

ACUERDO DE USUARIO

EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR BITPANDA

PARTE GENERAL

VERSIÓN 1.0.0, CON FECHA DE 3 DE FEBRERO DE 2025

La "Plataforma Bitpanda" constituye una plataforma fácil de usar que te permite invertir en activos como Criptoactivos, derivados de acciones, metales y materias primas (los activos disponibles en la Plataforma Bitpanda podrán denominarse "Activos Admitidos").

Antes de convertirte en cliente de "Bitpanda", debes aceptar ciertas condiciones legales. La aceptación del presente "Acuerdo de Usuario" es el punto de partida de tu relación legal con Bitpanda.

En determinados casos, podrán ser aplicables condiciones adicionales a las establecidas en el presente Acuerdo de Usuario. Por ejemplo, cada clase de Activo Admitido tiene su propio conjunto de condiciones especiales que se aplican cuando se hace trading con ellos. Además, Bitpanda también ofrece opciones especiales para determinados Activos Admitidos (por ejemplo, "Staking" de determinados Criptoactivos), que también están sujetos a condiciones especiales. Dichas condiciones adicionales se establecerán en "Condiciones de Producto" específicas. Navegar por documentos legales suele ser confuso, por lo que Bitpanda se ha propuesto ayudarte a leer este documento con la mayor facilidad posible.

- Para evitar repeticiones y garantizar la coherencia, las "Definiciones" se utilizan en todo el Acuerdo de Usuario y en todos los documentos relacionados. Las Definiciones están en mayúsculas para facilitar su visibilidad y, siempre que veas una Definición por primera vez, aparecerá "resaltada". El significado asociado a cada Definición utilizada en el Acuerdo de Usuario puede encontrarse en el Anexo I del presente Acuerdo de Usuario ("Definiciones").
- Junto a cada disposición encontrarás un breve resumen no vinculante que te ayudará a comprenderla. El resumen se facilita únicamente para tu comodidad y no es jurídicamente vinculante ni tiene carácter oficial.

1. Introducción al presente Acuerdo de Usuario

- 1.1. *Bitpanda ofrece una plataforma a la que puedes acceder a través de una aplicación o un navegador.* Generalidades. Bitpanda ofrece una plataforma a través de la web de Bitpanda (<https://www.bitpanda.com/>), la aplicación móvil y las interfaces de programación de aplicaciones -"API"- que están asociadas a la web o a las aplicaciones. La Plataforma Bitpanda te permite intercambiar e invertir en los Activos Admitidos.
- 1.2. *Antes de utilizar la Plataforma Bitpanda, debes aceptar del presente Acuerdo de Usuario y las* Responsabilidad. El Acuerdo de Usuario se aplica a todos los servicios prestados por Bitpanda que puedas utilizar. Una vez que hayas aceptado el Acuerdo de Usuario, da inicio la relación contractual entre tú y Bitpanda. Todas las "Transacciones" que realices a través de la Plataforma Bitpanda se llevarán a cabo únicamente con arreglo a las condiciones

- Condiciones de Producto aplicables.* del presente este Acuerdo de Usuario y a las Condiciones de Producto. Las transacciones podrán ser transacciones únicas (por ejemplo, un solo trade) o transacciones recurrentes (por ejemplo, un plan de ahorro).
- Todos estos documentos rigen los trades e inversiones que realices en la Plataforma Bitpanda.* Antes de empezar a hacer trading con un Activo Admitido o de utilizar una opción especial (por ejemplo, Staking) por primera vez, se te invitará a aceptar las Condiciones de Producto aplicables al Activo Admitido o a la opción especial.
- 1.3. *Este Acuerdo de Usuario es importante porque describe las disposiciones legales que se aplican al uso de la Plataforma Bitpanda y a todas tus Transacciones. En ocasiones, las Condiciones de Producto complementarán o modificarán estas disposiciones.* Alcance El presente Acuerdo de Usuario establece los derechos y obligaciones más importantes entre tú y Bitpanda.
Las Condiciones de Producto complementarán o modificarán determinadas disposiciones del Acuerdo de Usuario. En caso de conflicto entre el Acuerdo de Usuario y cualquiera de las Condiciones de Producto, prevalecerán las Condiciones de Producto.
- 1.4. *El presente Acuerdo de Usuario se celebra entre Bitpanda y tú. Los trades e inversiones individuales serán realizados por Sociedades de Bitpanda individuales, que se muestran antes de cualquier trade o inversión.* Partes contratantes. El presente Acuerdo de Usuario se celebra entre Bitpanda y tú. Ten en cuenta que quizás algunas disposiciones no sean aplicables a todas las Sociedades de Bitpanda. En tal caso, se indicará expresamente a qué Sociedad de Bitpanda concreta se aplica la disposición.
Las opciones de trading e inversión de algunos Activos Admitidos son ofrecidas por "Bitpanda GmbH", mientras que otras son ofrecidas por otras "Sociedades de Bitpanda". A menos que se especifique lo contrario en una Condición de Producto aplicable, estás contratando con Bitpanda GmbH. El presente Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto aplicables sustituyen y reemplazan las condiciones existentes entre tú y Bitpanda GmbH, así como cualquier otra condición con otras Sociedades de Bitpanda.
Antes de realizar cualquier Transacción, se mostrará en la Plataforma Bitpanda la Sociedad de Bitpanda contratante.
- 1.5. *El Acuerdo de Usuario se aplica principalmente a los usuarios* Clientes Business-to-Business. El presente Acuerdo de Usuario está diseñado principalmente para "Consumidores". Si eres un "Cliente Empresarial", las disposiciones del Anexo II de este Acuerdo de Usuario ("Disposiciones Especiales B2B") complementarán,

minoristas. Si deseas invertir como parte de tu negocio, podrán aplicarse disposiciones adicionales o diferentes, como se indica a continuación.

modificarán y cambiarán ciertas disposiciones del Acuerdo de Usuario.

- 1.6. Interpretación
- 1.6.1. *Bitpanda te facilita versiones de los documentos en diferentes idiomas, pero la versión alemana es la definitiva.* Idioma. El Acuerdo de Usuario, las Condiciones de Producto y toda la documentación relacionada se elaboran y publican en varios idiomas. En caso de disputa o discrepancia, prevalecerá la versión en alemán del Acuerdo de Usuario, de las Condiciones de Producto y de toda la documentación relacionada.
- Las versiones no alemanas podrán incluir ciertos términos alemanes entre paréntesis y escritos en *cursiva*. Se trata de términos legales conforme a la legislación austríaca y tendrán el significado que se les atribuye en la legislación austríaca.
- 1.6.2. *Si no estás seguro de lo que significa una palabra en mayúsculas / resaltada, lee su significado en el Anexo I.* Definiciones. Las Definiciones tendrán el significado que se les atribuye en el Anexo I (*Definiciones*).
2. Registrar tu cuenta
- 2.1. *Antes de utilizar las opciones de trading e inversión de Bitpanda, debes abrir una cuenta y llevar a cabo el proceso de verificación.* Proceso de registro. Antes de acceder a la Plataforma Bitpanda, debes crear una "Cuenta" registrándote en la Plataforma Bitpanda.
- Tu capacidad para utilizar determinadas opciones de trading o inversión podrá estar restringida.* Bitpanda debe verificar tu identidad. Sólo podrás utilizar las opciones de trading e inversión de la Plataforma Bitpanda después de haber llevado a cabo con éxito el proceso de verificación de cliente.
- Tu capacidad para hacer trading o invertir en un Activo Admitido específico podrá depender de varios factores, como tu ubicación geográfica. Bitpanda te informará de dichas restricciones. La lista de Activos Admitidos está disponible en nuestra web y podrá actualizarse cada cierto tiempo. Nos reservamos el derecho a eliminar o suspender uno o más Activos Admitidos, en cuyo caso ya no podrás invertir en dichos Activos Admitidos ni utilizar determinados productos de Bitpanda en relación con ellos, o se te restringirá temporalmente la posibilidad de hacerlo.
- 2.2. *Para registrar una Cuenta debes* Restricciones del Cliente No podrás registrar una Cuenta

cumplir el requisito de edad mínima, no debes residir en EE. UU. ni en ningún país sujeto a sanciones (ni ser ciudadano de dicho país) y tu cuenta no debe haber sido cancelada por causa justificada anteriormente.

Bitpanda podrá decidir ampliar estas limitaciones en cualquier momento.

- a. a menos que hayas cumplido (i) 18 años o (ii) la edad legal requerida para convertirte en cliente de Bitpanda y/o utilizar la Plataforma Bitpanda en tu jurisdicción y de conformidad con las leyes que te sean aplicables; o
- b. si no tienes capacidad legal para contratar;
- c. si tienes tu residencia en los Estados Unidos de América o en un país sujeto a sanciones económicas impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos de América o el Reino Unido, o tienes la ciudadanía de dicho país;
- d. si no has aceptado el presente Acuerdo de Usuario; o
- e. si tu Cuenta ha sido cancelada por causa justificada previamente (*außerordentliche Kündigung*) por Bitpanda.

Cualquier Sociedad de Bitpanda podrá decidir en cualquier momento restringir o suspender el registro en la Plataforma Bitpanda a determinadas personas o residentes o ciudadanos de determinadas jurisdicciones.

2.3. *Debes verificar tu Cuenta.*

Proceso de Verificación de Clientes. La duración, los pasos, la información necesaria y otros requisitos del proceso de verificación del cliente dependen de las salvaguardias especificadas, en particular de las consideraciones contra el blanqueo de capitales, y podrán cambiar de vez en cuando en función del marco legal y de los avances técnicos. Puedes encontrar más información sobre el proceso de verificación aquí.

2.4. *Debes facilitar información actualizada y completa.*

Información actualizada y completa. Confirmas que todos los documentos e información facilitados durante el proceso de registro y verificación del cliente están actualizados, son correctos y completos, y que no ocultarás ninguna información que pudiera influir potencialmente en el proceso de verificación del cliente o desencadenar cualquier diligencia debida adicional.

2.5. *Bitpanda podrá solicitar documentos de identidad y datos biométricos legalmente requeridos durante el registro o con posterioridad.*

Requisitos reglamentarios. Algunas Sociedades de Bitpanda podrán solicitarte información específica exigida por la ley, la normativa o las autoridades pertinentes durante el proceso de registro y/o cada cierto tiempo, como copias de documentos oficiales de identidad con fotografía y datos biométricos (como documento notarial y apostillado, si es necesario).

2.6. *Bitpanda puede decidir libremente quiénes son tus*

Sin garantía de aceptación. Bitpanda no garantiza que seas aceptado como cliente de Bitpanda.

socios
contractuales.

- 2.7. *Sólo puedes acceder a tu Cuenta y utilizar las opciones de trading e inversión si has superado un proceso de autenticación oportuno.* Sistemas de Autenticación. Sólo puedes acceder a la Plataforma Bitpanda si has autenticado de manera oportuna tu identidad mediante la autenticación multifactor, que incluye métodos como contraseñas, contraseñas de un solo uso por SMS (SMS-OTP), contraseñas de un solo uso temporales y verificación por correo electrónico. Dependiendo de la actividad que realices en la Plataforma Bitpanda, es posible que se te soliciten diferentes datos. Cada transacción implica múltiples niveles de autorización, con el empeño de que sólo se ejecuten las Ofertas aprobadas.
3. Tokens y Monederos
- 3.1. *Puedes hacer trades utilizando "Tokens", que son representaciones digitales de activos con los que puedes hacer trading en la Plataforma Bitpanda. Cada Token representa un Activo Admitido específico.* Sistema de Tokens. Cualquier Activo Admitido con el que puedas hacer trading o en el que puedas invertir en la Plataforma Bitpanda está representado por un "Token" digital. Bitpanda caracteriza estos Tokens a través de un sistema interno específico de clasificación de tokens y cualquier Transacción realizada en la Plataforma Bitpanda en relación con dicho Token quedará debidamente registrada en el registro interno. Algunos Tokens se basan en tecnología de registro distribuido (ledger) o tecnología similar, mientras que otros Tokens no incorporan dicha tecnología. Cada Token de la Plataforma Bitpanda representa un Activo Admitido específico.
- 3.2. *Bitpanda proporciona "Monederos" digitales para mostrar tus Tokens, que son representaciones visuales en la Plataforma Bitpanda y no están conectados a la tecnología de registro distribuido (ledger), y podrá dividir los Tokens en varios Monederos por motivos comerciales o legales.* Monederos. Bitpanda te proporcionará "Monederos" digitales para mostrar tus Tokens en la Plataforma Bitpanda, que verás al iniciar sesión en tu Cuenta. Un Monedero es simplemente una representación visual de dichos Tokens en la Plataforma Bitpanda, pero no está conectado a ninguna tecnología de registro distribuido (ledger). Cada Token tiene al menos un Monedero específico y Bitpanda podrá dividir ciertos Tokens en varios Monederos si esto es factible o necesario desde una perspectiva empresarial o legal. Por ejemplo, un Token se repartirá entre varios monederos si puedes operar con el Activo Admitido representado de varias formas (por ejemplo, cuando haces trading con el Activo Admitido por sí solo y en un índice en el que el mismo Activo Admitido está incluido en una cesta de activos subyacentes).

- 3.3. *Si tus Tokens son embargados, Bitpanda podrá tener que deshacerse de ellos y/o restringir tu Cuenta.* Embargo de tus activos. En caso de embargo de los Activos Admitidos asociados a tus Tokens, Bitpanda podrá verse obligada a disponer de dichos Activos Admitidos de conformidad con las instrucciones del tribunal, administrador o persona autorizada competente y/o a bloquear o restringir tu Cuenta.
- 3.4. Monedero Fiat
- 3.4.1. *Puedes hacer trading de Tokens contra Dinero Electrónico en la plataforma Bitpanda.* E-Money. El medio principal con el que haces trading con cualquier Token en la Plataforma Bitpanda es mediante un trade a cambio de un cierto importe de "Dinero Electrónico".

El Dinero Electrónico utilizable en la Plataforma Bitpanda es emitido y ofrecido exclusivamente por Bitpanda Payments GmbH, una entidad de dinero electrónico autorizado, inscrita en el registro del Instituto Austriaco de Dinero Electrónico y está sujeta a las Condiciones de Pago, que puedes encontrar aquí <https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/payments-bitpanda-es-latest.pdf>.
- 3.4.2. *El Monedero Fiat contiene Dinero Electrónico en Submonederos para cada moneda admitida.* Generalidades. El Monedero que puede contener Dinero Electrónico es el "Monedero Fiat". El Monedero Fiat está dividido en varios Submonederos, uno para cada moneda de "Dinero Fiat" admitida por la Plataforma Bitpanda (como euros, dólares estadounidenses, francos suizos, etc.).

La moneda de Dinero Fiat por defecto de tu Monedero Fiat depende de tu país de residencia. Sin embargo, siempre puedes elegir otra moneda para cualquier Transacción en función de cada Transacción.
- 3.4.3. *El saldo de tu Monedero Fiat puede aumentar depositando Dinero Fiat o recibiendo ingresos por ventas. Es posible que no puedas canjear Dinero Electrónico durante las transacciones pendientes. Se aplican determinados límites de retirada y depósito.* Añadir crédito a tu Monedero Fiat. A menos que se indique lo contrario en cualquiera de las Condiciones de Producto, necesitas tener disponible en tu Monedero Fiat el valor de Dinero Electrónico necesario para una Transacción (incluidos, según convenga, las comisiones y otros cargos adicionales) para llevar a cabo dicha Transacción. Tu tenencia de Dinero Electrónico se incrementa (i) depositando Dinero Fiat en tu Cuenta (compra de Dinero Electrónico) o (ii) recibiendo ingresos por tus Transacciones (p. ej., ventas) en la Plataforma Bitpanda.

Es posible que no puedas solicitar una retirada (reembolso de Dinero Electrónico) mientras haya Transacciones o liquidaciones pendientes. Se aplican ciertos límites a la retirada (disposición) y al depósito (emisión) de Dinero Electrónico, que se establecen [aquí](#).

4. Uso de la Plataforma Bitpanda para el trading

4.1. *Puedes hacer una Oferta para hacer trading o invertir en los Tokens en la Plataforma Bitpanda.* Generalidades. El uso de la Plataforma Bitpanda te permite hacer trades con los Activos Admitidos mediante los Tokens de Bitpanda. Siempre que desees hacer trading con un Activo Admitido, haces una "Oferta" a través de la Plataforma Bitpanda.

Hay dos tipos de Ofertas:

- Ofertas con las que desees hacer trading con un Token; y
- Ofertas en virtud de las cuales desees participar en opciones de inversión disponibles para determinados Tokens.

El proceso general de presentación y aceptación de Ofertas se establece en el proceso de oferta descrito a continuación. La forma de realizar una Oferta específica se establece en las Condiciones de Producto.

4.2. *Podrás utilizar la Plataforma Bitpanda, con arreglo a ciertas limitaciones, como el cumplimiento de las disposiciones legales.* Derecho de uso. De conformidad con todas las disposiciones aplicables y con arreglo a su cumplimiento, Bitpanda te concede un derecho limitado, revocable, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable de acceso y uso de la Plataforma Bitpanda.

4.3. *Tienes que cumplir el proceso obligatorio de Oferta en la Plataforma Bitpanda.* Proceso de Oferta. Si desees realizar una Transacción con cualquier Sociedad de Bitpanda, primero tienes que enviar una Oferta. A menos que las Condiciones de Producto especifiquen lo contrario, lo siguiente se aplicará a cualquier Oferta enviada a través de la Plataforma Bitpanda:

- a. Todas las cifras, números o precios de referencia de cambio de la Plataforma Bitpanda no constituyen ofertas vinculantes para ningún trade ni inversión, sino una invitación para que envíes una Oferta.
- b. Las condiciones en las que puedes presentar una Oferta se te comunican en la Plataforma Bitpanda y son válidas durante un período determinado, que se te muestra antes de presentar una Oferta. Durante este período, puedes validar y confirmar las condiciones de la Oferta haciendo clic en el botón correspondiente. Si no confirmas la Oferta durante el período comunicado, se actualizará la ventana de trading, se mostrarán las condiciones actualizadas y comenzará un nuevo período.
- c. Cada Oferta debe tener un importe de al menos 1,00 euro, según las cifras utilizadas en la Plataforma Bitpanda. Para

determinados Tokens, Transacciones o Cuentas (Cuenta de Negocio), podrá aplicarse un valor mínimo de transacción o inversión superior. Esto se mostrará en la Plataforma Bitpanda antes de que envíes una Oferta o se pondrá a tu disposición de cualquier otra forma. No podrás hacer una Oferta por debajo del valor mínimo de transacción. Además, dependiendo del resultado del proceso de verificación, tu Cuenta podrá estar sujeta a un límite superior de importe de transacción en relación con el importe o el volumen de las Transacciones que puedes realizar desde tu Cuenta. Nos reservamos el derecho a cambiar cualquier límite de Transacción que se aplique a tu Cuenta en cualquier momento.

- d. Para enviar una Oferta, debes (i) facilitar datos válidos y correctos para cada uno de los requisitos de la Plataforma Bitpanda y (ii) hacer clic en el botón de confirmación correspondiente a la Oferta.
- e. Las comisiones aplicables se te mostrarán en la Plataforma Bitpanda antes de realizar una Oferta.
- f. La recepción de una Oferta se te confirmará rápidamente.
- g. Quedas vinculado por tu Oferta durante las 24 horas siguientes a la presentación.
- h. Bitpanda, en el plazo de 24 horas desde la presentación de tu Oferta, decidirá, a su entera discreción, si acepta tu Oferta o la rechaza.
- i. Cualquier Oferta aceptada por una Sociedad de Bitpanda dará lugar a una Transacción entre tú y la Sociedad de Bitpanda correspondiente.
- j. Bitpanda realizará la Transacción en un plazo de 48 horas desde que hayas enviado tu Oferta en la Plataforma Bitpanda abonando irrevocablemente los Tokens en tu Cuenta.
- k. Inmediatamente después de aceptar o rechazar tu Oferta, la Sociedad de Bitpanda que realice la Transacción te enviará una confirmación en la que se indicará si la Transacción ha sido aceptada o rechazada, así como un resumen de las comisiones aplicables.

- 4.4. *Bitpanda Payments GmbH proporciona servicios de pago.* Servicios de pago. Bitpanda te ofrece servicios de pago específicos en relación con las transacciones realizadas a través de la Plataforma Bitpanda. Las condiciones que se aplican a dichos servicios de pago y la información sobre la Sociedad de Bitpanda que presta dichos servicios se establecen en los términos y condiciones de Bitpanda Payments GmbH, que puedes encontrar aquí

<https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/payments-bitpanda-es-latest.pdf>.

5. Código de conducta

Al utilizar la plataforma Bitpanda: Código de Conducta. Durante tu uso continuado de la Plataforma Bitpanda deberás cumplir las siguientes obligaciones:

5.1. Cuenta

- 5.1.1. *Eres responsable de mantener toda la información de tu Cuenta actualizada y con exactitud.* Debes mantener toda la información de tu Cuenta actualizada y con exactitud, y notificarás a Bitpanda sin demora indebida a través de la Plataforma Bitpanda cualquier cambio en dicha información (como nombre, correo electrónico, dirección de correo postal o residencia principal (*Hauptwohnsitz*)). Lo anterior también se aplica si observas que, por el motivo que sea, tu información personal mostrada en la Plataforma Bitpanda no coincide con los documentos e información que has facilitado. Si no notificas a Bitpanda los cambios en tu dirección de correo electrónico o postal, las notificaciones que Bitpanda te envíe seguirán enviándose a la dirección de correo electrónico o postal existente en tu Cuenta y se considerarán correctamente entregadas y recibidas por ti, si Bitpanda no (i) tenía conocimiento de ningún cambio en tu dirección de correo electrónico o postal; ni (ii) desconocía dicha modificación debido a una negligencia grave.
- 5.1.2. *Sólo tendrás una Cuenta.* A menos que lo requiera o solicite cualquier Sociedad de Bitpanda, sólo tendrás una Cuenta y, cuando tengas varias cuentas y una Sociedad de Bitpanda no te haya requerido o solicitado que las abras, Bitpanda se reserva el derecho a suspender todas tus Cuentas que no sean tu primera Cuenta (siendo ésta tu Cuenta abierta en primer lugar cronológicamente) y, cuando proceda, sin notificártelo, transferir, a tu costa, cualquier Token depositado en tus cuentas adicionales a tu primera Cuenta.
- 5.1.3. *No puedes ceder ni compartir tu Cuenta.* Con arreglo a la legislación aplicable o, de otro modo, con el consentimiento expreso por escrito de Bitpanda, no podrás ceder ni compartir tu Cuenta ni ningún derecho derivado de la misma con ninguna otra persona, ni utilizar la cuenta de otra persona. Esta limitación no se aplica a (i) reclamaciones monetarias contra cualquier Sociedad de Bitpanda, (ii) reclamaciones en las que ninguna Sociedad de Bitpanda tenga un interés digno de protección para prohibir la cesión; o (iii) reclamaciones en las que tus intereses legítimos en la cesión pesen más que los intereses de Bitpanda para prohibir la cesión.
- 5.1.4. *Una cuenta de pago sólo puede utilizarse para una Cuenta.* Una cuenta o método de pago (por ejemplo, una cuenta bancaria, una tarjeta de débito, una tarjeta de crédito o una cuenta de pago móvil) sólo puede estar vinculada a una Cuenta. En caso de incumplimiento

de esta disposición, Bitpanda podrá volver a abonar el Dinero Fiat en la cuenta de pago original.

- 5.1.5. *Tu Cuenta y tu cuenta de pago deben estar al mismo nombre.* El nombre del titular de una cuenta o método de pago (por ejemplo, una cuenta bancaria, tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cuenta de pago móvil) debe coincidir con el nombre asociado a tu Cuenta. En caso de incumplimiento de esta disposición, Bitpanda podrá volver a abonar el Dinero Fiat en la cuenta de pago original.
- 5.1.6. *Debes utilizar tu Cuenta sólo en tu propio nombre y por tu propio interés.* Sólo puedes actuar en tu propio nombre y por tu propio interés y debes crear y utilizar una Cuenta sólo para ti. A menos que se acuerde lo contrario con Bitpanda, no actuarás como intermediario, broker o fideicomisario de ningún tipo para ninguna persona (incluida la propiedad legal o beneficiaria compartida de la Cuenta o de cualquier Token depositado en tu Cuenta) ni permitirás el acceso de ningún tipo a la Cuenta a ninguna persona que no seas tú mismo.
- 5.1.7. *Debes notificar inmediatamente a Bitpanda cualquier pérdida o restricción de tu capacidad para contratar.* Debes notificar a Bitpanda sin demora indebida cualquier pérdida o restricción de tu capacidad para contratar (Geschäftsfähigkeit), en la medida en que ello sea posible y razonable.
- 5.1.8. *No debes utilizar tu Cuenta ni servicios de forma que infrinjas los sistemas de tarjetas o las normas de la red.* No puedes utilizar tu Cuenta ni un servicio de Bitpanda de forma que Bitpanda, Visa, PayPal o cualquier otra red de transferencia electrónica de crédito considere razonablemente que constituye un abuso del sistema de tarjetas o una infracción de las normas de la asociación de tarjetas o de la red.

5.2. Seguridad

- 5.2.1. *Debes proteger tu hardware, software y datos.* Tú eres el único responsable de tomar las medidas adecuadas para proteger tu hardware, software y datos frente a virus, softwares maliciosos, spywares, gusanos u otros programas maliciosos, phishing, suplantación de identidad u otros ataques. Bitpanda te recomienda que utilices constantemente un software fiable de detección y prevención de virus para proteger tus dispositivos, y que mantengas tus dispositivos y el software relacionado actualizado con las últimas versiones estables oficiales. Ten cuidado con los posibles ataques de suplantación de identidad y phishing a través de SMS y correo electrónico o cualquier otro servicio de mensajería o redes sociales, y mantente alerta cuando evalúes mensajes que parezcan enviados por Bitpanda, ya que quizás no procedan siempre de Bitpanda.
- 5.2.2. *No debes enviar software dañino.* No debes enviar ningún virus, troyano, malware, gusano u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, corromper, utilizar indebidamente, interferir perjudicialmente,

interceptar o expropiar subrepticamente, u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, datos, información o servicios de Bitpanda.

- 5.2.3. *No debes manipular ni abusar de la Plataforma Bitpanda.* No debes manipular la Plataforma Bitpanda ni utilizar proxies anonimadores, bots, spiders o cualquier dispositivo automático, programa, script, algoritmo o proceso manual equivalente a métodos automáticos para acceder, obtener, copiar o supervisar cualquier parte de la Plataforma Bitpanda, o eludir o replicar la estructura de navegación o presentación de los servicios de Bitpanda con el fin de adquirir materiales, documentos o información a través de medios que no se hayan puesto a disposición expresamente a través de los servicios de Bitpanda. Esto incluye todos los comportamientos abusivos contra la Plataforma Bitpanda.
- 5.2.4. *Eres responsable de los riesgos de seguridad derivados del uso de aplicaciones no oficiales o no autorizadas. Utiliza sólo las aplicaciones web y móvil oficiales de Bitpanda de fuentes autorizadas para garantizar la seguridad.* Eres el único responsable de los riesgos de seguridad y de las consecuencias derivadas de acceder o interactuar con la Plataforma Bitpanda a través de clientes, aplicaciones, web o interfaces no oficiales o no autorizados. Entre ellos se incluyen, sin carácter exhaustivo, aplicaciones de terceros, versiones modificadas de los clientes oficiales de Bitpanda o cualquier otro software que no haya sido expresamente aprobado por Bitpanda. Para garantizar la seguridad de tus Transacciones y la confidencialidad de tus datos, sólo puedes utilizar la web oficial de Bitpanda y la aplicación móvil disponible a través de la web oficial de Bitpanda o de los canales autorizados. Descargar aplicaciones de fuentes no oficiales puede exponerte a riesgos de seguridad, incluidos, entre otros, programas maliciosos, robo de datos y acceso no autorizado a tu Cuenta. Bitpanda te recomienda que actualices regularmente a la última versión de la aplicación para acceder a las funciones mejoradas y a las mejoras de seguridad. Bitpanda te anima a denunciar a cualquier cliente, aplicación o web no autorizado o sospechoso que pretenda estar asociado con Bitpanda directamente a través de sus canales de soporte oficiales.
- 5.2.5. *Eres responsable de mantener las credenciales de tu Cuenta.* Eres el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de las credenciales de tu Cuenta. Debes tomar todas las medidas necesarias para proteger y asegurar la información de tu Cuenta. Bitpanda recomienda que crees una contraseña segura para tu Cuenta que no utilices en ningún otro lugar y que nunca permitas el acceso remoto ni compartas tu pantalla con otra persona mientras estás conectado a tu Cuenta. Como medida de seguridad preventiva, Bitpanda recomienda encarecidamente que utilices una verificación en dos pasos ("2FA") en la Plataforma Bitpanda, además de en la cuenta de correo electrónico que utilices para tu actividad en la Plataforma Bitpanda. Para más información sobre 2FA, consulta Helpdesk. Bitpanda también recomienda encarecidamente el uso de la función "Código Anti-Phishing" disponible en la Plataforma Bitpanda. Esta función ayuda a garantizar que cualquier comunicación que recibas de Bitpanda incluya realmente este Código Anti-Phishing y que el

mensaje proceda, de hecho, de Bitpanda y no de un tercero malintencionado.

- 5.2.6. *No debes compartir las credenciales de tu Cuenta ni permitir que terceros accedan a ella o la controlen.* No debes compartir las credenciales de tu Cuenta ni permitir que terceros accedan a ella o la controlen. Cualquier divulgación de dicha información y/o de tu información personal podrá dar lugar a un acceso no autorizado a tu Cuenta. Bitpanda nunca te pedirá bajo ninguna circunstancia tu contraseña o códigos 2FA y nunca te pedirá información personal relativa a la Cuenta. Bitpanda te recomienda encarecidamente que supervises periódicamente el historial de tu cuenta para detectar e informar rápidamente de cualquier actividad no autorizada o inusual. Un fallo de seguridad podría dar lugar a que terceros obtuvieran acceso no autorizado a tu Cuenta, lo que podría provocar la pérdida o el robo de Activos Admitidos, crédito en tu Cuenta o cualquier cuenta vinculada, como cuenta(s) bancaria(s) y/o tarjeta(s) de crédito y, además, a la infracción del presente Código de Conducta.
- 5.2.7. *Si sospechas que se ha producido un fallo de seguridad en la Plataforma Bitpanda, notifícalo inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de Bitpanda, actualiza tus datos de seguridad, sigue las medidas prescritas y facilita cualquier información o documento que se te solicite.* Si tienes conocimiento o crees que se ha producido algún fallo de seguridad asociado a tu uso de la Plataforma Bitpanda, lo debes notificar inmediatamente a Bitpanda y facilitar toda la información y apoyo que Bitpanda te solicite, en la medida en que sea razonable. Es imprescindible que sigas los siguientes procedimientos:
- i. Deberás informar inmediatamente a Bitpanda del presunto fallo de seguridad utilizando la siguiente información de contacto: [Atención al Cliente](#). Además, se te exige que proporciones continuamente información exacta y actualizada mientras dure el fallo de seguridad.
 - ii. Estás obligado a modificar tus datos de seguridad si sospechas que tu información de seguridad es conocida por una parte no autorizada.
 - iii. Deberás adoptar cualquier otra medida que Bitpanda pueda prescribir razonablemente para mitigar, gestionar o informar del fallo de seguridad.
 - iv. Bitpanda podrá solicitar cualquier información o documentos que considere relevantes o necesarios relacionados con el presunto fallo de seguridad y podría facilitar dicha información a terceros que considere necesarios para resolver cualquier fallo de seguridad.
- 5.2.8. *Bitpanda podrá restringir tu Cuenta o el acceso a los servicios basándose en criterios confidenciales de gestión de riesgos y seguridad.* Bitpanda podrá adoptar determinadas medidas y restringir tu Cuenta o tu acceso a los servicios de Bitpanda o a determinados Activos Admitidos, basándose en criterios confidenciales esenciales para la gestión de riesgos y los protocolos de seguridad de Bitpanda. Bitpanda no está obligada a revelar los detalles de sus procedimientos de gestión de riesgos y seguridad.

- 5.3. Durante tu uso de la Plataforma Bitpanda
- 5.3.1. *Deberás prestar ayuda a Bitpanda, si es necesario.* Deberás garantizar la pronta ejecución de todos los contratos y declaraciones y prestar con prontitud toda la asistencia requerida y razonablemente solicitada por cualquier Sociedad de Bitpanda.
- 5.3.2. *Deberás facilitar información correcta.* Deberás facilitar puntualmente cualquier información o documentación solicitada por cualquier Sociedad de Bitpanda o proveedor de servicios de pago asociado con tu uso de la Plataforma Bitpanda y no deberás facilitar ninguna información o documentación falsa, incorrecta, incompleta y/o engañosa a ninguna Sociedad de Bitpanda o proveedor de servicios de pago asociado con tu uso de la Plataforma Bitpanda ni deberás intentar engañar o confundir a ninguna Sociedad de Bitpanda o proveedor de servicios de pago asociado con tu uso de la Plataforma Bitpanda.
- 5.3.3. *Deberás facilitar información razonable para demostrar el origen de tu crédito.* Deberás facilitar datos o información razonables, como extractos bancarios o contratos, para demostrar el origen de tu crédito según lo solicite cualquier Sociedad de Bitpanda en la medida razonable. No está permitido ocultar el verdadero origen de tu crédito facilitando información incorrecta, incompleta, obsoleta o engañosa a cualquier Sociedad de Bitpanda o proveedor de servicios de pago.
- 5.3.4. *Sólo deberás facilitar información personal a través de los canales específicos.* Sólo deberás facilitar datos personales e información relativa a tu Cuenta a través del canal de comunicación dedicado (Helpdesk de Bitpanda); la información enviada de otro modo, como a través de redes sociales, no se considerará recibida a tiempo y, en consecuencia, no se tendrá en cuenta y se eliminará posteriormente.
- 5.3.5. *No debes utilizar la Plataforma Bitpanda para ninguna actividad ilegal.* No debes utilizar la Plataforma Bitpanda para ninguna actividad prohibida por cualquier ley aplicable a ti o a Bitpanda, incluidas las leyes penales, administrativas o fiscales. Lo anterior se refiere también cualquier tipo de interacción con la web oscura, casos de fraude, personas y países sancionados, cualquier infracción de las leyes contra el blanqueo de capitales, como la infracción de la obligación de revelar las relaciones de confianza, así como el incumplimiento de las instrucciones de cese y desistimiento.
- 5.3.6. *No debes enviar material dañino ni cargar código malicioso en la Plataforma Bitpanda.* No deberás enviar ningún material a la Plataforma Bitpanda que pueda considerarse abusivo, difamatorio, amenazador o perjudicial para otros; ni cargar ni transmitir virus ni ningún otro tipo de código malicioso.
- 5.3.7. *No debes dañar ni perjudicar* No deberás emprender ni promover con conocimiento de causa ninguna acción que ocasione daños, pérdidas ni perjudique de ningún

- intencionadamente a Bitpanda.* otro modo a cualquier Sociedad de Bitpanda o a la Plataforma Bitpanda.
- 5.3.8. *No debes incurrir en devoluciones de cargos de tarjetas de débito o crédito.* No podrás utilizar la Plataforma Bitpanda de forma que se produzcan devoluciones de cargos de tarjetas de débito o crédito.
- 5.3.9. *No debes retirar activos o crédito no abonados.* No podrás retirar Activos Admitidos o Dinero Fiat que aún no hayan sido abonados en tu Cuenta.
- 5.3.10. *No debes acosar ni amenazar al personal, afiliados o usuarios de Bitpanda.* No deberás acosar ni amenazar a los empleados, agentes, afiliados u otros usuarios de Bitpanda. Actúa también de forma respetuosa con el equipo de atención al cliente de Bitpanda: están aquí para ayudarte.
- 5.3.11. *Sigue las normas de promoción y recompensas de Bitpanda.* No deberás incumplir las normas de ninguna promoción ni programa de recompensas ofrecido por Bitpanda.
- 5.3.12. *No debes hacer un uso indebido ni explotar comercialmente la Plataforma Bitpanda.* No deberás hacer un uso indebido, almacenar, reproducir, mostrar, modificar, vender, publicar, transmitir, distribuir ni explotar comercialmente la Plataforma Bitpanda.
- 5.3.13. *Bitpanda y los terceros proveedores se reservan todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma Bitpanda.* Bitpanda y cualquier tercero proveedor de información se reservan todos los derechos no concedidos explícitamente a la información de propiedad (incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual, tales como: patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de autor, diseño industrial, diseño, eslóganes y otros materiales identificativos, en todas sus formas, estén o no registrados o sean susceptibles de registro, y cualquier otro derecho relacionado con los derechos de propiedad intelectual) que existan en la Plataforma Bitpanda o estén relacionados con ella.
- 5.3.14. *Eres responsable de toda la actividad de tu Cuenta.* Eres responsable de todas las declaraciones efectuadas, actos realizados y omisiones cometidas utilizando tu Cuenta.
- 5.4. *Las acciones que Bitpanda podrá emprender en caso de incumplimiento* Acciones que podrá emprender Bitpanda. Además del derecho de Bitpanda a cancelar tu Cuenta con Bitpanda por causa justificada en los casos y según lo establecido a continuación, Bitpanda podrá

incluyen la realización de las acciones que deberías haber efectuado, la actualización de tu información, la suspensión de los servicios o de tu Cuenta y la retención de las retiradas de dinero. adoptar medidas para remediar cualquier incumplimiento del presente Acuerdo de Usuario, incluidas, entre otras, las siguientes:

- a. adoptar las medidas que deberías haber tomado, por ejemplo, actualizar la información obsoleta;
- b. suspender tu Cuenta y/o desactivar cualquier función de trading e inversión a través de la Plataforma Bitpanda de conformidad con la cláusula 7; o
- c. suspender o retener los pagos a tus Monederos o cuenta bancaria (por ejemplo, cuando no facilites la información requerida en virtud de las disposiciones fiscales aplicables a ti y a Bitpanda).

5.5. *Bitpanda podrá revelar datos relacionados contigo o con tu Cuenta, si así lo requieren las autoridades.* Divulgación de datos a las autoridades. Cualquier Sociedad de Bitpanda podrá revelar cualquier dato relativo a sus clientes y sus Cuentas (incluidas todas las Transacciones realizadas en el pasado en relación con las mismas) si así lo exige o solicita cualquier tribunal de jurisdicción competente o cualquier autoridad gubernamental, bancaria, fiscal u otra autoridad reguladora u organismo oficial similar (por ejemplo, en lo relacionado con investigaciones penales). Cualquier Sociedad de Bitpanda se reserva el derecho a cooperar con dichas autoridades en la mayor medida posible.

5.6. *Bitpanda te notificará cualquier sospecha de fraude o amenaza a la seguridad, a menos que esté legalmente prohibido.* Procedimiento seguro de notificación. Bitpanda te notificará y se comunicará contigo en caso de fraude presunto o real o de amenazas a la seguridad a través de la plataforma de comunicación designada por Bitpanda, a menos que dicha notificación esté prohibida por instrucciones legales obligatorias, como la normativa contra el blanqueo de capitales (BC).

6. Comisiones, plazos de pago y derecho de compensación de reclamaciones

6.1. *Debes pagar comisiones de servicio por las transacciones, que se te comunicarán antes de que presentes una Oferta.* Comisiones de Servicio. Deberás pagar a cada una de las Sociedades de Bitpanda las comisiones de servicio cobradas por las Transacciones realizadas con ellas. Se te informará de las comisiones aplicables antes de presentar cualquier Oferta.

6.2. *Las comisiones de servicio son pagaderas cuando Bitpanda acepta tu Oferta, a menos* Fecha de Vencimiento. Las comisiones de servicio adeudadas a cualquier Sociedad de Bitpanda vencen una vez que dicha Sociedad de Bitpanda acepta cualquier Oferta tuya. Si en la confirmación de la Transacción se establece una fecha de vencimiento diferente, se aplicará esa fecha en su lugar.

que se especifique lo contrario.

- 6.3. *Bitpanda tiene derecho a compensar sus reclamaciones.* Compensación. Cada una de las Sociedades de Bitpanda podrá compensar en cualquier momento cualquier reclamación monetaria legítima, vencida y no pagada que dicha Sociedad de Bitpanda tenga contra ti con cualquier reclamación monetaria legítima, vencida y no pagada que tú puedas tener contra la Sociedad de Bitpanda.
7. Extinción y Rescisión / bloqueo/congelación/suspensión de funciones / anulación/cancelación de Transacciones
- 7.1. La relación contractual da inicio con la aceptación de las presentes condiciones y se prolonga indefinidamente. Condiciones. Tu relación contractual con Bitpanda comienza cuando aceptas el presente Acuerdo de Usuario y tendrá una duración indefinida.
- 7.2. Rescisión por conveniencia
- 7.2.1. *Podrás rescindir tu relación contractual con Bitpanda de forma ordinaria.* Tu derecho de rescisión. Podrás rescindir en cualquier momento la totalidad de la relación contractual con Bitpanda notificándoselo a Bitpanda con dos semanas de antelación.
En determinados casos, es posible que no puedas cancelar tu Cuenta. Se da este caso cuando (i) tu Cuenta está sujeta a congelación, suspensión o bloqueo, (ii) tienes valores pendientes de pago, o (iii) has hecho una Oferta que todavía no ha sido aceptada ni rechazada por Bitpanda.
- 7.2.2. *Bitpanda podrá rescindir la relación contractual contigo de forma ordinaria.* Nuestro derecho de rescisión. Bitpanda podrá cancelar tu Cuenta en cualquier momento notificándotelo con dos meses de antelación, y cualquier Sociedad de Bitpanda podrá cancelar cualquiera de sus servicios notificándotelo con dos meses de antelación.
La Sociedad de Bitpanda correspondiente te comunicará y entregará dicha notificación de rescisión en papel o en otro soporte permanente (p. ej., por correo electrónico).
- 7.3. Rescisión por causa justificada
- 7.3.1. *Puedes rescindir tu relación contractual con Bitpanda inmediatamente por causa justificada.* Tu derecho de rescisión. Podrás cancelar en cualquier momento tu Cuenta o un servicio con efecto inmediato por motivos que hagan inaceptable la continuación de la relación contractual entre Bitpanda y tú. En determinados casos, como se menciona en la cláusula 7.2.1 anterior, es posible que no puedas cancelar tu Cuenta.
- 7.3.2. *Bitpanda podrá cancelar tu Cuenta o un servicio inmediatamente si* Derechos de rescisión de Bitpanda. Bitpanda podrá cancelar en cualquier momento tu Cuenta o un servicio con efecto inmediato por motivos que hagan inaceptable la continuación de la relación

no es viable contractual entre Bitpanda y tú. Estas razones se dan en concreto en
continuar con la el caso de que:
relación.

- a. cualquier Sociedad de Bitpanda crea razonablemente que eres o has sido condenado o acusado (incluyendo cualquier informe razonablemente documentado de los medios de comunicación o rumores de mercado sobre este extremo) por cualquier infracción o incumplimiento de leyes penales, administrativas o fiscales en cualquier país del mundo;
- b. se hayan iniciado o se prevean investigaciones oficiales (por parte de cualquier autoridad pública competente, en concreto, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier fiscal en el ámbito del derecho penal o agentes fiscales) contra ti con respecto a cualquier infracción o incumplimiento de las leyes penales, administrativas o fiscales pertinentes en cualquier país del mundo;
- c. cualquier Sociedad de Bitpanda esté obligada a hacerlo para cumplir cualquier (i) ley o normativa aplicable (en especial a efectos de lucha contra el blanqueo de capitales), (ii) directrices internas basadas en dicha ley o normativa, (iii) cualquier solicitud de un tribunal u otra autoridad, o (iv) cualquier programa de sanciones aplicable;
- d. incumplas cualquiera de tus obligaciones legales en virtud del presente Acuerdo de Usuario o de cualquiera de las Condiciones de Producto;
- e. incurras en excesivas devoluciones de cargos (reclamación de una devolución de cargo, solicitud de anulación de crédito o de Transacción), anulaciones (cualquier devolución de cargo, reembolso, devolución o episodio de transacción similar que dé lugar a una anulación del pago) o realices excesivas actividades engañosas contra el proveedor de servicios de pago;
- f. pierdas tu capacidad legal para actuar (incluido tu fallecimiento), en cuyo caso tu Cuenta y todas las transacciones podrán suspenderse hasta que se aclare quién puede disponer de los activos de conformidad con las leyes aplicables.

7.3.3. *Bitpanda podrá cancelar tu Cuenta con un mes de preaviso si Bitpanda decide abandonar esa jurisdicción (con motivos razonables).* Derecho de rescisión de Bitpanda en caso de abandonar una jurisdicción. Bitpanda podrá cancelar tu Cuenta avisándote con un mes de antelación en el caso de que la prestación continuada de los servicios de Bitpanda resulte económicamente inviable o insostenible para Bitpanda en tu jurisdicción y Bitpanda decida abandonar la jurisdicción en su conjunto. Bitpanda sólo invocará esta disposición cuando se haya llevado a cabo una evaluación de riesgos con la debida consideración de los intereses de Bitpanda o de la totalidad de los clientes de Bitpanda.

- 7.3.4. *Bitpanda podrá interrumpir determinados servicios con un mes de preaviso.* Eliminación de servicios y productos específicos. Cualquier Sociedad de Bitpanda podrá dejar de prestar determinados servicios, avisándote con un mes de antelación, en el caso de que la prestación continuada de dichos servicios o productos resulte económicamente inviable o insostenible para Bitpanda. Bitpanda sólo invocará esta disposición cuando se haya llevado a cabo una evaluación de riesgos con la debida consideración de los intereses de Bitpanda o de la totalidad de los clientes de Bitpanda.
- 7.4. Medidas temporales - bloqueo/congelación/suspensión de funciones
- 7.4.1. *Si se sospecha que existe una causa justificada de rescisión, Bitpanda investigará y podrá bloquear temporal o permanentemente los servicios, congelar tu Cuenta o suspenderla.* Examen de la existencia de causa justificada. Si se sospecha de alguna de las causas descritas en la cláusula 7.3.2 anterior, Bitpanda llevará a cabo un examen objetivo y de hechos para determinar si las sospechas son fundadas. Durante este examen Bitpanda podrá, de forma temporal o permanente,
- bloquear determinados servicios (esto significa que no puedes utilizar un servicio concreto de Bitpanda, p. ej., las retiradas);
 - congelar determinados servicios de tu Cuenta (esto significa desactivar todos los depósitos/retiradas y transacciones de activos en la Plataforma Bitpanda); y/o
 - suspender tu Cuenta en su totalidad (esto significa que no puedes acceder a tu Cuenta).
- 7.4.2. *Bitpanda podrá bloquear servicios si no cumples el Código de Conducta.* Bloqueo de servicios. Además, Bitpanda tiene derecho a bloquear la prestación de determinados servicios para ti, si no cumples el Código de Conducta descrito en la cláusula 5 anterior.
- 7.4.3. *Bitpanda debe supervisar las Transacciones y podrá congelar o bloquear Ofertas si parecen sospechosas, lo que conlleva períodos de espera más largos para su cumplimiento.* Controles de seguridad. Dentro de sus obligaciones reglamentarias, Bitpanda está obligada a supervisar continuamente el comportamiento de las transacciones de sus clientes. Dentro de esta actividad, las Ofertas individuales (para todos los Activos Admitidos) podrán ser objeto de congelación o bloqueo. La decisión de congelar o bloquear una Oferta depende de varios factores y se basa en el hecho de que dicha Oferta pueda parecer sospechosa según los sistemas de seguridad internos de Bitpanda. La Oferta en cuestión es revisada por Bitpanda de forma individual, por lo que puede haber períodos de espera más largos antes de que se ejecute la Oferta.
- 7.4.4. *Las interrupciones técnicas imprevisibles podrán retrasar la tramitación de la Oferta.* Retrasos imprevisibles. En el caso de que se produzcan interrupciones técnicas imprevisibles, podrá haber retrasos imprevisibles en el procesamiento de Ofertas. Si se producen errores en la transmisión de las Ofertas o interrupciones técnicas en la ejecución, Bitpanda tendrá derecho a bloquear o suspender dichas Ofertas.
- 7.4.5. *Bitpanda levantará las suspensiones,* Levantamiento de la suspensión. En el caso de que tu Cuenta o determinados servicios sean suspendidos, congelados y/o

congelaciones o bloqueos una vez se hayan resuelto los motivos.

bloqueados, Bitpanda levantará la correspondiente limitación una vez dejen de existir tales motivos. En el caso de que una Oferta no pudiera ejecutarse debido a dicha limitación, ninguna Sociedad de Bitpanda tendrá obligación alguna de permitirte ejecutar una nueva Oferta al mismo precio o en las mismas condiciones que la Oferta afectada por la suspensión/congelación/bloqueo.

- 7.5. Anulación/cancelación de transacciones concretas.
- 7.5.1. *Si Bitpanda detecta una infracción o incumplimiento legal, podrá cancelar o anular cualquier Transacción afectada.* Anulación por causa justificada. Si un examen realizado por Bitpanda revela una infracción de la legislación aplicable o un incumplimiento según lo descrito en la cláusula 7.3.2 anterior, Bitpanda podrá cancelar o anular cualquier Transacción afectada por dicha infracción.
- 7.5.2. *Las Transacciones con errores evidentes en el precio, el volumen o el Activo Admitido podrán ser anuladas.* Errores técnicos. Debido a errores técnicos imprevisibles y graves sobre los que ninguna Sociedad Bitpanda tiene influencia, una transacción que haya sido concluida puede ser anulada si la transacción contiene un error obvio respecto al precio, volumen o Activo admitido que sería inmediatamente reconocible (*offenbar-auffallen-müssen*) por un cliente de forma razonable.
- 7.5.3. *Bitpanda podrá anular o cancelar Transacciones si te comportas de forma abusiva.* Comportamiento abusivo. Bitpanda podrá anular o cancelar una Transacción en caso de comportamiento abusivo por tu parte hacia ella. El comportamiento abusivo incluye, por ejemplo, la explotación de lagunas o el uso de oportunidades de arbitraje o una manipulación de la Plataforma Bitpanda.
- 7.6. *Si Bitpanda emprende acciones contra ti, se te notificará, a menos que la ley lo prohíba.* Notificación de causa justificada. En el caso de que una Sociedad de Bitpanda rescinda la relación contractual contigo por causa justificada, recurra a una medida temporal según lo establecido en la Cláusula 7.4 o anule o cancele una Transacción según lo establecido en la Cláusula 7.5, dicha Sociedad de Bitpanda te notificará dicho procedimiento en papel o en otro soporte permanente (p. ej., por correo electrónico), a menos que sea ilegal que la respectiva Sociedad de Bitpanda lo haga. Ninguna Sociedad de Bitpanda está obligada a revelarte ningún hallazgo o información adquirida por los procedimientos de seguridad y gestión de riesgos de Bitpanda.
- 7.7. *Tras la notificación y comprobación del fallecimiento, Bitpanda suspenderá y bloqueará la Cuenta hasta que un* Sucesión a tu fallecimiento. Una vez que cualquier Sociedad de Bitpanda haya sido notificada de tu fallecimiento y haya recibido el comprobante de tu muerte de manera oportuna, la Cuenta será suspendida y bloqueada por razones de seguridad, hasta que se determine el orden de sucesión en un tribunal con jurisdicción competente sobre tu patrimonio. Los pasos necesarios se comunicarán al albacea designado, según convenga, al heredero o

tribunal determine la orden de sucesión.

herederos. Por razones de seguridad, Bitpanda no revela por adelantado ningún detalle sobre el alcance y el contenido de los pasos requeridos.

- 7.8. ¿Qué ocurre tras una cancelación?
- 7.8.1. *Tras la cancelación de tu Cuenta, estás obligado a cerrar todas las Transacciones abiertas y a retirar todos los activos.*
- Retiradas de Activos Admitidos. Tras una cancelación de tu Cuenta, independientemente de si la cancelación fue iniciada por cualquier Sociedad de Bitpanda o por ti, estás obligado a cerrar cualquier Transacción abierta y a vender en la Plataforma Bitpanda o a retirar todos los Activos Admitidos inmediatamente, a menos que tú o Bitpanda no podáis retirarlos en virtud de la legislación aplicable (por ejemplo, cumplimiento de sanciones u órdenes judiciales). Cada retirada está sujeta a la liquidación completa previa de cualquier crédito pendiente.
- Para evitar dudas, si sólo se rescinden partes específicas de la relación contractual (por ejemplo, el trading de determinados Activos Admitidos), la obligación de retirada sólo se aplicará a los Activos Admitidos asociados.
- 7.8.2. *Puedes retirar tus Activos Admitidos en un plazo de 7 (siete) días tras la rescisión.*
- Acceso restringido y derechos de disposición tras la rescisión. Si los Activos Admitidos permanecen en tu Cuenta tras la rescisión, podrás retirar o transferir tus Activos Admitidos fuera de la Plataforma Bitpanda durante un plazo de 7 (siete) días. Durante este período, tu Cuenta sigue siendo accesible, pero está restringida a otras actividades de trading. Cualquier venta o transferencia de Activos Admitidos posterior a la finalización está sujeta a la aprobación del departamento de cumplimiento de Bitpanda.
- 7.8.3. *Tu Cuenta se cerrará, 7 (siete) días después de la rescisión.*
- Cierre de la cuenta. Transcurrido el plazo de 7 (siete) días, se cerrará tu Cuenta. Si todavía hay Activos Admitidos en tu Cuenta, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para disponer de tus Activos Admitidos. Se te informará por escrito o en un soporte permanente sobre estas consecuencias.
- 7.8.4. *Si no dispones de tus Activos Admitidos en el plazo de un mes tras la rescisión, Bitpanda tendrá derecho a vender o depositar los Activos Admitidos.*
- Venta y depósito legal. Si no dispones de tus Activos Admitidos en el plazo de un mes desde la fecha de terminación, la Sociedad de Bitpanda correspondiente tendrá derecho, tras habértelo notificado en un soporte permanente, a:
- vender los Activos Admitidos a los precios de mercado vigentes en la Plataforma Bitpanda y transferir el producto de la venta (una vez deducidas las comisiones aplicables en relación con la venta) a tu Cuenta;
 - transferir cualquier Dinero Electrónico de tu Cuenta (incluidos los posibles ingresos de las ventas según la cláusula (a) anterior) de nuevo a la cuenta de pago que hayas registrado con nosotros; y/o

- c. depositar dichos Activos Admitidos o Dinero Electrónico en el juzgado a tu costa, mientras que se te informará de dicho depósito.

Se te informará por escrito o en un soporte permanente sobre estas consecuencias.

- 7.8.5. *Las disposiciones necesarias para liquidar cualquier derecho u obligación seguirán aplicándose después de la rescisión.* Vigencia. Cualquier disposición que deba sobrevivir a la rescisión para liquidar cualquier derecho u obligación continuará aplicándose tras la cancelación de tu Cuenta hasta que se hayan liquidado todos esos derechos y obligaciones.

8. Actualizaciones y Asistencia

- 8.1. *Es posible que las nuevas funciones sólo estén disponibles con una actualización a la última versión.* Actualizaciones. Bitpanda actualiza y lanza periódicamente nuevas versiones de la Plataforma Bitpanda. Para utilizar las últimas funciones de la Plataforma Bitpanda tendrás que actualizarte a la versión más reciente.

- 8.2. *Bitpanda proporciona servicios de asistencia a través del Helpdesk.* Asistencia. Bitpanda proporciona servicios de asistencia a través del [Helpdesk](#).

9. Sin derecho de retirada

- 9.1. *No tienes derecho a retirar Tokens objeto de trading a través de la Plataforma Bitpanda.* No tienes derecho a retirar los Tokens objeto de trading a distancia, ya que el precio de los Tokens depende de las fluctuaciones del mercado financiero sobre las que Bitpanda no tiene control y que podrán producirse en el período de retirada.

10. Limitación de responsabilidad

- 10.1. *Sólo puedes interponer una reclamación relacionada con una Transacción contra la Sociedad de* Sin responsabilidad respecto de otras Sociedades de Bitpanda. Las Transacciones realizadas en la Plataforma Bitpanda son llevadas a cabo por diferentes Sociedades de Bitpanda y cada Sociedad de Bitpanda las realiza en su propio nombre.

Bitpanda con la que realices dicha Transacción.

Por lo tanto, y a menos que la legislación austríaca disponga lo contrario, sólo podrás presentar reclamaciones por responsabilidad por defectos (Gewährleistung für Mängel), daños y perjuicios (Schadenersatzansprüche) o reclamaciones similares contra la Sociedad Bitpanda que haya realizado la transacción que haya causado dicha reclamación. La Sociedad de Bitpanda que realiza la Transacción contigo, se mostrará en la Plataforma Bitpanda antes de que envíes la Oferta y se indicará en la confirmación de la Transacción.

10.2. *Durante el período de interrupción, es posible que no puedas utilizar la Plataforma Bitpanda o que sólo puedas hacer un uso limitado de la misma.*

Garantía/responsabilidad por defectos. La responsabilidad legal por defectos según la legislación austríaca (Gewährleistung für Mängel) se aplica a las disposiciones de la Plataforma Bitpanda.

Los sistemas basados en la tecnología, como la Plataforma Bitpanda, requieren trabajos de mantenimiento y desarrollo (planificados y no planificados) y dichas interrupciones de trabajo en los sistemas (planificadas y no planificadas) son necesarias e inherentes al sistema. Durante el periodo de dicha interrupción, el uso de la Plataforma Bitpanda puede verse limitado o suspendido por completo y, por lo tanto, la compra, venta o transferencia de activos también puede verse imposibilitada temporalmente.

Las interrupciones planificadas o no planificadas causadas por el mantenimiento y las actualizaciones no se consideran un defecto (Mangel).

Las interrupciones no se considerarán un defecto (*Mangel*) de la Plataforma Bitpanda según la legislación austríaca si las interrupciones son causadas por:

- a. Trabajos de mantenimiento, actualizaciones o mejoras planificadas que no sólo limiten temporalmente la funcionalidad de la Plataforma Bitpanda o provoquen su fallo, que se te comunicarán de forma adecuada (por ejemplo, por correo electrónico) con una antelación razonable. Estos trabajos de mantenimiento se realizarán lo antes posible, pero al menos en el plazo de una semana.
- b. Trabajos de mantenimiento no planificados que son necesarios debido a defectos técnicos o acontecimientos imprevistos e incontrolables. Esos trabajos se llevarán a cabo lo antes posible.

10.3. *Bitpanda será responsable ante ti de la pérdida de Criptoactivos como consecuencia de un incidente imputable a Bitpanda; hasta el valor de los Criptoactivos perdidos.*

Responsabilidad por la custodia de criptoactivos. Bitpanda será responsable ante ti de la pérdida de cualquier criptoactivo o de los medios de acceso a los criptoactivos como consecuencia de un incidente imputable a Bitpanda. La responsabilidad de Bitpanda se limitará al valor de mercado del Criptoactivo perdido en el momento en que se produjo la pérdida, según el artículo 75, apdo. 8, del Reglamento sobre Mercados de Criptoactivos ("MiCAR").

Las incidencias no atribuibles a Bitpanda incluyen cualquier suceso respecto del cual Bitpanda demuestre que se ha producido independientemente de la prestación del servicio correspondiente, o independientemente de las operaciones de Bitpanda, como un

problema inherente al funcionamiento del registro distribuido (ledger) que Bitpanda no controle.

- 10.4. *Toda Sociedad de Bitpanda sólo tendrá una responsabilidad limitada por daños causados por negligencia leve.* Limitación de las reclamaciones por daños y perjuicios. Toda Sociedad de Bitpanda sólo será responsable de las reclamaciones por daños y perjuicios (*Schadenersatzansprüche*) causados intencionadamente (*vorsätzlich*) o por negligencia grave (*grob fahrlässig*) ya sea por dicha Sociedad de Bitpanda o por un agente que se utilice para prestar los servicios de dicha Sociedad de Bitpanda (*Erfüllungsgehilfe*).

En caso de que se ocasione un daño por negligencia leve (*leichte Fahrlässigkeit*), toda Sociedad Bitpanda sólo será responsable

- a. por daños físicos a las personas (*Personenschäden*);
- b. por daños a los artículos aceptados para su procesamiento, a menos que hayas acordado otra cosa con respecto a dichos daños;
- c. por daños debidos a la ausencia de una característica garantizada (*zugesicherte Eigenschaften*);
- d. según la Ley austríaca de responsabilidad por productos defectuosos (*Produkthaftungsgesetz*), y
- e. por daños resultantes del incumplimiento de una obligación contractual esencial (*Hauptleistungspflicht*), si el daño era razonablemente previsible por la Sociedad Bitpanda responsable en el momento de la celebración de la relación contractual o de la Transacción. Una obligación contractual esencial es una obligación que permite, en primer lugar, la correcta ejecución de un contrato y en cuyo cumplimiento confía y puede confiar habitualmente un cliente. En el caso de Bitpanda, esto se refiere a la compraventa de Activos admitidos y a la obligación de custodiar, administrar o asegurar Activos admitidos para el Cliente a través de la Plataforma Bitpanda.

- 10.5. *Una Sociedad de Bitpanda no es responsable de no ejecutar o retrasar una Transacción, en caso de sospecha de infracción de las leyes sobre el BC por tu parte.* Exclusión de reclamaciones por daños y perjuicios. No puedes reclamar daños y perjuicios si una Sociedad Bitpanda o sus empleados retrasan o no realizan una transacción debido al desconocimiento negligente de que la sospecha de (i) blanqueo de capitales, (ii) financiación del terrorismo o (iii) incumplimiento de las obligaciones de actuar en tu propio nombre y revelar el beneficiario efectivo de una Transacción, era falsa, tal y como se define en el Artículo 19 de la Ley austríaca contra el blanqueo de capitales en los mercados financieros (*Finanzmarkt-Geldwäschegesetz*).

- 10.6. *Bitpanda no se hace responsable de los riesgos que escapen a su control.* Riesgos. El uso de la Plataforma Bitpanda y determinadas transacciones conllevan riesgos que escapan al control de Bitpanda y Bitpanda no será responsable de dichos riesgos. En el Anexo III (Riesgos) figura una lista no exhaustiva de estos riesgos. También podrán existir otros riesgos específicos del producto y, en algunos

casos, se establecen en las Condiciones de Producto específicas que rigen las Transacciones pertinentes.

11. Legislación aplicable

- 11.1. *Todas las relaciones contractuales entre tú y Bitpanda se regirán por las leyes de la República de Austria.* **Legislación aplicable.** La relación contractual entre Bitpanda y tú, además de todas las Transacciones, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Austria, excluyendo las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

La legislación aplicable sólo se aplicará en la medida en que no restrinja ninguna disposición legal obligatoria del estado en el que residas.

12. ¿Cómo y cuándo cambian Bitpanda el Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto?

- 12.1. *Bitpanda se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto.* **Antecedentes.** Los productos y el modelo de negocio de Bitpanda podrán cambiar cada cierto tiempo. Por lo tanto, en cada caso, sujeto a las disposiciones establecidas en esta sección, Bitpanda se reserva el derecho a modificar el presente Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto.

- 12.2. *Las modificaciones del Acuerdo de Usuario se clasifican como cambios sustanciales o menores, dependiendo de su impacto en tu relación contractual con Bitpanda.* Cada una de las modificaciones del Acuerdo de Usuario (o de las Condiciones de Producto) se clasifica como (i) cambios sustanciales o (ii) cambios menores.
- Los cambios sustanciales son cambios o modificaciones (i) con respecto a una obligación sustancial (*Hauptleistungspflicht*) o (ii) que alteran sustancialmente el Acuerdo de Usuario (o las Condiciones de Producto) de forma que equivalen a la celebración de un nuevo contrato. En lo anterior se incluye, por ejemplo, cualquier cambio o modificación de tus obligaciones de pago, restricciones sobre ti en relación con el trading y la inversión en Activos admitidos, o cualquier restricción sobre la obligación de cualquier Sociedad Bitpanda de custodiar, administrar o asegurar por ti los Activos admitidos.

Los cambios menores son los que no se consideran cambios sustanciales.

- 12.3. *Los cambios sustanciales entrarán en vigor tras tu aceptación expresa o dos meses después de la publicación de los cambios.* **Fecha de entrada en vigor de los cambios sustanciales.** Los cambios sustanciales entrarán en vigor en el momento en que (i) aceptes expresamente el Acuerdo de Usuario (o las Condiciones de Producto) modificado o (ii) dos meses después de la publicación de los cambios, lo que ocurra primero, a menos que te hayas opuesto a dichos cambios. De lo contrario, no es necesaria ninguna otra acción por tu parte para aceptar dichos cambios.

- 12.4. *Podrán realizarse cambios menores en cualquier momento y éstos entrarán en vigor dos meses después de la publicación de los cambios.* Fecha de entrada en vigor de los cambios menores. Podrán realizarse cambios menores por razones objetivamente justificadas en cualquier momento y entrarán en vigor dos meses después de la publicación de los cambios relativos a dichos cambios menores, a menos que te hayas opuesto a dichos cambios. De lo contrario, no es necesaria ninguna otra acción por tu parte para aceptar dichos cambios.
- 12.5. *Bitpanda te informará en un soporte permanente siempre que pretenda implementar un cambio.* Oponerse a un cambio / rescisión de la relación contractual. Siempre que Bitpanda pretenda implementar un cambio conforme a la sección 12.3. (ii), Bitpanda te informará por escrito en un soporte permanente (por ejemplo, correo electrónico) de que (i) si no te opones por escrito o electrónicamente en el plazo de dos meses antes de que los cambios entren en vigor, se considerará que has dado tu consentimiento a los cambios, y (ii) tienes derecho a rescindir la totalidad o las partes de tu relación contractual relacionadas con el cambio sin plazo de preaviso hasta que los cambios entren en vigor. Seguirás teniendo acceso a tu Cuenta durante este periodo.
- Tendrás un plazo de dos meses para oponerte a dichos cambios.* El consentimiento a dicho cambio se considerará otorgado si no te opones por escrito o electrónicamente a dicho cambio en el plazo de dos meses antes de que los cambios entren en vigor.
- 12.6. *Bitpanda puede implementar inmediatamente nuevos productos o servicios que no cambien el Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto actuales.* Para evitar dudas, si Bitpanda introduce un nuevo producto o servicio que no modifique el Acuerdo de Usuario y las Condiciones de Producto actuales, Bitpanda podrá implementarlo inmediatamente. Bitpanda te informará antes de que empieces a utilizarlo.
13. Prevención del abuso de mercado
- 13.1. *Cualquier forma de abuso de mercado está estrictamente prohibida en la Plataforma Bitpanda. Las infracciones de estas políticas incumplen el Acuerdo de Usuario y podrán estar sujetas a acciones* Bitpanda se compromete a mantener un mercado justo y transparente para todos los usuarios. Cualquier forma de abuso de mercado según la legislación aplicable, incluyendo el uso de información privilegiada y la manipulación del mercado, está estrictamente prohibida en la Plataforma Bitpanda. El abuso de mercado se refiere a las actividades que distorsionan el precio, la demanda o la oferta de Activos admitidos, lo que conduce a una ventaja injusta o al engaño de otros participantes. Las infracciones de estas políticas no sólo incumplen el presente Acuerdo de Usuario, sino que también pueden estar sujetas a acciones legales y reglamentarias. A continuación se exponen dos tipos fundamentales de abuso de mercado: Operaciones con información privilegiada y manipulación del mercado.

legales y
reglamentarias.

- 13.2. *Cualquier forma de trading con información privilegiada está estrictamente prohibida.* Información privilegiada.
El uso de información privilegiada se produce cuando alguien con acceso a información relevante no pública sobre un Activo admitido utiliza dicha información para hacer trading o influir en el mercado de forma abusiva. Esto también incluye la divulgación de dicha información no pública a terceros, ya sea directa o indirectamente, de forma que les permita comerciar con la información. Compartir información privilegiada (lo que también se conoce como "revelación") o utilizar información privilegiada para beneficio personal socava la integridad del mercado y está estrictamente prohibido. Cualquier Transacción o consejo facilitado utilizando información no pública que pueda afectar al precio de un Activo Admitido en la Plataforma Bitpanda es una infracción grave del Acuerdo de Usuario y de las correspondientes Condiciones de Producto.
- 13.3. *La manipulación del mercado está estrictamente prohibida.* Manipulación del mercado.
En la Plataforma Bitpanda está estrictamente prohibido cualquier comportamiento que pueda calificarse como manipulación del mercado según la legislación aplicable. En la siguiente sección se describen comportamientos o prácticas de mercado específicos que podrían calificarse de manipulación del mercado, así como las actividades restringidas.
- 13.4. Comportamiento considerado Manipulación del Mercado.
Estos son algunos ejemplos sencillos con fines ilustrativos. Ten en cuenta que ésta es una lista no exhaustiva de ejemplos y que otras formas de trading también podrían considerarse manipuladoras e influyentes en el precio del mercado.
- Pump and Dump
- Pump (inflar): Compras grandes cantidades de Tokens. A continuación, difundes información y noticias positivas falsas sobre el Token en las redes sociales, foros o grupos de chat para atraer a otros compradores, con lo cual el precio se incrementa.
 - Dump (vaciar): Una vez que el precio se ha inflado considerablemente, vendes tus participaciones al precio alto. Esta venta repentina hace que el precio se desplome, dejando con pérdidas a otros inversores que compraron en la euforia.
- Wash Trading.

- Compras y vendes el Token entre tu propia Cuenta y la cuenta de una parte relacionada, o mediante alguna otra forma de operación de trading preacordada.
- Esto crea la ilusión de un alto volumen y alta actividad de trading.
- A otros inversores se les induce a pensar erróneamente que el Token tiene una gran demanda, lo que les incita a comprarlo, lo que podría hacer subir el precio artificialmente.

Bear Raid (ataque al oso).

- Difundes rumores negativos o información falsa sobre un Token, provocando miedo e incertidumbre.
- Esto provoca ventas de pánico por parte de otros inversores, lo que hace bajar el precio.
- Entonces compras el Token al precio más bajo y te beneficias cuando el precio se recupere.

13.5. *Podrán surgir conflictos potenciales entre Bitpanda, sus empleados, afiliados y clientes.* Conflicto de intereses

Los conflictos inevitables se te comunican.

Bitpanda se dedica a identificar, gestionar y mitigar los conflictos de intereses para proteger los intereses de los clientes. En determinadas circunstancias, pueden surgir conflictos potenciales entre Bitpanda, sus empleados, afiliados y clientes. Para abordarlos, Bitpanda ha implantado políticas estrictas, revisiones de cumplimiento y una supervisión independiente para prevenir y gestionar los conflictos de forma eficaz. Si un conflicto se considera inevitable, se comunica a los clientes, lo que permite tomar decisiones con conocimiento de causa. Bitpanda no presta asesoramiento financiero, por lo que todas las decisiones de trading las toman los clientes.

14. Disposiciones varias

14.1. *El hecho de que Bitpanda no haga valer o no ejerza sus derechos o recursos no se considerará una renuncia ni impedirá su ejercicio en el futuro.* Sin renuncia de derechos. El hecho de que cualquier Sociedad de Bitpanda no haga cumplir o no ejerza, en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo, cualquier condición o cualquier derecho o recurso que surja en relación con la Plataforma Bitpanda no constituirá una renuncia a dicha condición o derecho o recurso, ni se interpretará como tal, y no afectará en modo alguno al derecho de dicha Sociedad de Bitpanda a hacerlo cumplir o ejercerlo posteriormente, siempre que dicho derecho no haya prescrito, caducado ni se haya imposibilitado.

14.2. *Las notificaciones a Bitpanda pueden hacerse de modo general por escrito o electrónicamente.* Notificaciones Las notificaciones que deban remitirse a Bitpanda podrán hacerse por escrito o electrónicamente (por ejemplo, por correo electrónico o a través de la Plataforma Bitpanda) a Bitpanda, a menos que se indique expresamente lo contrario.

- 14.3. *Las reclamaciones y consultas generales sobre Bitpanda o los servicios pueden realizarse a través del formulario de contacto de la web.* Cómo reclamar. Las reclamaciones y consultas generales sobre Bitpanda o los servicios pueden realizarse a través de este formulario de contacto <https://support.bitpanda.com/hc/en-us>. Bitpanda estudiará tu reclamación y consulta y te responderá por correo electrónico. Para acceder al proceso de gestión de reclamaciones específicas, consulta <https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/summary-of-complaints-management-policy-bitpanda-en-latest.pdf>.

Anexo I
Definiciones

Definición:	Significado
2F	significa el segundo factor utilizado para la 2FA distinto de la contraseña, por ejemplo correo electrónico, SMS o notificación automática.
2FA	significa el sistema de verificación en dos pasos implementado en la Plataforma Bitpanda para verificar la identidad de un cliente.
Acuerdo de Usuario	significa el presente documento, los Anexos y los documentos a los que se hace referencia en el mismo.
Activos Admitidos	significa los activos con los que puedes hacer trades o invertir en la Plataforma Bitpanda.
Bitpanda	se refiere a la totalidad del grupo empresarial que actúa como operador de la Plataforma Bitpanda y a los proveedores de servicios que facilitan servicios y Transacciones en la Plataforma Bitpanda.
Bitpanda GmbH	significa Bitpanda GmbH, con sede social en A-1020 Viena, Stella-Klein-Löw Weg 17, inscrita en el registro mercantil del tribunal mercantil de Viena con el código FN 569240 v.
Bitpanda Payments GmbH	significa Bitpanda Payments GmbH, con sede social en A-1020 Viena, Stella-Klein-Löw Weg 17, inscrita en el registro mercantil del tribunal mercantil de Viena con el código FN 501412x.
Cliente Empresarial	se refiere a cualquier persona física o jurídica cuya relación contractual con Bitpanda forme parte de su actividad comercial.
Condiciones del producto	significa la totalidad de los términos y condiciones individuales que se aplicarán a una clase específica de Activos Admitidos o a un producto o servicio específico relacionado con los mismos, que constan en documentos legales específicos en el repositorio legal de Bitpanda https://www.bitpanda.com/es-xx/legal .
Consumidor	toda persona física que actúe con fines ajenos a su actividad comercial, negocio, oficio o profesión.
Criptoactivo	significa una representación digital de un valor o de un derecho que puede transferirse y almacenarse electrónicamente utilizando tecnología

	de registro distribuido (ledger) o tecnología similar (tal y como se define en el art. 3, apdo. 1, punto 5, del MiCAR).
Cuenta	significa la cuenta de usuario que creas al registrarte en la Plataforma Bitpanda.
Definiciones	se refiere a las palabras en mayúsculas utilizadas a lo largo del Acuerdo de Usuario y de las Condiciones de Producto que tienen un significado determinado, que se establece en el presente Anexo I o en las Condiciones de Producto.
Dinero electrónico	se define en la Directiva sobre Dinero Electrónico (Directiva (UE) 2009/110 "EMD") e implementada a nivel nacional con la Ley austríaca sobre Dinero Electrónico de 2010 (E-Geld Gesetz 2010, "E-GeldG 2010") como un valor monetario almacenado electrónicamente que representa una reclamación contra Bitpanda Payments GmbH como emisor con el fin de realizar transacciones de pago en la Plataforma Bitpanda.
Dinero fiat	significa una moneda de curso legal oficialmente reconocida y emitida por el gobierno de un país y que puede utilizarse como medio legal de pago dentro de ese país.
MiCAR	significa el Reglamento (UE) 2023/1114 sobre Mercados de Criptoactivos.
Monedero	significa cualquiera de los monederos digitales de la Plataforma Bitpanda que Bitpanda proporciona y asigna a tu Cuenta para mostrar tus Tokens. Un Monedero es simplemente una representación visual de dichos Tokens en la Plataforma Bitpanda, pero no está conectado a ninguna tecnología de registro distribuido (ledger).
Monedero Fiat	significa el Monedero para todo el Dinero Electrónico.
Oferta	significa tu oferta vinculante a Bitpanda para hacer trading o invertir en un Activo Admitido. Cualquier Oferta debe ser emitida y confirmada de conformidad con el proceso de Oferta establecido en el Acuerdo de Usuario o en las Condiciones de Producto aplicables.
Plataforma Bitpanda	significa la plataforma operada por Bitpanda que se ofrece en línea o a través de otros medios electrónicos, la aplicación móvil, así como las API asociadas de dicha plataforma o aplicación que permiten al usuario realizar trading o invertir en los Activos Admitidos.
Sociedad de Bitpanda	se refiere a cada entidad de Bitpanda que proporciona (i) la Plataforma Bitpanda o (ii) la posibilidad de realizar Transacciones individuales a través de la Plataforma Bitpanda o (iii) servicios de pago en relación con

	las Transacciones. "Sociedad Bitpanda" significa una de estas entidades individualmente y "Sociedades de Bitpanda" se referirá a varias de estas sociedades.
Token	significa las representaciones digitales de los Activos Admitidos en la Plataforma Bitpanda.
Transacción	significa una relación contractual que se formaliza cuando cualquier Sociedad de Bitpanda acepta una Oferta tuya de conformidad con los procedimientos de aceptación establecidos en el presente Acuerdo de Usuario o en cualquiera de las Condiciones de Producto aplicables. El alcance exacto de una Transacción depende de lo que abarque tu respectiva Oferta, que se detalla para cada tipo de Oferta en el Acuerdo de Usuario o en las Condiciones de Producto aplicables.

Anexo II
Disposiciones especiales para clientes B2B

1. Introducción
 - 1.1. Alcance En el presente Anexo II se establecen los términos y condiciones adicionales para tu "Cuenta de Negocio". Las disposiciones del Anexo II se aplican a los usuarios que no son Consumidores sino que explotan un negocio y desean utilizar la Plataforma Bitpanda y los Productos para dicho negocio o actividad comercial. Una Sociedad es una organización dirigida de forma independiente con fines económicos, independientemente de la generación de beneficios.

"Tú" se refiere a la persona física o jurídica que, a través de un representante autorizado, acepta y queda legalmente vinculada por las disposiciones descritas en el Acuerdo de Usuario y en el presente Anexo II. Las siguientes disposiciones modifican y amplían las disposiciones del Acuerdo de Usuario. En caso de conflicto entre el Anexo II y la parte general del Acuerdo de Usuario, prevalecerá el presente Anexo II.
 - 1.2. Interpretación Las referencias a "*cláusula*" en este Anexo significan referencias a las cláusulas correspondientes a la parte general del Acuerdo de Usuario.
2. Abrir y utilizar tu Cuenta de Negocio
 - 2.1. Cuenta de Negocio. Las Sociedades interesadas en utilizar los servicios de Bitpanda pueden abrir una Cuenta de Negocio registrándose en la Plataforma Bitpanda.
 - 2.2. Restricciones del Cliente. No se podrá registrar ninguna Cuenta en Bitpanda si corresponde a una persona jurídica, un fideicomiso, una fundación o un activo sujeto a la jurisdicción de los Estados Unidos o de cualquier país contra el que las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos o el Reino Unido hayan impuesto sanciones económicas.
 - 2.3. Personas autorizadas. Como titular de una Cuenta de Negocio, te comprometes y garantizas que sólo las personas con autorización suficiente tienen acceso a tu Cuenta de Negocio. Bitpanda tiene derecho a confiar en cualquier instrucción dada o supuestamente dada en tu Cuenta de Negocio, a menos que se notifique lo contrario a Bitpanda. Ninguna Sociedad de Bitpanda será responsable en caso de cualquier pérdida o daño que sufras como resultado directo o indirecto de que una persona autorizada o no autorizada utilice tu Cuenta de Negocio.
 - 2.4. Si eres una persona jurídica, declaras y garantizas que:
 - estás debidamente constituido y existes válidamente conforme a las leyes de tu jurisdicción;
 - tienes los derechos, plenos poderes y autoridad y todas las autorizaciones internas para realizar cualquier Transacción con Bitpanda;
 - dispones de crédito suficiente para cumplir tus obligaciones con Bitpanda.

- 2.5. Cambios jurídicos y económicos. Además de cualquier obligación de notificación en virtud del Acuerdo de Usuario, deberás informar a Bitpanda sobre
- cualquier cambio de (i) tu beneficiario efectivo final, o (ii) tu estructura de propiedad si eres una persona jurídica; y
 - el inicio de procedimientos de disolución, insolvencia, reestructuración, liquidación o similares en cualquier jurisdicción aplicable, además de los relacionados con la extinción de tu entidad jurídica.
- 2.6. Podrás utilizar tu Cuenta de Negocio únicamente con fines comerciales o empresariales. Las Cuentas de Negocio no son para uso personal. Si quieres utilizar Bitpanda con fines personales, deberás solicitar una Cuenta privada.
- 2.7. Obligación de Información y Verificación. Si llega a tu conocimiento que se ha realizado una Transferencia desde tu Cuenta de Negocio o hacia la misma, es tu obligación verificar inmediatamente si dicha Transferencia se ha realizado correctamente (p. ej., si se ha abonado en tu Cuenta de Negocio en caso de Transferencia a tu Cuenta de Negocio o verificando la realización efectiva de la transferencia a través de un explorador de blockchain). Es tu obligación notificar inmediatamente a Bitpanda cualquier Transferencia fallida o demorada o cualquier irregularidad similar. Bitpanda no será responsable de ninguna pérdida o daño debidos a retrasos en la notificación.
- 2.8. Sin derecho de compensación. Por la presente, renuncias incondicional e irrevocablemente a tu derecho a compensar tus deudas con cualquier Sociedad de Bitpanda.
3. Rescisión
- 3.1. Período de Rescisión. Tanto Bitpanda como tú podréis poner fin a la relación comercial o a cualquier parte de la misma notificándolo con dos semanas de antelación.
- 3.2. Rescisión en caso de disolución. Bitpanda podrá cancelar tu Cuenta de Negocio si estás sujeto a algún procedimiento de disolución, insolvencia, reestructuración, liquidación o similar. La Cuenta de Negocio y todas las Transacciones podrán suspenderse hasta que se aclare quién puede disponer de estos activos de conformidad con las leyes aplicables.
- 3.3. Rescisión por causa justificada. Además de los derechos de rescisión recogidos en el Acuerdo de Usuario, Bitpanda puede, en cualquier momento y sin previo aviso, rescindir tu Cuenta y cualquier Transacción abierta, si:
- (i) se ha producido un cambio sustancial en la titularidad real o en la estructura de propiedad de tu Sociedad;
 - (ii) Bitpanda tiene motivos fundados para creer que te has deshecho de activos de negocio significativos o Bitpanda tiene dudas sobre tu solvencia.
4. Limitación de responsabilidad

- 4.1. Además de las disposiciones de limitación de responsabilidad de la Cláusula 10 del Acuerdo de Usuario, Bitpanda y cualquier Sociedad de Bitpanda limitan su responsabilidad y garantía en la medida máxima permitida por la ley, en relación con los clientes comerciales, de acuerdo con los siguientes principios:
- 4.2. Los servicios prestados por cualquier Sociedad de Bitpanda se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin determinado o no infracción.
- 4.3. Una Sociedad de Bitpanda sólo será responsable de las reclamaciones por daños y perjuicios (*Schadenersatzansprüche*) ocasionadas intencionadamente (*vorsätzlich*) o por negligencia flagrantemente grave (*krass grob fahrlässig*) ya sea por dicha Sociedad de Bitpanda o por un agente que se utilice para prestar los servicios de dicha Sociedad de Bitpanda (*Erfüllungsgelhilfe*).

Además de las disposiciones de limitación de responsabilidad de la cláusula 10 del Acuerdo de Usuario, en el caso de que un daño sea causado por negligencia leve (*leichte Fahrlässigkeit*) o negligencia grave simple (*schlicht grobe Fahrlässigkeit*), una Sociedad de Bitpanda sólo será responsable de los daños físicos a personas (*Personenschaden*) o de los daños resultantes de que hayamos incumplido obligaciones fundamentales (*Hauptleistungspflichten*) en virtud del Acuerdo de Usuario o de las Condiciones de Producto.

- 4.4. Salvo por los daños resultantes de actos fraudulentos, dolosos o intencionados, una Sociedad de Bitpanda no será responsable en ningún caso de los daños indirectos o contingentes, especialmente la pérdida de producción, la pérdida de fondo de comercio o reputación, la pérdida de datos, el lucro cesante o cualquier pérdida de beneficios (*entgangener Gewinn*), ingresos esperados o ganancias (lo que incluye la pérdida de beneficios anticipados y/o cualquier pérdida real o hipotética) ya sea incurrida directa o indirectamente o pérdidas como consecuencia de cualquier riesgo identificado en el Anexo III (Riesgos).
- 4.5. Fuerza Mayor. Ninguna Sociedad de Bitpanda será responsable de ningún fallo ni retraso en la prestación de sus servicios o en la ejecución de ninguna Transacción si dicho fallo o retraso se debe a circunstancias que escapen a su control razonable, incluidos, entre otros, desastres naturales, guerras, terrorismo, caídas del mercado (bursátil), ciberataques externos, uso no autorizado o fraudulento de un elemento de autenticación por parte de un tercero (p. ej., en el caso de un ataque de SIM swap), huelgas o acciones gubernamentales.
- 4.6. Responsabilidad total máxima. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo de Usuario y del presente Anexo II, la responsabilidad total máxima de Bitpanda se limitará a las comisiones totales pagadas por ti a nosotros durante el período de 12 meses precedente a partir de la fecha en que se produjo el daño, a menos que la legislación austríaca prohíba a Bitpanda restringir su responsabilidad en esta medida, en cuyo caso su responsabilidad se limitará al valor mínimo exigido por la legislación austríaca.

4.7. Limitación temporal. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo de Usuario y del presente Anexo II, ninguna Sociedad de Bitpanda será responsable de las pérdidas o daños que no hayan sido reclamados mediante acciones legales formales en el plazo de un año natural desde que se produjeron los hechos que dieron lugar a la reclamación.

5. ¿Cómo y cuándo modifica Bitpanda el presente Anexo II?

Las modificaciones del presente Anexo II sólo podrán realizarse a discreción razonable de Bitpanda y por una buena razón y siempre que se haya llevado a cabo una evaluación de riesgos con la debida consideración de los intereses de Bitpanda o de la totalidad de sus clientes frente a los intereses de un cliente individual.

Estos cambios entrarán en vigor en el momento en que (i) aceptes expresamente el Anexo II modificado o (ii) dos meses después de la publicación de los cambios, lo que ocurra primero.

6. Disposiciones varias

6.1. Invalidación. Si alguna cláusula o subcláusula del Acuerdo de Usuario, del Anexo II o de cualquier otro Anexo o de las Condiciones de Producto que hayas aceptado se convirtiera en ilegal, inválida o inaplicable en cualquier momento, la legalidad, validez o aplicabilidad de las restantes cláusulas o subcláusulas no se verán afectadas ni perjudicadas en modo alguno. La disposición inválida, ineficaz o inaplicable se considerará sustituida por aquella disposición jurídicamente válida y aplicable que se corresponda en la mayor medida posible con la finalidad económica pretendida por cualquier Sociedad de Bitpanda.

6.2. Legislación aplicable. La relación comercial se regirá e interpretará con arreglo a las leyes de la República de Austria, excluyendo las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

6.3. Jurisdicción. Cualquier disputa que surja de tu relación comercial o en relación con la misma estará sujeta a la jurisdicción exclusiva del tribunal competente en materia mercantil de 1010 Viena, Austria (*Handelsgericht Wien*).

Anexo III Riesgos

Bitpanda concede la máxima importancia a la protección de los clientes y de sus activos, y aplica sólidas prácticas de gestión de riesgos. A pesar de ello, el uso de la Plataforma Bitpanda y determinadas transacciones conllevan riesgos que escapan al control de Bitpanda y Bitpanda no tendrá responsabilidad alguna por dichos riesgos.

En la presente cláusula figura una lista no exhaustiva de dichos riesgos. También podrán aplicarse otros riesgos específicos del producto, y en algunos casos, especialmente en el caso de los instrumentos financieros, se establecen en las Condiciones de Producto específicas que rigen las Transacciones pertinentes y en los documentos de información aplicables al inversor. El análisis de los riesgos asociados a un producto que consta en el Acuerdo de Usuario o en las Condiciones de Producto no debería considerarse una enumeración exhaustiva de todos los riesgos.

Riesgos Generales de las Inversiones

Toda inversión conlleva oportunidades y riesgos. Invertir en los Activos Admitidos ofrecidos en la Plataforma Bitpanda conlleva riesgos inherentes. En casos extremos, el valor invertido podrá perderse por completo. Deberías evaluar atentamente si los productos financieros de Bitpanda se ajustan a tu tolerancia al riesgo, objetivos de inversión, situación financiera y fiscal, circunstancias personales y legales, y otras consideraciones relevantes. Es importante evaluar atentamente si los productos financieros de Bitpanda se ajustan a tu tolerancia al riesgo, objetivos de inversión, situación financiera y fiscal, circunstancias personales y legales, y otros factores relevantes.

Riesgo de depreciación del valor, de liquidez y de extrema volatilidad.

1. El valor de los Activos admitidos disponibles en la Plataforma Bitpanda suele estar determinado por su precio de mercado actual y, por lo tanto, puede experimentar una volatilidad extrema y/o su valor puede disminuir hasta cero. El rendimiento pasado de un determinado Activo admitido no indica resultados futuros. Esta inversión solo es adecuada para usuarios que puedan soportar la pérdida de la totalidad del capital invertido y no deberá considerarse ni realizarse con la expectativa de una fuente de ingresos estable.

Riesgo normativo y jurisdiccional

2. **Riesgo normativo y jurídico.** Es posible que los cambios legales o reglamentarios tengan efectos sustanciales sobre la configuración actual de la Plataforma Bitpanda. Los cambios estatutarios o reglamentarios también podrán dar lugar a modificaciones sustanciales de los Activos Admitidos. Bitpanda se compromete a diseñar, modificar y/o adaptar la Plataforma Bitpanda de forma que cumpla con todas las leyes y normativas aplicables, manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad para ti, pero no puede garantizar que determinados cambios normativos o legales puedan dar lugar a la limitación o rescisión de determinados servicios en cualquier área de la Plataforma Bitpanda.

3. **No se presta asesoramiento financiero.** El hecho de que Bitpanda haya puesto a tu disposición un Activo Admitido o un servicio no constituye ni una recomendación para realizar una Transacción concreta ni una declaración de que cualquier producto descrito en el sitio web sea adecuado o apropiado para ti. Muchos de los productos implican riesgos significativos, y no debes realizar ninguna Transacción a menos que hayas comprendido plenamente todos esos riesgos y hayas determinado de forma independiente que dicho producto es adecuado para ti. No debes interpretar ninguna de las informaciones aquí contenidas como asesoramiento financiero, de inversión, de trading, jurídico, normativo, fiscal ni contable.
4. **Riesgo de falta de sistemas de compensación financiera.** Ten en cuenta que, en la mayoría de las circunstancias, los sistemas de compensación de servicios financieros no protegen las inversiones en Activos admitidos porque no se trata de una "inversión especificada" según los respectivos regímenes reguladores, es decir, este tipo de inversión no se reconoce como el tipo de inversión cubierto por garantías o protección.

Riesgos de seguridad y acceso

5. **Riesgo de fallo de software.** La tecnología de criptoactivos, las aplicaciones de software subyacentes y las plataformas de software, como los sistemas de contratos inteligentes y el software y la tecnología adicional relacionada, además de las teorías y los conceptos técnicos, se encuentran todavía en una etapa de desarrollo temprano, no han sido probados y están fuera del control y la influencia de Bitpanda.

Existe un riesgo inherente de que la tecnología pueda incluir fallos, vulnerabilidades o errores. Éstas pueden ocasionar, por ejemplo, la pérdida completa de cualquier criptoactivo, incluso si el software y los sistemas desplegados bajo el control de Bitpanda funcionan correctamente.

Muchas de estas tecnologías o aplicaciones de software necesarias para la venta, la transferencia o la tenencia de criptoactivos no son publicadas por un fabricante de software ni están certificadas de ningún otro modo por un organismo central, lo que evita la existencia de una persona o de un organismo que pudiera considerarse responsable de tales defectos. Bitpanda utiliza y presenta certificados de seguridad habituales emitidos por terceros (autoridades de certificación) que son ampliamente considerados como una característica de mejora de la seguridad, pero en última instancia no puede garantizar que los certificados de seguridad mostrados en cualquier Plataforma Bitpanda sean válidos o correctos.

Mantener siempre actualizadas tus aplicaciones móviles ofrecidas por Bitpanda, tu navegador de Internet y los sistemas operativos subyacentes ayuda a mitigar ciertos riesgos y vulnerabilidades.

6. **Riesgo de robo y vulnerabilidad en Internet** La aplicación de software y la plataforma de software subyacentes a los Activos admitidos, el sistema o sistemas de contratos inteligentes y/u otros componentes tecnológicos y/o plataformas pueden verse

expuestos a ataques electrónicos o físicos que podrían provocar el robo o la pérdida irreversible de los Activos Admitidos o el robo o la pérdida de datos privados.

7. **Riesgo de eliminar las ventajas de la verificación 2FA.** Bitpanda recomienda encarecidamente que utilices 2FA. No obstante, debes tener en cuenta que la ventaja de seguridad que ofrece el uso de la 2FA se pierde realmente si se puede acceder a ambos factores con las mismas credenciales.

8. **Riesgo de credenciales de inicio de sesión débiles y riesgo de perder las credenciales de inicio de sesión.** Si no utilizas la 2FA en los casos previstos por nosotros, cualquier persona que conozca tu contraseña y tu dirección de correo electrónico podrá acceder a tu Cuenta y a los Activos Admitidos depositados en la Plataforma Bitpanda y podrá realizar Transacciones en tu nombre.

La contraseña que elegiste al registrar una Cuenta (modificada cada cierto tiempo) podrá ser objeto de ataques, aunque sea única y sólo la conozcas tú. El riesgo es mayor si la contraseña es poco segura (en términos de longitud o de complejidad) o contiene datos personales (por ejemplo, tu nombre, tu fecha de nacimiento o tu lugar de residencia) o palabras incluidas en un diccionario. Bitpanda te recomienda que elijas siempre una contraseña completa y única (que no se utilice con ningún otro proveedor de servicios) y que utilices la verificación 2FA. Aunque las contraseñas más seguras tienen estadísticamente (muchas) menos probabilidades de ser recuperadas con éxito por un atacante, ninguna contraseña es totalmente segura.

Aunque Bitpanda indica la seguridad de tu contraseña cuando se registra una Cuenta de Cliente de Bitpanda, dicho indicador se calcula a partir de parámetros generales, no verifica si tu contraseña puede contener alguno de tus datos personales o palabras incluidas en un diccionario y, por lo tanto, deberá considerarse únicamente como una directriz.

9. **Riesgo de phishing o de ingeniería social.** Los servicios de SMS y correo electrónico son vulnerables a los ataques de suplantación de identidad y phishing. Siempre debes acceder a tu Cuenta para revisar cualquier Transacción o acción requerida si tienes alguna duda sobre la autenticidad de cualquier comunicación o notificación. Los ataques de phishing suelen producirse a pesar de los servicios de SMS o correo electrónico, o similares, mediante motores de búsqueda o anuncios en buscadores, u otros enlaces fraudulentos. Aunque Bitpanda recomienda encarecidamente activar la 2FA, este método no puede evitar el éxito de los ataques de phishing o de ingeniería social si tus credenciales, incluida la verificación 2F, se revelan en un ataque de este tipo.

10. **Riesgo de ataques a la minería de blockchain y otros riesgos asociados a la blockchain.** Los Activos admitidos disponibles en la Plataforma Bitpanda pueden ser susceptibles de sufrir ataques, incluidos, entre otros, ataques de doble gasto, ataques de potencia de minería mayoritaria, ataques de "minería egoísta" y ataques de condición de competencia o cualquier otro ataque relacionado o no con la minería que esté fuera de la influencia y el control de Bitpanda.

Debes ser consciente de los riesgos que conlleva la tecnología y de los riesgos inherentes de funcionalidad y seguridad, como, por ejemplo, el fallo de hardware, software y conexiones de red de Internet, el riesgo de introducción de software malicioso, el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a información y/o activos (incluidas tus criptomonedas) almacenados en tu nombre, ciberataques, fallo de la red de criptomonedas (como fallos e interrupciones en la blockchain) u otros ataques.

Riesgos asociados a los criptoactivos y al criptomercado

11. **Riesgo de procesamiento imperfecto de las transacciones.** Bitpanda utiliza "Nodos" en la blockchain respectiva, que escanean cada bloque en busca de transacciones (tanto depósitos como retiradas). Tan pronto como se identifica una transacción de este tipo, se tiene en cuenta en los sistemas de Bitpanda para que el cliente afectado por la transacción reciba un crédito o se reduzca la cantidad de criptoactivos que posee. Es posible que un Nodo no registre una transacción y, por lo tanto, no la introduzca en los sistemas de Bitpanda. Esto sólo es relevante para las transferencias de criptoactivos desde y hacia monederos externos, no para los procesos de trading en la Plataforma Bitpanda.
12. **Riesgo de abandono/falta de éxito.** La incorporación y el desarrollo de cualquier Activo admitido podrían abandonarse por varios motivos, entre los que se incluyen la falta de interés del sector, la comunidad y/o el público, la falta de financiación, la falta de éxito comercial o las perspectivas (por ejemplo, causadas por proyectos competidores) que están fuera de la influencia de Bitpanda.

Puede ocurrir que las unidades de Activos admitidos no reciban ni conserven ciertas funcionalidades o que se produzcan cambios sustanciales de todo tipo en la funcionalidad de dichos activos.

Ninguna Sociedad de Bitpanda hace declaraciones sobre la funcionalidad actual y futura, la adopción o el éxito comercial de ningún Activo Admitido.
13. **Riesgos de los forks soft y hard.** Los protocolos de los criptoactivos pueden estar sujetos a forks que cambien las reglas subyacentes del protocolo blockchain. Estos forks pueden cambiar sustancialmente el valor, la función o el nombre de los criptoactivos (por ejemplo, Ethereum y Ethereum Classic).
14. **Riesgo del mercado y de la comunidad.** Los riesgos del mercado y de la comunidad también pueden desencadenarse y acelerarse debido a comunidades que se reúnen (por ejemplo, en foros en línea) para debatir sobre determinadas oportunidades y productos de inversión con la intención de presentar ofertas de compra y venta organizadas conjuntamente, lo que puede dar lugar a fuertes fluctuaciones de precios que conllevan un alto riesgo de pérdida.
15. **Riesgo de contrapartida.** Al prestar determinados servicios con respecto a los Activos Admitidos, Bitpanda puede, con el consentimiento del cliente, ejecutar órdenes en

nombre del cliente o transmitir una orden para el cliente a un tercero, lo que significa que podría relacionarse con una serie de contrapartes, incluidas contrapartes financieras y bolsas. Bitpanda no tiene control sobre la estabilidad financiera de las contrapartes con las que debemos interactuar dentro de la infraestructura del mercado de los criptoactivos. En caso de que una contraparte incurra en impago, Bitpanda puede ser incapaz de recuperar o transferir los Activos admitidos que posea, lo que podría dar lugar a una pérdida total o parcial.

16. **Riesgos de liquidez.** Como no todos los criptoactivos se consideran activos líquidos (es decir, que puedan convertirse rápida y fácilmente en efectivo o en un equivalente de efectivo con una pérdida mínima de valor), puede resultar difícil vender o cambiar tus criptoactivos por monedas fiat u otros activos, especialmente durante periodos de volatilidad del mercado o de baja actividad de trading. La demanda de ciertos criptoactivos puede disminuir, y puede llevar un tiempo considerable llevar a cabo una Transacción o puede ser necesario que vendas o intercambies el criptoactivo a un precio significativamente inferior al esperado. En consecuencia, existe el riesgo de que no puedas liquidar tus criptoactivos cuando sea necesario. Aconsejamos a todos los clientes que consideren detenidamente sus necesidades de liquidez y que se aseguren de que se sienten cómodos con la posibilidad de falta de liquidez al invertir en criptoactivos.
17. **Riesgo de colateralización.** Ninguna Sociedad de Bitpanda asume responsabilidad alguna por los Activos Admitidos que estén o pretendan estar garantizados, respaldados o vinculados por una moneda de curso legal o cualquier otro activo de cualquier forma (por ejemplo, stablecoins), ya que todas las acciones relacionadas con dichos Activos Admitidos son responsabilidad exclusiva de su emisor (que no es ninguna Sociedad de Bitpanda) y ninguna Sociedad de Bitpanda tiene autoridad sobre dichas acciones.
18. **Riesgos de precio y ejecución.** Bitpanda puede, con el consentimiento del cliente, ejecutar órdenes en nombre del cliente o transmitir una orden para el cliente a un tercero. En tales casos, ten en cuenta que el precio de los criptoactivos puede fluctuar significativamente en cortos periodos de tiempo debido a diversos factores, como la demanda del mercado, los cambios normativos y el sentimiento general del mercado.

El precio al que ejecutas una operación de trading puede diferir del precio que aparece en el momento en que colocas la orden, debido a retrasos en el procesamiento o a cambios en las condiciones del mercado durante la ejecución. Además, la ejecución de tu trade puede retrasarse o incluso no producirse durante periodos de alta volatilidad o baja liquidez. Esto podría dar lugar a un precio menos favorable de lo previsto, o incluso a que no se ejecute la transacción al precio que deseabas. Los mercados de criptoactivos están descentralizados y a menudo fragmentados, lo que significa que los precios pueden variar entre las distintas plataformas o bolsas.
19. **Riesgos fiscales.** La compra, venta, intercambio, tenencia y/o enajenación de los Activos Admitidos disponibles puede tener consecuencias fiscales para ti.

Bitpanda señala que, aunque varios países ya han implementado normativas fiscales específicas para los Activos admitidos, cabe esperar más cambios y/o normativas fiscales adicionales. Las Sociedades Bitpanda podrán, en determinadas circunstancias (ahora o en el futuro), estar obligados a practicar retenciones a cuenta. Los importes de impuestos retenidos se remiten a las autoridades fiscales, y Bitpanda no puede reembolsar estos importes. Bitpanda comunicará la información relacionada con las Transacciones realizadas por ti y/o con los Activos admitidos de los que seas titular a una o más autoridades fiscales en la medida en que dicha comunicación sea exigida por la legislación aplicable. Bitpanda deducirá y retendrá impuestos sobre tus Transacciones en la medida en que dicha retención sea exigida por la legislación aplicable. Bitpanda recopilará documentos fiscales, certificados relativos a tu condición de contribuyente, así como tu número de identificación fiscal o información similar, según requiera la legislación aplicable. Debes realizar tu propia evaluación de tu situación fiscal en relación con los Activos admitidos y consultar a tu asesor fiscal antes de tomar cualquier decisión con respecto a cualquier Transacción.

Las consecuencias fiscales suelen depender (aunque no siempre) de la legislación fiscal del país en el que eres residente fiscal y de los convenios fiscales internacionales que ese país haya ratificado. Si Bitpanda no está obligada a retener ningún impuesto por ley y dicha retención no constituye una imposición final en virtud de las leyes fiscales aplicables, tú eres el único responsable de cumplir todas las leyes fiscales nacionales e internacionales que te sean aplicables en cada momento en virtud del uso de la Plataforma Bitpanda y de la tenencia, el trading y/o el intercambio de los Activos admitidos. Antes de que te conviertas en cliente de Bitpanda y antes de que realices cualquier Oferta, y, además, cada cierto tiempo (por ejemplo, con motivo de la declaración anual de la renta o de los estados financieros) y según sea necesario de conformidad con la legislación fiscal que te sea aplicable, Bitpanda te aconseja que consultes a un asesor fiscal (i) sobre las consecuencias fiscales y sus consecuencias económicas en relación con el uso de la Plataforma Bitpanda y la tenencia, trading y/o el intercambio de los Activos Admitidos ofrecidos en la Plataforma Bitpanda y (ii) para asegurarte de que eres capaz de tomar todas las medidas necesarias para cumplir todas las leyes fiscales aplicables cuando utilices la Plataforma Bitpanda.