

FIDELIZACIÓN Y RECOMPENSAS DE BITPANDA

CONDICIONES DEL PRODUCTO

VERSIÓN 5.0.0, CON FECHA DE 16 DE JULIO DE 2025

1. Presentación de estas Condiciones del producto
- 1.1. **Alcance.** Las siguientes "Condiciones de Fidelización y Recompensas" establecen los términos y condiciones adicionales aplicables cuando participas en cualquier programa de fidelización y recompensas ofrecido por Bitpanda.

Bitpanda GmbH ofrece los siguientes programas:

- Programa de Fidelización de Vision, tal y como se describe en el Anexo 1;
- Programa de Fidelización del Club Bitpanda, tal y como se describe en el Anexo 2;
- Programa de Recompensas "Díselo a un amigo", tal y como se describe en el Anexo 3.

Cada uno de ellos es un "Programa de Fidelización" y un "Programa de Recompensas", denominados colectivamente "Programas de Fidelización" a lo largo de estas Condiciones de Fidelización y Recompensas.

Además de las disposiciones establecidas en el presente documento, se aplican las disposiciones generales de tu "Acuerdo de Usuario" a tu utilización de la "Plataforma Bitpanda" y a cualquier "Transacción" realizada a través de la Plataforma Bitpanda. Bitpanda se reserva el derecho a introducir condiciones de recompensas adicionales, denominadas "Condiciones Promocionales", así como otros programas de incentivos basados en recompensas que puedan introducirse de vez en cuando para dar a los clientes la oportunidad de ganar recompensas. Es posible que tengas que aceptar condiciones adicionales o unirte a un Programa de Recompensas para poder optar a una recompensa específica.

- 1.2. **Parte contratante.** Los Programas de Fidelización de Bitpanda son ofrecidos por "Bitpanda GmbH".
- 1.3. **Conflicto de condiciones.** En caso de conflicto entre el Acuerdo de Usuario, otras "Condiciones de Producto" y las presentes Condiciones de Fidelización y Recompensas, prevalecerán las presentes Condiciones de Fidelización y Recompensas.

- 1.4. **Definiciones.** Las "Definiciones" tendrán el significado que se les atribuye en el Anexo 4 de las presentes Condiciones de Fidelización (*Definiciones*).
2. Programas de Fidelización
- 2.1. **Participación y admisibilidad.** Los clientes podrán unirse a los Programas de Fidelización y convertirse en "Participantes del PF" aceptando estas Condiciones de Fidelización y Recompensas. Determinados Programas de Fidelización o características específicas de los mismos podrán requerir tu consentimiento explícito para participar. Debes optar activamente a través de la Plataforma Bitpanda siguiendo las instrucciones proporcionadas por Bitpanda (p. ej., haciendo clic en un botón con la etiqueta "Activar"). Para participar en un Programa de Fidelización, debes tener una Cuenta válida, en la que podrás disponer de determinados "Activos Admitidos". Tu Cuenta está sujeta al Acuerdo de Usuario, y debe permanecer activa durante el tiempo que participes en cualquier Programa de Fidelización o Recompensas.
- 2.2. **Descripción de los Programas de Fidelización.** Los Programas de Fidelización son una iniciativa promocional en la que los Participantes del PF podrán recibir determinados beneficios monetarios o no monetarios, incluidos activos o Dinero Electrónico, como recompensa (dichas recompensas o activos de fidelización, las "Recompensas") por completar determinados niveles de trading u otras acciones, tal y como se describe en estas Condiciones. Con arreglo a condiciones específicas, cada Programa de Fidelización te permite ganar Recompensas, que se denominarán en un activo de fidelización predefinido o en Dinero Electrónico.
- 2.3. **Restricciones.** Los Programas de Fidelización se ofrecen exclusivamente a clientes que residen en países admitidos. Bitpanda se reserva el derecho de ofrecer diferentes Recompensas en diferentes jurisdicciones. Los Programas de Fidelización no están disponibles en todos los países. Las personas con residencia o domicilio en determinadas jurisdicciones o países podrán quedar excluidas de la participación. La participación en un Programa de Fidelización no está autorizada en ninguna jurisdicción en la que todos los Programas de Fidelización o cualquier parte del Programa de Fidelización o de Recompensas puedan infringir algún requisito legal, y el Participante del PF se compromete a no participar si es residente en dicha jurisdicción. Los Programas de Fidelización podrán tener límites en la cantidad de Activos Admitidos con los que los Participantes del PF pueden obtener Recompensas.
- 2.4. **Exclusión de los servicios de asociados.** Bitpanda ofrece sus servicios y productos también a asociados como bancos, fintechs y gestores de activos. Para evitar cualquier duda, todo beneficio potencial concedido voluntariamente por Bitpanda en el marco de los Programas de Fidelización se proporciona exclusivamente a los clientes de Bitpanda que se registren directamente en Bitpanda y no a través de los servicios de socios.
- 2.5. **Beneficios del Programa de Fidelización.** Los participantes en el PF podrán recibir beneficios y recompensas por fidelización, tal y como se describe en las

presentes Condiciones de Fidelización y Recompensas, siempre que se cumplan los requisitos del Programa de Fidelización correspondiente o se completen otras acciones específicas ("Beneficios del PF"). La recepción de las recompensas y los beneficios está supeditada al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en las presentes Condiciones o en cualquier otra Condición Promocional aplicable.

- 2.6. **No se podrán presentar reclamaciones ni existe un derecho garantizado a beneficios y recompensas.** Todos los Beneficios reales o potenciales del PF en el marco de los Programas de Fidelización son concedidos voluntariamente por Bitpanda y se considerarán gratificaciones o regalos de Bitpanda al Participante del PF correspondiente. Por lo tanto, los Participantes del PF no tienen ningún derecho contractual frente a una empresa de Bitpanda por recompensas futuras o pasadas. Todas las recompensas se ofrecen "tal cual".
- 2.7. **No se admite el reembolso por dinero en efectivo ni ninguna otra sustitución.** Ningún Participante del PF podrá reclamar a ninguna Empresa de Bitpanda el reembolso en efectivo ni la sustitución de cualquier valor equivalente de los Beneficios del PF recibidos en virtud de los Programas de Fidelización. Los Participantes del PF no tienen derecho a sustituir las recompensas o beneficios por otras recompensas o beneficios.
- 2.8. **Errores técnicos e interrupciones.** En situaciones en las que un Participante del PF reciba erróneamente Recompensas de los Programas de Fidelización debido a errores técnicos, mal funcionamiento del sistema, error humano o cualquier otra razón, Bitpanda se reserva el derecho a reclamar dichas Recompensas y el Participante del PF está obligado a devolverlas sin demora indebida. Si los activos recibidos por error no estuvieran disponibles, ya sea parcial o totalmente (p. ej., transferidos, retirados o inaccesibles por cualquier otro motivo), Bitpanda podrá, a su entera discreción, (i) deducir un valor equivalente de futuras Recompensas o saldos, (ii) compensar el valor con cualquier otro derecho del Participante del PF, o (iii) emprender una acción legal para su recuperación.

Si, por cualquier motivo, las Recompensas o cualquier parte de las mismas no estuvieran disponibles, Bitpanda se reserva el derecho a proporcionar una Recompensa sustitutiva de valor comparable o a abstenerse de proporcionar cualquier Recompensa sustitutiva. Si, por cualquier motivo, los Programas de Fidelización no pudieran desarrollarse según lo previsto, entre ellos el fraude, los fallos técnicos u otras circunstancias imprevistas, Bitpanda se reserva el derecho a modificar o cancelar el programa, o cualquier parte del mismo, y a retener la concesión de cualquier Recompensa.

3. **Obligaciones fiscales**

Es posible que el valor de las Recompensas se considere una renta imponible para el Participante del PF en determinadas jurisdicciones. Es responsabilidad del Participante del PF determinar y cumplir cualquier obligación fiscal aplicable, o evaluar cualquier otro aspecto legal de su participación.

4. Rescisión y modificaciones de estas Condiciones de Fidelización y Recompensas
 - 4.1. Bitpanda podrá poner fin a cualquier Programa de Fidelización o de Recompensas o a todos los Programas de Fidelización en cualquier momento.
 - 4.2. Bitpanda se reserva el derecho a modificar, suspender, corregir o interrumpir las Recompensas de los Programas de Fidelización en cualquier momento (para algunos o todos los Participantes del PF), sin previo aviso. Bitpanda se reserva el derecho a aplicar dichos cambios con carácter retroactivo a las Recompensas ya devengadas pero aún no distribuidas. Las Recompensas ya recibidas no pueden revocarse.
 - 4.3. Bitpanda podrá modificar estas Condiciones de Fidelización y Recompensas u otras condiciones que rijan tu participación en cualquier Programa de Fidelización o Recompensas de vez en cuando y a nuestra entera discreción, incluidos los criterios de admisibilidad, el cálculo y la distribución de Recompensas o la adición de nuevas Recompensas, así como la cancelación de Recompensas concretas y/o de cualquier Programa de Fidelización o Recompensas o de los Programas de Fidelización en su totalidad. Cualquier cambio en los Beneficios del PF o en los requisitos de admisibilidad se comunicará tan pronto como sea razonablemente posible.
 - 4.4. Si Bitpanda determina que el Participante del PF ha incurrido en un comportamiento fraudulento o intenta abusar del respectivo Programa de Fidelización o de Recompensas de una manera evidentemente no intencionada por Bitpanda, Bitpanda podrá decidir no conceder ninguna Recompensa (incluyendo tanto beneficios monetarios como no monetarios) y bloquear y/o cancelar la Cuenta del Participante del PF de conformidad con la sección 7.3.2. y 7.4 del Acuerdo de Usuario. El comportamiento fraudulento, abusivo o poco ético no está permitido y podrá dar lugar a la descalificación del Programa.

Anexo 1

Programa de fidelidad de Vision

1. Beneficios del Programa de Fidelización de Vision
 - 1.1. Un Participante del PF podrá beneficiarse de los Beneficios del PF de Vision con arreglo al Programa de Fidelización de Vision si alguna de sus características está habilitada para él ("Participante del PF de Vision"). Podrán estar sujetos a términos y condiciones adicionales que rijan su participación. Las recompensas obtenidas en virtud de la característica del Beneficio de la Comisión de Vision del Programa de Fidelización de Vision se denominan Vision (\$VSN). Este token está diseñado como un token de utilidad Web3, dando prioridad a una amplia usabilidad en diversas plataformas en lugar de limitarse a un único ecosistema.
 - 1.2. Sistema de Beneficios. Dentro del Programa de Fidelización de Vision se ofrecen los siguientes beneficios:
 - (i) Ventaja para las comisiones Vision
 - (ii) Staking de las Recompensas de Bitpanda Spotlight
 - (iii) Servicio de acceso de Vision para el Club Bitpanda
 - 1.3. **Ventaja para las comisiones Vision.** Los Participantes del PF de Vision que mantengan un saldo suficiente de Vision en su monedero ("**Saldo de VSN**") y se hayan inscrito en el Programa de Fidelización de Vision podrán recibir un descuento del 20 % en las comisiones de trading ("Beneficio de la Comisión de Vision"), que se deducirá de las comisiones de trading de los trades admisibles ("Trade con Descuento Admisible").
 - 1.4. **Trade con Descuento Admisible.** Cuando el Cliente invierte en un activo que cumple los requisitos para el Beneficio de la Comisión de Vision (un "Activo Admisible para el Beneficio de la Comisión de Vision"), o lo vende o intercambia, el importe total de la transacción incluirá todas las comisiones aplicables, que se pagarán en moneda fiat. El Beneficio de la Comisión de Vision no se aplica a las compras de Vision realizadas a través de la Plataforma Bitpanda. Bitpanda podrá, a su entera discreción, definir, modificar o cesar la designación de cualquier activo como Activo Admisible para el Beneficio de la Comisión de Vision en cualquier momento y sin previo aviso.
 - 1.5. **Saldo de VSN.** Si el Participante del PF de Vision decide participar en el Programa de Fidelización de Vision y no desactiva esta característica para un Trade con Descuento Admisible, el Participante del PF de Vision podrá recibir el Beneficio de la Comisión de Vision. El Beneficio de la Comisión de Vision se concede deduciendo una cantidad equivalente de Vision, calculada en función de la comisión de trading y el precio de mercado vigente, del monedero del Participante del PF en el momento de la transacción. Debes tener una cantidad

suficiente de Vision en tu monedero para disfrutar del Beneficio de la Comisión de Vision.

- 1.6. **Saldo de VSN insuficiente.** Si el Participante del PF de Vision no mantiene el saldo mínimo requerido de Tokens de VSN en su Cuenta en el momento de iniciar un Trade con Descuento Admisible, esta transacción se ejecutará igualmente; sin embargo, no se aplicará ningún Beneficio de la Comisión de Vision a dicha transacción.
- 1.7. Si has suscrito un producto de inversión activo con nosotros que implica trades ejecutados periódicamente (Plan de Ahorro) y has habilitado el Beneficio de la Comisión de Vision, este se aplicará a partir de la siguiente ejecución programada de trades en tu nombre. El importe exacto del Beneficio de la Comisión de Vision se basará en el tipo vigente del Activo Admisible para el Beneficio de la Comisión de Vision, que podrá diferir del descuento estimado que se te muestra en el momento en que se te presenta una oferta para el Trade con Descuento Admisible. Deberás mantener tu Saldo de VSN mensualmente en el momento del cumplimiento de los trades del Plan de Ahorro correspondiente para seguir optando al Beneficio de la Comisión de Vision.

2. Staking de las Recompensas de Bitpanda Spotlight

- 2.1. Los Participantes del PF de Vision que hacen staking con Vision en la Plataforma Bitpanda podrán optar a recibir activos de fidelización de Bitpanda Spotlight ("Recompensas de Bitpanda Spotlight") en el momento del evento de inclusión en la lista en Bitpanda Spotlight. El cálculo de las Recompensas de Bitpanda Spotlight se basa en las cantidades de Vision en staking por el Participante del PF de Vision durante un promedio de 30 días. El Participante del PF de Vision reconoce que Vision en staking no puede retirarse para poder optar al Beneficio de la Comisión de Vision.
- 2.2. **Cálculo de las Recompensas de Bitpanda Spotlight.** El Saldo de Staking de VSN del Participante del PF, calculado según las secciones 2.2 y 2.3, se dividirá entre la cantidad total de Vision en staking por todos los Clientes admisibles, multiplicada por la cantidad total de activos de fidelización de Bitpanda Spotlight asignados a los stakers de VSN y distribuidos en el momento del evento de inclusión en la lista de Bitpanda Spotlight. Ejemplo de cálculo: si haces staking de 1000 VSN de un total de 10 000 VSN en staking, tu parte de las Recompensas de Bitpanda Spotlight será del 10 % de todos los activos de fidelización de Bitpanda Spotlight asignados a los stakers de VSN, calculado como 1000 dividido entre 10 000.
- 2.3. **Instantánea de Saldo de Staking.** En un momento aleatorio, Bitpanda tomará instantáneas de tu Saldo de Staking de VSN con el fin de determinar tu admisibilidad para las Recompensas de Bitpanda Spotlight. Estas instantáneas podrán realizarse en cualquier momento, sin previo aviso, para evitar posibles usos indebidos o manipulaciones del sistema. Bitpanda podrá, a su discreción, introducir un límite en la cantidad máxima de Recompensas de Spotlight que

puede recibir un solo Cliente admisible. Bitpanda se compromete a abonar tus Recompensas de Bitpanda Spotlight en tu Cuenta poco después de que se publique la lista de inclusión correspondiente. Aunque se espera que el abono se realice con prontitud, podrá retrasarse en caso de interrupciones técnicas imprevistas. En tales casos, se tomarán las medidas necesarias sin demora indebida para procesar los Beneficios del Programa de Fidelización de Vision.

3. Servicio de Acceso de Vision

Los Participantes del PF que mantengan unas participaciones totales en Vision equivalentes al menos a 500 000 VSN se beneficiarán de una reducción del 42 % en el umbral del Volumen de Trading Activo necesario para alcanzar el correspondiente estado del Nivel del Club Bitpanda de conformidad con la sección 3 del Anexo 2.

Anexo 2

Programa de Fidelización del Club Bitpanda

1. Bloqueo del estado de nivel VIP de BEST Heredado
 - 1.1. Descontinuación de los Beneficios del PF Heredado A partir de la Fecha de Entrada en Vigor de las presentes Condiciones de Fidelización, el Estado de Nivel VIP de BEST Heredado del Participante del PF se bloqueará y permanecerá inalterado. Recibirás un correo electrónico confirmando tu Nivel VIP de BEST bloqueado para tu referencia. Ninguna actividad o posesión posterior afectará o modificará el Nivel VIP de BEST bloqueado; sin embargo, seguirá siendo posible que los Participantes del PF pasen de un nivel a otro dentro de la Estructura de Niveles del Club en función de los criterios de admisibilidad aplicables. El Participante del PF continuará disfrutando de determinados beneficios monetarios asociados al Nivel VIP de BEST (los establecidos en las Condiciones de Staking y en las Condiciones de Derivados A-Token) hasta el 31 de diciembre de 2025. Sin embargo, el Participante del PF dejará de recibir cualquier Beneficio del PF anteriormente vinculado al Estado de Nivel VIP de BEST en virtud de las Condiciones de Fidelidad, como las Recompensas de Trading o el Instant Trade Bonus.
2. Estado del Club y Estructura de Niveles
 - 2.1. El Programa de Fidelización del Club Bitpanda está estructurado en varios niveles, denominados Niveles de Estado del Club, diseñados para ofrecer distintas Recompensas en función del nivel de compromiso del Participante del PF. A los Participantes del PF se les asigna un Estado del Club en función de su actividad de trading ("Volumen de Trading Activo"), y los niveles más altos desbloquean incentivos adicionales.
 - 2.2. **Volumen de Trading Activo.** El Volumen de Trading Activo se refiere al valor total de los trades ejecutados en la Plataforma Bitpanda dentro de un periodo específico que cumple los requisitos para la evaluación del estado según el Programa de Fidelización del Club Bitpanda. Los trades realizados a través de Bitpanda Fusion contribuyen al Volumen de Trading Activo, pero cuentan un 15 % de su valor. El volumen de trading se calcula sobre la base del valor equivalente de E-Token, M-Token y A-Token, excepto Cash Plus, en el momento del trade. Incluye todas las Transacciones de compra y venta completadas en la Plataforma Bitpanda, pero podrá excluir ciertos tipos de Transacciones definidas por Bitpanda. Para evitar dudas, se excluyen Bitpanda Leverage y Cash Plus, y sus volúmenes no se tienen en cuenta para el Volumen de Trading Activo.
 - 2.3. **Reevaluación y Ajustes del Estado del Nivel.** Tu estado será reevaluado y ajustado periódicamente en función de tu Volumen de Trading Activo. Si un Participante del FP deja de reunir los requisitos para un determinado estado de nivel, perderá dicho estado y dejará de poder optar a los beneficios asociados.

2.4. Cada nivel da acceso a recompensas exclusivas y beneficios no monetarios, como recompensas por staking mejoradas, atención al cliente prioritaria y otros incentivos. Los requisitos y beneficios asociados a cada Nivel de Estado del Club se describen en este Anexo y podrán ajustarse a discreción de Bitpanda.

2.5. Bitpanda se reserva el derecho de eliminar, rebajar o mejorar tu nivel de estado del Club Bitpanda, colocarte en una estructura de niveles diferente, interrumpir cualquier estructura de niveles existente, introducir otras nuevas o modificar las ventajas concedidas en cualquier nivel.

3. Requisitos de Calificación por Nivel

Los Participantes del PF pueden optar a diferentes niveles de Estado del Club en función de su Volumen de Trading Activo durante un periodo determinado. No se tendrá en cuenta ningún otro dato para optar a los niveles.

3.1. **Nivel Plata del Club.** Los Participantes del PF que (i) hayan hecho trading activamente en los últimos 6 meses, (ii) hayan completado al menos 5 trades, (iii) posean un saldo de Monedero de al menos 400 EUR en Activos Admitidos y/o Dinero Electrónico y (iv) hayan alcanzado un volumen de trading activo de más de 50 000 EUR en uno de los últimos 6 meses, alcanzan el Estado Plata del Club Bitpanda.

3.2. **Nivel Oro del Club.** Los Participantes del PF que (i) hayan hecho trading activamente en los últimos 6 meses, (ii) hayan completado al menos 5 trades, (iii) posean un saldo de Monedero de al menos 400 EUR en Activos Admitidos y/o Dinero Electrónico y (iv) hayan alcanzado un volumen de trading activo de más de 100 000 EUR en uno de los últimos 6 meses, alcanzan el Estado Oro del Club Bitpanda.

4. Beneficios del Programa de Fidelización del Club Bitpanda

Bitpanda ofrece una serie de beneficios monetarios y no monetarios a los Participantes del PF que cumplan los requisitos para obtener el estado Oro o Plata del Club Bitpanda.

4.1. **Beneficios monetarios.** Los Participantes del PF que cumplan los requisitos para obtener el estado del Club Bitpanda se beneficiarán de comisiones de staking reducidas, tal y como se describe en la sección 4.2 de las Condiciones de Staking. Consulta las [Condiciones de Staking](#) para obtener más información. Además, de conformidad con la sección 14.1.2 de las Condiciones de Derivados A-Token, los Participantes del PF tienen derecho a una reducción de las comisiones de pago retenidas por Bitpanda. Para obtener más información, consulta las [Condiciones de Derivados A-Token](#).

4.2. **Beneficios no monetarios.** Los Participantes del PF que cumplan los requisitos para obtener el estado del Club Bitpanda recibirán, por ejemplo, asistencia exclusiva, la oportunidad de acceder a eventos en directo (con la marca Bitpanda Experience) en función de su actividad de trading durante 30 días,

productos exclusivos, límites más altos para depósitos y retiradas, y acceso a servicios de socios. Para obtener más información sobre la lista de beneficios, consulta [aquí](#). Bitpanda se reserva el derecho a modificar, actualizar o ajustar la lista de beneficios y su alcance en cualquier momento.

- 4.3. Bitpanda se reserva el derecho de conceder acceso a ciertas recompensas y beneficios exclusivos diseñados para un grupo seleccionado de Participantes del PF. Es posible que estos beneficios no estén disponibles para todos los miembros de un nivel del Club, sino que se asignan en función de criterios objetivos para garantizar la equidad y la coherencia con los propósitos del Programa del Club Bitpanda.

Anexo 3

Programa de Recompensas "Díselo a un amigo"

1. Introducción

- 1.1. Como parte de nuestros Programas de Fidelización, los Clientes pueden obtener Recompensas a través del Programa "Díselo a un amigo". Si Bitpanda determina que un Participante del PF ha incurrido en un comportamiento fraudulento o ha intentado abusar del Programa de Recompensas de una manera no prevista por Bitpanda, la empresa se reserva el derecho a retener cualquier recompensa (tanto monetaria como no monetaria) y podrá bloquear o cancelar la cuenta del Participante del PF.

Las conductas fraudulentas, abusivas o poco éticas, incluyendo, entre otras, la creación de cuentas falsas, están estrictamente prohibidas y podrán dar lugar a la descalificación inmediata del programa.

Estas condiciones rigen la participación en el Programa de Recompensas "Díselo a un amigo" de Bitpanda. Al participar, tanto los Referentes como los Amigos Referidos aceptan acatar estas condiciones.

1.2. Admisibilidad

El Programa está abierto a los Clientes existentes como Referentes que compartan su enlace único de referencia con un amigo. Los Amigos Referidos deben ser nuevos clientes que no se hayan registrado ni hayan utilizado los servicios de Bitpanda anteriormente. El Referente debe haber obtenido el consentimiento del Amigo Referido antes de compartir su enlace de referencia "Código de Referencia".

El Referente recibirá una "Recompensa" en forma de Dinero Electrónico que se abonará en su Cuenta por cada cliente recomendado. La Recompensa se abonará siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

1.2.1. Cómo funciona el Programa. El Amigo Referido

- (i) ha creado correctamente una Cuenta, ha utilizado su Código de Referencia y ha verificado su identidad de conformidad con el Acuerdo de Usuario;
- (ii) ha realizado una compra válida de E-Token o ha invertido en Bitpanda Index cumpliendo el importe mínimo de transacción, tal y como se indica en el Código de Referencia; y
- (iii) tiene las Cookies activadas.

El Amigo Referido debe cumplir todos los requisitos de admisibilidad para que se emita la Recompensa.

- 1.3. Una vez completada con éxito la acción requerida con arreglo a la sección 1.2.1, tanto el Referente como el Amigo Referido recibirán la Recompensa designada

de conformidad con el Código de Referencia aplicable. Las Recompensas se abonarán en las Cuentas respectivas. Las Recompensas no son transferibles, ni intercambiables, ni pueden canjearse por dinero en efectivo.

- 1.4. Los Referentes solo podrán utilizar material publicitario proporcionado por Bitpanda. Las alteraciones de este material o el uso de materiales creados por los Referentes están estrictamente prohibidos.
- 1.5. **Acciones Prohibidas.** El envío de correos basura (spamming), las llamadas en frío o cualquier otra medida de publicidad intrusiva están estrictamente prohibidos. Asimismo, está estrictamente prohibido compartir tu Código de Referencia con un gran grupo de personas de forma simultánea (p. ej., a través de publicaciones en las redes sociales o servicios de mensajería como Telegram). Solo podrás compartir tu Código de Referencia con las personas con las que interactúes directamente.
- 1.6. **Actuar con independencia.** El Referente actúa en nombre propio y debe participar en el Programa de Recompensas "Díselo a un amigo" en su propio nombre y por su propia cuenta. Cualquier acción realizada en nombre o por cuenta de Bitpanda está estrictamente prohibida e incluye, a título enunciativo pero no limitativo:
 - (i) enviar mensajes en los que se afirme que se representa a Bitpanda;
 - (ii) publicar declaraciones en nombre de Bitpanda;
 - (iii) modificar o utilizar los logotipos, marcas o materiales de marketing de Bitpanda sin permiso;
 - (iv) ofrecer descuentos no autorizados a menos que Bitpanda lo anuncie oficialmente.
- 1.7. **Prohibición del pago por clic o del marketing en motores de búsqueda.** Todo Referente deberá abstenerse de utilizar métodos de pago por clic (PPC) o de Marketing en Motores de Búsqueda (MMB) al participar en el Programa de Recompensas "Díselo a un amigo", incluidos, entre otros, Google Adwords y Bing Ads. En particular se prohíbe:
 - (i) la publicidad por cuenta de Bitpanda o en su nombre;
 - (ii) la publicidad pagada que redirija a Bitpanda o a Sitios web de terceros: no está permitido utilizar anuncios pagados para dirigir el tráfico directamente a la Plataforma Bitpanda, al sitio web del Referente o a cualquier sitio web de terceros;
 - (iii) la puja por Términos relacionados con la Marca Bitpanda: los Referentes no pueden pujar por el nombre de la marca Bitpanda (incluidas las versiones con faltas ortográficas o errores tipográficos) en la publicidad de motores de búsqueda (p. ej., Google Ads);
 - (iv) el uso de Términos de la Marca Bitpanda en el Texto o las Imágenes de los Anuncios: está prohibido el uso del nombre de Bitpanda o

cualquier variación del mismo en el texto, los titulares o las imágenes de los anuncios;

- (v) la competición con los Anuncios de Bitpanda; los Referentes no deben colocar anuncios que compitan directamente con los anuncios oficiales de Bitpanda en los resultados de búsqueda.

Anexo 4

Definiciones

Definición:	Significado
Acuerdo de Usuario	significa el documento del Acuerdo de Usuario y todos los Anexos y documentos a los que se hace referencia en el mismo.
Activos Admitidos	significa los activos con los que puedes hacer trades o invertir en la Plataforma Bitpanda.
Beneficios del PF	significa los beneficios de fidelización que son recompensas o descuentos en las comisiones concedidos a los Participantes del PF según las normas descritas en las presentes Condiciones.
Beneficios del PF heredados	significa cualquier beneficio, recompensa u otra ventaja a la que los Participantes del PF tuvieran derecho en virtud de la versión anterior de las Condiciones de Fidelización (versión 4.0.0), incluidas, entre otras, las Recompensas de Trading, el Instant Trade Bonus y las Recompensas Semanales de BEST. Estos beneficios se concedieron antes de la fecha de Entrada en Vigor de las presentes Condiciones de Fidelización y ya no están disponibles tras la discontinuación del programa heredado.
Bitpanda GmbH	significa Bitpanda GmbH, con sede social en A-1020 Viena, Stella-Klein-Löw Weg 17, inscrita en el registro mercantil del tribunal mercantil de Viena con el código FN 569240 v.
Cash Plus	significa un A-Token con aquellos FMM (fondos del mercado monetario) como subyacentes para los que Bitpanda ofrece Cash Plus, si el cliente ha optado por Cash Plus.
Código de Referencia	significa el código asignado a un Referente, a efectos de ganar Recompensas designadas, que esa persona puede compartir con otras.
Condiciones de Fidelización y Recompensas	significa el presente documento y todos sus anexos.
Condiciones de la Promoción	significa los términos, condiciones, normas y criterios de admisibilidad específicos que rigen las ofertas promocionales de duración limitada o basadas en beneficios que Bitpanda pone a disposición de los usuarios.

Condiciones del producto	significa la totalidad de los términos y condiciones individuales que se aplicarán a un producto específico, que se establecen en documentos legales específicos en nuestro repositorio legal https://www.bitpanda.com/es/legal .
Cuenta	significa la cuenta de usuario que creas al registrarte en la Plataforma Bitpanda.
Dinero electrónico	se define en la Directiva sobre Dinero Electrónico (Directiva (UE) 2009/110) e implementada a nivel nacional con la Ley austríaca sobre Dinero Electrónico de 2010 como valor monetario almacenado electrónicamente que representa una reclamación a Bitpanda como emisor con el fin de realizar transacciones de pago en la Plataforma Bitpanda.
Estatus del Club Bitpanda	significa el estado (Plata u Oro) asignado a los Participantes del PF, en función de su comisión de trading de por vida y/o de su volumen de trading durante los últimos 6 meses en un momento dado.
Nivel VIP BEST	significa el nivel asignado previamente (entre 1 y 5) a un Participante en el Programa de Fidelización que posee al menos 10 BEST. El nivel se determina en función de la cantidad de BEST que se posea.
Nivel VIP de BEST heredado Status	significa el Nivel VIP de BEST del Participante del PF determinado y congelado a 16 de julio de 2025. Este estado ya no está sujeto a cambios, y ninguna otra actividad, acumulación de activos o ajustes influirá en el nivel. Permanecerá fijo hasta el 31 de diciembre de 2025, con el único fin de recibir los beneficios monetarios especificados, tal y como se establece en las Condiciones de Staking y en las Condiciones de Derivados A-Token.
Participante del PF	significa un cliente que participa en el Programa de Fidelización de Bitpanda.
Participante del PF de Vision	significa cualquier Cliente que haya optado activamente por el Programa de Fidelización de Vision y cumpla los criterios de admisibilidad aplicables.
Plataforma Bitpanda	significa la plataforma operada por Bitpanda que se ofrece a través de medios en línea o electrónicos, la aplicación móvil, así como las API asociadas de dicha plataforma o aplicación que permiten al usuario realizar trades o invertir en los Activos Admitidos.
Programa de Fidelización del Club Bitpanda	significa un sistema de varios niveles diseñado para ofrecer distintas Recompensas en función del nivel de compromiso del Participante del PF, incluidos factores como la actividad de trading.

Programa de Fidelización de Vision del Club Bitpanda	significa un programa que recompensa la Fidelización de los clientes de Bitpanda y que está a disposición de los clientes sin ningún coste adicional al aceptar las Condiciones de Fidelización. A los Participantes del PF se les conceden las recompensas establecidas en el presente documento.
Programa de Recompensas "Díselo a un amigo"	significa el programa de referencia de Bitpanda establecido en el Anexo 3 de estas Condiciones de Fidelización.
Recompensa	significa cualquier beneficio monetario o no monetario concedido a los Participantes del PF en virtud de los Programas de Fidelización, incluidos, entre otros, activos digitales, Dinero Electrónico, descuentos en comisiones u otros activos de fidelización. Las recompensas se conceden en relación con la realización de volúmenes de trading específicos, acciones del usuario o el cumplimiento de otros criterios de admisibilidad definidos en estas Condiciones.
Recompensa de Bitpanda Spotlight	significa la asignación de un activo de fidelización específico de Bitpanda Spotlight, llevada a cabo en conexión con y en el momento del respectivo evento de inclusión en la lista de Bitpanda Spotlight, a Participantes del PF admisibles de conformidad con los criterios de admisibilidad aplicables.
Recompensa de Trading	significa la parte de la Recompensa Semanal de BEST heredada que hace referencia a la estructura de recompensas anterior, en virtud de la cual los Participantes del PF podían recibir un porcentaje de sus tenencias de BEST como recompensa, siempre que cumplieran determinados umbrales de volumen de trading. Este modelo de recompensa estaba vinculado al Nivel VIP de BEST del participante y se aplicaba antes de la discontinuación y del bloqueo del nivel VIP de BEST el 16 de julio de 2025. La Recompensa Semanal de BEST heredada ya no está en vigor.
Saldo de VSN	significa la cantidad de Vision disponible en el monedero de Vision del Cliente en un momento dado, excluyendo cualquier Vision que esté en staking o bloqueado de cualquier otra forma.
Servicio de Acceso de Vision	significa una vía acelerada para acceder a un estado de nivel dentro del Programa de Fidelización del Club Bitpanda. Los Participantes Admisibles podrán alcanzar un nivel del Club más rápidamente si cumplen los criterios específicos del Programa de Fidelización de Vision, tal y como lo define Bitpanda.
Trade con Descuento Admisible	significa cualquier transacción que cumpla los requisitos para la aplicación del Beneficio de la Comisión de Vision, incluidas, entre otras, las operaciones de compra, venta, intercambio, órdenes limitadas y trades ejecutados a través de Planes de Ahorro. Estas

	transacciones deben cumplir los criterios de admisibilidad descritos en estas Condiciones de Fidelización, y la comisión de trading aplicable podrá ser compensada parcial o totalmente por el Beneficio de la Comisión de Vision, siempre que el Participante del PF de Vision tenga un Saldo de VSN suficiente.
Transacción	significa una relación contractual que se formaliza cuando cualquier Empresa de Bitpanda acepta una Oferta tuya de conformidad con cualquiera de las Condiciones de Producto aplicables. El alcance exacto de una Transacción depende de lo que abarque tu respectiva Oferta, que se detalla para cada tipo de Oferta en el Acuerdo de Usuario o en las Condiciones de Producto aplicables.
Ventaja para las comisiones Vision	significa un descuento del 20 % aplicado a las comisiones de trading de los Trades con Descuento Admisible concedidos a los Participantes del Programa de Fidelización de Vision que (i) hayan optado afirmativamente por el Programa de Fidelización de Vision, y (ii) mantengan un Saldo de Vision suficiente en su monedero.
Vision o \$VSN	significa el Bitpanda Ecosystem Token de utilidad Web3.
Volumen de Trading Activo	significa el valor total de los trades ejecutados en la Plataforma Bitpanda en un periodo específico que cumple los requisitos para la evaluación del estado en el marco del Programa de Fidelización del Club Bitpanda.