

PROGRAMMI FEDELTA' FEDELTA'E RICOMPENSE BITPANDA

TERMINI E CONDIZIONI DEL PRODOTTO

VERSIONE 5.0.0 DEL 16 LUGLIO 2025

1. Introduzione ai Termini e condizioni del prodotto

1.1. Ambito di applicazione. I seguenti "Termini e condizioni del programma fedeltà e ricompense" definiscono i termini e le condizioni aggiuntive applicabili quando si partecipa a un qualsiasi programma fedeltà e ricompense offerto da Bitpanda.

Bitpanda GmbH offre i seguenti programmi:

- Programma fedeltà Vision, descritto nell'Allegato 1;
- Programma fedeltà Bitpanda Club, descritto nell'Allegato 2;
- Programma di ricompense Dillo a un amico, descritto nell'Allegato 3.

Ciascun "Programma fedeltà" e ciascun "Programma di ricompense" vengono collettivamente denominati "Programmi fedeltà" nei presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense.

Oltre alle disposizioni contenute nel presente documento, si applicano le disposizioni generali dell'"Accordo con l'utente" relative all'utilizzo della "Piattaforma Bitpanda" da parte del Cliente e a qualsiasi "Transazione" realizzata sulla Piattaforma Bitpanda. Bitpanda si riserva il diritto di introdurre ulteriori condizioni per accedere ai programmi di ricompense, denominati "Termini e condizioni della promozione", nonché altri programmi di incentivazione basati su ricompense, i quali potranno essere attivati periodicamente per consentire ai clienti di ottenere ricompense. Potrebbe essere necessario accettare condizioni aggiuntive o aderire a un Programma di ricompense per avere diritto a una data ricompensa.

1.2. Parte contraente. I Programmi fedeltà Bitpanda vengono offerti da "Bitpanda GmbH".

1.3. Conflitti tra Termini e condizioni. In caso di conflitto tra l'"Accordo con l'utente", i "Termini e condizioni" di altri prodotti e i presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense, saranno questi ultimi a prevalere.

1.4. Definizioni. Le "Definizioni" avranno i significati ad esse attribuiti nell'Allegato 4 dei presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense (Definizioni).

2. Programmi fedeltà

- 2.1. **Partecipazione e ammissibilità.** È possibile aderire ai Programmi fedeltà e diventare "Partecipanti PF" accettando i presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense. Per parteciparvi, alcuni Programmi fedeltà o alcune loro caratteristiche specifiche potrebbero richiedere il consenso esplicito da parte dell'Utente. È necessario aderire attivamente tramite la Piattaforma Bitpanda, seguendo le istruzioni fornite da Bitpanda (ad esempio, facendo clic sul pulsante "Attiva"). Per partecipare a qualsiasi Programma fedeltà, è necessario disporre di un Account valido, nel quale devono essere presenti determinati "Asset supportati". Per qualsiasi Programma fedeltà o di ricompense, l'Account utente è soggetto all'Accordo con l'utente e deve rimanere attivo durante tutto il periodo di partecipazione.
- 2.2. **Descrizione dei Programmi fedeltà.** I Programmi fedeltà sono un'iniziativa promozionale in cui i Partecipanti PF possono ricevere determinati benefit monetari o non monetari, compresi asset o Moneta elettronica (E-Money) come ricompensa (come ricompense o asset fedeltà, "Ricompense") per il completamento di specifiche soglie di trading o azioni di altro tipo, come descritto nei presenti Termini e condizioni. In base alle condizioni specifiche della promozione, ogni Programma fedeltà consente di accumulare Ricompense, che saranno denominate in un asset fedeltà predefinito o in Moneta elettronica (E-Money).
- 2.3. **Requisiti.** I Programmi fedeltà Bitpanda vengono offerti esclusivamente ai Clienti residenti in determinati Paesi. Bitpanda si riserva il diritto di offrire Ricompense diverse a seconda della giurisdizione di residenza. I Programmi fedeltà non sono disponibili in tutti i Paesi. Le persone con residenza/sede fiscale in determinate giurisdizioni o Paesi possono essere escluse dalla partecipazione. La partecipazione a un Programma fedeltà non è autorizzata nelle giurisdizioni in cui i Programmi fedeltà o parti di essi sono in contrasto con la Legge, e pertanto il Partecipante PF accetta di non aderire se è residente in una di tali giurisdizioni. I Programmi fedeltà possono prevedere delle soglie relative alla quantità Asset supportati sui quali i Partecipanti PF possono maturare Ricompense.
- 2.4. **Esclusione dai servizi per partner.** Bitpanda fornisce i propri servizi e prodotti anche a partner come banche, fintech e gestori patrimoniali. A scanso di equivoci, tutti i potenziali benefit concessi volontariamente da Bitpanda nell'ambito dei Programmi fedeltà sono riservati esclusivamente ai Clienti iscritti direttamente tramite Bitpanda e non attraverso altri servizi partner.
- 2.5. **Benefit del Programma fedeltà.** I Partecipanti PF possono ricevere benefit fedeltà e ricompense come indicato nei presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense, a condizione che siano soddisfatti i requisiti del Programma fedeltà pertinente o che siano completate altre azioni specifiche ("Benefit PF"). Il ricevimento delle ricompense e dei benefit è subordinata al soddisfacimento di tutti i requisiti stabiliti nei presenti Termini e condizioni o in altri Termini e condizioni della promozione applicabili.

2.6. **Non ammissibilità dei reclami e nessuna garanzia circa l'ottenimento di benefit e ricompense.** Tutti i Benefit PF effettivi o potenziali nell'ambito dei Programmi fedeltà sono concessi spontaneamente da Bitpanda e sono da considerarsi liberalità o omaggi di Bitpanda a un dato Partecipante PF. Pertanto, i Partecipanti PF non possono avanzare alcuna pretesa o diritto contrattuale nei confronti delle Società Bitpanda per ricompense future o passate. Tutte le ricompense sono fornite "così come sono".

2.7. **Non è previsto il rimborso in contanti o altri tipi di sostituzione.** Nessun Partecipante PF può avanzare una richiesta di rimborso in contanti o di sostituzione del valore equivalente dei Benefit PF ricevuti nell'ambito dei Programmi fedeltà nei confronti di una Società Bitpanda. I Partecipanti PF non hanno il diritto alla sostituzione di ricompense o benefit con altre ricompense o benefit.

2.8. **Errori tecnici e interruzioni.** Nel caso in cui un Partecipante PF riceva per errore delle Ricompense legate ai Programmi fedeltà a causa di errori tecnici, malfunzionamenti del sistema, errori umani o qualsiasi altro motivo, Bitpanda si riserva il diritto di richiederne la restituzione e il Partecipante PF è tenuto a farlo senza ritardi ingiustificati. Nel caso in cui gli asset ricevuti per errore non siano disponibili, totalmente o in parte, (ad esempio, sono stati trasferiti, ritirati o indisponibili per altri motivi), Bitpanda può, a sua esclusiva discrezione, (i) detrarre un valore equivalente da Ricompense future o da eventuali saldi disponibili, (ii) compensare il valore con qualsiasi altro diritto spettante al Partecipante PF, o (iii) perseguire qualsiasi altro mezzo legittimo di recupero.

Se, per qualsiasi motivo, le Ricompense o parte di esse non sono disponibili, Bitpanda si riserva il diritto di fornire una Ricompensa sostitutiva di valore equivalente o di astenersi dal fornire qualsiasi altra Ricompensa sostitutiva. Se, per qualsiasi motivo, i Programmi fedeltà non possono svolgersi come previsto, anche a causa di frodi o guasti tecnici o altre circostanze impreviste, Bitpanda si riserva il diritto di modificare o interrompere il programma, o parte di esso, e di non concedere alcuna Ricompensa.

3. **Obblighi fiscali**

In alcune giurisdizioni, il valore di ogni Ricompensa può essere considerato reddito imponibile del Partecipante PF. È responsabilità del Partecipante PF verificare e adempiere a qualsiasi obbligo fiscale applicabile o valutare qualsiasi altro aspetto legale della propria partecipazione.

4. **Cessazione e modifiche dei presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense**

4.1. Bitpanda può interrompere uno qualsiasi o tutti i Programmi fedeltà o ricompense in qualsiasi momento.

4.2. Bitpanda si riserva il diritto di modificare, sospendere, emendare o interrompere l'elargizione di ricompense dei Programmi fedeltà in qualsiasi momento (per

alcuni o tutti i Partecipanti PF), senza preavviso. Bitpanda si riserva il diritto di applicare tali modifiche retroattivamente a eventuali Ricompense già maturate ma non ancora elargite. Le Ricompense già ricevute non possono essere revocate.

- 4.3. Bitpanda può modificare i presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà e ricompense o altri termini che regolano la partecipazione dell'Utente a qualsiasi programma fedeltà o di ricompense, di volta in volta e a sua esclusiva discrezione, compresi i criteri di ammissibilità, il calcolo e la distribuzione delle Ricompense o l'aggiunta di nuove Ricompense o la cancellazione di particolari Ricompense e/o di qualsiasi Programma fedeltà o di ricompense o anche di tutti i Programmi fedeltà. Eventuali modifiche ai Benefit PF o ai requisiti di partecipazione saranno comunicate non appena ragionevolmente possibile.
- 4.4. Se Bitpanda stabilisce che il Partecipante PF ha dimostrato un comportamento fraudolento o tenta di abusare di un dato Programma fedeltà e ricompense in un modo evidentemente non previsto da Bitpanda, Bitpanda può decidere di non concedere alcuna ricompensa (compresi i benefit monetari e non monetari) e di bloccare e/o chiudere l'Account del Partecipante PF in conformità con le sezioni 7.3.2. e 7.4 dell'Accordo con l'utente. Comportamenti fraudolenti, abusivi o non etici non sono ammessi e possono comportare la squalifica dal Programma.

Allegato 1

Programma fedeltà Vision

1. Benefit del Programma fedeltà Vision
 - 1.1. Un Partecipante PF può godere dei benefit PF Vision nell'ambito del Programma fedeltà Vision se dispone dei requisiti di partecipazione ("Partecipante PF Vision"). Può essere inoltre soggetto a ulteriori termini e condizioni relativi ai criteri di partecipazione. Le ricompense ottenute nell'ambito della funzione Vision Fee Benefit del Programma fedeltà Vision sono denominate Vision (\$VSN). Si tratta di un token progettato come un utility token di Web3, che privilegia l'ampiezza di utilizzabilità su diverse piattaforme piuttosto che essere confinato a un singolo ecosistema.
 - 1.2. Sistema di benefit. Il Programma fedeltà Vision offre i seguenti benefit:
 - (i) Agevolazione sulle commissioni Vision
 - (ii) Staking per le Ricompense Bitpanda Spotlight
 - (iii) Vision Fast Track per Bitpanda Club
 - 1.3. Agevolazione sulle commissioni **Vision**. I Partecipanti PF Vision che mantengono un saldo sufficiente di Vision nel proprio portafoglio ("**Saldo VSN**") e hanno aderito al Programma fedeltà Vision possono ricevere uno sconto del 20% sulle commissioni di trading ("Agevolazione sulle commissioni Vision"), il quale viene detratto dalle commissioni di trading delle operazioni pertinenti ("Trading per cui è possibile richiedere lo sconto").
 - 1.4. **Trading per cui è possibile richiedere lo sconto**. Quando il Cliente investe, vende o scambia (swap) un asset idoneo per un'agevolazione sulle commissioni Vision (un "Asset idoneo per l'agevolazione sulle commissioni Vision"), l'importo totale della transazione sarà comprensivo di tutte le commissioni applicabili, che possono essere corrisposte in valuta fiat. L'Agevolazione sulle commissioni Vision non si applica agli acquisti di Vision effettuati tramite la Piattaforma Bitpanda. Bitpanda può, a propria esclusiva discrezione, definire, modificare o cessare la designazione di qualsiasi asset come idoneo per l'Agevolazione sulle commissioni Vision in qualsiasi momento e senza preavviso.
 - 1.5. **Saldo VSN**. Se il Partecipante PF Vision sceglie di aderire al Programma fedeltà Vision e non disattiva questa funzione per un Trading per cui è possibile richiedere lo sconto, il Partecipante PF Vision può ricevere l'Agevolazione sulle commissioni Vision. L'Agevolazione sulle commissioni Vision viene concessa detrando un importo equivalente di Vision, calcolato in base alla commissione di trading e al prezzo di mercato prevalente, dal portafoglio del Partecipante PF al momento della transazione. Per poter beneficiare dell'Agevolazione sulle commissioni Vision è necessario detenere una data quantità di Vision nel proprio portafoglio.

- 1.6. **Saldo VSN insufficiente.** Se il Partecipante PF Vision non mantiene il saldo minimo richiesto di Token VSN nel proprio Account al momento in cui viene avviato un Trading per cui è possibile richiedere lo sconto, tale transazione verrà comunque eseguita; tuttavia, a tale transazione non verrà applicata alcuna Agevolazione sulle commissioni Vision.
- 1.7. Se possiedi un prodotto d'investimento attivo con noi che prevede l'esecuzione periodica di trading (Piano di risparmio) e hai attivato l'Agevolazione sulle commissioni Vision, tale benefit si applicherà a partire dal trading ad esecuzione programmata successivo. L'importo esatto dell'Agevolazione sulle commissioni Vision si baserà sul tasso prevalente dell'Asset idoneo per l'agevolazione sulle commissioni Vision che potrebbe differire dallo sconto stimato visualizzato al momento della presentazione dell'offerta per il Trading per cui è possibile richiedere lo sconto. Per poter continuare a beneficiare dell'Agevolazione sulle commissioni Vision, devi mantenere il tuo Saldo VSN su base mensile al momento dell'esecuzione dei trading del Piano di risparmio che danno diritto allo sconto.
2. **Staking per le Ricompense Bitpanda Spotlight**
 - 2.1. I Partecipanti PF Vision che fanno staking con Vision sulla Piattaforma Bitpanda hanno diritto a ricevere gli asset fedeltà Bitpanda Spotlight ("Ricompense Bitpanda Spotlight") al momento della quotazione di Bitpanda Spotlight. Il calcolo delle Ricompense Bitpanda Spotlight si basa sul totale dei Vision messi in staking dal Partecipante PF Vision su una media di 30 giorni. Il Partecipante PF Vision prende atto che, per avere diritto all'Agevolazione sulle commissioni Vision, i Vision in staking non possono essere ritirati.
 - 2.2. **Calcolo delle Ricompense Bitpanda Spotlight.** Il Saldo di staking VSN del Partecipante PF, calcolato in base alle sezioni 2.2 e 2.3, sarà diviso per l'importo totale di Vision messo in staking da tutti i Clienti idonei, moltiplicato per l'importo totale degli Asset fedeltà Bitpanda Spotlight assegnato agli staker VSN e distribuito al momento della quotazione di Bitpanda Spotlight. Esempio di calcolo: se metti in staking 1.000 VSN su un totale di 10.000 VSN in staking in quel momento, la tua quota di Ricompense Bitpanda Spotlight sarà pari al 10% di tutti gli asset fedeltà Bitpanda Spotlight assegnati agli staker VSN, calcolati come 1.000 diviso 10.000.
 - 2.3. **Istantanea del saldo di staking.** In un momento casuale, Bitpanda scatterà delle istantanee del tuo Saldo di staking VSN per determinare la tua idoneità alle Ricompense Bitpanda Spotlight. Queste istantanee possono essere effettuate in qualsiasi momento, senza preavviso, per evitare potenziali abusi o manipolazioni del sistema. Bitpanda può, a propria discrezione, introdurre un limite massimo all'importo delle Ricompense Spotlight che un singolo Cliente idoneo può ricevere. Bitpanda si propone di accreditare le Ricompense Bitpanda Spotlight sul tuo Account poco dopo l'effettiva quotazione. L'accredito dovrebbe avvenire rapidamente, ma potrebbe essere ritardato in caso di interruzioni tecniche impreviste. In questi casi, verranno prese le misure

necessarie per elaborare le Agevolazioni del programma fedeltà Vision senza ritardi ingiustificati.

3. Fast Track Vision

I Partecipanti PF che detengono un totale di Vision pari ad almeno 500.000 VSN beneficeranno di una riduzione del 42% della soglia del Volume di trading attivo necessaria per ottenere il corrispondente livello Bitpanda Club, ai sensi della sezione 3 dell'Allegato 2.

Allegato 2

Programma fedeltà Bitpanda Club

1. Blocco dello stato del preesistente livello BEST VIP
 - 1.1. Interruzione dei Benefit PF preesistenti. A partire dalla data di entrata in vigore dei presenti Termini e condizioni dei programmi fedeltà, lo stato preesistente di livello BEST VIP del Partecipante PF sarà bloccato e rimarrà invariato. Riceverai un'e-mail di conferma del tuo livello BEST VIP bloccato per riferimento. Nessuna attività o detenzione di asset successiva influenzerà o modificherà il Livello VIP BEST bloccato; tuttavia, i Partecipanti PF potranno passare da un livello all'altro all'interno della Struttura dei livelli del club in base ai criteri di idoneità applicabili. Il Partecipante PF continuerà a beneficiare di alcuni vantaggi monetari associati al proprio Livello VIP BEST, quelli indicati nei Termini e condizioni di staking e in quelli dei derivati A-Token, fino al 31 dicembre 2025. Tuttavia, il Partecipante PF non riceverà più alcun benefit PF precedentemente collegato allo Stato di Livello VIP BEST preesistente ai sensi dei Termini e condizioni del programma fedeltà, come le Ricompense di trading o l'Instant Trade Bonus.
2. Stato nel Club e Struttura dei livelli
 - 2.1. Il Programma fedeltà Bitpanda Club è strutturato su più livelli, denominati Livelli di stato del Club, progettati per offrire Ricompense diverse in base al livello di interazione di un Partecipante PF. Ai Partecipanti PF viene assegnato uno Stato all'interno del Club in base alla sua attività di trading ("Volume di trading attivo"), dove i livelli più alti danno accesso a incentivi aggiuntivi.
 - 2.2. **Volume di trading attivo.** Il Volume di trading attivo si riferisce al valore totale delle transazioni di trading eseguite sulla Piattaforma Bitpanda in un dato periodo, il quale determina lo stato all'interno del Programma fedeltà Bitpanda Club. I trading effettuati tramite Bitpanda Fusion contribuiscono al Volume di trading attivo, ma solo per il 15% del loro valore. Il volume di trading è calcolato sulla base del valore equivalente in E-Token, M-Token ed A-Token, ad eccezione degli A-Token Cash Plus al momento di ogni operazione di trading. Include tutte le Transazioni di acquisto e vendita completate sulla Piattaforma Bitpanda, ma può escludere alcuni tipi di Transazioni, come definito da Bitpanda. A scanso di equivoci, Bitpanda Leverage e Cash Plus sono esclusi e i loro volumi non vengono conteggiati nel Volume di trading attivo.
 - 2.3. **Rivalutazione e aggiustamenti dei livelli di stato.** Il tuo stato sarà periodicamente rivalutato e adeguato in base al tuo Volume di trading attivo. Se un Partecipante PF non dispone più dei requisiti associati a un determinato livello, perderà lo stato e non potrà più godere dei benefit ad esso associati.
 - 2.4. Ogni livello dà accesso a ricompense esclusive e a benefit non monetari, tra cui ricompense di staking maggiorate, assistenza clienti prioritaria e altri incentivi. I

requisiti e i benefit associati a ciascun Livello di stato del Club sono descritti nel presente Allegato e possono essere modificati a discrezione di Bitpanda.

- 2.5. Bitpanda si riserva il diritto di rimuovere, declassare o aggiornare il tuo Livello di stato del Bitpanda Club, di inserirti in una struttura di livello diversa, di interrompere una struttura di livello esistente, di introdurre di nuove o di modificare i benefit associati ai livelli.

3. Requisiti richiesti in base al livello

I Partecipanti PF possono disporre dei requisiti per Livelli di stato del Club diversi, a seconda del loro Volume di trading attivo in un dato periodo. Non saranno presi in considerazione altri dati per valutare il livello.

- 3.1. **Livello Silver del Club.** I Partecipanti PF che (i) hanno effettuato attivamente operazioni di trading negli ultimi 6 mesi, (ii) hanno completato almeno 5 operazioni, (iii) possiedono un saldo di Portafoglio per un valore pari ad almeno 400 € in Asset supportati e/o in Moneta elettronica e (iv) hanno raggiunto un volume di trading attivo superiore a 50.000 € in uno degli ultimi 6 mesi, ottengono lo Stato Silver del Bitpanda Club.

- 3.2. **Livello Gold del Club.** I Partecipanti PF che (i) hanno effettuato attivamente operazioni di trading negli ultimi 6 mesi, (ii) hanno completato almeno 5 operazioni, (iii) possiedono un saldo di Portafoglio per un valore pari ad almeno 400 € in Asset supportati e/o in Moneta elettronica e (iv) hanno raggiunto un volume di trading attivo superiore a 100.000 € in uno degli ultimi 6 mesi, ottengono lo Stato Gold del Bitpanda Club.

4. Benefit del Programma fedeltà di Bitpanda Club

Bitpanda offre una serie di benefit monetari e non monetari ai Partecipanti PF che dispongono dei requisiti di accesso allo Stato Gold o Silver di Bitpanda Club.

- 4.1. **Benefit monetari.** I Partecipanti PF che dispongono dei requisiti di accesso allo Stato Bitpanda Club beneficeranno di commissioni di staking ridotte, come indicato nella Sezione 4.2 dei Termini e condizioni di staking. Si prega di fare riferimento ai [Termini e condizioni di staking](#) per ulteriori informazioni. Inoltre, ai sensi della Sezione 14.1.2 dei Termini e condizioni dei derivati A-Token, i Partecipanti PF hanno diritto a una riduzione commissioni di pagamento trattenute da Bitpanda. Per ulteriori dettagli, si rimanda ai [Termini e condizioni dei derivati A-Token](#).

- 4.2. **Benefit non monetari.** I partecipanti PF che dispongono dei requisiti di accesso allo Stato Bitpanda Club potranno beneficiare, ad esempio, di un'assistenza esclusiva, della possibilità di accedere a eventi dal vivo (con il marchio Bitpanda Experience) in base all'attività di trading dei 30 giorni precedenti, di prodotti esclusivi, di limiti maggiori per i depositi e i prelievi e dell'accesso ai servizi partner. Per ulteriori informazioni sull'elenco dei benefit, dai un'occhiata [qui](#).

Bitpanda si riserva il diritto di modificare, aggiornare o adeguare in qualsiasi momento la portata e la lista dei benefit.

- 4.3. Bitpanda si riserva il diritto di concedere l'accesso a determinate ricompense e benefit esclusivi destinati a un gruppo selezionato di Partecipanti PF. Tali benefit potrebbero non essere disponibili per tutti i membri di un livello del Club, ma vengono assegnati in base a criteri oggettivi per garantire l'equità e l'allineamento con gli obiettivi del Programma Bitpanda Club.

Allegato 3

Programma di ricompense Dillo a un amico

1. Introduzione

- 1.1. Nell'ambito dei nostri Programmi fedeltà, i Clienti possono ottenere Ricompense attraverso il "Programma di ricompense Dillo a un amico". Qualora Bitpanda ritenga che un Partecipante PF abbia dimostrato un comportamento fraudolento o abbia tentato di abusare del Programma di ricompense in un modo non previsto da Bitpanda, la società si riserva il diritto di trattenere qualsiasi Ricompensa (sia monetari che non monetaria) e può bloccare o chiudere l'account del Partecipante PF.

Comportamenti fraudolenti, abusivi o non etici (inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la creazione di account falsi) sono rigorosamente vietati e possono comportare l'esclusione immediata dal Programma.

I presenti Termini e condizioni disciplinano la partecipazione al Programma di ricompense Bitpanda Dillo a un amico. Partecipando, sia il Cliente Referente che quello Invitato accettano di attenersi a questi Termini e condizioni.

1.2. Idoneità

Il Programma si rivolge ai Clienti esistenti in qualità di Referenti, i quali possono condividere il proprio link di riferimento per invitare un amico. Gli Amici invitati devono essere nuovi clienti che non si sono mai registrati o né hanno utilizzato i servizi di Bitpanda in precedenza. Il Cliente referente deve aver ottenuto il consenso dell'Amico invitato prima di condividere il proprio link di riferimento "Codice di riferimento".

Per ogni Cliente invitato, il Referente riceverà una Ricompensa sotto forma di Moneta elettronica, che verrà accreditata sul suo Account. La Ricompensa sarà accreditata in base ai seguenti requisiti:

1.2.1. Come funziona il Programma. L'Amico invitato

- (i) ha creato correttamente un Account, ha utilizzato il Codice di riferimento del referente e ha verificato la propria identità come descritto nell'Accordo con l'utente;
- (ii) ha effettuato un acquisto idoneo di E-Token o ha investito in Bitpanda Index per un importo minimo di transazione, come indicato nel Codice di riferimento; e
- (iii) ha abilitato i cookie.

Ai fini dell'emissione della Ricompensa, l'Amico invitato deve soddisfare tutti i requisiti di idoneità.

- 1.3. Una volta completata con successo l'azione richiesta ai sensi della Sezione 1.2.1, sia il Referente che l'Amico invitato riceveranno la Ricompensa prevista in

conformità con il Codice di riferimento applicabile. Le Ricompense saranno accreditate sui rispettivi account. Le Ricompense non sono trasferibili, non sono scambiabili e non possono essere riscattate in denaro.

- 1.4. I Referenti possono utilizzare esclusivamente materiale pubblicitario fornito da Bitpanda. Sono severamente vietate modifiche a questi materiali o l'uso di materiali creati dal Referente.
- 1.5. **Azioni vietate.** Spamming, cold calling o qualsiasi altra misura pubblicitaria invadente sono severamente vietati. Inoltre, è severamente vietato condividere simultaneamente il proprio Codice di riferimento con un vasto gruppo di persone (ad es. tramite post sui social media o servizi di messaggistica come Telegram). È possibile condividere il proprio Codice di riferimento solo con le persone con cui si è in contatto diretto.
- 1.6. **Agire in modo indipendente.** Il Referente agisce a proprio nome e deve partecipare al Programma di ricompense Dillo a un amico a proprio nome e per proprio conto. Qualsiasi azione intrapresa in nome o per conto di Bitpanda è severamente vietata. Questo include, ma non si limita a:
 - (i) inviare messaggi che affermano di rappresentare Bitpanda.
 - (ii) pubblicare dichiarazioni per conto di Bitpanda.
 - (iii) modificare o utilizzare i loghi, i marchi o i materiali di marketing di Bitpanda senza autorizzazione.
 - (iv) offrire sconti non autorizzati, a meno che non siano stati annunciati ufficialmente da Bitpanda.
- 1.7. **Divieto di Pay Per Click e di Search Engine Marketing.** Ogni Referente deve astenersi dall'utilizzare metodi di Pay Per Click (PPC) o di Search Engine Marketing (SEM) quando partecipa al Programma di ricompense Dillo a un amico inclusi, a titolo esemplificativo, Google Adwords e Bing Ads. In particolare è vietato:
 - (i) fare pubblicità per conto o a nome di Bitpanda.
 - (ii) fare pubblicità a pagamento che porta a Bitpanda o a Siti di terze parti. Non è consentito utilizzare annunci a pagamento per indirizzare il traffico direttamente alla piattaforma Bitpanda, al sito web del referente o a qualsiasi sito web di terze parti.
 - (iii) ricorrere a tecniche di "brand bidding" sul marchio Bitpanda. I Promotori non possono fare "brand bidding" sul nome del marchio Bitpanda (compresi errori di ortografia o di battitura) nella pubblicità sui motori di ricerca (ad esempio, Google Ads).
 - (iv) utilizzare i Termini del marchio Bitpanda nel testo degli annunci o nelle immagini. È vietato l'uso del nome di Bitpanda o di qualsiasi sua variazione nella copia degli annunci, nei titoli o nelle immagini.

- (v) fare concorrenza agli annunci di Bitpanda. I Promotori non devono inserire annunci che facciano concorrenza direttamente agli annunci ufficiali di Bitpanda nei risultati di ricerca.

Allegato 4

Definizioni

Definizione	Significato
Accordo con l'utente	indica il documento Accordo con l'utente e tutti gli allegati e i documenti in esso menzionati.
Account	indica l'account utente che crei registrandoti sulla Piattaforma Bitpanda.
Agevolazione sulle commissioni Vision	indica uno sconto del 20% applicato alle commissioni di trading per i Trading per cui è possibile richiedere lo sconto e concesso ai Partecipanti al Programma fedeltà Vision che (i) hanno aderito al Programma fedeltà Vision e (ii) che mantengono un Saldo Vision sufficiente nel proprio portafoglio.
Asset supportati	indicano gli asset con cui puoi fare trading o su cui investire sulla Piattaforma Bitpanda.
Benefit PF	indica i benefit di fedeltà che consistono in ricompense o sconti sulle commissioni concessi ai Partecipanti PF in base alle regole descritte nei presenti Termini e condizioni.
Benefit PF preesistenti	si riferisce a tutti i benefit, ricompense o altri vantaggi a cui i Partecipanti PF avevano diritto in base alla versione precedente dei Termini e condizioni del programma fedeltà (versione 4.0.0), compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le Ricompense di trading, l'Instant Trade Bonus e le Ricompense settimanali BEST. Questi benefit sono stati concessi prima della Data di entrata in vigore dei presenti Termini e condizioni del programma fedeltà e non sono più disponibili in seguito all'interruzione del programma precedente.
Bitpanda GmbH	indica Bitpanda GmbH, con sede legale in A-1020 Vienna, Stella-Klein-Löw Weg 17, iscritta al registro commerciale del tribunale commerciale di Vienna con il numero FN 569240 v.
Cash Plus	indica un A-Token con i fondi del mercato monetario (MMF) come sottostante per i quali Bitpanda offre Cash Plus, se il cliente ha optato per Cash Plus.
Codice di riferimento	indica il codice assegnato a un Referente, ai fini dell'ottenimento delle Ricompense stabilite, che tale persona può condividere con altri.

Fast Track Vision	indica un percorso accelerato per ottenere uno status di livello sufficiente all'interno del Programma fedeltà Bitpanda Club. I Partecipanti idonei possono raggiungere più rapidamente un livello Club soddisfacendo criteri specifici nell'ambito del Programma fedeltà Vision, come definito da Bitpanda.
Livello BEST VIP	indica il livello precedentemente assegnato (da 1 a 5) a un partecipante nel Programma fedeltà che possiede almeno 10 BEST. Il livello viene determinato dalla quantità di BEST detenuta.
Livello BEST VIP preesistente Status	si riferisce al Livello VIP BEST del Partecipante LP come determinato e congelato al 16 luglio 2025. Questo stato non è più soggetto a modifiche e nessuna ulteriore attività, accumulo di asset o aggiustamenti potrà influenzare il livello. Rimarrà invariato fino al 31 dicembre 2025, al solo scopo di ricevere specifici benefit monetari, come stabilito nei Termini e condizioni di Staking e nei Termini e condizioni dei derivati A-Token.
Moneta elettronica (E-Money)	è definita nella Direttiva sulla moneta elettronica (Direttiva (UE) 2009/110) e recepita a livello nazionale in Austria tramite la Legge austriaca sulla moneta elettronica 2010 come valore monetario memorizzato elettronicamente che rappresenta un credito nei confronti di Bitpanda in qualità di emittente allo scopo di effettuare operazioni di pagamento sulla Piattaforma Bitpanda.
Partecipante PF	indica un cliente che partecipa al Programma fedeltà Bitpanda.
Partecipanti PF Vision	si riferisce a qualsiasi Cliente che abbia aderito attivamente al Programma fedeltà Vision e che soddisfi i criteri di idoneità applicabili.
Piattaforma Bitpanda	indica la piattaforma gestita da Bitpanda che viene offerta tramite mezzi online o elettronici, l'applicazione mobile nonché le API associate a tale piattaforma o applicazione che consentono all'utente di fare trading o investire negli Asset supportati.
Programma fedeltà Bitpanda Club Programma	si riferisce a un sistema a più livelli progettato per offrire premi diversi in base al livello di interazione del Partecipante PF, il quale comprende fattori quali l'attività di trading.
Programma fedeltà Vision Programma	indica un programma che premia la fedeltà dei clienti di Bitpanda e che è disponibile per i clienti senza alcun costo aggiuntivo accettando i Termini e condizioni del programma fedeltà. I Partecipanti PF ricevono i ricompense come indicato nel presente documento.
Programma di ricompense Dillo a un amico	indica il programma di invito di Bitpanda, come indicato nell'Allegato 3 dei presenti Termini e condizioni del programma fedeltà.

Ricompensa del trading	indica una parte del programma non più attivo di Ricompense BEST Weekly Reward che si riferisce alla precedente struttura di ricompense in base alla quale i Partecipanti PF avevano diritto a ricevere una percentuale dei BEST da loro detenuti come ricompensa, a condizione di soddisfare determinate soglie di volume di trading. Questo modello di ricompensa era legato al Livello BEST VIP del Partecipante e si applicava prima dell'interruzione e del blocco del Livello BEST VIP avvenuto il 16 luglio 2025. La ricompensa BEST Weekly Reward non è più in vigore.
Ricompense Bitpanda Spotlight	indica l'assegnazione di uno specifico asset fedeltà Bitpanda Spotlight, effettuata in relazione e al momento del rispettivo evento di quotazione Bitpanda Spotlight, ai Partecipanti PF idonei in conformità con criteri di idoneità applicabili.
Saldo VSN	indica la quantità di Vision disponibile nel portafoglio Vision del Cliente in un dato momento, esclusi i Vision in staking o comunque bloccati.
Status Bitpanda Club	si intende lo stato (Silver o Gold) assegnato ai Partecipanti PF, in base alla loro commissione pregressa di trading e/o al loro volume di trading negli ultimi 6 mesi in un determinato momento.
Termini e condizioni della promozione	si riferisce ai termini, alle condizioni, alle regole e ai criteri di ammissibilità specifici che regolano le offerte promozionali a tempo determinato o basate sui benefit messi a disposizione da Bitpanda.
Termini e condizioni del prodotto	significa l'insieme dei singoli termini e condizioni che si applicano a un prodotto specifico, che sono indicati in documenti legali specifici nel nostro archivio legale https://www.bitpanda.com/it/legal .
Termini e condizioni del programma fedeltà e ricompense	indica il presente documento e tutti gli Allegati.
Trading per cui è possibile richiedere lo sconto	si intende qualsiasi transazione valida per l'applicazione dell'Agevolazione sulle commissioni Vision, inclusi, a titolo esemplificativo, ordini di acquisto, vendita, swap, ordini con limite di prezzo e trading eseguiti tramite i Piani di risparmio. Queste transazioni devono soddisfare i criteri di idoneità delineati nei presenti Termini e condizioni del programma fedeltà, e la commissione di trading applicabile può essere parzialmente o totalmente compensata dall'Agevolazione sulle commissioni Vision, a condizione che il Partecipante PF Vision disponga di un Saldo VSN sufficiente.
Transazione	indica un rapporto contrattuale derivante dall'accettazione di un'Offerta da parte del Cliente di una delle Società Bitpanda in conformità ai Termini e condizioni del prodotto applicabili. L'esatta portata di una Transazione dipende da ciò che comprende la sua

	rispettiva Offerta, che è dettagliata per ogni tipo di Offerta nell'Accordo con l'utente o nei Termini e condizioni applicabili.
Vision o \$VSN	indica l'Utility token dell'Ecosistema Bitpanda Web3.
Volume di trading attivo	si riferisce al valore totale delle transazioni eseguite sulla piattaforma Bitpanda in un periodo specifico che si qualifica per la valutazione dello status nell'ambito del programma fedeltà Bitpanda Club.