

BITPANDA CARD

PRODUKTBEDINGUNGEN

VERSION 2.0.0, DATIERT 1. APRIL 2025

1. Einleitung zu diesen Produktbedingungen

- 1.1. **Geltungsbereich.** Die folgenden "Bitpanda Card Bedingungen" legen die zusätzlichen Bedingungen fest, die für die Nutzung der "Bitpanda Card" gelten.

Zusätzlich zu den in diesem Dokument dargelegten Bestimmungen gelten für Deine Nutzung der "Bitpanda Plattform" die allgemeinen Bestimmungen der "Nutzungsvereinbarung" und die "E-Token Produktbedingungen".

- 1.2. **Vertragsparteien.** Der Vertrag über die Bitpanda Card kommt zwischen Dir und der "Bitpanda GmbH" zustande. Diese Bitpanda Card Bedingungen ersetzen alle bestehenden Vereinbarungen zwischen Dir und der Bitpanda GmbH in Bezug auf die Erbringung der hier beschriebenen Dienstleistungen.

Bitpanda GmbH ist Dein verantwortlicher Vertragspartner für alle Dienstleistungen in Bezug auf E-Token (Crypto-Assets), wenn E-Token als Zahlungsmittel (wie unten beschrieben) verwendet werden.

Bitpanda Payments GmbH ist Dein verantwortlicher Vertragspartner für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit E-Geld auf der Bitpanda Plattform, einschließlich deiner zugehörigen E-Geld-Wallet. Konkret gilt dies unter diesen Bedingungen, wenn E-Geld als Zahlungsmittel verwendet wird, wenn E-Geld ausgegeben und Deiner E-Geld-Wallet gutgeschrieben, übertragen oder in Geldmittel umgetauscht wird und wenn Geldmittel auf Anweisung von Dir an den und vom Kartenaussteller übertragen werden.

Bitpanda Financial Services GmbH ist Dein verantwortlicher Vertragspartner für alle Dienstleistungen im Zusammenhang mit A-Token, wenn A-Token oder andere Finanzinstrumente als Zahlungsmittel (wie unten beschrieben) verwendet werden.

Diese Unternehmen zusammen werden in diesen Bitpanda Card Bedingungen als "Bitpanda" bezeichnet.

- 1.3. **Partnerschaft mit dem Aussteller der Bitpanda Card.** Die Bitpanda Card wird in Zusammenarbeit mit Transact Payments Malta Limited („TPML“) angeboten, einem in Malta eingetragenen Unternehmen mit der eingetragenen Adresse Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Handelsregisternummer

91879, das von der Malta Financial Services Authority als E-Geld-Institut autorisiert ist („Kartenaussteller“).

TPML ist für die Ausstellung der Bitpanda Card verantwortlich und Mitglied des Visa-Kartensystems, wodurch Deine Bitpanda Card wie eine Visa-Debitkarte fungiert.

Die Bitpanda GmbH ist weder der Kartenaussteller der Bitpanda Card, noch hält sie E-Geld in Verbindung mit dem Bitpanda Card Account.

Die Bitpanda GmbH führt im Zusammenhang mit den Kartenservices keine regulierten Tätigkeiten gemäß der Zahlungsdiensterichtlinie 2 ("PSD2") durch. Stattdessen erleichtert sie die Nutzung eines Programmmanagers und spezifische Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bitpanda Card, darunter die Bearbeitung von Benutzeranfragen zur Bestellung der Karte beim lizenzierten Kartenaussteller, der für regulierte Zahlungstätigkeiten verantwortlich ist. Die Rolle von Bitpanda umfasst die Bereitstellung von Kundensupport und die Verwaltung aller Kundeninteraktionen im Zusammenhang mit der Bitpanda Card, die Überwachung des Kunden-Onboardings, die Bereitstellung relevanter Informationen und Bedingungen, die Dokumentation der Zustimmung der Nutzer sowie die Entgegennahme und Bearbeitung von Vorstreitfallmeldungen. Diese Tätigkeiten unterstützen die Funktionalität der Karte, stellen jedoch keine regulierten Zahlungsdienste gemäß PSD2 dar.

1.4. Bei der Registrierung oder Aktivierung Deiner Bitpanda Card musst Du den zusätzlichen Geschäftsbedingungen des Emittenten, dem „TPML Cardholder Agreement“, ausdrücklich zustimmen, um die Bitpanda Card nutzen zu können. Einzelheiten dazu, wie TPML Deine personenbezogenen Daten verarbeitet, findest Du in deren Datenschutzrichtlinie unter <https://transactpay.com/privacy-policy/>. Nach Erhalt Deiner Bitpanda Card musst Du sie auf der Bitpanda-Plattform aktivieren.

1.5. **Widersprüchliche Bedingungen.** Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Nutzungsvereinbarung, anderen "Produktbedingungen" und diesen Bitpanda Card Produktbedingungen sind diese Bitpanda Card Produktbedingungen maßgebend für Dienstleistungen in Zusammenhang mit der Bitpanda Card. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bitpanda Card Produktbedingungen und dem TPML Cardholder Agreement hat das TPML Cardholder Agreement Vorrang.

1.6. **Definitionen.** Die "Definitionen" haben die Bedeutung, die ihnen im Anhang I zu diesen Bitpanda Card Produktbedingungen (*Definitionen*) zugewiesen wird.

2. Zahlungsmittel

2.1. Du kannst bis zu zwei "Unterstützte Vermögenswerte" Deiner Wahl mit Deiner Bitpanda Card verknüpfen, um Transaktionen mit Deiner Bitpanda Card zu finanzieren. Der erste ausgewählte Unterstützte Vermögenswert, den Du mit Deiner Bitpanda Card verknüpfst, wird als "Hauptzahlungsmittel" bezeichnet (z.B. E-Token Wallet für Bitcoin). Der sekundär ausgewählte Unterstützte Vermögenswert, der nur als Fallback verwendet wird, wenn das Guthaben des

Hauptzahlungsmittels nicht ausreicht, wird als "Fallback-Zahlungsmittel" bezeichnet (z.B. Deine E-Token Wallet für Ethereum). Das Hauptzahlungsmittel und das Fallback-Zahlungsmittel werden zusammen als "Zahlungsmittel" bezeichnet.

- 2.2. Wenn Du Deine E-Geld Wallet als Zahlungsmittel ausgewählt und du Cash-Plus aktiviert hast, autorisierst Du Bitpanda, Deine investierten Vermögenswerte in Cash-Plus zu verkaufen, wobei das daraus resultierende Guthaben für die Kartentransaktion belastet wird. Dein Hauptzahlungsmittel darf nicht ausschließlich oder überwiegend aus deiner E-Geld Wallet bestehen.

3. Zahlungs- und Transaktionsverfahren

- 3.1. **Ausreichendes Guthaben.** Kartentransaktionen werden nur dann ausgeführt, wenn Du über genügend Guthaben verfügst, um den vollen Betrag Deiner Kartentransaktion zu decken. Du musst sicherstellen, dass Du über genügend Guthaben für jede Transaktion verfügst, die Du autorisierst (einschließlich ausreichender Mittel zur Deckung der anfallenden Gebühren). Wenn eine Zahlung den Wert Deines Hauptzahlungsmittels übersteigt, wird der volle Betrag nur vom Fallback-Zahlungsmittel abgezogen. Dies hilft, fehlgeschlagene Transaktionen zu vermeiden.

- 3.2. **Unzureichendes Guthaben.** Wenn weder der Wert Deines Hauptzahlungsmittels noch der Wert Deines Fallback-Zahlungsmittels ausreicht, um die Kartentransaktionskosten (einschließlich Gebühren) zu decken, wird die Transaktion abgebrochen und Deine Bitpanda Card abgelehnt.

Unter bestimmten Umständen kann es aufgrund technischer Beschränkungen außerhalb der Bitpanda Plattform vorkommen, dass autorisierte Kartentransaktionen mit Deiner Bitpanda Card ohne ausreichendes Guthaben ausgeführt werden. In diesem Fall haftest Du für den vollen Betrag (einschließlich etwaiger Gebühren) einer solchen Kartentransaktion und musst diesen Betrag unverzüglich zurückzahlen.

Wenn aus irgendeinem Grund eine Kartentransaktion, die das Guthaben deines Accounts übersteigt, ausgeführt wird, musst Du sofort genügend Guthaben auf Deinen Account überweisen, um den negativen Saldo zu decken. Bitpanda behält sich das Recht vor, notwendige Maßnahmen zur Wiederherstellung der Differenz zu ergreifen, einschließlich rechtlicher Schritte.

- 3.3. Alle Kartentransaktionen, die Du mit Deiner Bitpanda Card durchführst, werden in Euro abgewickelt.

- 3.4. Wenn Du einen anderen Unterstützten Vermögenswert als "E-Geld" in Euro als Dein Zahlungsmittel verknüpft hast, gilt bei jeder Verwendung (d.h. Zahlung an einer Verkaufsstelle oder Abhebung am Geldautomaten) Deiner Bitpanda Card das folgende Verfahren:

- (i) Du gibst automatisch ein "Angebot" ab, den angeforderten Betrag an E-Geld zur Deckung der beabsichtigten Zahlung mit Deiner Bitpanda

Card (einschließlich Gebühren) auf Deinem Account zu erhalten, im Austausch für den Verkauf einer entsprechenden Menge Deines Zahlungsmittels an Bitpanda;

- (ii) das erhaltene E-Geld wird von Deiner E-Geld Wallet auf der Bitpanda Plattform abgezogen (d.h. in Fiat (EUR) umgetauscht), um Deine Zahlung zu begleichen; und
- (iii) der eingelöste Betrag an Fiat-EUR wird als Vorauszahlung zur Deckung Deiner Transaktion an den Kartenaussteller überwiesen.

Zur Klarstellung: Wenn Bitpanda Dein Angebot nicht annimmt, wird Deine Kartentransaktion nicht abgewickelt und die beabsichtigte Zahlung wird an der Verkaufsstelle abgelehnt.

- 3.5. Handelt es sich bei dem Zahlungsmittel um E-Geld, das auf Euro lautet, wird der erforderliche E-Geld Betrag direkt von Deiner E-Geld Wallet abgezogen, um Deine Zahlung gemäß den Punkten (ii) und (iii) oben zu begleichen.
- 3.6. **Fehlgeschlagene Transaktionen.** Sollte eine Bitpanda Card Transaktion fehlschlagen, erhältst Du eine Push-Benachrichtigung (sofern du Push-Benachrichtigungen auf deinem Gerät aktiviert hast) mit Anweisungen, wie Du weiter vorgehen kannst. Die meisten Transaktionen scheitern aufgrund von (i) unzureichenden Guthaben, (ii) Überschreitung der täglichen Limits der Bitpanda Card, (iii) einer Sperrung der Bitpanda Card aus anderen Gründen (z.B. aber nicht ausschließlich: Du hast einen falsche PIN eingegeben, Dein Hauptzahlungsmittel und/oder Dein Fallback-Zahlungsmittel befand sich während der Zahlung im Wartungsmodus, ein technisches Problem trat auf der Seite des Händlers auf, etc.).

4. **Gebühren**

- 4.1. Eine detaillierte Übersicht über alle Gebühren für Deine Bitpanda Card findest Du hier <https://www.bitpanda.com/de/card>.

Es können zusätzliche Gebühren anfallen, z.B. Gebühren für Abhebungen am Geldautomaten und eine Umtauschgebühr für Fremdwährung.

- 4.2. Abgesehen von den Bitpanda Card Gebühren werden alle anfallenden Handelsgebühren im Zusammenhang mit dem Verkauf Deines Zahlungsmittels bei der Durchführung der Kartentransaktion von Deinem Account abgebucht.

5. **Vorautorisierung und Aufladen Deiner Bitpanda Card**

- 5.1. Da es sich bei der Bitpanda Card um eine Debitkarte handelt, beachte bitte, dass bei bestimmten Zahlungen und Transaktionen (z.B. Reservierungen für Hotels oder Mietwagen oder andere Einzahlungen), wenn Deine Transaktion

vorautorisiert wurde, der blockierte Betrag erst nach Abschluss der Transaktion oder spätestens nach einer Frist von bis zu 30 Tagen wieder verfügbar ist.

- 5.2. Das bedeutet, dass der Verkauf von Deinem gewählten Zahlungsmittel zu E-Geld gleichzeitig mit der Vorautorisierung Deiner Transaktion stattfindet.

6. Limits

- 6.1. Bestimmte Limits (z.B. Ausgabenlimits, Limits für Abhebungen an Geldautomaten, die Anzahl der Transaktionen, die Du innerhalb eines bestimmten Zeitraums durchführen kannst) können gelten. Die geltenden Obergrenzen ändern sich von Zeit zu Zeit. Du kannst die Obergrenzen hier einsehen: <https://www.bitpanda.com/de/card>.

- 6.2. Solche Limits können in den folgenden Fällen geändert und/oder angepasst werden:

- (i) Wenn Umstände eintreten, die auf eine Verschlechterung der finanziellen Situation des Kunden hindeuten;
- (ii) Wenn der Verdacht besteht, dass die Gelder in unrechtmäßiger Weise verwendet werden;
- (iii) Wenn die Änderung zur Wahrung der Interessen des Kunden erforderlich ist; oder
- (iv) Wenn Änderungen vom Kartenaussteller, Programm-Manager oder den Kartensystemen auferlegt werden, um Änderungen in deren Risikobewertung zu berücksichtigen.

- 6.3. Für weitere Einschränkungen zu Transaktionen, für die die Karte nicht verwendet werden kann, siehe Punkt 5.12 des TPML Cardholder Agreement.

7. Verlauf der Transaktionen

- 7.1. Du kannst Deinen Transaktionsverlauf einsehen, indem Du dich bei Deinem Account anmeldest.

Unter bestimmten Umständen, wie etwa aufgrund technischer Probleme (z.B. Übertragungsfehler, Änderung des Autorisierungsverfahrens), kann es zu Abweichungen zwischen den in Deinem Account angezeigten Transaktionen und den tatsächlich mit Deiner Bitpanda Card durchgeführten Transaktionen kommen. Diese Diskrepanzen werden so schnell wie möglich korrigiert.

8. Rückerstattungen und Bitpanda Card Rewards Programm

- 8.1. Wenn Du eine Rückerstattung in Verbindung mit einer Kartentransaktion erhältst (z.B. zurückgegebene Kautionen, stornierte Transaktionen oder Rückbuchungen),

wird eine solche Rückerstattung, abzüglich jeglicher Gebühren, auf Deine E-Geld Wallet gutgeschrieben.

- 8.2. **Cashback.** Bitpanda bietet im Rahmen des Bitpanda Card Rewards Programms eine Reihe von Vorteilen an und behält sich das Recht vor, diese Vorteile jederzeit zu ändern, anzupassen oder zu widerrufen. Für jede Qualifizierende Transaktion, die Du mit Deiner Bitpanda Card tätigst, kannst Du berechtigt sein, eine Debitkarten-Prämie ("Cashback") in Form desselben E-Tokens zu erhalten, das für die Transaktion verwendet wurde, wie in Anhang II dieser Bedingungen dargelegt. "Qualifizierende Transaktionen" beziehen sich auf Käufe, die die Kriterien für die Cashback-Berechtigung erfüllen und nicht in Anhang II als ausgeschlossene Transaktionen aufgeführt sind.

Weitere Informationen zum Bitpanda Loyalty Programm findest Du in den [Loyalty Bedingungen](#).

Wenn Du „Cashback“-Prämien für Einkäufe erhalten hast, die später aus irgendeinem Grund erstattet werden, räumst Du uns das Recht ein, das zuvor ausgegebene Cashback zurückzufordern.

9. Änderung der Dienstleistungen

Alle bestehenden und zukünftigen Dienstleistungen, Werbeaktionen, Tarife und Bedingungen der Bitpanda Card können aus objektiv gerechtfertigten Gründen ergänzt, geändert oder beendet werden. Bitpanda behält sich das Recht vor, die Ausgabe von neuen Cards jederzeit nach eigenem Ermessen einzustellen.

Leistungen oder Geschenke, die der Kunde bereits erhalten hat (z.B. Cashbacks), können von Bitpanda nicht zurückgefordert werden.

10. Sicherheit

- 10.1. **Verlust oder Diebstahl.** Im Falle des Verlusts oder Diebstahls deiner Bitpanda Card und/oder der Zugangsdaten (z.B. Kreditkartennummer, PIN oder Kartenprüfnummer) Deiner Bitpanda Card musst Du die Bitpanda Card unverzüglich in deinem Account sperren und den Verlust oder Diebstahl (je nach Anwendbarkeit) auf der Bitpanda Plattform gemäß Punkt 11.2 des TPML Cardholder Agreements und den zuständigen Behörden melden.

- 10.2. **Sicherheitsmaßnahmen.** Deine Bitpanda Card sollte mit Sorgfalt verwendet und die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen eingehalten werden. Du darfst Deine Kartennummer, CVV, PIN oder SMS-Codes niemals mit anderen teilen. Mitarbeitende von Bitpanda werden Dich niemals nach deinem CVV, PIN oder SMS-Code fragen (weder telefonisch, per E-Mail noch auf andere Weise). Du allein bist dafür verantwortlich, Deine Bitpanda Card und Deine Zugangsdaten sicher und vertraulich zu verwahren. Weitere Informationen zur Verwaltung und zum Schutz Deiner Bitpanda Card findest Du in Punkt 7 des TPML Cardholder Agreement.

11. Kartensperre

Sperre. Bitpanda ist berechtigt, diese Bitpanda Card-Bedingungen auszusetzen oder zu beenden, Transaktionen zu blockieren oder deren Verarbeitung abzulehnen, oder Dich von der Erhaltung jeglicher Art von Cashback auszuschließen, wenn:

- (i) wir begründeten Verdacht haben, dass die Sicherheit der Bitpanda Card kompromittiert wurde;
- (ii) wir begründeten Verdacht haben, dass Du oder eine dritte Partei die Karte grob fahrlässig genutzt haben oder beabsichtigen, sie für betrügerische oder andere illegale Zwecke zu verwenden;
- (iii) Du insolvent geworden bist oder die Verschlechterung Deiner finanziellen Situation Deine Fähigkeit gefährdet, Deinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen;
- (iv) im Account nicht ausreichend Guthaben vorhanden ist, um den Betrag einer Transaktion sowie anfallende Gebühren und/oder Steuern zu decken;
- (v) festgestellt wird, dass dein Hauptzahlungsmittel ausschließlich oder überwiegend deine E-Geld Wallet für Euro ist;
- (vi) Du diese Bedingungen oder das TPML Cardholder Agreement in erheblicher oder wiederholter Weise verletzt hast, oder
- (vii) die Bitpanda Card auf eine Weise genutzt wird, die
 - (a) der Bitpanda-Plattform Schaden zufügen kann,
 - (b) eine Haftung für Schäden seitens Bitpanda gegenüber Dritten auslösen kann, oder
 - (c) dem Ruf von Bitpanda schadet kann.

Ungeachtet der hier getroffenen Regelungen bleibt Punkt 10 des TPML Cardholder Agreement weiterhin anwendbar. Weitere Informationen zur Kündigung und Sperrung findest Du in Punkt 10 des TPML Cardholder Agreements.

12. Ablaufdatum

Deine Bitpanda Card läuft automatisch fünf Jahre nach ihrem Ausstellungsdatum ab, und eine Ersatzkarte wird Dir zugesandt.

Anhang I
Definitionen

Definition	Bedeutung
Account	bezeichnet das Benutzerkonto, das Du durch die Registrierung auf der Bitpanda Plattform erstellst.
Angebot	bezeichnet Dein verbindliches Angebot an Bitpanda, einen Unterstützten Vermögenswert zu handeln. Jedes Angebot muss in Übereinstimmung mit dem in der Nutzungsvereinbarung oder den geltenden Produktbedingungen dargelegten Angebotsverfahren abgegeben und bestätigt werden.
BEST VIP Level	bezeichnet ein abgestuftes Treueprogramm sowie die jeweiligen Leistungs- und Belohnungslevels, wie in den Loyalty Bedingungen festgelegt.
Bitpanda Card	bezeichnet die von TPML ausgegebene VISA-Debitkarte. Die Kartenausgabe unterliegt zusätzlichen Bedingungen, die im TPML-Cardholder Agreement festgelegt sind.
Bitpanda Card Rewards Programm	bezeichnet ein Vorteilsprogramm im Zusammenhang mit der Bitpanda Card, das berechnete Kunden ermöglicht, prozentbasierte Prämien auf Qualifizierende Transaktionen gemäß Anhang II dieser Bitpanda Card Bedingungen zu erhalten.
Bitpanda Card Bedingungen	bezeichnet dieses Dokument.
Bitpanda GmbH	bezeichnet die Bitpanda GmbH, mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw-Weg 17, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 569240v.
Bitpanda Payments GmbH	bezeichnet Bitpanda Payments GmbH mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw-Weg 17, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 501412 x.
Bitpanda Plattform	bezeichnet die von Bitpanda betriebene Plattform, die online oder elektronisch angeboten wird, die mobile Anwendung sowie die zugehörigen APIs einer solchen Plattform oder Anwendung, die es dem Nutzer ermöglicht, mit den unterstützten Assets zu handeln oder in sie zu investieren.

Cashback	bezeichnet eine prozentbasierte Prämie im Rahmen des Bitpanda Card Rewards Programms. Sie bezieht sich auf die Rückerstattung eines festgelegten Prozentsatzes des Transaktionsbetrags aus einer Qualifizierenden Transaktion in Form desselben E-Tokens, der für die Transaktion verwendet wurde. Das Cashback wird direkt auf der E-Token Wallet des Kunden gutgeschrieben.
Definitionen	bezeichnet die großgeschriebenen Wörter, die in den Bitpanda Card Bedingungen verwendet werden und eine bestimmte Bedeutung haben, die in diesem Anhang festgelegt sind.
E-Geld	ist definiert in der E-Geld-Richtlinie (Richtlinie (EU) 2009/110 "EMD") und national umgesetzt mit dem österreichischen E-Geld-Gesetz 2010 (E-GeldG 2010) als elektronisch gespeicherter Geldwert, der eine Forderung gegenüber Bitpanda als Emittent zum Zweck der Durchführung von Zahlungstransaktionen auf der Bitpanda Plattform darstellt.
E-Geld Token	bezeichnet nach MiCAR ein Crypto-Asset, das darauf abzielt, einen stabilen Wert beizubehalten, indem es sich auf den Wert einer einzelnen offiziellen Währung bezieht. Der breiten Öffentlichkeit sind diese gemeinhin als Stablecoins bekannt, die an Fiat-Währungen wie USDC gekoppelt sind.
E-Geld Wallet	bezeichnet eine Sub-Wallet im Account, in dem das ausgegebene E-Geld gespeichert wird.
E-Token Produktbedingungen	bezeichnet das Dokument E-Token Produktbedingungen, dass du hier findest.
Fallback-Zahlungsmittel	bezeichnet den sekundäre Unterstützten Vermögenswert, der mit Deiner Bitpanda Card verknüpft ist und verwendet wird, wenn das Guthaben des Hauptzahlungsmittels auf Deinem Account nicht ausreicht, um die jeweilige Zahlung abzudecken.
Hauptzahlungsmittel	bezeichnet den Unterstützten Vermögenswert, der standardmäßig mit Deiner Bitpanda Card verknüpft ist.
Kartenaussteller	bezeichnet Transact Payments Malta Limited („TPML“), ein in Malta eingetragenes Unternehmen mit der eingetragenen Adresse Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, und der Handelsregisternummer 91879, das der Herausgeber der Bitpanda Card ist.
Nutzungsvereinbarung	bezeichnet das Dokument "Nutzungsvereinbarung" und alle darin genannten Anhänge und Dokumente.

Produktbedingungen	bezeichnet die Gesamtheit der individuellen Bedingungen, die für ein bestimmtes Produkt gelten und die in spezifischen Rechtsdokumenten auf unserer Rechtsseite unter https://www.bitpanda.com/de/legal dargelegt sind.
PSD 2	bezeichnet die Richtlinie über Zahlungsdienste 2 (Richtlinie (EU) 2015/2366).
Programm Manager	bezeichnet Marqeta, Inc., ein in den Vereinigten Staaten von Amerika eingetragenes und unter CA 94612 registriertes Unternehmen mit eingetragener Geschäftsadresse 180 Grand Ave, 6th Floor, Oakland.
Qualifizierende Transaktionen	bezeichnet Käufe, die die Kriterien für die Cashback-Berechtigung erfüllen und nicht in Anhang II als ausgeschlossene Transaktionen aufgeführt sind.
TPML	bezeichnet den Kartenaussteller.
TPML Cardholder Agreement	bezeichnet die vertragliche Vereinbarung zwischen dem Cardholder Kunden und TPML, die die Nutzung einer von TPML ausgegebenen Visa-Debitkarte regelt. Das TPML Cardholder Agreement enthält die Bitpanda Visa Debit Cardholder Bedingungen sowie das Gebühren- und Limitverzeichnis.
Unterstützte Vermögenswerte	bezeichnet die Vermögenswerte, mit denen Du auf der Bitpanda Plattform handeln oder in die Du investieren kannst.
Zahlungsmittel	bezeichnet die Vermögenswerte, die zur Finanzierung Deiner Kartentransaktionen verwendet werden. Der jeweilige Transaktionsbetrag des ausgewählten Vermögenswerts wird verkauft und in ein Guthaben für die Transaktion umgewandelt.

Anhang II

Bitpanda Card Rewards Programm

1. **Einleitung.** Dieses Bitpanda Card Rewards Programm („Anhang II“) ist ein integraler Bestandteil der Bitpanda Card Bedingungen.
2. **Änderung der Loyalty Bedingungen.** Dieser Anhang II ersetzt und hebt alle vorherigen Bestimmungen in Bezug auf Card Vorteile (Punkt 5 Annex 1) in den [Loyalty Bedingungen Version 4.0.0](#) auf. Im Falle von Abweichungen zwischen den Loyalty Bedingungen und diesem Anhang II haben die Bestimmungen dieses Anhangs II Vorrang.
3. **Vorteile des Bitpanda Card Rewards Programms.** Berechtigte Kunden können im Rahmen des Bitpanda Card Rewards Programms die folgenden Vorteile erhalten:
 - 3.1. **Cashback.** Im Rahmen des Bitpanda Card Rewards Programms erhalten Kunden eine prozentbasierte Prämie, bezeichnet als Cashback, auf Qualifizierende Transaktionen, die mit ihrer Bitpanda Card getätigt werden. Das Cashback wird direkt in die E-Token Wallet des Kunden in Form des für die Transaktion verwendeten Unterstützten Vermögenswerts gutgeschrieben.
 - 3.1.1. Der geltende Cashback-Prozentsatz beträgt fest 1 % auf alle Qualifizierenden Transaktionen und ist nicht mehr von den BEST VIP Levels des Kunden im Bitpanda Loyalty Program abhängig.
 - 3.1.2. Cashback gilt nur für Qualifizierende Transaktionen, die von Bitpanda nach eigenem Ermessen festgelegt werden. Von der Qualifizierung für Cashback ausgeschlossen und somit nicht Cashback-berechtigt sind folgende Transaktionen:
 - (i) Transaktionen, bei denen ein Zahlungsmittel (Payment Asset) verwendet wird, das kein E-Token ist.
 - (ii) Transaktionen mit einem E-Geld-Token
 - (iii) Transaktionen mit einer E-Geld Wallet oder einem anderen auf der Bitpanda-Plattform verfügbaren Unterstützten Vermögenswert, unabhängig davon, ob dieser als Hauptzahlungs- oder Fallback-Zahlungsmittel ausgewählt wurde.
 - (iv) Bargeldabhebungen an Geldautomaten.
 - (v) Jegliche andere Transaktionsarten, die Bitpanda nach eigenem Ermessen als nicht cashback-berechtigt einstuft.
 - 3.1.3. Cashback-Prämien unterliegen Änderungen nach alleinigem Ermessen von Bitpanda. Änderungen werden den Kunden im Voraus mitgeteilt.

3.2. **Zusätzliche Vorteile.** Bitpanda kann von Zeit zu Zeit zusätzliche Card Vorteile einführen. Solche Vorteile werden gesondert mitgeteilt, unter <https://www.bitpanda.com/de/card> zur Einsicht bereitgestellt und können zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegen.

4. **Sonstiges**

4.1. Bitpanda behält sich das Recht vor, das Bitpanda Card Rewards Programm jederzeit zu ändern, auszusetzen oder zu beenden.

4.2. Betrügerische, missbräuchliche oder übermäßige Nutzung des Programms kann zum Ausschluss von Vorteilen und/oder zur Sperrung des Accounts führen.

4.3. Bitpanda haftet nicht für Verluste, die durch Verzögerungen, Änderungen oder Beendigung des Programms entstehen.

4.4. Die Teilnahme am Programm begründet kein Recht auf den Erhalt von Vorteilen.

4.5. Dieser Anhang II tritt mit der Annahme durch Aktivierung der Karte in Kraft.