

# TERMINI E CONDIZIONI DI BITPANDA FUSION

VERSIONE 1.0.0 DEL 3 FEBBRAIO 2025

- 1 Introduzione ai Termini e condizioni del prodotto
- 1.1 **Ambito di applicazione.** I seguenti "Termini e condizioni di Bitpanda Fusion" espongono i termini e le condizioni aggiuntivi relativi all'opzione di utilizzo dei servizi di Bitpanda Fusion ("**Servizi Bitpanda Fusion**"), il cui fine è l'accesso a funzionalità più rapide per l'esecuzione delle operazioni di trading.
- Oltre alle disposizioni contenute nel presente documento, si applicano anche le disposizioni generali del tuo "Accordo con l'utente" e i "Termini e condizioni degli E-Token" al tuo utilizzo dei Servizi Bitpanda Fusion e a qualsiasi "Transazione" realizzata tramite Bitpanda Fusion.
- 1.2 **Parte contraente.** I Servizi Bitpanda Fusion sono forniti da Bitpanda GmbH ("Bitpanda") e i Termini e condizioni di Bitpanda Fusion sono stipulati tra (i) Bitpanda e (ii) l'utente (il "Cliente" o "tu").
- 1.3 **Conflitti tra Termini e condizioni.** In caso di conflitto tra i presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion e l'Accordo con l'utente o con i Termini e condizioni di altri prodotti, saranno le disposizioni dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion a prevalere esclusivamente per quanto riguarda la fornitura dei servizi qui esplicitamente indicati. Per gli aspetti non coperti dai presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion, si applicherà l'Accordo con l'utente o i Termini e condizioni del prodotto implicato.
- 1.4 **Definizioni.** Nel presente documento, l'espressione "Termini e condizioni", quando viene utilizzata con l'iniziale in maiuscolo e senza ulteriori precisazioni, ha il significato attribuitole nell'Accordo con l'utente o nei Termini e condizioni di altri prodotti. Ai fini dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion, le seguenti "Definizioni" hanno l'accezione seguente:

Accordo con l'utente	indica il documento con le disposizioni generali, gli Allegati e i documenti in esso citati, che si applicano all'uso della Piattaforma Bitpanda, disponibile all'indirizzo <a href="https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/user-agreement-bitpanda-bitpanda-gmbh-it-latest.pdf">https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/user-agreement-bitpanda-bitpanda-gmbh-it-latest.pdf</a> .
Asset supportati	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 2.1.
Bitpanda	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 1.2.

Bitpanda Fusion	indica Bitpanda Fusion, servizio gestito da Bitpanda, accessibile ai Clienti selezionati al seguente link: <a href="https://www.bitpanda.com/it/fusion">https://www.bitpanda.com/it/fusion</a>
Cliente	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 1.2.
Dequotazione (Delisting)	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 8.1.
Giorno lavorativo	viene inteso qualsiasi giorno dal lunedì al venerdì, a eccezione dei giorni festivi in Austria.
Giornata di trading	si intende ogni giorno della settimana (dal lunedì alla domenica).
Importo dell'ordine	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 7.1.
Libro ordini	<p>indica, in relazione a ciascun Asset supportato, la compilazione delle offerte/domande visualizzate per tale Asset supportato su Bitpanda Fusion; ciò non facilita l'abbinamento degli ordini ai fini del trading, ma serve esclusivamente da rappresentazione visiva e non costituisce una registrazione definitiva o vincolante delle operazioni eseguite.</p> <p>Il libro delle offerte/domande per ciascun Asset supportato (come visualizzato su Bitpanda Fusion) è il risultato aggregato di tutte le offerte/domande ricevute da Bitpanda da un certo numero di piattaforme di exchange gestite da terzi (asset cripto) collegate a Bitpanda Fusion relativamente a tale Asset supportato.</p>
Mercato	indica, in relazione a ciascun Asset Supportato, il Libro ordini relativo a tale Asset.
Mistrade	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 6.8.
Ordine	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 2.3.
Ordine con limite di prezzo	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 3.1.

Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 5.4.
Ordine di mercato	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 4.1.
Ordine limitato con stop	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 5.1.
Periodo di preavviso	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 8.2.
Prezzo di mercato	indica, in relazione a ciascun Asset supportato, il prezzo visualizzato per l'acquisto o la vendita di tale Asset supportato su Bitpanda Fusion.
Prezzo di Stop	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 5.1.
Prezzo limite	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 3.1.
Saldo riservato	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 7.1.
Servizi Bitpanda Fusion	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 1.1.
Termini e condizioni di Bitpanda Fusion	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 1.1.
Tipi di ordine	si intendono i tipi di ordine descritti nelle Sezioni 3, 4 e 5.
Trading	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 6.5.

1.5 Bitpanda può emendare o modificare i presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion in conformità con la sezione 12 dell'Accordo con l'utente.

## 2 Scambio di asset cripto con fondi o altri asset cripto tramite Bitpanda Fusion

2.1 Bitpanda offre ai Clienti selezionati la possibilità di accedere a Bitpanda Fusion per acquistare e vendere asset cripto selezionati ("**Asset supportati**"). Gli Asset supportati saranno visualizzati su Bitpanda Fusion. "Asset supportati" è un termine che utilizziamo per riferirci alla rappresentazione sull'interfaccia della Piattaforma Bitpanda dei asset cripto ("E-Token") come definiti nell'art. 3 (1) n. 5 del Regolamento (UE) 2023/1114 relativo ai mercati delle cripto-attività ("MiCAR"), cioè una rappresentazione digitale di un valore o di un diritto che può essere trasferito e memorizzato elettronicamente utilizzando la tecnologia a registro distribuito o una tecnologia simile.

2.2 Bitpanda si riserva il diritto di modificare periodicamente il ventaglio degli Asset Supportati (cioè aggiungendo nuovi Asset Supportati e rimuovendone altri) o di selezionare Asset Supportati specifici che i Clienti possono scambiare con altri Asset Supportati. In caso di rimozione di Asset supportati dalla Piattaforma di trading di Bitpanda Fusion ("dequotazione"), si applicherà la procedura descritta più dettagliatamente nella Sezione 7 presentata a continuazione.

2.3 Bitpanda offre i seguenti tipi di ordine ai sensi dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion:

2.3.1 Ordine con limite di prezzo;

2.3.2 Ordini di mercato; e

2.3.3 Ordini stop con limite di prezzo/Ordini con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato

(ciascuno costituisce un "**Ordine**").

Bitpanda si riserva il diritto di introdurre periodicamente nuovi tipi di ordine e ti informerà dell'introduzione di qualsiasi nuovo tipo di ordine tramite Bitpanda Fusion.

2.4 Gli ordini possono essere effettuati per lo scambio (i) di un Asset supportato con un certo importo in Moneta elettronica come controparte (e viceversa), oppure (ii) scambiando un Asset supportato con un altro Asset supportato. Puoi utilizzare il saldo del tuo Account Bitpanda solo per scambiare asset cripto in cambio di fondi o altri asset cripto attraverso i Servizi Bitpanda Fusion.

2.5 Bitpanda sarà l'unica controparte contrattuale di qualsiasi Trading effettuato dal Cliente su Bitpanda Fusion, in ogni caso agendo come mandante per conto proprio. Il Libro ordini dovrebbe aiutare i trader esperti come te a fare trading con gli Asset Supportati, permettendo, tra le altre cose, di visualizzare i prezzi in tempo reale degli Asset Supportati, ma devi tenere presente che Bitpanda non

gestisce una Piattaforma di trading o un altro sistema di trading multilaterale che riunisca (o promuova la riunione di) interessi multipli di acquisto e di vendita di terzi negli Asset supportati in modo tale da portare alla conclusione di contratti tra tali terzi. Quando si effettuano Ordini su Bitpanda Fusion, si tratta sempre (direttamente) con Bitpanda, che sarà la controparte contrattuale di tutti i Trading del Cliente. Ciò significa che Bitpanda non abbinerà gli Ordini tra diversi Clienti o terze parti e che gli Ordini non saranno reindirizzati a una sede di trading esterna né Bitpanda li eseguirà presso una sede di trading esterna.

- 2.6 Il Prezzo di mercato è dinamico e in continua evoluzione e può dipendere da una combinazione di fattori, tra cui, in particolare, il tipo di Asset Supportato, la liquidità del mercato e la sua volatilità. Il Prezzo di mercato per l'acquisto e quello per la vendita di Asset Supportati potrebbero non coincidere. Inoltre, il Prezzo di mercato può variare a seconda del Tipo di ordine. Bitpanda non garantisce la disponibilità di alcun Prezzo di mercato per alcun Tipo di ordine. Qualsiasi Prezzo di mercato visualizzato su Bitpanda Fusion può essere disponibile solo per un periodo di tempo molto breve, o solo per determinati Tipi di ordine e/o per una specifica Dimensione dell'ordine. Inoltre, il Prezzo di mercato visualizzato su Bitpanda Fusion in relazione a un dato Asset supportato può differire da qualsiasi prezzo (di mercato) per lo stesso Asset supportato visualizzabile su piattaforme di exchange o altre piattaforme di trading di terze parti.
- 2.7 A seconda della propria residenza, alcuni Tipi di ordine (si veda la precedente Sezione 1.2 relativa ai Tipi di ordine generalmente disponibili su Bitpanda Fusion) e alcuni Asset supportati potrebbero non essere disponibili. Inoltre, alcuni Tipi di ordine possono essere circoscritti a determinati Asset Supportati. I Tipi di ordine disponibili per il proprio Paese di residenza per un dato Asset supportato sono visualizzabili selezionando un Asset supportato su Bitpanda Fusion.
- 2.8 I Servizi Bitpanda Fusion sono offerti solo su base non consultiva. Bitpanda non valuterà la conoscenza né l'esperienza del Cliente nel trading dei tipi di Asset supportati disponibili su Bitpanda Fusion e nemmeno se un Ordine effettuato dal Cliente su Bitpanda Fusion sia adatto o meno al suo profilo e in linea con i suoi obiettivi di investimento, la sua tolleranza al rischio e la sua capacità di sostenere le perdite. Il Cliente è pienamente responsabile di qualsiasi decisione di investimento presa su Bitpanda Fusion. Ciò significa che il Cliente è totalmente responsabile di tutti gli Ordini effettuati su Bitpanda Fusion ed è sua responsabilità assicurarsi che siano in linea con i propri obiettivi di investimento, con la propria tolleranza al rischio e con la propria capacità di sostenere le perdite. Bitpanda non fornisce consulenze di investimento, legali, fiscali o di altro tipo e il Cliente non dovrebbe chiedere tali consulenze a Bitpanda. Ti invitiamo a rivolgerti a un professionista prima di prendere qualsiasi decisione di investimento su Bitpanda Fusion.

### 3 Ordine con limite di prezzo

- 3.1 È possibile chiedere l'acquisto o la vendita di un Asset Supportato a un prezzo specifico o migliore ("Ordine con limite di prezzo"):

2.1.1 nel caso di un Ordine di acquisto con limite di prezzo, al prezzo specificato o inferiore; e

2.1.2 nel caso di un Ordine di vendita con limite di prezzo, al prezzo specificato o superiore;

(in ogni caso, al "Prezzo limite").

3.2 Un Ordine con limite di prezzo sarà eseguito da Bitpanda solo se il rispettivo Prezzo limite diventa disponibile sul Mercato. Una volta raggiunto il Prezzo limite, il relativo Ordine con limite di prezzo verrà eseguito automaticamente da Bitpanda. Tieni presente che non vi è alcuna garanzia che il Prezzo limite venga raggiunto e che, pertanto, il tuo Ordine con limite di prezzo venga eseguito.

3.3 **Ordini parzialmente evasi.** Nel caso in cui non vi sia una quantità sufficiente di Asset Supportati disponibili sul Mercato al Prezzo limite fissato per un dato Ordine con limite di prezzo, tale Ordine potrà essere evaso solo parzialmente e la parte rimanente in sospeso rimarrà valida fino a quando non sarà evasa o annullata o, nel caso di un Ordine con limite di prezzo GFD (si veda la Sezione 3.4 a continuazione), fino alla fine del Giornata di trading (23:30 CET) in cui l'Ordine con limite di prezzo è stato piazzato.

3.4 Gli Ordini con limite di prezzo hanno la seguente durata:

3.4.1 nel caso di un Ordine con limite di prezzo "**Good for Day**" (GFD), fino al termine della Giornata di trading (23:30 CET) nella quale l'Ordine è stato inserito; e

3.4.2 nel caso di un Ordine con limite di prezzo "**Good till Cancelled**" (GTC), fino alla sua completa evasione o all'annullamento da parte del Cliente.

Quando si inserisce un Ordine con limite di prezzo, è possibile selezionare il periodo (cioè GFD o GTC) durante il quale l'Ordine sarà attivo.

3.5 L'esecuzione di un Ordine con limite di prezzo costituisce un'operazione di trading.

## 4 Ordine di mercato

4.1 Puoi richiedere di acquistare o vendere una quantità specifica di Asset Supportati senza specificare un prezzo o un intervallo di prezzi ("**Ordine di mercato**"). Un Ordine di mercato sarà eseguito immediatamente dopo la sua ricezione da parte di Bitpanda al miglior prezzo disponibile in quel momento sul Mercato.

4.2 Un Ordine di mercato può venire eseguito parzialmente a prezzi diversi, in base a fattori quali la dimensione e il valore dell'Ordine di mercato, la dimensione e il valore di altri ordini immessi sul Mercato in quel momento, e/o la liquidità del Mercato.

4.3 Un Ordine di mercato può venire eseguito a un prezzo meno favorevole del Prezzo di mercato più recente relativo a un determinato Asset supportato.

Bitpanda non può influire in alcun modo sul prezzo di esecuzione di un Ordine di mercato effettuato dal Cliente su Bitpanda Fusion, poiché un Ordine di mercato sarà sempre eseguito immediatamente dopo la sua ricezione da parte di Bitpanda al miglior prezzo disponibile in quel momento sul Mercato. Tieni inoltre presenti i rischi descritti nella Sezione 12 a continuazione.

- 4.4 L'esecuzione di un Ordine di mercato costituisce un'operazione di trading.
- 5 **Ordine stop con limite di prezzo/Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato**
- 5.1 Un Ordine stop con limite di prezzo ti consente di inserire automaticamente un Ordine con limite di prezzo per acquistare o vendere gli Asset Supportati specificando (i) il prezzo di attivazione, ossia il prezzo al quale l'Ordine verrà attivato ("**Prezzo di stop**"), (ii) la quantità dell'Asset Supportato e (iii) il periodo di tempo per il quale l'ordine rimarrà attivo ("**Ordine stop con limite di prezzo**").
- 5.2 Un Ordine stop con limite di prezzo sarà eseguito da Bitpanda solo se il relativo Prezzo di stop sarà disponibile sul Mercato. Una volta raggiunto il Prezzo di stop, il relativo Ordine stop con limite di prezzo verrà eseguito automaticamente da Bitpanda. Tieni presente che non vi è alcuna garanzia che il Prezzo di stop venga raggiunto e che, pertanto, il tuo Ordine stop con limite di prezzo venga eseguito.
- 5.3 Per un Ordine di acquisto stop con limite di prezzo, il Prezzo di stop deve essere superiore al Prezzo di mercato corrente. Per un Ordine di vendita stop con limite di prezzo, il Prezzo di stop deve essere inferiore al Prezzo di mercato corrente.
- 5.4 Un Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato opera nella direzione opposta rispetto a un Ordine stop con limite di prezzo ("**Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato**"). Per un Ordine di acquisto con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato, il Prezzo di stop deve essere inferiore al Prezzo di mercato corrente. Per un Ordine di vendita con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato, il Prezzo di stop deve essere superiore al Prezzo di mercato corrente. Quando viene raggiunto il Prezzo di stop, l'Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato si comporterà allo stesso modo di un Ordine con limite di prezzo.
- 5.5 L'esecuzione di un Ordine stop con limite di prezzo o di un Ordine con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato (se applicabile) costituisce un'operazione di trading.
- 6 **Trading, Esecuzione e Cancellazione degli Ordini**
- 6.1 Ogni Ordine di mercato creato su Bitpanda Fusion e inviato a Bitpanda facendo clic su "Compra ora" costituirà un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte del Cliente a Bitpanda relativamente all'acquisto di Asset supportati (del tipo e nella quantità indicati nel relativo Ordine di mercato) dietro pagamento dell'importo in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda, o in cambio

di altri Asset supportati per un importo equivalente a quello in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda. Analogamente, ogni Ordine di mercato creato su Bitpanda Fusion e inviato a Bitpanda facendo clic su "Vendi ora" costituirà un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte del Cliente a Bitpanda relativamente alla vendita di Asset supportati (del tipo e nella quantità indicati nel relativo Ordine di mercato) dietro pagamento dell'importo in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda, o in cambio di altri Asset supportati per un importo equivalente a quello in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda.

- 6.2 La creazione di un Ordine con limite di prezzo su Bitpanda Fusion e il suo invio a Bitpanda facendo clic su "Compra ora" non vanno considerati come un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte del Cliente a Bitpanda relativamente all'acquisto di Asset supportati (del tipo e nella quantità indicati nel relativo Ordine con limite di prezzo) dietro pagamento dell'importo in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda, o in cambio di altri Asset supportati per un importo equivalente a quello in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda al Prezzo limite fissato (o a un Prezzo di mercato inferiore). Infatti, qualsiasi Ordine con limite di prezzo inviato a Bitpanda verrà considerato e trattato come un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte dell'utente a Bitpanda solo e quando il Prezzo limite fissato sarà raggiunto. Analogamente, la creazione di un Ordine con limite di prezzo su Bitpanda Fusion e il suo invio a Bitpanda facendo clic su "Vendi ora" non vanno considerati come un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte del Cliente a Bitpanda relativamente alla vendita di Asset supportati (del tipo e nella quantità indicati nel relativo Ordine con limite di prezzo) dietro pagamento dell'importo in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda, o in cambio di altri Asset supportati per un importo equivalente a quello in Moneta elettronica indicato e visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda al Prezzo limite fissato (o a un Prezzo di mercato inferiore). Infatti, qualsiasi Ordine con limite di prezzo inviato a Bitpanda verrà considerato e trattato come un'offerta vincolante (*Angebot*) da parte dell'utente a Bitpanda solo e quando il Prezzo limite fissato sarà raggiunto.
- 6.3 La Sezione 6.2 si applica di conseguenza agli Ordini stop con limite di prezzo e agli Ordini con limite di prezzo superiore al prezzo di mercato.
- 6.4 Nel caso in cui il Mercato sia "illiquido", potrebbe non essere possibile per Bitpanda eseguire gli Ordini.

Ai fini dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion, per Mercato "illiquido" si intende l'assenza di offerte o domande (a seconda dei casi) disponibili sul Mercato relativamente all'Asset supportato oggetto di un Ordine, o l'assenza di offerte o domande sufficienti (a seconda dei casi) disponibili sul Mercato (sia su base individuale che aggregata) per eseguire un Ordine relativo all'Asset supportato in questione.

- 6.5 È possibile annullare senza alcun addebito un Ordine aperto in qualsiasi momento prima che questo venga completato. Se un Ordine è stato eseguito parzialmente, puoi annullarne la parte non ancora eseguita. Gli Ordini che vengono eseguiti con successo da Bitpanda sono qui denominati "Trading".

- 6.6 Fatti salvi i diritti di Bitpanda previsti dalla sezione 7 dell'Accordo con l'utente, Bitpanda può (a) sospendere temporaneamente la possibilità di effettuare Ordini, (b) rifiutarsi di eseguire gli Ordini o (c) annullare gli Ordini, se (i) il Mercato è illiquido (si veda la sezione 6.3 per ulteriori dettagli), (ii) Bitpanda dispone di ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente abbia fatto un uso proibito, abusivo o illecito di uno qualsiasi dei nostri prodotti o servizi, compresi, ma non solo, i Servizi Bitpanda Fusion, o che abbia agito in altro modo in contrasto o in violazione dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion, dell'Accordo con l'utente e/o dei Termini e condizioni di altri prodotti, (iii) si è verificato un errore tecnico significativo su Bitpanda Fusion (o nei sistemi di backend di Bitpanda Fusion) che impedisce a Bitpanda di eseguire gli Ordini o che può influire sulla loro esecuzione da parte di Bitpanda, (iv) la rete o il protocollo di base dell'Asset supportato ha subito un cambiamento sostanziale o è stato oggetto di disaccordo tra i partecipanti (ad es., in seguito a una fusione o una fork) prima dell'esecuzione di un Ordine che può influire sulla sua esecuzione da parte di Bitpanda, oppure la rete o il protocollo sottostante dell'Asset supportato non sono disponibili o sono soggetti a malfunzionamenti (ad es., a causa di lavori di manutenzione), (v) l'Ordine non è conforme ai requisiti di dimensione minima/massima dell'ordine comunicati di volta in volta da Bitpanda (se presenti; si vedano gli articoli 7.2 e 7.3 di seguito) (vi) il saldo del tuo Account Bitpanda non è sufficiente a coprire l'Importo dell'Ordine (si veda la sezione 7.1 di seguito per ulteriori dettagli) o (vii) si è verificata una qualsiasi delle circostanze descritte nella sezione 7.4 dell'Accordo con l'utente. Bitpanda ti informerà tempestivamente di qualsiasi sospensione temporanea della tua capacità di effettuare Ordini, del rifiuto di completare Ordini o della cancellazione di Ordini su Bitpanda Fusion.
- 6.7 Bitpanda confermerà il Trading tempestivamente su Bitpanda Fusion e ti invierà una conferma del Trading via e-mail. Tutti i Trading verranno riportati dettagliatamente sul tuo Account Bitpanda.
- 6.8 Tutti i Trading saranno legalmente vincolanti per te e per Bitpanda e non potranno essere annullati da Bitpanda a meno che (i) non sia richiesto da leggi o regolamenti applicabili, (ii) non sia richiesto da un'ordinanza del tribunale o da un'ordinanza di un'autorità competente che sia vincolante per Bitpanda, o (iii) non costituisca un caso di Mistrade.

Nel caso del paragrafo (iii), Bitpanda ha il diritto (ma non l'obbligo) di annullare un'operazione che costituisce un Mistrade. Nel decidere se stornare o meno un'operazione che costituisce un Mistrade, Bitpanda agirà in buona fede e nel tuo interesse.

In caso di annullamento di un'operazione di Trading da parte di Bitpanda in base alla Sezione 6.7 di questi TC, Bitpanda ti metterà nella posizione in cui ti troveresti se il Trading non fosse mai stato effettuato. Ciò significa che (a) ti verranno restituiti (x) in caso di Ordini di acquisto: gli Asset supportati e/o l'importo in Moneta elettronica (E-Money) in EUR utilizzati per finanziare il relativo Trading e (y) in caso di Ordini di vendita: l'importo di Asset supportati oggetto del relativo Trading, e (b) Bitpanda recupererà (x) in caso di Ordini di vendita: l'importo in Moneta elettronica in EUR accreditati sul tuo Account Bitpanda come risultato del Trading e (y) in caso di Ordini di acquisto: l'importo degli Asset supportati oggetto del Trading.

Qualora Bitpanda non annulli un'operazione che costituisce un Mistrade, Bitpanda risarcirà l'utente in Moneta elettronica o in altro modo per le eventuali perdite (ove applicabili) finanziarie subite dal Cliente a causa del Mistrade.

Ai fini dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion, un "Mistrade" è un'operazione di Trading (a) in cui l'Ordine, per motivi tecnici, non è stato eseguito in conformità ai Termini dell'Ordine stesso (ad es, l'Ordine è stato eseguito in modo errato), (b) in cui si sono verificati errori nella determinazione del prezzo o (c) in cui Bitpanda o il Cliente, per qualsiasi motivo (tra cui, in particolare, significative perturbazioni del mercato), si trovano in una situazione economica peggiore dopo l'Operazione rispetto alle normali condizioni di mercato (si vedano anche le spiegazioni nella sezione 12.3 a continuazione).

- 6.9 Il diritto di Bitpanda di annullare un'operazione che costituisce un Mistrade ai sensi della Sezione 6.7 di cui sopra non pregiudica altri diritti che il Cliente può detenere in base al diritto civile, commerciale o a tutela consumatori in generale, in particolare il diritto di recesso. Si prega di notare che il Cliente non può richiedere l'annullamento di un Trading se l'Ordine sottostante conteneva un suo errore (ad esempio, un errore relativo alla quantità ordinata dell'Asset supportato, o al Prezzo limite o al Prezzo di stop, come specificato in un Ordine inserito dal Cliente su Bitpanda Fusion).
- 6.10 Bitpanda non garantisce la disponibilità 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 di Bitpanda Fusion. Bitpanda Fusion potrebbe essere temporaneamente non disponibile a causa di errori tecnici o di lavori di manutenzione programmati. I lavori di manutenzione programmati da Bitpanda saranno notificati con ragionevole anticipo su Bitpanda Fusion.

## 7 Disponibilità previa dei fondi e Liquidazione

- 7.1 Per effettuare un Ordine, è necessario che sull'Account Bitpanda del Cliente sia presente un saldo disponibile sufficiente a coprire il valore totale dell'Ordine più le eventuali commissioni applicabili (come descritto più dettagliatamente nella Sezione 9 a continuazione) ("Importo dell'ordine"). Bitpanda eseguirà un Ordine solo se il saldo dell'Account Bitpanda è sufficiente a coprire l'Importo dell'ordine. Quando si effettua un Ordine, l'importo del relativo Asset supportato (in caso di scambio di un Asset supportato con un altro Asset supportato si veda la Sezione 2.4 di cui sopra) e/o l'importo in Moneta elettronica in EUR necessario per coprire l'Importo dell'ordine (il "Saldo riservato") sarà bloccato (non si potrà cioè disporre in altro modo del Saldo riservato) fino a quando l'Ordine non sarà eseguito o annullato. Gli A-Token di Cash Plus non possono essere utilizzati come Saldo riservato per un Ordine.
- 7.2 Tutti gli Ordini effettuati su Bitpanda Fusion possono essere soggetti a requisiti di dimensione minima dell'ordine specificati e notificati di volta in volta tramite Bitpanda Fusion.
- 7.3 Non appena possibile dopo la conclusione del Trading, Bitpanda trasferirà gli Asset supportati o l'importo in Moneta elettronica (a seconda dei casi) oggetto di un Ordine eseguito da Bitpanda in conformità con i presenti Termini e condizioni

di Bitpanda Fusion al portafoglio dell'Account Bitpanda del Cliente. Qualsiasi trasferimento di Moneta elettronica o di Asset supportati dal proprio Account Bitpanda deve essere effettuato in conformità alle regole generali contenute nella Sezione 5 dell'Accordo con l'utente, della Sezione 5 dei Termini e condizioni degli E-Token e della Sezione 2 dei Termini e condizioni di Bitpanda Payment.

- 7.4 Qualora la rete di un Asset supportato non sia disponibile o sia soggetta a malfunzionamenti (ad esempio, a causa di lavori di manutenzione), l'esecuzione degli Ordini, così come l'elaborazione e la liquidazione dei Trading, potranno subire ritardi. In questi casi, Bitpanda non sarà considerata inadempiente rispetto ad alcuno dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion e non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali perdite subite dal Cliente come conseguenza (diretta o indiretta) di tale ritardo (compresi, ma non solo, i mancati profitti), a meno che Bitpanda non abbia causato o creato il malfunzionamento o l'indisponibilità della rete in questione intenzionalmente (*vorsätzlich*) o che ciò sia avvenuto a causa di una grave negligenza di Bitpanda (*grosse Fahrlässigkeit*).

## 8 Dequotazione di Asset Supportati

- 8.1 Bitpanda può rimuovere gli Asset supportati da Bitpanda Fusion (si veda anche la sezione 1.2 di cui sopra), disabilitando così il trading di tali Asset supportati su Bitpanda Fusion ("Dequotazione"). Ciò può avvenire, in particolare, nel caso in cui Bitpanda lo ritenga necessario per ottemperare ai requisiti legali o normativi applicabili o per tenere conto di aspetti legati alla sicurezza o alla liquidità che potrebbero sorgere o minacciare di sorgere in relazione a un Asset Supportato.
- 8.2 Bitpanda ti informerà di qualsiasi dequotazione degli Asset Supportati con ragionevole anticipo e almeno due settimane prima di tale dequotazione (il "Periodo di preavviso"). Bitpanda potrebbe tuttavia non essere in grado di rispettare il Periodo di preavviso in ogni circostanza possibile. In particolare, Bitpanda potrebbe non essere in grado di rispettare il Periodo di preavviso nel caso in cui i requisiti legali o normativi applicabili o importanti questioni legate alla sicurezza o alla liquidità richiedano a Bitpanda di effettuare una dequotazione di un Asset Supportato con effetto immediato o solo con un Periodo di preavviso molto limitato.
- 8.3 Entro la fine del Periodo di preavviso, il Cliente deve aver rimosso (cioè trasferito o venduto) gli Asset Supportati soggetti alla Dequotazione dal proprio Account Bitpanda. Dopo la fine del Periodo di preavviso, non solo il trading ma anche il trasferimento del relativo Asset Supportato "delistato" da e verso il proprio Account Bitpanda potrebbero essere disabilitati. Ciò significa che, in alcune circostanze, potrebbe non esserti consentito continuare a trasferire gli Asset Supportati delistati all'interno e all'esterno del tuo Account Bitpanda.

## 9 Commissioni

- 9.1 Il Cliente accetta di pagare a Bitpanda la commissione applicabile per ogni Trading. La commissione applicabile diventa esigibile al momento della corretta esecuzione dell'Ordine ed è dovuta in Moneta elettronica, salvo diverso accordo con il Cliente. La commissione applicabile all'esecuzione di un Ordine da parte di Bitpanda sarà (automaticamente) detratta dall'Account Bitpanda del Cliente.
- 9.2 A fini di chiarezza, il Prezzo di mercato non include la commissione applicabile all'esecuzione di un Ordine da parte di Bitpanda. La commissione applicabile per l'esecuzione di un Ordine da parte di Bitpanda sarà visualizzata separatamente su Bitpanda Fusion prima che l'Ordine venga effettuato.
- 9.3 L'importo della commissione applicabile all'esecuzione di un Ordine da parte di Bitpanda dipende dal Livello del Cliente. L'allegato ./1 riporta le commissioni applicabili per ciascun livello. La commissione applicabile per l'esecuzione di un Ordine da parte di Bitpanda sarà calcolata come segue: la commissione applicabile (come indicato nella tabella dell'Allegato ./1) moltiplicata per il valore dell'Ordine. Il tuo livello attuale verrà visualizzato su Bitpanda Fusion.

## 10 Responsabilità

- 10.1 Bitpanda non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite o danni subiti dal Cliente come conseguenza (diretta o indiretta) di (i) errori commessi dal Cliente stesso (si veda la Sezione 6.8 di cui sopra), (ii) una sospensione temporanea della possibilità di effettuare Ordini, un rifiuto di eseguire gli Ordini o una cancellazione degli Ordini (in ogni caso, in conformità con la Sezione 6.5 di cui sopra), (iii) uno storno in un Trading in conformità con la Sezione 6.7 di cui sopra, o (iv) qualsiasi rischio descritto alle Sezioni 12.2 e 12.3 a continuazione, in ogni caso, a meno che non sia causato intenzionalmente (*vorsätzlich*) da Bitpanda o sia il risultato di una grave negligenza di Bitpanda (*grosse Fahrlässigkeit*).
- 10.2 Le eccezioni alle limitazioni di responsabilità di Bitpanda per colpa lieve (*leichte Fahrlässigkeit*) di cui alla Sezione 10.4 dell'Accordo con l'utente si applicano di conseguenza alla limitazione di responsabilità per colpa lieve (*leichte Fahrlässigkeit*) di cui alla Sezione 10.1.

## 11 Risoluzione

### 11.1 Risoluzione da parte del Cliente

È possibile risolvere il rapporto contrattuale con Bitpanda Fusion in relazione ai Servizi Bitpanda Fusion in qualsiasi momento e senza preavviso a Bitpanda (ovvero con effetto immediato).

### 11.2 Risoluzione da parte di Bitpanda

11.2.1 Bitpanda può risolvere il rapporto contrattuale con il Cliente in relazione ai Servizi Bitpanda Fusion e, di conseguenza, all'accesso del cliente a Bitpanda Fusion con un preavviso di quattro settimane via e-mail.

11.2.2 Bitpanda può risolvere per giusta causa (*aus wichtigem Grund*) il rapporto contrattuale con il Cliente in relazione ai Servizi Bitpanda Fusion e, di conseguenza, all'accesso del Cliente a Bitpanda Fusion, con effetto immediato e senza preavviso. La giusta causa (*wichtiger Grund*) per la risoluzione del rapporto da parte di Bitpanda sussiste, in particolare, in caso di (i) sospetto di comportamento fraudolento, di riciclaggio di denaro o di altri reati penali da parte del Cliente, (ii) obbligo per Bitpanda di procedere in tal senso ai sensi di legge, per imposizione di un'autorità di vigilanza competente o di un'ordinanza del tribunale o (iii) al verificarsi di un qualsiasi altro evento o circostanza descritti nelle Sezioni 7.3 dell'Accordo con l'utente in relazione al Cliente.

### 11.3 Conseguenze della risoluzione

In conseguenza di qualsiasi risoluzione ai sensi delle Sezioni 11.1 e 11.2, qualsiasi Ordine in corso al momento dell'entrata in vigore di tale risoluzione sarà automaticamente annullato. In caso di risoluzione da parte di Bitpanda ai sensi della Sezione 11.2.1, il momento pertinente sarà la scadenza del periodo di preavviso di quattro settimane.

## 12 Rischi

12.1 L'utilizzo dei Servizi Bitpanda Fusion comporta alcuni rischi, oltre a quelli descritti nell'allegato 3 dell'Accordo con l'utente; tali rischi si applicano anche ai Servizi Bitpanda Fusion. Il Cliente è invitato a mantenersi aggiornato sulle condizioni e sugli sviluppi del mercato, a condurre ricerche approfondite e a esaminare attentamente gli Asset supportati prima di prendere qualsiasi decisione di investimento su Bitpanda Fusion in relazione a qualsiasi Asset supportato. Inoltre, il Cliente dovrebbe considerare attentamente la propria tolleranza al rischio e la propria capacità di sopportare le perdite prima di impegnarti nel trading di criptovalute su Bitpanda Fusion Come Cliente, sei l'unico responsabile di tutti gli Ordini e i Trading, nonché di qualsiasi altra richiesta da te effettuata a Bitpanda in relazione a Ordini/Trading. In ogni caso, non dovresti effettuare transazioni disciplinate dai presenti Termini e condizioni di Bitpanda Fusion se non comprendi la natura e i rischi di tali transazioni. Non dovresti investire in Asset supportati se non sei disposto a perdere tutto il denaro investito.

### 12.2 Rischio di liquidazione

Possono verificarsi ritardi o malfunzionamenti nel processo di liquidazione delle transazioni con gli Asset Supportati, con potenziali perdite finanziarie. I ritardi o i malfunzionamenti possono, in particolare, essere dovuti a indisponibilità o malfunzionamento della rete o del protocollo sottostante gli Asset Supportati o ad altri errori tecnici. Tieni presente che questo rischio è particolarmente rilevante nel mercato degli asset crypto a causa della sua natura decentralizzata.

### 12.3 Rischio di mercato

L'utilizzo dei Servizi Bitpanda Fusion comporta un rischio di mercato intrinseco. I fattori che contribuiscono al rischio di mercato includono le tendenze macroeconomiche, gli sviluppi normativi, i cambiamenti tecnologici e il sentimento generale del mercato.

Variazioni avverse dei prezzi possono avere un impatto significativo sul valore degli Ordini. I prezzi di mercato degli Asset supportati sono volatili e possono fluttuare notevolmente in un breve lasso di tempo, cosicché (i) potresti perdere una parte o la totalità del tuo investimento quando fai trading con gli Asset supportati e (ii) il prezzo effettivo al quale viene eseguito un Ordine può variare in modo significativo rispetto al prezzo previsto (in particolare, il prezzo di mercato più recente) a causa della volatilità del mercato, portando potenzialmente a perdite finanziarie inaspettate.

### 12.4 Manipolazione del mercato

La manipolazione del mercato è severamente vietata quando si utilizzano i Servizi Bitpanda Fusion. La manipolazione del mercato comprende attività quali il wash trading, la manipolazione dei prezzi e la creazione di apparenze fuorvianti dell'attività di mercato. Tali azioni distorcono l'integrità del mercato e possono portare a gravi conseguenze, tra cui ripercussioni legali. Bitpanda si impegna a fare rispettare rigorosamente questo divieto in conformità alla Sezione 13 dell'Accordo con l'utente.

### 12.5 Non è previsto alcun diritto di recesso ai sensi della FernFinG

Se il Cliente è un consumatore ai sensi dell'art. 1(1)(2) della Legge austriaca sulla protezione dei consumatori ("KSchG"), il Cliente viene informato, in conformità alla Legge austriaca sui servizi finanziari a distanza ("FernFinG"), di non godere del diritto di recesso ai sensi dell'art. 8 FernFinG nel caso di contratti per beni o servizi conclusi a distanza o fuori dei locali commerciali, il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni dei mercati finanziari su cui l'imprenditore non ha alcuna influenza e che possono verificarsi entro il periodo di recesso di 14 giorni.

Ciò vale per le transazioni concluse tra il Cliente e Bitpanda in merito al trading su Bitpanda Fusion, poiché i prezzi degli asset cripto dipendono dalle fluttuazioni dei mercati finanziari su cui Bitpanda non ha alcuna influenza e che possono verificarsi entro il periodo di recesso di 14 giorni. Il Cliente non ha pertanto alcun diritto di recesso ai sensi della FernFinG per quanto riguarda le transazioni concluse con Bitpanda relative agli asset cripto.

## Allegato I

Livello	Volume di trading aggregato nelle ultime 30 Giornate di trading (periodo che in ogni caso termina il Giorno lavorativo immediatamente precedente la data corrente)* sulla Piattaforma Bitpanda e su Bitpanda Fusion	Commissione
Livello 1	$0 \leq \text{Importo} \leq 100.000 \text{ €}$	0,25%
Livello 2	$100.000 < \text{Importo} \leq 500.000 \text{ €}$	0,21%
Livello 3	$500.000 < \text{Importo} \leq 2.500.000 \text{ €}$	0,17%
Livello 4	$2.500.000 < \text{Importo} \leq 10.000.000 \text{ €}$	0,13%
Livello 5	$10.000.000 < \text{Importo} \leq 50.000.000 \text{ €}$	0,08%
Livello 6	$50.000.000 < \text{Importo} \leq 250.000.000 \text{ €}$	0,05%
Livello 7	$250.000.000+ \text{ €} < \text{Importo}$	0,02%

\* Gli scambi tra Moneta elettronica e Token di moneta elettronica sono esclusi dal volume di trading aggregato. Inoltre, gli investimenti in Bitpanda Cash Plus non vengono conteggiati nel volume di trading aggregato.