

# Politique en matière de cookies

La version en vigueur de cette politique en matière de cookies est celle de : **Février 2025**

## 1. À propos de la présente politique en matière de cookies

Notre site Web et nos applications utilisent des cookies pour vous offrir la meilleure expérience possible avec nos produits. Ils nous aident non seulement à comprendre les interactions des utilisateurs avec notre site Web et à améliorer continuellement les produits et services de Bitpanda, mais ils sont également importants pour la sécurité informatique. La présente politique en matière de cookies explique comment nous utilisons les cookies et pourquoi nous le faisons, mais aussi comment vous pouvez décider des cookies que vous souhaitez autoriser et comment protéger votre vie privée.

### **À qui s'applique cette politique de confidentialité ?**

Bitpanda GmbH et ses filiales directes et indirectes (ci-après, dénommées « Bitpanda », « Bitpanda Group » ou « nous ») proposent, via ses sites Internet (par exemple : [www.bitpanda.com](http://www.bitpanda.com), [exchange.bitpanda.com](http://exchange.bitpanda.com)) et ses applications mobiles (« Application mobile ») (ci-après, dénommés ensemble « Site Internet » ou « Plateforme »), des services et des produits liés à l'achat et à la vente de cryptomonnaies et d'autres actifs numériques, ainsi que des services de paiement et des services informatiques. Cette politique de confidentialité s'applique à tous les services et produits concernant notre Plateforme (notre Broker ainsi que les produits associés), ce site Web et notre service d'assistance Helpdesk. Elle fournit une vue d'ensemble des principaux acteurs lors de la mise à disposition de notre plateforme.

## 2. Que sont les cookies, les pixels espions et autres technologies similaires ?

En règle générale, les cookies sont des fichiers texte (typiquement composés de lettres et de chiffres) qui sont téléchargés sur votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone ou tout autre appareil (ci-après dénommé « appareil ») lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos applications et qui nous permettent de reconnaître vos appareils. Ces fichiers nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous interagissez avec notre site Web, nos services (newsletter) et nos applications, que nous utilisons ensuite pour optimiser les performances de notre site Web ainsi que pour améliorer continuellement notre plateforme, nos produits et nos services.

Il existe de nombreux types spécifiques de cookies, de pixels espions et d'autres technologies similaires qui sont utilisés et dont les noms peuvent changer de temps à

autre (par exemple, cookies de session et persistants, cookies flash, ClearGIF, pixels, traqueurs d'événements). Afin de vous aider à mieux comprendre les cookies et leurs fonctions, ainsi que notre utilisation de ces technologies et vos choix de paramétrage, nous souhaitons vous expliquer cela plus en détail ci-après.

### 3. Termes importants relatifs aux cookies

a. Les « cookies de session » sont des fichiers de cookies temporaires qui ne sont actifs que pendant la session du navigateur et qui sont effacés lorsque vous fermez ce dernier.

b. Les « cookies persistants » sont des fichiers stockés dans les sous-dossiers de votre navigateur pour une période plus longue, soit jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement, soit jusqu'à ce que votre navigateur les supprime après une période définie dans le fichier du cookie persistant.

c. Les « cookies propriétaires » sont des cookies stockés directement par le site Web que vous visitez, par exemple par nous ou par un tiers désigné.

d. Les « cookies de tiers » sont des cookies mis en place par une partie autre que le site Web que vous visitez, mais néanmoins par l'intermédiaire du site Web.

e. Les « ID de cookies » sont des identifiants uniques pour les cookies qui consistent en une chaîne de caractères permettant aux sites Web et aux serveurs d'identifier le navigateur Internet spécifique dans lequel le cookie a été stocké. Ces cookies ne permettent généralement pas d'identifier directement une personne (à l'exception de certains outils de tiers). Il existe également des cookies sans identifiant.

### 4. Quelles catégories de cookies utilisons-nous, dans quel but et pourquoi sommes-nous autorisés à le faire ?

Comme vous pouvez le voir dans nos paramètres de cookies dans la bannière, nous utilisons différentes catégories de cookies qui servent des objectifs différents :

#### **Cookies essentiels :**

- En quoi consistent-ils ? Ces cookies peuvent être des cookies de session ou des cookies persistants et sont absolument nécessaires pour vous fournir nos services.
- À quoi servent-ils ?
  - Ils nous permettent, par exemple, d'afficher les paramètres que vous avez définis et de naviguer correctement sur le site Web, de mémoriser vos

paramètres de confidentialité et de langue ou de savoir si vous êtes connecté(e) à votre compte.

- Ils contribuent également aux performances générales de nos services (par exemple, les rapports de plantage) et à l'offre de nos produits (par exemple, le programme d'affiliation et le programme « Tell-a-Friend »).
- En outre, cette technologie rend nos services plus sûrs en permettant l'identification et l'examen des accès potentiellement défectueux ou suspects à notre site Web, aux comptes des utilisateurs et à notre réseau (par exemple, pour la prévention de l'usurpation d'identité, des attaques de robots, de la fraude, etc.)

Les cookies essentiels seront fournis par nous ou par un tiers dont les services sont mis en œuvre par nos soins sur notre site Web (par exemple reCAPTCHA, Sentry, Cloudflare). Si vous bloquez ces cookies via votre navigateur, nos services ne pourront pas vous être fournis, et votre consentement aux « cookies essentiels » n'est donc pas nécessaire.

### **Cookies non essentiels :**

#### **« Cookies de performance »**

- En quoi consistent-ils ? Ces cookies sont utilisés pour collecter des informations sur les visiteurs de notre site Web (nombre, fréquence, préférences, etc.) et sur la manière dont ils l'utilisent (par exemple, quelles sont les pages et les parties les plus populaires, comment ils naviguent).
- À quoi servent-ils ? Ils sont là pour nous permettre de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web, y compris nos services. Cela peut également se faire par le biais d'outils d'analyse Web.
- Les cookies de performance peuvent être des cookies de session ou des cookies persistants. Ces cookies seront fournis par nous ou par un tiers dont les services sont mis en œuvre sur nos sites.
- Que se passe-t-il si vous les bloquez ? Le fait de bloquer ces cookies et outils via votre navigateur ou de ne pas cocher, lors de votre première visite sur notre site Web, la case « Cookies de performance » n'a aucune incidence sur les services qui vous sont fournis. Cependant, il nous est alors plus difficile d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et rendues anonymes par nos soins. Toutefois, pour les outils de tiers mis en œuvre sur notre site Web, cela peut être différent.

#### **« Cookies publicitaires »**

- En quoi consistent-ils ? Ces cookies sont pour la plupart des cookies persistants provenant d'outils de tierces parties qui sont implémentés sur notre site Web.
- À quoi servent-ils ? Ces cookies nous permettent, par exemple, de vous proposer des publicités plus pertinentes (publicité personnalisée, reciblage, etc.) et de suivre nos campagnes de marketing (suivi des conversions, etc.). Ils peuvent

collecter des informations sur vos habitudes de navigation, comme les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Des tiers, comme des réseaux publicitaires, installent ces cookies avec notre autorisation et peuvent utiliser eux-mêmes les informations collectées, par exemple pour suivre votre navigateur sur d'autres sites Web lorsqu'ils sont activés et créer un profil avec vos centres d'intérêt (en particulier si vous êtes connecté(e) à des comptes de médias sociaux pendant votre navigation).

- Que se passe-t-il si vous les bloquez ? Par conséquent, ces cookies peuvent également affecter le contenu que vous voyez sur d'autres sites Web. Le fait de bloquer ces cookies via votre navigateur ou de ne pas cocher, lors de votre première visite sur notre site, la case « Cookies publicitaires » n'a aucune incidence sur les services qui vous sont proposés. Cependant, les publicités que vous verrez ne seront pas personnalisées et seront donc moins pertinentes pour vous. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et rendues anonymes par nos soins (à l'exception du cookie de référence), ce qui peut être différent pour les outils de tiers mis en œuvre sur notre site Web.

**Nous utilisons également d'autres moyens de suivi :**

- Les technologies de suivi telles que les pixels de suivi, les scripts, les pixels espions dans les e-mails (par exemple la newsletter), les applications ou les publicités, sont là pour enregistrer vos interactions avec nous, afin que nous puissions mieux analyser et améliorer nos services et nos campagnes. Les données collectées sont anonymes. Vous pouvez généralement bloquer toutes ces technologies en vous reportant au guide ci-dessous. Toutefois, selon les paramètres de votre messagerie ou de votre navigateur, il se peut que les fichiers soient acceptés automatiquement. Le blocage de ces technologies n'affecte pas le service qui vous est offert.
- Un cookie propriétaire est utilisé pour déterminer quand les affiliés ou les participants au programme Tell-a-Friend et au programme d'affiliation réfèrent de nouveaux utilisateurs vers Bitpanda. Ce cookie de référence n'est installé que si vous avez été intégré dans le cadre d'un tel programme. L'installation de ce cookie est nécessaire pour fournir ces services à nos utilisateurs et leur accorder les récompenses correspondantes. Le cookie n'est utilisé qu'à titre de référence et, au-delà de ce fait, nous ne vous suivons pas et n'utiliserons pas ce cookie à d'autres fins. Vous pouvez à tout moment supprimer ce cookie via les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.
- En tant que société fintech réglementée en Europe offrant une plateforme de courtage pour différentes classes d'actifs, il est essentiel que nous maintenions notre résilience opérationnelle. C'est pourquoi nous mettons également en œuvre Datadog, qui nous fournit une plateforme de courtage stable, résiliente et sécurisée, qui donne à nos utilisateurs la confiance nécessaire pour mener des

opérations fiables sur une grande variété de classes d'actifs dans un environnement réglementé.

- Ces fonctions de surveillance et d'alerte en temps réel en ce qui concerne notre infrastructure, nos applications, nos réseaux et notre niveau de sécurité nous donnent une visibilité sur l'ensemble de notre plateforme. Cela nous permet de détecter et de répondre rapidement aux incidents ou aux anomalies qui pourraient avoir un impact sur nos services. Les tableaux de bord et les analyses de Datadog nous aident également à comprendre les schémas d'utilisation et à planifier la capacité afin de faire évoluer notre plateforme de manière efficace. Nous dépendons de Datadog pour pouvoir suivre et respecter les accords de niveau de service des tiers et les exigences de disponibilité générale.
- Datadog est profondément intégré dans nos procédures de gestion du changement et nous donne la possibilité d'évaluer les risques pour les changements planifiés. Cela réduit les risques d'incidents dus à des changements malencontreux.
- En ce qui concerne la cybersécurité, Datadog utilise des fonctions de surveillance de la sécurité du réseau, de gestion des vulnérabilités et d'alerte en cas de menaces. Il s'agit d'une couche de défense essentielle pour sécuriser notre plateforme et les actifs de nos clients conformément aux exigences réglementaires. Plusieurs de nos certifications de sécurité, telles que ISO27001 et SOC2, incluent ce service dans la chaîne d'outils de sécurité, ce qui joue un rôle important dans les capacités de détection et de réaction du point de vue de la protection.

### **Application mobile**

Que se passe-t-il lorsque vous utilisez notre application mobile ?

- Lorsque vous utilisez notre application mobile, nous pouvons enregistrer des informations qui vous sont propres et qui sont associées à votre appareil (comme le système d'exploitation, l'adresse IP, le type de navigateur, le type d'appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil), à vos activités au sein de l'application et à votre emplacement sur le réseau.
- La plupart du temps, cela s'effectue par des SDK (kits de développement logiciel) tiers qui sont intégrés dans le code source de notre application mobile.

Pourquoi ces informations sont-elles collectées ?

- Ces informations sont utilisées pour mesurer et améliorer les performances et la convivialité de l'application mobile.

## 5. Traitons-nous des données à caractère personnel par le biais de cookies ?

Oui, des données à caractère personnel peuvent être traitées via des cookies de performance et publicitaires, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Pour en savoir plus sur la base juridique du traitement des données, la finalité de ce traitement et vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, consultez notre [Politique de confidentialité](#).

## 6. Comment gérer votre consentement et vos préférences en matière de cookies ?

Tout d'abord, vous pouvez utiliser notre bannière de cookies lors de votre première visite sur notre site Web pour gérer vos cookies sur notre site Web. Vous pouvez sélectionner les types de cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous ne souhaitez pas accepter, et vous avez également la possibilité de les accepter tous.

Votre consentement au traitement des données des cookies non essentiels peut être retiré à tout moment via l'application ou sur le site Web. En outre, les paramètres des cookies peuvent également être modifiés ou mis à jour en cliquant sur [Paramètres des cookies](#) sur notre site Web.

Il existe également de nombreuses autres options pour empêcher le suivi et l'installation de cookies sur votre navigateur Internet et sur vos appareils. Vous trouverez ci-dessous certains des outils et possibilités les plus importants pour vos appareils :

### **A. Paramètres du navigateur**

Vous pouvez à tout moment empêcher l'installation de cookies sur notre site Web en sélectionnant le paramètre approprié (par exemple requête « Do Not Track ») dans votre navigateur Internet. Par ce biais, vous vous opposez de manière permanente à l'installation de cookies ou à être informé(e) de l'installation d'un nouveau cookie. Les cookies déjà installés peuvent être supprimés à tout moment via votre navigateur Internet ou d'autres logiciels. Si vous utilisez une fonction « Do Not Track », nous ne suivons pas votre activité et ne stockerons pas de cookies propriétaires sur vos appareils. Toutefois, veuillez noter que cela ne s'applique pas aux cookies essentiels.

En outre, les outils de suivi de tiers peuvent toujours être en mesure de vous suivre (voir ci-dessous). Si la configuration des cookies est entièrement désactivée dans votre navigateur Internet, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web. Vous trouverez une description des paramètres appropriés pour chaque navigateur courant dans les liens suivants :

[Internet Explorer](#)

[Safari et Safari iOS](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

## **B. Paramètres appropriés pour votre compte Bitpanda**

Vous pouvez mettre à jour vos paramètres de cookies concernant les catégories Performance et Publicité à tout moment ou lorsque vous êtes connecté(e) à votre compte.

## **C. Paramètres appropriés dans l'application mobile Bitpanda**

Vous pouvez à tout moment empêcher la mise en place de cookies via l'application mobile en utilisant le curseur de suivi qu'elle contient et vous pouvez ainsi vous opposer de manière permanente à la mise en place de cookies. Les cookies déjà installés peuvent également être supprimés à tout moment via les paramètres de votre appareil ou d'autres programmes logiciels. Si la configuration des cookies est désactivée dans l'application mobile, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de l'application.

## **D. Prévention des cookies de tiers**

Nous avons mis en place sur notre site Web différents outils de tiers qui peuvent également stocker des cookies sur vos appareils (voir ci-dessous pour des informations et des liens).

### **7. Quels outils de tiers utilisons-nous et comment pouvez-vous les refuser ?**

En raison du fonctionnement des cookies et des technologies similaires, nous ne pouvons pas accéder aux données collectées par les cookies de tiers, pas plus que d'autres entreprises ou personnes ne peuvent accéder aux données générées par de tels outils et, en particulier, nous ne pouvons pas contrôler toutes les fonctions de suivi des outils de tiers. Tous ces fournisseurs sont tenus de respecter les réglementations applicables en matière de protection des données et sont seuls responsables de tout traitement de données à caractère personnel en tant que responsables du traitement des données conformément à l'article 4, alinéa 7, du RGPD.



__cf_bm	Cloudflare	Essential	Essential	Used to read, filter and protect the website from bots	30 minutes
__zlcmid	Zendesk	Essential	Essential	Store visitor's machine-id for the Chat widget's authentication	365 days
uc_advertisement_v1_*	Bitpanda	Essential	Essential	Used to manage cookie settings and user consent for Advertising cookies	13 months
uc_performance_v1_*	Bitpanda	Essential	Essential	Used to manage cookie settings and user consent for Performance cookies	13 months
uc_essentials_v1_*	Bitpanda	Essential	Essential	Used to manage cookie settings and user consent for Essential cookies	13 months
_uetvid	Microsoft Bing	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to store and track visits across websites	13 months
_ttp	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to measure and improve the performance of advertising campaigns and to personalise the user's experience (including ads) on TikTok	13 months
_ga	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to distinguish users	13 months
_rdt_uuid	Reddit	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to attribute conversions back to Reddit Ads	90 days
ajs_group_id	Segment	Non-essential	Analytical	Used to store the group id	Persistent
ajs_user_id	Segment	Non-essential	Analytical	Used to analyse how users use the website	365 days
TP.uuid	Trustpilot	Non-essential	Functional	These cookies are used by the TrustPilot service to identify you and enable you to leave reviews of our products and services	365 days
_hp2_ses_props	Heap Analytics	Non-essential	Analytical	Used to store performed actions on the website	30 minutes
_uetsid	Microsoft Bing	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to store and track visits across websites	1 day
_hjAbsoluteSessionInPro	Hotjar	Non-essential	Analytical	Used to detect the first	30 minutes

gress				pageview session of a user	
_hjSession_*	Hotjar	Non-essential	Analytical	Ensures subsequent requests in the session window are attributed to the same session	30 minutes
_gid	Google	Non-essential	Analytical	Used to store and count pageviews	1 day
_hjFirstSeen	Hotjar	Non-essential	Analytical	Identifies a new user's first session	30 minutes
_hp2_id.*	Heap Analytics	Non-essential	Analytical	Used to store a unique user ID and track interaction	13 months
_hjIncludedInSessionSample_*	Hotjar	Non-essential	Analytical	Used to determine if a user is included in the data sampling defined by your site's daily session limit	2 minutes
_hjSessionUser_*	Hotjar	Non-essential	Analytical	Creates a Hotjar User ID and ensures data from subsequent visits to the same site are attributed to the same user ID. Hotjar does not track users across different sites	365 days
ajs_anonymous_id	Segment	Non-essential	Analytical	Sets an Anonymous ID for each new visitor to the Bitpanda site to track new and returning users	365 days
_fbp	Meta	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to store and track visits across websites	90 days
_tt_enable_cookie	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used as a means of tracking your website activity to help us optimise our advertising	13 months
__Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID APISID	Google	Non-essential	Functional	These cookies are set by Google and are used to store user preferences and information when viewing pages with Google maps on them	13 months
__Secure-1PSIDCC SIDCC	Google	Non-essential	Functional	These cookies are set by Google and are used to protect users' data from unauthorised access.	12 months

__Secure-1PSID __Secure-3PSID HSID SID	Google	Non-essential	Functional	These cookies are set by Google and are used to authenticate users, store session preferences, and perform security measures	13 months
__Secure-ENID	Google	Non-essential	Functional	This cookie is set by Google and is used to store user preferences and information, such as language preferences and customised search results	13 months
SAPISID SSID	Google	Non-essential	Functional	This cookie is set by Google and is used to store user preferences and information, such as the preferred language and browsing preferences	13 months
MUID	Microsoft Bing	Non-essential	Advertisement and Targeting	Identifies unique web browsers visiting Microsoft sites. These cookies are used for advertising, site analytics, and other operational purposes.	12 months
muc_ads	Twitter	Non-essential	Advertisement and Targeting	This cookie is used for optimising ad relevance by collecting visitor navigation data	12 months
guest_id_ads	Twitter	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to assign a unique id to guest users for the purposes of advertising, including content served from Twitter to our pages	12 months
guest_id_marketing	Twitter	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to detect whether a user is logged into Twitter	12 months
personalization_id	Twitter	Non-essential	Advertisement and Targeting	This cookie is set by Twitter for advertising and to identify and track the website visitor	12 months
guest_id	Twitter	Non-essential	Advertisement and Targeting	Unique id that identifies the user's session	12 months
IP_JAR	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to provide ad delivery or retargeting	30 days
NID	Google	Non-essential	Functional	Used to remember users' preferences and other	6 months

				information, such as preferred language or preferences in regards to Google's SafeSearch filter.	
OTZ	Google	Non-essential	Analytical	Used by Google Analytics to provide an aggregate analysis of website visitors	End of browser session
_ga_*	Google	Non-essential	Analytical	Used by Google Analytics to store and count pageviews	12 months
DV	Google	Non-essential	Analytical	Used to collect information about how visitors use the site and use the information to compile reports to help improve the site. The cookies collect information in an anonymous form, including the number of visitors, where visitors have come from and the pages they visited	End of browser session
Tta_attr_id_mirror tta_attr_id	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	To measure and improve the performance of advertising campaigns and to personalise the user's experience (including ads) on TikTok	12 months
sid_guard_ads	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	To measure and improve the performance of advertising campaigns and to personalise the user's experience (including ads) on TikTok	12 months
tta_attr_id	TikTok	Non-essential	Functional	Used for tracking the use of embedded services	12 months
dpr wd	Meta	Non-essential	Functional	These cookies are used for performance purposes to deliver an optimal experience for your device's screen	7 days
datr	Meta	Non-essential	Functional	Used for security, site and integrity to help keep users' account, data and the Meta Quest Services safe and secure by identifying users' browser securely	12 months

_cfuvid	Cloudflare	Non-essential	Functional	Set as part of a Rate Limiting Rule, and is used to allow the Cloudflare WAF to distinguish individual users who share the same IP address	End of browser session
d_ticket_ads	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to help measure and optimise digital marketing activity, and to ensure serving relevant advertising to users across the platform	12 months
recent_srs loid edgebucket	Reddit	Non-essential	Advertisement and Targeting	Saves the information about log-on Reddit user for the purpose of the advertisement recommendation and updating the content, the content of the cookie is confirmed within the conditions of the Reddit use	12 months
locale	Meta	Non-essential	Functional	This cookie contains the display locale of the last logged in user on this browser	7 days
usida	Meta	Non-essential	Advertisement and Targeting	Collect information about your browser, as well as unique identifiers to tailor advertising	End of browser session
SRCHUSR SRCHUID SRCHHPGUSR SRCHD	Microsoft Bing	Non-essential	Analytical	This cookie is an analytics service that connects data from the Bing advertising network with actions performed on the website	12 months
c_user	Meta	Non-essential	Advertisement and Targeting	The c_user cookie contains the user ID of the currently logged in user. The lifetime of this cookie is dependent on the status of the 'keep me logged in' checkbox	End of browser session OR 90 days
xs	Meta	Non-essential	Functional	Used to record session number and the 'secure' flag for if the user has enabled the secure browsing feature. The lifetime of this cookie is dependent on the status of the 'keep me logged in' checkbox	End of browser session OR 90 days

tag	Bitpanda	Non-essential	Analytical	Used to track which channel or campaign the user came from	6 months
AEC	Google	Non-essential	Functional	Used to prevent spam, fraud, and abuse. Ensures that requests within a browsing session are made by the user, and not by other sites. These cookies prevent malicious sites from acting on behalf of a user without that user's knowledge	6 months
irclickid	Bitpanda	Essential	Essential	Used to collect and store a unique identifier from a click coming from an affiliate partner	30 days
cf_clearance	Cloudflare	Essential	Essential	Clearance Cookie stores the proof of challenge passed. It is used to no longer issue a challenge if present. It is required to reach an origin server	12 months
_gcl_aw	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to store ad click information, generate unique IDs for visitors to remember preferences and track and gather statistics and conversion rates through the website	90 days
cppo	Meta	Non-essential	Advertisement and Targeting	This cookie is being used by Meta to track users	1 day
sb	Meta	Non-essential	Functional	Meta stores information about the browser to improve its security settings	13 months
cookie-consent	TikTok	Non-essential	Functional	Used to track cookie consent	12 months
odin_tt	TikTok	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to measure and optimise digital marketing activity, and to ensure we are serving relevant advertising to users across the platform	12 months
_gcl_au	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	First-party cookie for "Conversion Linker"	90 days

				functionality by taking information in ad clicks and storing it in a first-party cookie so that conversions can be attributed outside the landing page	
ref	Bitpanda	Non-essential	Analytical	Used to record the referrer of user traffic	30 days
_gat	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to limit and filter requests from bots	1 minute
_gac_UA*	Google	Non-essential	Advertisement and Targeting	Used to store campaign information in order for Google Ads to measure the interactions users have with the business. Analytics writes campaign information to the _gac cookie when a user opens a page on the site via a URL that employs Google Ads auto-tagging.	90 days
MUID	Microsoft	Non-essential	Analytical	Utilisé pour suivre les interactions des utilisateurs, le comportement des sessions et l'engagement sur le site Web.	390 jours

## 8. Qu'en est-il des liens vers d'autres sites Web et du contenu de tiers ?

Nos services contiennent des liens vers d'autres sites Web (par exemple ce lien vers les délicieux cookies en forme de panda ici) sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité quant au contenu de ces sites Web. Le fournisseur du site Web lié est seul responsable du contenu et de l'exactitude des informations qui y sont fournies, ainsi que du suivi et de la mise en place de cookies par le site Web fourni.

## 9. Comment prendre connaissance des modifications apportées à cette politique en matière de cookies ?

Nous révisons et mettons à jour régulièrement notre politique en matière de cookies. Nous informerons nos visiteurs des mises à jour en publiant la nouvelle version de la politique sur notre site Web. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire cette politique en matière de cookies chaque fois que vous décidez d'accepter ou non des cookies de notre part. Si la législation en vigueur l'exige, nous vous demanderons votre consentement explicite en ce qui concerne des changements significatifs qui seraient apportés à la politique.

## 10. Comment nous contacter ?

Si vous avez d'autres questions concernant cette politique en matière de cookies ou le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre équipe chargée de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : [privacy@bitpanda.com](mailto:privacy@bitpanda.com) ou consultez notre politique de confidentialité. Notez que pour certaines demandes, nous avons besoin de données d'identification supplémentaires (par exemple, une copie de votre passeport, de votre carte d'identité, etc.), afin de garantir que vos données personnelles ne sont partagées qu'avec vous.