

Wersja 4.0.0 z dnia 8 lipca 2026 r.

1. Kontekst

Bitpanda jest wiodącym dostawcą usług zarówno jeśli chodzi o zgodność z przepisami, jak i jakość obsługi klienta, co pozwala jej zapewnić najwyższą jakość obsługi przy handlu kryptoaktywami i dokonywaniu płatności. Firma łączy bezpieczeństwo i zgodność z przepisami z całodobową obsługą klienta oraz gwarancją niezawodności. Jednocześnie Bitpanda dba o pełną transparentność, dlatego wszystkie opłaty są jasno opisane i łatwe do zrozumienia.

W poniższym dokumencie znajduje się szczegółowy opis opłat za nasze usługi, co pozwala użytkownikom łatwo sprawdzić konkretne koszty związane z każdą z nich. Naszym celem jest wzbudzanie zaufania i zapewnienie transparentności we wszystkich obszarach naszych usług, w tym poprzez przejrzyste i łatwo dostępne informacje na temat opłat i kosztów.

2. Opłata transakcyjna

2.1 Broker (z wyłączeniem transakcji z depozytem zabezpieczającym)

Opłata transakcyjna to stała opłata za usługę, naliczana procentowo za każdą walutę, za dostęp do rynku i realizację transakcji. Poniższe opłaty są obliczane na podstawie wiążącej wyceny podanej przez Bitpandę. Każda waluta jest przypisana do konkretnego przedziału cenowego:

Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3	Przedział 4
Stablecoiny	Bitcoin, VSN	Inne kryptoaktywa Aktywa	Inne kryptoaktywa o kapitalizacji rynkowej poniżej 100 000 000 EUR oraz aktywa z oferty Bitpanda Spotlight
0,99% (EURCV 0%)	0,99%	1,49%	2,49%

2.2 Broker – Handel kryptoaktywami z depozytem zabezpieczającym

Transakcje z depozytem zabezpieczającym podlegają opłacie dziennej, opłacie za zamknięcie pozycji oraz, w przypadku likwidacji, dodatkowej opłacie likwidacyjnej.

Opłaty te stanowią stałą, procentową opłatę za obsługę, naliczaną na poziomie danego kryptoaktywa za wszystkie usługi związane z dostępem do rynku kryptoaktywów oraz realizacją transakcji.

Opłata za kupno: 0 %

Opłata dzienna: 0,18 % dziennie od wartości pożyczonego e-tokenu. Opłata dzienna jest naliczana co 4 godziny (czyli 0,03% co 4 godziny), począwszy od momentu zawarcia transakcji z depozytem zabezpieczającym i zawsze licząc od godziny 00:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET).

Opłata za zamknięcie pozycji: 0,3 %

Opłata likwidacyjna: 1 %

2.3 Broker – Handel z depozytem zabezpieczającym akcjami, funduszami ETF i ETC

Pożyczenie e-tokenu w ramach transakcji z depozytem zabezpieczającym akcjami/ETF/ETC podlega opłacie dziennej.

Opłata dzienna: 0,18 % dziennie od wartości pożyczonego e-tokenu. Opłata dzienna jest naliczana co 4 godziny (czyli 0,03% co 4 godziny), począwszy od momentu zawarcia transakcji z depozytem zabezpieczającym i zawsze licząc od godziny 00:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET).

2.4 Indeksy Bitpanda Crypto Index

Indeksy Bitpanda Crypto Index są rebalansowane co miesiąc w celu dostosowania ich do portfeli modelowych MarketVector. Podczas rebalansowania dokonywane są korekty w oparciu o różnicę (delta) między rzeczywistą alokacją a docelową alokacją portfeli indeksowych.

Do automatycznych transakcji z wykorzystaniem kryptoaktywów stosowana jest opłata transakcyjna w wysokości 1,99%. Nie ma żadnych dodatkowych opłat związanych konkretnie z posiadaniem indeksów krypto. Jednak w przypadku realizacji BCI mogą obowiązywać opłaty transakcyjne, jeśli dany składnik aktywów jest oznaczony jako dostępny wyłącznie w ramach indeksu.

Typ zlecenia	Prowizja
Kupno i sprzedaż indeksów	1,99%

2.5 Bitpanda Fusion

Poziom	Wolumen obrotu w EUR	Opłata
Poziom 1	$0 \leq \text{Kwota} \leq 100\,000$	0,25%
Poziom 2	$100\,000 < \text{Kwota} \leq 500\,000$	0,21%
Poziom 3	$500\,000 \leq \text{Kwota} \leq 2\,500\,000$	0,17%
Poziom 4	$2\,500\,000 < \text{Kwota} \leq 10\,000\,000$	0,13%
Poziom 5	$10\,000\,000 \leq \text{Kwota} \leq 50\,000\,000$	0,08%
Poziom 6	$50\,000\,000 < \text{Kwota} \leq 250\,000\,000$	0,05%
Poziom 7	$\text{Kwota} > 250\,000\,000$	0,02%

3. Opłata za stakowanie

Za świadczenie usług związanych ze stakowaniem pobierana jest prowizja w wysokości 20% wynagrodzenia. Prowizja jest automatycznie potrącana z wynagrodzenia przed jego wypłaceniem klientowi Bitpanda.

W przypadku „Passive Earn” Twoje pasywne nagrody są obliczane wyłącznie na podstawie wyniku netto wynikającego ze stakowania wybranej przez Ciebie ilości danego składnika aktywów w okresie stakowania. W związku z tym Twoje pasywne nagrody wynoszą 20% przypisanego wyniku netto, obliczonego stosownie do wybranej przez Ciebie ilości i czasu, przez jaki ta ilość aktywów uczestniczyła w procesie stakowania w danym okresie.

4. Opłaty za transakcje na łańcuchu bloków

Transakcje na łańcuchu bloków wiążą się z opłatą, która jest uiszczana bezpośrednio na rzecz sieci w zamian za weryfikację tych transakcji na łańcuchu bloków. Konkretna wysokość opłaty zależy od wykorzystywanego łańcucha bloków oraz od natężenia transakcji przetwarzanych przez ten łańcuch w danym momencie. Opłaty za transakcje na łańcuchu bloków nie są ustalane ani pobierane przez Bitpandę.

5. Opłata za odzyskanie

Bitpanda może, według własnego uznania, podjąć próbę odzyskania kryptoaktywów, które zostały nieprawidłowo zdeponowane. Należy pamiętać, że jest to możliwe tylko w przypadku niektórych łańcuchów bloków. Za próbę odzyskania może zostać naliczona opłata; użytkownik zostanie z wyprzedzeniem poinformowany o wysokości obowiązujących opłat. Opłata za odzyskanie wynosi 15%.