

CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS RELATIVES AUX E-TOKENS

VERSION 1.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

1. Introduction aux présentes Conditions d'utilisation des produits
 - 1.1. **Champ d'application.** Les « Conditions relatives aux E-Tokens » suivantes définissent les conditions supplémentaires applicables lorsque vous (i) effectuez des transactions (achat, vente ou échange), (ii) déposez ou retirez et (iii) détenez des E-Tokens (tels que définis ci-dessous) sur la Plateforme Bitpanda.
 - 1.2. En plus des dispositions énoncées dans ce document, les dispositions générales du « Contrat d'utilisation » s'appliquent à votre utilisation de la « Plateforme Bitpanda » et à toute « Transaction » effectuée sur la Plateforme Bitpanda.
 - 1.3. **Partie contractante.** Chaque fois que vous effectuez une Transaction pour des E-Tokens, la Transaction est conclue entre vous et « Bitpanda GmbH ». Ces Conditions relatives aux E-Tokens annulent et remplacent tout accord existant entre vous et Bitpanda GmbH concernant la fourniture des services décrits aux présentes Conditions relatives aux E-Tokens.
 - 1.4. **Conflits entre les Conditions.** En cas de conflit entre le Contrat d'utilisation, d'autres « Conditions relatives au produit » et les présentes Conditions relatives aux E-Tokens, les présentes Conditions relatives aux E-Tokens prévaudront en ce qui concerne les E-Tokens.
 - 1.5. **Définitions.** Les « Définitions » ont les significations qui leur sont attribuées dans l'Annexe aux présentes Conditions relatives aux E-Tokens (*Définitions*).
 - 1.6. **Autorité compétente.** L'autorité nationale compétente chargée de la supervision des services réglementés dans les présentes Conditions relatives aux E-Tokens est l'autorité autrichienne de surveillance des marchés financiers, l'Österreichische Finanzmarktaufsicht, ou « FMA ».
2. E-Token
 - 2.1. « E-Token » est un terme que nous utilisons pour nous référer à la représentation dans l'interface sur la Plateforme Bitpanda des actifs cryptographiques tels que définis à l'Article 3 (1) alinéa 5 de MiCAR, qui sont des représentations numériques d'une valeur ou

d'un droit pouvant être transféré et stocké électroniquement en utilisant la technologie du registre distribué ou une technologie similaire.

- 2.2. **Options de trading pour les E-Tokens.** Sur la Plateforme Bitpanda, les différents types d'E-Tokens donnent droit à différentes actions, notamment :

E-Tokens intégrés : Les E-Tokens intégrés sont des E-Tokens qui peuvent être achetés, vendus, échangés et déposés à partir de wallets externes sur la Plateforme Bitpanda et retirés de ces wallets.

E-Tokens réservés au trading : Les E-Tokens réservés au trading sont des E-Tokens qui ne peuvent être achetés, vendus ou échangés que contre d'autres « Tokens » disponibles sur la Plateforme Bitpanda. Les dépôts d'E-Tokens réservés au trading à partir de wallets externes et les retraits d'E-Tokens réservés au trading vers des wallets externes ne sont pas pris en charge. Avant tout achat d'E-Tokens réservés au trading, vous êtes informé sur la Plateforme Bitpanda de ces conséquences.

E-Tokens réservés aux indices : Les E-Tokens réservés aux indices sont des E-Tokens qui sont uniquement inclus dans un « Indice Bitpanda » et ne peuvent être achetés, échangés ou vendus que dans le cadre d'un achat, d'un échange ou d'une vente d'un montant d'un Indice Bitpanda, et non individuellement. Les dépôts d'E-Tokens réservés aux indices à partir de wallets externes et les retraits d'E-Tokens réservés aux indices vers des wallets externes ne sont pas pris en charge.

- 2.3. **Modification de l'offre de Tokens.** Bitpanda se réserve le droit de modifier la liste des E-Tokens et leur classification. Il vous est conseillé de vous tenir au courant de toute mise à jour ou modification des Actifs pris en charge. Dans le cas où un E-Token ne sera plus pris en charge, les mesures de radiation de la cote, telles que décrites dans l'Article 7, seront appliquées par Bitpanda.

3. Échange d'E-Tokens contre des fonds ou d'autres E-Tokens

- 3.1. Sur la Plateforme Bitpanda, il est possible de
- (i) acheter,
 - (ii) vendre, ou
 - (iii) échanger

des E-Tokens. Lorsque vous placez une Offre d'échange de tout E-Token, vous pouvez choisir d'échanger l'E-Token immédiatement ou, pour certains E-Tokens, de créer un Ordre à cours limité Bitpanda.

Lorsque vous achetez ou vendez des E-Tokens, Bitpanda facilite l'échange d'actifs cryptographiques contre des fonds, tel que défini à l'article 3 (1) n° 19 de MiCAR. Vous reconnaissez que Bitpanda n'agit pas en tant qu'offrant (tel que défini à l'article 3 (1) n° 13 de MiCAR) ou en tant qu'émetteur (tel que défini à l'article 3 (1) n° 10 de MiCAR) et n'effectue pas d'offres publiques lors de l'inscription d'actifs cryptographiques sur la Plateforme Bitpanda, sauf indication contraire explicite de Bitpanda.

Si vous souhaitez effectuer une transaction sur la Plateforme Bitpanda, vous devez d'abord soumettre une « Offre », selon laquelle les principes décrits dans l'Article 4.3 du Contrat d'utilisation sur le processus d'offre s'appliqueront.

- 3.2. **Offre d'achat immédiat d'E-Tokens.** Lorsque vous soumettez une Offre d'achat immédiat d'E-Tokens, votre Offre est une demande de conclusion d'une transaction en vertu de laquelle vous achetez des E-Tokens contre le paiement de « monnaie électronique » pour un prix ferme tel que publié sur la Plateforme Bitpanda.
- 3.3. **Offre de vente immédiate d'E-Tokens.** Lorsque vous soumettez une Offre de vente d'E-Tokens, votre offre est une demande de conclusion d'une transaction en vertu de laquelle vous recevez le montant demandé et ferme de monnaie électronique en échange de la vente d'un montant spécifié d'E-Tokens.
- 3.4. **Offre d'achat ou de vente d'E-Tokens par le biais d'un « Ordre à cours limité Bitpanda ».** Vous pouvez créer une offre d'achat ou de vente d'E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda une fois que le « Prix cible » que vous avez fixé est atteint de la manière suivante :
 - 3.4.1. **Offre.** Vous pouvez définir un Prix cible pour un E-Token sur la Plateforme Bitpanda. Une fois que le Prix cible fixé a été atteint sur la Plateforme Bitpanda et qu'à ce moment-là suffisamment de monnaie électronique ou de « Cash Plus A-Token » est disponible sur votre compte, votre Offre sera soumise à Bitpanda (cette offre est appelée « Ordre avec offre à cours limité »).
 - 3.4.2. Chaque Ordre d'achat avec offre à cours limité constitue une offre contraignante de votre part d'accepter la réception d'E-Tokens en échange du paiement d'un montant de monnaie électronique.

- 3.4.3. Chaque Ordre de vente avec offre à cours limité constitue une offre contraignante de votre part d'accepter le crédit d'un montant de monnaie électronique sur votre Compte en échange d'un transfert d'E-Tokens.
- 3.4.4. Bitpanda acceptera ou rejettera l'Ordre avec offre à cours limité à sa seule discrétion.
- 3.4.5. **Prix d'exécution.** Le prix disponible sur la Plateforme Bitpanda est basé sur le mécanisme de tarification interne de Bitpanda. Ce prix est soumis à des changements constants et peut différer des prix indiqués comme indicatifs du prix du marché sur les sites Internet de tiers.
- Le prix réel auquel vos Ordres avec offre à cours limité sont exécutés (« Prix d'exécution ») peut être différent du prix actuel du marché indiqué sur la Plateforme Bitpanda au moment où votre Ordre avec offre à cours limité est soumis.
- 3.4.6. **Écart de prix.** Bitpanda fera des efforts raisonnables pour exécuter votre Ordre à cours limité Bitpanda conformément à vos instructions, c'est-à-dire la quantité spécifiée d'E-Tokens sélectionnés au Prix cible fixé. Cependant, Bitpanda ne peut pas garantir que votre Ordre à cours limité d'offre sera exécuté en totalité ou en partie, ni qu'il sera exécuté au Prix cible ou à un meilleur prix, et aucune société Bitpanda ne sera responsable envers vous de tout rejet ou exécution de celui-ci.
- Si le prix du marché dépasse ou est inférieur à votre Prix cible au moment de l'exécution, vous devez payer le prix du marché en vigueur (et non votre Prix cible) et vous pouvez recevoir moins d'unités d'E-Tokens ou recevoir moins de monnaie électronique, ce qui est connu sous le nom d'« Écart de prix ».
- Différents facteurs influencent l'Écart de prix, comme le type d'actif, la volatilité du marché, la taille de l'offre et les liquidités disponibles. En créant une Offre pour un Ordre à cours limité Bitpanda, vous acceptez qu'un Écart de prix puisse se produire.
- 3.4.7. **Contrôle des Écarts de prix.** Pour éviter un écart important entre le prix d'exécution et votre Prix cible, nous appliquons un mécanisme de contrôle de 5 % d'Écart de prix. Votre Offre pour un Ordre à cours limité sera annulée si le « Slippage » dépasse 5 %.
- 3.4.8. **Pas de blocage des fonds.** La quantité du Token concerné engagée dans l'Ordre à cours limité Bitpanda ne sera pas bloquée, mais vous devez avoir suffisamment de fonds ou de Tokens disponibles pour créer un Ordre à cours limité Bitpanda et garder

un Ordre à cours limité Bitpanda ouvert. Vous pouvez annuler l'Ordre à cours limité Bitpanda avant que l'Offre pour un Ordre à cours limité ne soit soumise sans payer de frais.

3.4.9. **Disponibilité.** L'Ordre à cours limité Bitpanda peut ne pas être disponible pour tous les E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda. La disponibilité vous est indiquée avant que vous ne créiez un Ordre à cours limité Bitpanda dans votre Compte.

3.5. **Échanger (swap).** Lorsque vous échangez des E-Tokens contre un autre E-Token, Bitpanda facilite l'échange d'actifs cryptographiques contre d'autres actifs cryptographiques, tel que défini à l'article 3 (1) n° 20 de MiCAR.

Lorsque vous soumettez une Offre pour « Échanger » vos Tokens, votre Offre est interprétée comme une demande de transaction dans le cadre de laquelle vous (i) vendez un montant et un type de Token spécifiés contre de la monnaie électronique et (ii) achetez instantanément un autre Token pour un montant de monnaie électronique disponible à partir de la vente décrite au point (i). Cependant, un Échange en vertu de cet Article correspond effectivement et économiquement (après avoir pris en compte les frais et les écarts applicables) à un échange direct d'un Token, car la monnaie électronique ne sera pas créditée sur votre Compte.

Pour réaliser un Échange, vous devez payer les frais applicables associés à la vente du Token initial, suivis des frais applicables à l'achat du Token suivant.

Pour les Tokens dont la valeur est inférieure à la valeur de Transaction minimale de 1,00 EUR, il est possible de soumettre une Offre d'échange de vos Tokens contre des « BEST ». Bitpanda peut autoriser un Échange sous la valeur de transaction minimale de 1,00 EUR pour d'autres Actifs pris en charge.

3.6. **Plan d'épargne.** Bitpanda GmbH, en tant que partie contractante avec vous, offre la possibilité de mettre en place un « Plan d'épargne » pour les E-Tokens, comme indiqué dans les « Conditions du Plan d'épargne ».

3.7. **Règlement.** Toute Transaction ne peut être réglée qu'en monnaie électronique.

3.8. Toute Transaction est soumise à des frais de trading. Les frais de trading varient entre 0 et 2,5 % et seront divulgués dans le cadre de votre parcours de négociation avant de faire une Offre. Vous trouverez les frais applicables aux E-Tokens dans le Document relatif à la transparence des coûts, disponible [ici](#).

4. Garde des E-Tokens

Accord standard pour la Garde et l'Administration des E-Tokens
(« Accord de Garde »)

4.1. **Présentation.** Vous pouvez échanger des E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda sans avoir besoin de créer votre propre wallet sur la blockchain native de chaque E-Token. Pour faciliter cela, Bitpanda GmbH offre des services de garde (uniquement) pour les E-Tokens et agira en tant que dépositaire et fiduciaire (« Dépositaire »).

4.2. **Affichage des E-Tokens.** Pour vous fournir la meilleure expérience utilisateur et par souci de clarté, tous les actifs dans votre Wallet sont affichés (y compris sous une forme agrégée) de manière unifiée sur la Plateforme Bitpanda dans ce qui est appelé un « E-Token Wallet ». Ces méthodes de présentation sont considérées à titre d'information uniquement et n'ont aucune incidence sur les différents concepts juridiques sous-jacents établis et énoncés dans le présent Article 4.

4.3. **Séparation entre la propriété effective et la propriété légale des E-Tokens.** Sous réserve que toutes les conditions soient remplies, le Dépositaire agit en tant que fiduciaire de la Propriété fiduciaire (telle que définie ci-dessous) à partir de la date à laquelle tout montant d'E-Tokens est acquis et conservé dans votre E-Token Wallet.

Les E-Tokens sont conservés pour vous, en votre nom, sur la base d'un dépôt (*treuhändiger*), le Dépositaire agissant en tant que fiduciaire (*Treuhänder*) et vous en tant que fiduciaire (*Treugeber*).

En tant que fiduciaire, vous êtes toujours le propriétaire effectif (*wirtschaftlicher Eigentümer*) de vos E-Tokens et le Dépositaire, en tant que fiduciaire, est le propriétaire légal (*zivilrechtlicher Eigentümer*) de vos E-Tokens en vertu du droit civil autrichien.

4.4. **Propriété fiduciaire.** Le Dépositaire agira en tant que fiduciaire pour tous les E-Tokens déposés dans votre E-Token Wallet en conséquence directe de (i) toute Transaction ou (ii) tout transfert dans d'autres circonstances (par exemple, si vous déposez des E-Tokens pris en charge depuis un wallet externe vers votre E-Token Wallet), si une preuve de fonds n'a pas été demandée, ou si vous avez fourni une preuve de fonds suffisante. Les E-Tokens ainsi déposés sont désignés dans le présent document comme la « Propriété fiduciaire » (*Treuhandgut*).

Sauf dans les cas expressément prévus dans le présent Article 4.4, le Dépositaire n'agit pas en tant que fiduciaire pour les

E-Tokens étant, pour quelque raison que ce soit, crédités sur votre Compte.

4.5. **Biens fiduciaires.** Vous restez maître de tous les E-Tokens détenus dans votre Wallet d'E-Tokens et vous pouvez (sous réserve des conditions et des limites de votre relation contractuelle avec le Dépositaire, y compris le Contrat d'utilisation et les Conditions applicables aux produits respectives, ainsi que les lois et règlements applicables) disposer de votre Propriété fiduciaire, par exemple en la vendant ou en la transférant vers une Wallet-adresse en dehors de la Plateforme Bitpanda.

4.6. **Registre des positions.** Bitpanda tient un registre interne (c'est-à-dire « hors chaîne ») des positions en E-Tokens détenues par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, au nom et pour le compte de ses clients (« Grand livre interne »). Toute Transaction effectuée sur la Plateforme Bitpanda en relation avec des E-Tokens sera correctement enregistrée dans le Grand livre interne. En tenant ce Grand livre interne (et les documents et registres qui l'accompagnent), le Dépositaire s'assure que tout E-Token détenu par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, pour le compte et au profit de ses clients peut être attribué à un client individuel (qui est le bénéficiaire effectif (wirtschaftlicher Eigentümer) de cet E-Token à tout moment donné.

Tenue de registres opérationnels. Toutes les transactions sur la Plateforme Bitpanda impliquant vos E-Tokens sont enregistrées dans le Grand livre interne et ces enregistrements sont maintenus pour refléter la propriété et le déplacement des E-Tokens.

Tous les E-Tokens détenus par le Dépositaire en tant que fiduciaire à votre profit seront marqués comme Propriété fiduciaire (*Treuhandgut*) dans les livres et comptes de Bitpanda en conséquence.

4.7. **Relevé des positions.** Au moins une fois tous les trois mois et à votre demande, Bitpanda vous fournira un relevé des positions des E-Tokens enregistrés à votre nom, dans un format électronique. Ce relevé des positions énumère les E-Tokens respectifs, leur solde, leur valeur actuelle et le transfert d'E-Tokens effectué au cours de la période concernée.

4.8. **Sous-Dépositaires.** Le Dépositaire peut faire appel à des sous-dépositaires soigneusement sélectionnés pour la fourniture des services de garde décrits dans le présent document. Dans ce cas, le Dépositaire reste entièrement responsable de la fourniture de services conformes à tous les engagements énoncés dans les présentes Conditions, et vos protections restent les mêmes.

4.9. Systèmes de sécurité et prévention des risques

4.9.1. **Type de garde.** La solution de garde de Bitpanda consiste en une infrastructure opérationnelle de stockage à chaud et à froid, les E-Tokens étant déplacés vers le stockage à froid, dès que possible, après un dépôt. Les E-Tokens sont stockés dans une solution de wallet exclusive (par exemple, à froid ou à chaud), sur des wallets prenant en charge l'E-Token correspondant.

Pour faciliter la conservation des actifs, les E-Tokens sont stockés dans plusieurs installations de stockage sécurisées géographiquement dispersées, avec un fort accent sur l'utilisation de wallets de stockage à froid pour le stockage à long terme en raison de leur sécurité accrue.

4.9.2. Bitpanda utilise des mesures de sécurité avancées, telles que des modules de sécurité matériels et d'autres solutions de stockage sécurisées avec des protocoles de cryptage multicouches, pour protéger les clés cryptographiques privées et les autres moyens d'accès.

Bitpanda déploie également des systèmes automatisés pour surveiller les transferts d'actifs, ce qui constitue un niveau de sécurité supplémentaire. Bitpanda utilise des technologies de cryptage pendant le processus de transfert. Bitpanda met régulièrement à jour ses protocoles de sécurité pour faire face aux menaces et vulnérabilités émergentes, garantissant ainsi que le processus de transfert reste robuste et sécurisé.

4.9.3. **Processus de vérification.** Lorsque nous recevons des actifs cryptographiques de la part de nos clients, Bitpanda emploie un processus rigoureux qui commence par la vérification des informations de l'expéditeur et de l'authenticité de la Transaction.

4.9.4. **Comptes et Wallets séparés.** Bitpanda offrira des services de garde à tous ses clients et agira donc en tant que Dépositaire (fiduciaire) pour plusieurs clients en même temps et pourra en outre détenir ou trader ses propres E-Tokens. Par la présente, vous libérez le Dépositaire de toute restriction contre les opérations intéressées et la double représentation dans le cadre de son rôle de Dépositaire (fiduciaire) et des autres services qu'il propose sur la Plateforme Bitpanda.

Bitpanda utilise des comptes et des wallets séparés pour différencier les actifs des clients de ceux de Bitpanda. Alors que Bitpanda conserve les E-Tokens du même type dans un ou plusieurs wallets désignés, les E-Tokens des clients sont alloués à

des comptes ou wallets spécifiques qui sont identifiables et vérifiables de manière unique grâce à un enregistrement détaillé hors chaîne par le biais du Grand livre interne.

4.10. Mesures de sécurité et de protection

4.10.1. **Gestion et stockage des E-Tokens.** Pour renforcer la sécurité, Bitpanda utilise des méthodes cryptographiques avancées et des technologies sécurisées pour gérer et stocker vos E-Tokens.

4.10.2. **Cybersécurité et infrastructure numérique.** Le cadre de cybersécurité de Bitpanda est conçu pour protéger son infrastructure numérique contre les cybermenaces et garantir l'intégrité et la disponibilité des E-Tokens. Bitpanda utilise des protocoles de cybersécurité à plusieurs niveaux, dont la détection des intrusions, des audits de sécurité réguliers et des évaluations de vulnérabilité afin de minimiser le risque de perte d'actifs cryptographiques. Des systèmes de détection des menaces sont utilisés pour surveiller toute activité suspecte.

4.10.3. **Gestion du cycle de vie des clés cryptographiques.** Bitpanda suit les meilleures pratiques pour la gestion du cycle de vie des clés cryptographiques, dont la génération, la distribution, le stockage, la rotation et la destruction des clés. Les clés sont généralement générées dans des environnements sécurisés et peuvent être stockées à l'aide de modules de sécurité matériels ou d'autres solutions de stockage sécurisé. Les processus de rotation et de retrait des clés sont appliqués régulièrement. L'accès aux clés cryptographiques est strictement contrôlé et surveillé, de sorte que seul le personnel autorisé peut effectuer des opérations de gestion des clés.

4.10.4. **Réponse aux incidents de sécurité.** Bitpanda a mis en place un plan complet de réponse aux incidents de sécurité afin de traiter rapidement et efficacement les failles de sécurité potentielles et autres incidents. Ce plan sera revu et adapté au fil du temps, au moins une fois par an.

4.10.5. **Notification au client.** Vous serez informé dès que possible en cas d'incident de sécurité affectant vos E-Tokens.

4.11. **Communication et authentification des clients.** En plus des exigences de notre processus général de vérification (tel que décrit dans les CGU Bitpanda), les services de garde de Bitpanda sont soumis et limités par des exigences supplémentaires qui vous sont communiquées lors du dépôt d'E-Tokens dans votre E-Token Wallet, comme l'obligation de fournir sur demande des

documents tels que des informations et de la documentation KYC et des preuves documentaires de la source de vos fonds.

4.12. **Sans frais de garde.** Bitpanda ne facture pas de frais de garde pour le stockage de vos E-Tokens dans le cadre d'une relation contractuelle continue avec vous.

4.13. **Pas de services de gestion ou de conseil.** Le Dépositaire agit en tant que fiduciaire et n'agit pas en tant que gestionnaire d'actifs, conseiller en investissement, gestionnaire de portfolio ou similaire et ne s'engage pas activement dans des transactions ou ne fait pas d'observations ou de demandes concernant la Propriété fiduciaire, excepté (i) pour toute action en vertu de l'Article 7 (*Propriété de titres*) et (ii) lorsqu'une loi obligatoire, une décision de justice ou une instruction similaire d'une autorité quelconque est contraignante pour Bitpanda.

4.14. **Retour des actifs cryptographiques.** En cas de résiliation de la relation contractuelle entre le Dépositaire et vous, les mesures décrites dans l'Article 7 du Contrat d'utilisation s'appliqueront.

Vos E-Tokens peuvent être retirés à tout moment, sauf dans les cas suivants : (i) interruptions telles que décrites dans l'Article 10.2 du Contrat d'utilisation, (ii) ces E-Tokens sont utilisés dans un produit avec une période de retrait spécifique, auquel cas les produits concernés doivent d'abord faire l'objet d'une résiliation, ou (iii) les demandes de retrait ont renvoyé un résultat dans le processus d'analyse des risques (comprenant, la prévention de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (« AML/CFT »), d'autres risques et des informations sur la règle « du voyage »).

4.15. **Responsabilité.** Toute responsabilité de Bitpanda dans le cadre ou en relation avec ces Services de garde sera limitée conformément à l'Article 10 du Contrat d'utilisation.

5. Le droit de Bitpanda de Staker vos E-Tokens sur notre propre compte.

5.1. L'objectif de Bitpanda est de promouvoir les mécanismes de proof-of-stake en fournissant des E-Tokens au réseau concerné.

5.2. Vous acceptez par la présente que Bitpanda puisse utiliser vos E-Tokens à des fins de staking sur notre propre compte, et que tous les produits qui en résultent (récompenses de staking) reviennent uniquement à Bitpanda.

5.3. Bitpanda et vous convenez par la présente que le Staking de Bitpanda n'affectera pas la fiducie ou la Propriété fiduciaire.

5.4. Vos E-Tokens ne sont jamais en danger lorsque Bitpanda les place en Staking pour son propre compte et pour son propre bénéfice en vertu du présent Article 5. Toute perte potentielle liée au Staking de Bitpanda pour notre propre compte sera supportée exclusivement par Bitpanda.

5.5. Pour les E-Tokens que vous stakez vous-même conformément à la Partie I des Conditions de Staking, l'Article précédent ne s'applique pas pendant la durée de votre Staking.

6. Transfert d'E-Tokens

6.1. **Dépôt et retrait.** Sur la Plateforme Bitpanda, les E-Tokens intégrés peuvent (i) être transférés de votre E-Token Wallet vers un wallet (ou une autre source) en dehors de la Plateforme Bitpanda (« Retrait ») ou (ii) être transférés d'un wallet (ou d'une autre source) en dehors de la Plateforme Bitpanda vers votre E-Token Wallet (« Dépôt ») et, avec un Retrait, un « Transfert ») conformément au processus décrit ci-dessous.

6.2. **Procédure.** Pour traiter tout Transfert, vous devez initier les étapes requises dans le cadre du protocole de l'E-Token concerné (comme le protocole Ethereum). Les Transferts sont traités de manière à ce que les étapes requises par le protocole de l'E-Token concerné (par exemple, le protocole Ethereum) soient initiées (par exemple, signer avec une clé privée une transaction du montant demandé d'E-Token d'un wallet vers une adresse spécifique).

Vous pouvez demander un transfert d'E-Tokens à tout moment, sous réserve de la réussite des processus de sécurité internes de Bitpanda en raison des obligations réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, et sous réserve de la période de détention de 7 jours telle que décrite ci-dessous.

Dans le cadre d'un Dépôt ou d'un Retrait, Bitpanda est obligé de vous demander certaines informations afin de se conformer aux lois en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (par exemple, le nom et l'adresse du donneur d'ordre ou du bénéficiaire, l'adresse du registre distribué, etc.). Si vous ne fournissez pas les informations demandées ou si Bitpanda considère que les informations

fournies sont inadéquates/insuffisantes, Bitpanda refusera votre demande de Transfert respective.

- 6.3. **Déposer** Pour effectuer un Dépôt sur votre Compte, vous devez générer une adresse dans votre Compte. Pour ce faire, sélectionnez l'E-Token que vous voulez transférer, cliquez sur « Déposer » et choisissez le bon réseau comme indiqué dans le champ du donneur d'ordre. L'E-Token prend en charge un destination tag, un mémo ou un message en option, vous devez l'inclure, sinon les actifs risquent d'être perdus.

Wallet-adresse. Votre E-Token Wallet n'est pas directement connecté à la blockchain ou aux réseaux sur lesquels existe l'actif cryptographique représenté par l'E-Token. Par conséquent, vous ne disposez pas de votre propre Wallet-adresse pour les Transferts sur la Plateforme Bitpanda. Pour permettre les Transferts (indirects), Bitpanda autorise les Transferts d'E-Tokens intégrés vers ou depuis une Wallet-adresse de Bitpanda, à la suite de quoi ces E-Tokens intégrés seront crédités ou déduits sur ou de votre Wallet.

Inactivité de la Wallet-adresse. Si vous n'utilisez pas la Wallet-adresse générée dans les 30 (trente) jours suivant sa création, Bitpanda peut la désactiver pour cause d'inactivité. Vous serez prévenu par e-mail à l'avance si l'adresse du Wallet est désactivée pour cette raison. Vous devez toujours vérifier l'adresse du Wallet sur la Plateforme Bitpanda avant d'initier un Transfert.

- 6.4. **Retrait.** Vous pouvez soumettre la demande de Retrait sur votre Compte via l'interface « Retirer » sur la Plateforme Bitpanda en sélectionnant

- (i) un E-Token pris en charge pour Retrait ;
- (ii) l'adresse du wallet du destinataire vers laquelle vous pouvez retirer votre E-Token sélectionné ;
- (iii) un réseau DLT pris en charge à utiliser pour le Retrait ; et
- (iv) le montant de l'E-Token sélectionné à retirer.

Dans ce cas, vous devez également sélectionner le réseau correct et, le cas échéant, le destination tag, le mémo et le message facultatifs. Le fait de ne pas inclure les informations correctes peut entraîner la perte des fonds.

Période de rétention. Bitpanda peut imposer une période de rétention de retrait allant jusqu'à 7 (sept) jours lorsque Bitpanda considère qu'un élément d'un Retrait est suspect ou enfreindrait la loi applicable. Pendant cette période, les demandes de retrait

d'E-Tokens ne seront pas traitées, et les E-Tokens ne pourront pas être transférés hors de la Plateforme Bitpanda.

- 6.5. **Pas d'inversion de la transaction de la blockchain.** Retirer/déposer des E-Tokens à la mauvaise adresse ou sur le mauvais réseau signifie que vos E-Tokens seront perdus et irrécupérables, et que la Transaction ne pourra pas être annulée.
- 6.6. **Authentification.** Vous ne pouvez transférer des E-Tokens qu'après avoir correctement terminé la procédure de vérification et d'authentification du client décrite dans le Contrat d'utilisation.
- De plus, chaque Transfert nécessite une authentification supplémentaire de votre part. Dans le cas où vous avez activé l'authentification 2FA, vous devrez saisir les confirmations requises.
- 6.7. **Refus de Transfert.** Dans ces conditions, Bitpanda peut refuser d'effectuer un Transfert.
- 6.7.1. **Pas de Dépôt d'E-Tokens non pris en charge.** Un Dépôt sur votre Compte n'est possible que pour les E-Tokens intégrés. Les Dépôts d'actifs cryptographiques non pris en charge par Bitpanda peuvent entraîner la perte de ces actifs cryptographiques. Vous êtes responsable de vous assurer que les actifs cryptographiques déposés sont pris en charge par Bitpanda avant d'initier le Dépôt.
- Pour éviter toute ambiguïté, les actifs autres que les E-Tokens intégrés (par exemple, les E-Tokens réservés au trading, les E-Tokens réservés aux indices, etc.) ne peuvent pas être déposés ou retirés de/vers la Plateforme Bitpanda. Aucune demande de ce type ne sera traitée par Bitpanda.
- 6.7.2. **Fonds insuffisants.** Vous ne pouvez pas effectuer de Retrait si vous n'avez pas suffisamment d'E-Tokens sur votre Compte. Dans le cas où vous tentez d'effectuer un Retrait qui dépasse la quantité d'E-Tokens que vous détenez sur la Plateforme Bitpanda, votre demande de Retrait sera entièrement rejetée.
- 6.7.3. **Montant minimum de Transfert.** Vous ne pouvez pas effectuer de Transfert si le montant de l'E-Token sélectionné dans la demande de Transfert n'atteint pas les exigences minimales applicables en matière de montant de transfert.
- 6.7.4. **Doutes sur l'authenticité.** Si Bitpanda a des doutes raisonnables sur le fait que l'ordre de Transfert n'a pas été soumis par vous, ou des doutes sur l'authenticité des documents soumis à Bitpanda, ou d'autres doutes sur la légalité de l'ordre de Transfert soumis ou de son contenu, Bitpanda peut refuser d'exécuter un Transfert.

- 6.7.5. **Directives internes.** Un Transfert ne peut pas être exécuté si les directives de conformité internes basées sur les lois applicables ou les directives en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme exigent la non-exécution du Transfert.
- 6.7.6. **Pas d'adresse correspondante.** Vous ne pouvez pas effectuer de Transfert si la wallet-adresse fournie ne correspond pas au Réseau DLT sélectionné.
- 6.7.7. **Limite de transfert.** Un Transfert ne sera pas exécuté si toute limite de Transfert applicable est dépassée.
- 6.8. **Suspension du Transfert.** Dans les conditions suivantes, Bitpanda peut suspendre l'exécution d'un Transfert :
- 6.8.1. Bitpanda doit suspendre (une partie) de ses services de Transfert en raison de travaux de maintenance ou de mises à niveau du Réseau DLT.
- 6.8.2. Les directives internes de Bitpanda en matière de conformité ou en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme prescrivent un contrôle ou des examens des risques supplémentaires et, par conséquent, exigent un retard dans l'exécution du Transfert.
- 6.9. **Informations sur le rejet.** Dans le cas où votre Transfert a été rejeté ou suspendu, Bitpanda vous informera de la raison, à moins que des raisons légales ne s'opposent à cette information (par exemple, les obligations de Bitpanda en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme).
- 6.10. **Heure de réception de l'instruction de Transfert**
- Il n'y a pas d'heure limite. Bitpanda n'a pas fixé d'heure limite pour les Transferts.
- Temps d'exécution.** L'exécution du Transfert dépend de la blockchain sous-jacente. Par conséquent, si une blockchain n'est pas opérationnelle au moment du Transfert, l'exécution n'est pas possible.
- 6.11. **Retards dans les Transactions d'E-Tokens.** De nombreux E-Tokens sont techniquement conçus de telle sorte que l'accès à la clé privée correspondante d'un Wallet permet le retrait irrévocable et irrécupérable de ces E-Tokens. Bitpanda n'a aucune influence sur cette caractéristique. Pour rendre les attaques à distance plus difficiles, la plupart des E-Tokens sont stockés hors

ligne pour des raisons de sécurité, comme expliqué ci-dessus dans l'Article 4.9.

Par conséquent, avant toute disposition de ces Tokens, ils doivent d'abord être récupérés du stockage à froid pour des raisons techniques, ce qui peut entraîner des retards dans le transfert des E-Tokens sur votre compte. Cela peut nécessiter des étapes de travail supplémentaires qui ne peuvent pas être automatisées et entraîner des retards. Ces démarches seront effectuées dès que possible.

- 6.12. **Obligation de notification en cas de Dépôts retardés.** Si vous vous attendez à ce que des actifs cryptographiques soient envoyés sur votre Compte par un tiers, vous devez vous assurer de fournir la bonne adresse de dépôt, le bon réseau, le bon destination tag ou le bon mémo. Le fait de ne pas fournir ces données peut entraîner la perte définitive des actifs cryptographiques. Si un Dépôt n'est pas crédité sur votre Compte dans un délai raisonnable, vous devez nous en informer rapidement. Nous traiterons les Dépôts conformément aux instructions que nous recevons de votre part.
- 6.13. **Réseaux DLT pris en charge.** Vous trouverez une liste complète des E-Tokens disponibles pour le transfert à l'adresse <https://www.bitpanda.com/fr/limits>.
- La liste comprend également, pour chaque E-Token, les Réseaux DLT pris en charge pour les Transferts.
- 6.14. **Temps d'exécution maximum.** Le temps nécessaire à l'exécution d'un Transfert par le Réseau DLT n'est pas calculé en fonction des mesures traditionnelles du temps, mais en fonction des nouvelles confirmations de blocs (c'est-à-dire des lots de transactions terminées/exécutées) ajoutées au Réseau DLT (blockchain), depuis que le Transfert a été initié (c'est-à-dire soumis au Réseau DLT en vue de son exécution).
- Le temps d'exécution et d'achèvement d'un Transfert peut varier pour plusieurs raisons (Réseau DLT sélectionné, montant des frais de gaz, congestion du réseau, etc.) Les règles des Réseaux DLT définissent des temps d'exécution maximums jusqu'à ce qu'un Transfert doive être inclus avec une nouvelle confirmation de bloc. Ces raisons sont indépendantes de la volonté de Bitpanda.
- 6.15. **Rejet automatique du Transfert.** Dans certains cas, et pour certains E-Tokens (actifs cryptographiques, respectivement), si le temps d'exécution maximal est dépassé, le Réseau DLT rejette automatiquement le Transfert soumis. Dans ce cas, le Réseau DLT libère les actifs cryptographiques et Bitpanda renvoie et crédite le montant correspondant des E-Tokens sur votre compte.

- 6.16. **Achèvement du Transfert/aucune responsabilité à l'égard des tiers.** Un Transfert est réputé exécuté une fois que le nombre de confirmations de blocs requis pour que le Transfert soit considéré comme irréversible est atteint. Une liste du nombre de confirmations de blocs nécessaires pour que le Transfert soit irréversible pour chaque Réseau DLT est disponible [ici](#)
- Une fois que le Transfert est visible sur un réseau blockchain externe, il est définitif et ne peut pas être annulé. Après avoir signé le Transfert, Bitpanda ne peut pas contrôler la transaction ou si vous ou un tiers pouvez accéder à l'actif cryptographique transféré.
- 6.17. **Identifiant de Transaction.** Lors de l'exécution d'un Transfert, le réseau concerné génère un identifiant de Transaction. Cet identifiant de Transaction sert de preuve irréfutable de l'achèvement du Transfert de l'E-Token à votre dernière Wallet-adresse divulguée et sera également envoyé à votre adresse e-mail.
- 6.18. **Transmission des informations.** Bitpanda vous informera du statut de votre Transaction en envoyant des e-mails, des notifications push ou des notifications in-app. Vous recevrez un historique des transactions, où vous pourrez consulter l'activité et le statut de toutes les transactions effectuées après que celles-ci aient atteint un état final (terminé, annulé, rejeté).
- Vous pouvez accéder manuellement à l'historique de vos transactions dans votre Compte.
- 6.19. **Frais et autres coûts.** Nous ne facturons pas de frais pour la fourniture des services de Transfert. Cependant, les Transferts peuvent être soumis à des frais de transaction ou à des frais de mining de tiers, disponibles [ici](https://www.bitpanda.com/fr/limits) : <https://www.bitpanda.com/fr/limits>. Ces frais ne relèvent pas de la responsabilité de Bitpanda et sont réglés directement par le réseau. Pour les Retraits, les frais seront affichés avant que vous n'effectuiez un Retrait. Pour les Dépôts, ces frais sont à la charge de la partie expéditrice. Bitpanda ne les contrôle pas.
- 6.20. **Langue.** Comme décrit dans l'Article 1.6.1. du Contrat d'utilisation, toute documentation est réalisée et publiée dans différentes langues. En cas de litige ou de divergence, c'est la version en langue allemande qui prévaut.
- 6.21. **Notifications.** Comme décrit dans l'Article 5.4 du Contrat d'utilisation, nous vous informerons via notre plateforme de

communication désignée en cas de fraude présumée ou avérée ou de menaces à la sécurité.

6.22. **Transferts non autorisés ou initiés de manière incorrecte.** Si vous avez des raisons de soupçonner qu'il y a eu un Transfert non autorisé ou incorrectement initié, vous devez le signaler le plus rapidement possible à Bitpanda.

Aide à la récupération. Bitpanda peut, à sa seule discrétion, tenter de récupérer les E-Tokens transférés à tort. Nous pouvons facturer des frais pour traiter la tentative de récupération et vous informerons à l'avance des frais applicables. Le montant réel des E-Tokens récupérés peut différer du montant estimé des E-Tokens. Bitpanda n'est pas responsable des pertes subies pendant la récupération.

Responsabilité pour les Transferts non autorisés ou incorrectement initiés. Dans le cas d'un Transfert non autorisé ou incorrectement initié, Bitpanda est responsable envers le client sur la base de la limitation des demandes de dommages-intérêts énoncée dans l'Article 10 du Contrat d'utilisation. Bitpanda n'est pas responsable des incidents non imputables à Bitpanda.

6.23. **Résiliation.** Vous avez le droit de mettre fin à la relation contractuelle avec Bitpanda et aux services de Transfert, comme décrit dans l'Article 7 du Contrat d'utilisation.

7. Propriété des sûretés.

7.1. **Propriété des sûretés.** Vous accordez à Bitpanda GmbH (« Partie garantie ») une sûreté de premier rang sous la forme d'une propriété sécurisée (*Sicherungseigentum*) sur tous les E-Tokens qui sont conservés sur la Plateforme Bitpanda (« Actifs sécurisés »).

La sûreté garantit toutes les créances monétaires que la Partie garantie a à votre encontre et qui découlent de la relation contractuelle avec la Partie garantie, même si ces créances sont conditionnelles, limitées dans le temps ou non encore exigibles.

La sûreté naît au moment où les créances de la Partie garantie prennent naissance. Étant donné que tous les E-Tokens sont conservés par la Partie garantie (comme indiqué dans l'Article 4), aucune étape distincte pour établir la sûreté n'est nécessaire.

7.2. **Exceptions à la sûreté** Les objets et droits dédiés par le client pour l'exécution d'un ordre spécifique avant la naissance de la sûreté,

comme un ordre de Retrait, ne sont pas inclus dans les Actifs sécurisés. Cependant, cela ne s'applique que tant que l'affectation reste effective.

La sûreté ne s'étend pas aux actifs qui sont entrés en possession de la Partie garantie sans votre consentement.

- 7.3. **Libération des Actifs sécurisés.** À la demande du client, Bitpanda libérera les Actifs sécurisés dans la mesure où il n'a plus d'intérêt légitime dans la sûreté.

Pour éviter toute ambiguïté, la sûreté s'applique en plus et indépendamment de l'Accord de garde décrit dans l'Article 4 des présentes Conditions relatives aux E-Tokens.

- 7.4. **Exécution**

- 7.4.1. Si vous ne vous conformez pas à une revendication de la Partie garantie, cette dernière a le droit de faire valoir la sûreté sur les Actifs sécurisés, en tout ou en partie. Il faut pour cela que la créance impayée soit exigible et que le droit d'exécution naisse en vertu des dispositions contractuelles et légales applicables.

- 7.4.2. Toute exécution peut être entreprise sans l'intervention d'un tribunal, sans qu'il soit nécessaire d'obtenir un jugement et sans qu'il soit nécessaire d'engager une procédure d'exécution conformément au règlement autrichienne sur l'exécution (*Exekutionsordnung*). Avant de prendre toute mesure, la Partie garantie vous informera sur un support durable du défaut de paiement de la créance en souffrance et vous avertira que les Actifs sécurisés seront mis aux enchères ou vendus si toutes les créances en souffrance ne sont pas réglées dans un délai d'un mois à compter de cet avis.

- 7.4.3. **Vente.** Une exécution peut impliquer la vente des Actifs sécurisés sur toute plateforme de trading ou bourse (y compris sur la Plateforme Bitpanda) au prix respectif du marché ou en tant que vente directe.

- 7.4.4. **Vente aux enchères.** Si pour tout Actif sécurisé (i) un tel prix de marché n'existe pas, ou (ii) aucune plateforme de négociation ou bourse n'est (techniquement et légalement) accessible à la Partie garantie ou (iii) compte tenu des circonstances et des étapes requises, l'accès à une telle plateforme de trading ou bourse n'est pas réalisable dans le cas spécifique, la Partie garantie peut vendre aux enchères les Actifs sécurisés. Vous en serez avisé sous forme de texte sur un support durable.

- 7.4.5. La Partie garantie peut, en tenant compte de tes intérêts, décider quelles parties des Actifs sécurisés feront l'objet d'une exécution. Vous ne pouvez pas dicter quelles parties des Actifs sécurisés feront l'objet d'une exécution.
- 7.4.6. Tout produit de l'exécution sera réparti comme suit : D'une part, pour le paiement de tous les frais et honoraires nécessaires à l'exécution et, d'autre part, pour le paiement de toute créance due et impayée. L'excédent éventuel vous sera transféré.
- 7.5. **Autres droits de sûreté.** La Partie garantie n'accepte pas et ne convient pas que les sûretés ou les droits similaires d'une autre personne auraient un rang supérieur ou porteraient atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de la Partie garantie énoncés dans le présent Article, à moins que (i) ce droit de tiers soit créé par l'effet de la loi ou (ii) que la Partie garantie accepte expressément de renoncer à tout ou partie de ses droits en vertu du présent Article.
- 7.6. **Droit de rétention.** La Partie garantie peut retenir les prestations dues au client en raison de créances découlant de la relation contractuelle, même si elles ne découlent pas de la même relation juridique.
- 7.7. **Conversion des devises.** La Partie garantie peut convertir toute monnaie fiduciaire reçue, ou tout produit récupéré dans le cadre d'une exécution, d'une devise à une autre si cette conversion est nécessaire pour régler ou compenser les créances entre la Partie garantie et vous.
- 7.8. **Aucune limitation des autres droits.** Cet Article n'a pas pour but d'exclure les droits que la Partie garantie peut avoir en vertu de la loi autrichienne. Il ne modifie ou n'ajoute à ces droits que si cela est clairement indiqué dans cet Article.

8. Radiation de la cote

- 8.1. **Radiation de la cote.** Bitpanda peut retirer des E-Tokens spécifiques de la Plateforme Bitpanda, ce qui inclut la possibilité d'acheter, de vendre, d'échanger, de déposer ou de retirer l'E-Token sur la Plateforme Bitpanda en le radiant de la cote (« Radiation »).

Bitpanda se réserve le droit de radier de la cote des E-Tokens spécifiques à tout moment, si cela est jugé nécessaire pour se conformer à la loi applicable, relever des défis technologiques, répondre aux exigences réglementaires, résoudre des problèmes

de sécurité, gérer des problèmes liés à la liquidité qui peuvent survenir ou chaque fois que Bitpanda décide de le faire en raison de considérations commerciales, après avoir soigneusement pesé l'intérêt de Bitpanda et l'intérêt de ses clients.

Dans ces cas, Bitpanda peut annuler les Offres en attente, ce qui vous oblige à retirer, vendre ou échanger l'E-Token en question de votre compte.

8.2. **Procédure de radiation de la cote.** Bitpanda fournira, dans la mesure du possible, un préavis avant de radier des E-Tokens de la cote. Pour les E-Tokens radiés de la cote, Bitpanda fournira un délai d'au moins quatre semaines au cours duquel les E-Tokens en question devront être supprimés de votre Compte.

Après la fin de la période de préavis, le trading ainsi que le Transfert de l'E-Token radié de la cote, le cas échéant, peuvent être désactivés.

Bitpanda peut être dans l'incapacité de fournir la période de préavis si des exigences légales ou réglementaires ou des problèmes importants de sécurité ou de liquidité nécessitent la radiation immédiate ou avec un préavis plus court d'un E-Token.

Si vous disposez encore d'E-Tokens dans votre Wallet après leur Radiation de la cote, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide afin d'en disposer.

Dans certains cas, Bitpanda peut vous permettre de continuer à détenir et à effectuer des retraits de ces E-Tokens, mais mettra fin ou suspendra toutes les opérations de trading sur ces E-Tokens.

Dans le cas d'une Radiation de la cote due à des changements de protocole (tels qu'une fusion ou une division de tokens), si Bitpanda prend en charge ce changement de protocole, le(s) token(s) résultant de ce changement de protocole sera(ont) crédité(s) sur votre Compte à hauteur du montant spécifié par le changement de protocole. La fusion de tokens peut faciliter un échange en cessant le trading de l'ancien token et en convertissant les avoirs en tokens existants dans le nouveau token.

8.3. **Vente et dépôt légal.** Si vous ne disposez pas de ces E-Tokens dans un délai d'un mois après que l'E-Token concerné ait été radié de la cote (date limite suite au retrait de la cote), Bitpanda aura le droit, après notification préalable sur un support durable, de :

- vendre les E-Tokens radiés de la cote au prix du marché sur la Plateforme Bitpanda et transférer le produit de la vente (après déduction de tous les frais applicables liés à la vente) en monnaie électronique sur votre Compte ;

- échanger les E-Tokens radiés contre un « Token d'E-Money » aux prix du marché en vigueur sur la Plateforme Bitpanda ; et/ou
- déposer les E-Tokens radiés de la cote auprès d'un tribunal à vos frais, en vous informant de ce dépôt.

Vous serez informé par écrit ou sur un support durable de ces conséquences.

9. Airdrops

Bitpanda n'ajoute pas automatiquement à votre Compte des E-Tokens ou des unités numériques provenant d'airdrops. Si vous souhaitez participer à un airdrop, vous devez surveiller les conditions d'admissibilité et, si vous êtes intéressé, retirer les E-Tokens de la Plateforme Bitpanda et les placer dans le système de votre choix qui est admissible pour recevoir cet airdrop. Bitpanda ne donne pas de conseils sur les airdrops ou sur la façon d'y participer. La participation à l'airdrop se fait à vos risques et périls et Bitpanda ne vous informera pas en ce qui concerne ces airdrops.

Bitpanda peut décider, à sa propre discrétion, de réclamer ou de distribuer un Airdrop, ainsi que des conditions générales (y compris les critères d'admissibilité) qui s'appliqueront à toute réclamation ou distribution concernant un Airdrop.

10. Risques liés aux E-Tokens

Le trading et le Transfert d'E-Tokens comportent certains risques, pour lesquels Bitpanda n'assume aucune responsabilité. Un aperçu de ces risques se trouve dans l'Annexe III du Contrat d'utilisation disponible [ici](#). La limitation de responsabilité de toute société Bitpanda, conformément à l'Article 10 du Contrat d'utilisation, s'appliquera.

11. Politique en matière de Forks - Comment Bitpanda réagira aux Forks intentionnels et non intentionnels

- 11.1. **Qu'est-ce qu'un Fork ?** Un « Fork » est une situation dans laquelle une blockchain se divise en deux chaînes distinctes, de manière temporaire ou permanente. Les Forks sont un phénomène involontaire, mais inévitable au cours du mining, lorsque deux chaînes suivant les mêmes règles de consensus ont temporairement la même preuve de travail accumulée et sont toutes deux considérées comme valides. Ils peuvent également résulter de l'utilisation de deux ensembles de règles distincts tentant de régir la même blockchain. Les Forks peuvent être utilisés dans les actifs cryptographiques de manière intentionnelle afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à une blockchain ou d'inverser les effets d'un

piratage ou de bugs catastrophiques sur une blockchain (par exemple, le fork entre Ethereum et Ethereum Classic).

- 11.2. **Pas de prise en charge automatique d'un Fork.** Bitpanda ne prend pas automatiquement en charge les Forks des actifs cryptographiques. Bitpanda évalue chaque cas et chaque Fork au cas par cas, et Bitpanda peut décider de prendre en charge un Fork ou non.
- Bitpanda s'efforcera d'intégrer les nouveaux actifs cryptographiques, mais ne garantit en aucun cas que cette intégration puisse se faire ou qu'elle soit fixée à un moment donné. Bitpanda peut décider de manière commercialement raisonnable de ne pas intégrer de tels nouveaux actifs cryptographiques sur la Plateforme Bitpanda. Dans ce cas, vous n'avez aucun droit de réclamer des dommages ou une compensation de quelque nature que ce soit de la part de Bitpanda.
- 11.3. **Procédure en cas de non-prise en charge.** Si Bitpanda décide de ne pas prendre en charge un Fork, mais que vous souhaitez y participer, vous devrez retirer l'E-Token correspondant sur un wallet tiers que vous jugez adapté à la prise en charge de ce Fork. Vous devez prendre suffisamment de temps afin de transférer en temps voulu un tel E-Token hors de la Plateforme Bitpanda.
- 11.4. **Aucune obligation d'information.** Vous devez surveiller le marché vous-même pour rester informé sur les Forks. Bitpanda n'a pas l'obligation de vous informer en ce qui concerne les Forks.
- 11.5. **Suspension temporaire du trading.** Bitpanda peut suspendre/fermer temporairement toute Transaction concernant un E-Token qui fait partie d'un Fork ou qui est influencé par un Fork dans une large mesure. Cela s'applique aux Forks pris en charge par Bitpanda ainsi qu'aux Forks non pris en charge par Bitpanda.
- 11.6. **Procédure en cas de prise en charge d'un Fork.** Si Bitpanda décide d'essayer de prendre en charge un Fork, Bitpanda décidera quelle chaîne est la blockchain d'origine dans le scénario du Fork. En conséquence, Bitpanda vous informera sur un support durable de ces décisions et s'efforcera d'intégrer les nouveaux actifs cryptographiques résultant du Fork à la Plateforme Bitpanda. Si un nouvel actif cryptographique est mis en place, vous serez informé du taux de distribution de ce nouvel actif cryptographique.
- 11.7. **Stockage à froid/suspension des transferts.** Bitpanda conserve tous les nouveaux actifs cryptographiques résultants pour vous et en votre nom depuis le moment de la scission jusqu'au moment de la distribution à votre faveur dans un dispositif de stockage à froid (c'est-à-dire hors ligne). Il est impossible de retirer ces nouveaux actifs cryptographiques d'un Fork pris en charge jusqu'à ce que Bitpanda décide de mettre en ligne ces nouveaux actifs cryptographiques.

Annexe I

Définitions

Définition	Signification
Actifs cryptographiques	désigne une représentation numérique d'une valeur ou d'un droit qui peut être transférée et stockée électroniquement à l'aide d'une technologie de registre distribué ou d'une technologie similaire (telle que définie à l'Article 3, paragraphe 1, point 5 du Règlement MiCAR).
Actifs pris en charge	désigne les actifs dans lesquels vous pouvez trader ou investir sur la Plateforme Bitpanda.
Actifs sécurisés	désigne tous les E-Tokens déposés de temps à autre sur le Wallet d'E-Tokens.
AML/CFT	Prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme
BEST	signifie Token de l'écosystème Bitpanda (Bitpanda Ecosystem Token).
Biens fiduciaires	a la signification donnée à l'Article 4.4.
Bitpanda	désigne l'ensemble du groupe de sociétés agissant en tant qu'opérateur de la Plateforme Bitpanda et les prestataires de services facilitant les Transactions sur la Plateforme Bitpanda.
Bitpanda GmbH ou Dépositaire ou Partie garantie	désigne Bitpanda GmbH, dont le siège social est sis Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 569240v.
Cash Plus A-Token	désigne un A-Token ayant pour sous-jacent les fonds du marché monétaire pour lesquels Bitpanda propose son produit Cash Plus.
Conditions d'utilisation des produits	désigne l'ensemble des conditions individuelles qui s'appliquent à un produit spécifique et qui sont énoncées dans des documents juridiques spécifiques dans notre référentiel juridique à l'adresse https://www.bitpanda.com/fr/legal .

Conditions relatives aux E-Tokens	désigne le présent document.
Compte	désigne le compte d'utilisateur que vous créez en vous inscrivant sur la Plateforme Bitpanda.
Contrat d'utilisation	désigne le document Contrat d'utilisation et toutes les Annexes et documents auxquels il est fait référence.
Définitions	désigne les mots en majuscules utilisés dans l'ensemble du Contrat d'utilisation et les Conditions relatives aux produits qui ont une certaine signification, laquelle est énoncée dans la présente Annexe.
Déposer	désigne le transfert de actifs cryptographiques d'un wallet (ou d'une autre source) en dehors de la Plateforme Bitpanda vers votre Compte.
DLT	signifie Technologie du registre distribué.
E-Token	désigne l'interface de représentation des actifs cryptographiques sur la Plateforme Bitpanda.
Écart de prix	signifie la situation dans laquelle le Prix cible et le Prix d'exécution s'écartent.
Échanger	désigne l'échange d'un Token contre un autre Token sur la Plateforme Bitpanda.
FMA	désigne l'autorité autrichienne de surveillance des marchés financiers (Österreichische Finanzmarktaufsicht).
Fork	désigne une situation dans laquelle une blockchain se divise en deux chaînes distinctes de manière temporaire ou permanente.
Grand livre interne	désigne un registre interne (c'est-à-dire « hors chaîne ») des positions en E-Tokens détenues par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, au nom et pour le compte de ses clients.
MiCAR	signifie le Règlement sur les marchés des crypto-actifs (Règlement (UE) 2023/1114).
Monnaie électronique	est définie dans la Directive sur la monnaie électronique (Directive (UE) 2009/110 « EMD ») et transposée au niveau

	<p>national avec la loi autrichienne sur la monnaie électronique de 2010 (E-Geld Gesetz 2010, « E-GeldG 2010 ») comme une valeur monétaire stockée électroniquement, représentant une créance sur Bitpanda en tant qu'émetteur dans le but d'effectuer des transactions de paiement sur la Plateforme Bitpanda.</p>
Offre	<p>désigne votre offre contraignante à Bitpanda pour trader un Actif pris en charge. Toute Offre doit être émise et confirmée conformément à la procédure d'Offre décrite dans le Contrat utilisant ou dans les Conditions d'utilisation des produits.</p>
Offre d'Ordre à cours limité	<p>désigne l'offre que vous pouvez créer sur la Plateforme Bitpanda pour acheter ou vendre un E-Token une fois que le Prix cible a été atteint.</p>
Ordre à cours limité Bitpanda.	<p>désigne un ordre d'achat ou de vente d'un E-Token qui est soumis pour exécution une fois que le Prix cible que vous avez sélectionné est atteint sur la Plateforme Bitpanda.</p>
Plateforme Bitpanda	<p>désigne la plateforme exploitée par Bitpanda qui est proposée en ligne ou par voie électronique, l'application mobile ainsi que les API associées à cette plateforme ou application qui permettent à l'utilisateur de trader ou d'investir dans les Actifs pris en charge.</p>
Prix cible	<p>désigne le prix que vous avez fixé sur la Plateforme Bitpanda et auquel vous voulez soumettre votre Offre d'Ordre à cours limité pour trader des E-Tokens.</p>
Prix d'exécution	<p>désigne le prix réel auquel votre Offre d'Ordre à cours limité est exécutée.</p>
Retrait	<p>désigne le transfert d'actifs cryptographiques de votre Wallet d'E-Tokens vers un wallet (ou une autre source) en dehors de la Plateforme Bitpanda.</p>
Société Bitpanda	<p>désigne l'une de ces entités telles que décrites dans la définition « Bitpanda », et Sociétés Bitpanda se réfèrent à plusieurs de ces sociétés.</p>
Token	<p>désigne les représentations numériques des Actifs pris en charge sur la Plateforme Bitpanda.</p>
Token d'E-Money	<p>Ce terme est défini dans le Règlement MiCAR comme un type d'actif cryptographique qui vise à maintenir une valeur stable en se référant à la valeur d'une monnaie officielle unique.</p>

	Pour le grand public, il s'agit de stablecoins, qui sont liés à des devises fiat telles que l'USDC.
Transaction	désigne une relation contractuelle résultant de l'acceptation par une Société Bitpanda d'une Offre que vous avez faite conformément aux procédures d'acceptation définies dans le Contrat d'utilisation ou dans les Conditions relatives aux E-Tokens.
Transfert	désigne à la fois le Dépôt et le Retrait.
Wallet d'E-Tokens	désigne le Wallet pour tous les E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda.
Wallet-adresse	désigne un ensemble de chiffres et de lettres générés de manière aléatoire qui représentent un type de numéro unique (similaire à un numéro de compte bancaire, mais uniquement pour les actifs numériques) nécessaire pour envoyer ou recevoir des actifs cryptographiques.