

TERMINI E CONDIZIONI DEL PRODOTTO PER GLI E-TOKEN

VERSIONE 1.1.0, DEL 16 LUGLIO 2025

1. Introduzione ai Termini e condizioni del prodotto

- 1.1. **Ambito di applicazione.** I seguenti "Termini e condizioni degli E-Token" definiscono i termini e le condizioni aggiuntivi applicabili quando il Cliente (i) effettua operazioni di trading (acquisto, vendita o swap), (ii) deposita o preleva e (iii) detiene E-Token (come definiti di seguito) sulla Piattaforma Bitpanda.
- 1.2. Oltre alle disposizioni contenute nel presente documento, si applicano le disposizioni generali dell'"Accordo con l'utente" relative all'utilizzo della "Piattaforma Bitpanda" da parte del Cliente e a qualsiasi "Transazione" realizzata sulla Piattaforma Bitpanda.
- 1.3. **Parte contraente.** Ogni volta che effettui una Transazione che coinvolge degli E-Token, tale Transazione è da intendersi tra te e "Bitpanda GmbH". I presenti Termini e condizioni degli E-Token annullano e sostituiscono qualsiasi accordo esistente tra te e Bitpanda GmbH in merito alla fornitura dei servizi qui descritti.
- 1.4. **Conflitti tra Termini e condizioni.** In caso di conflitto tra l'Accordo con l'utente, altri "Termini e condizioni del prodotto" e i presenti Termini e condizioni degli E-Token, saranno questi ultimi a prevalere per quanto riguarda gli E-Token.
- 1.5. **Definizioni.** Le "Definizioni" avranno i significati ad esse attribuiti nell'Allegato ai presenti Termini e condizioni degli E-Token (*Definizioni*).
- 1.6. **Autorità competente.** L'autorità nazionale competente per la supervisione dei servizi regolati nei presenti Termini e condizioni degli E-Token è l'Autorità austriaca per i mercati finanziari (Österreichische Finanzmarktaufsicht; "FMA").

2. E-Token

- 2.1. **"E-Token"** è un termine che utilizziamo per riferirci alla rappresentazione sull'interfaccia della Piattaforma Bitpanda degli asset crypto come definiti nell'articolo 3 (1) n. 5 del Regolamento sui mercati delle crypto-attività (UE) 2023/1114 ("MiCAR"), che sono una rappresentazione digitale di un valore o di un diritto che

può essere trasferito e memorizzato elettronicamente utilizzando la tecnologia a registro distribuito o una tecnologia simile.

- 2.2. **Opzioni di trading per gli E-Token.** Sulla Piattaforma Bitpanda, diversi tipi di E-Tokens danno diritto ad azioni diverse, tra cui:

E-Token integrati: gli E-Token integrati sono E-Token che possono essere acquistati, venduti, scambiati, depositati su e prelevati da portafogli esterni rispetto alla Piattaforma Bitpanda.

E-Token "solo trading": gli E-Token "solo trading" sono E-Token che possono essere acquistati, venduti o scambiati solo con altri "Token" disponibili sulla Piattaforma Bitpanda. Non sono supportati i depositi su né i prelievi da portafogli esterni di E-Token "solo trading". L'Utente dichiara di accettare che Bitpanda non è obbligata a rendere disponibile tale funzionalità anche in futuro. Bitpanda non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite, limitazioni o svantaggi derivanti dalla mancanza di tali funzionalità di deposito e prelievo. Prima di qualsiasi acquisto di un Token "solo trading" sulla Piattaforma Bitpanda, verrai informato di tali limitazioni.

E-Token "solo indice": gli E-Token "solo indice" sono E-Token che sono disponibili solo se inclusi in un "Bitpanda Index" e possono essere acquistati, scambiati o venduti solo nell'ambito di un acquisto, uno swap o una vendita di un importo di un Bitpanda Index, e non individualmente. Non sono supportati i depositi su né i prelievi da portafogli esterni di E-Token "solo indice".

- 2.3. **Modifica dell'offerta di token.** Bitpanda si riserva il diritto di modificare l'elenco degli E-Tokens e la loro classificazione. Ti consigliamo di informarti costantemente su eventuali aggiornamenti o modifiche agli Asset supportati. Nel caso in cui un E-Token non sia più supportato, Bitpanda applicherà le misure di delisting, come descritto nella Clausola 7.

3. Scambio di E-Token con fondi o altri E-Token

- 3.1. Sulla Piattaforma Bitpanda, è possibile:

- (i) acquistare,
- (ii) vendere, o
- (iii) scambiare (swap)

E-Token. Quando effettui un'Offerta di scambio di E-Token, puoi scegliere se scambiare immediatamente l'E-Token oppure, per alcuni E-Token, creare un Ordine con limite di prezzo Bitpanda.

Quando acquisti o vendi degli E-Token, Bitpanda offre lo scambio di asset crypto con fondi, come definito nell'Articolo 3 (1) n. 19 di MiCAR. Dichiaro di comprendere che Bitpanda non agisce come offerente (come definito nell'Articolo 3 (1) n. 13 di MiCAR) o come emittente (come definito nell'Articolo 3 (1) n. 10 di MiCAR) e non conduce offerte pubbliche quando quota asset crypto sulla Piattaforma Bitpanda, a meno che Bitpanda non dichiaro esplicitamente il contrario.

Se desideri effettuare una Transazione sulla Piattaforma Bitpanda, devi prima presentare un'"Offerta", alla quale si applicheranno i principi descritti nella clausola 4.3 dell'Accordo con l'utente relativa alla procedura di offerta.

- 3.2. **Offerta di acquisto immediato di E-Token.** Quando presenti un'Offerta di acquisto immediato di E-Token, la tua Offerta è da intendersi come una richiesta di stipulare una Transazione finalizzata all'acquisto di E-Token dietro pagamento di "moneta elettronica" a un prezzo fisso, pubblicato sulla Piattaforma Bitpanda.
- 3.3. **Offerta di vendita immediata di E-Token.** Quando presenti un'Offerta di vendita immediata di E-Token, la tua Offerta è da intendersi come richiesta di stipulare una Transazione in base alla quale riceverai l'importo richiesto e stabilito di denaro elettronico in cambio della vendita di un determinata quantità di E-Token.
- 3.4. **Offerta di vendita di E-Token tramite Crypto Pay.** Crypto Pay richiede l'invio di un'Offerta di vendita relativa a un determinato importo e tipo di E-Token. In seguito all'accettazione della tua Offerta, gli E-Token corrispondenti saranno venduti e l'importo risultante in moneta elettronica (E-Money) sarà accreditato sul tuo Portafoglio in moneta elettronica. I fondi accreditati nel Portafoglio in moneta elettronica (E-Money) possono essere utilizzati per eseguire un ordine di pagamento a un beneficiario designato, come descritto nei Termini e condizioni di pagamento. Confermando la Transazione, l'Utente autorizza sia la vendita degli E-Token che la successiva esecuzione del pagamento, ai sensi dei Termini e condizioni di pagamento.
- 3.5. **Obbligo di inviare i fondi da un unico Portafoglio.** L'intero importo di una transazione Crypto Pay deve provenire dallo stesso portafoglio di asset crypto. Non è possibile effettuare pagamenti parziali con fondi provenienti da più portafogli o da diverse fonti di Asset supportati per coprire una stessa Transazione.
- 3.6. **Offerta di acquisto o vendita di E-Token tramite un "Ordine con limite di prezzo Bitpanda".** Ti permette di creare un'offerta di acquisto o di vendita di E-Token sulla Piattaforma Bitpanda una

volta che l'"Obiettivo di prezzo" da te impostato viene raggiunto, in base alle modalità seguenti:

- 3.6.1. **Offerta.** Puoi impostare un Obiettivo di prezzo per un dato E-Token sulla Piattaforma Bitpanda. Una volta raggiunto l'Obiettivo di prezzo stabilito sulla Piattaforma Bitpanda, la tua offerta sarà presentata a Bitpanda, a condizione che in quel momento sia disponibile sul tuo Account una quantità sufficiente di Moneta elettronica o di "A-Token Cash Plus" (tale offerta è definita "Offerta per un Ordine con limite di prezzo").
- 3.6.2. Ogni Offerta di acquisto per un ordine con limite di prezzo costituisce un'offerta vincolante da parte tua di accettare la ricezione di E-Token dietro pagamento di un importo in Moneta elettronica.
- 3.6.3. Ogni Offerta di vendita per un ordine con limite di prezzo costituisce un'offerta vincolante da parte tua di accettare l'accredito di un importo in Moneta elettronica sul tuo Account in cambio di un accredito di E-Token.
- 3.6.4. Bitpanda accetterà o rifiuterà l'Offerta per un ordine con limite di prezzo a sua esclusiva discrezione.
- 3.6.5. **Prezzo di esecuzione.** Il prezzo disponibile sulla Piattaforma Bitpanda si basa sul meccanismo interno di determinazione dei prezzi di Bitpanda. Questo prezzo è soggetto a continue modifiche e può differire dai prezzi visualizzati come indicativi del prezzo di mercato su siti web di terzi.
- Il prezzo effettivo al quale la tua Offerta per ordini con limite di prezzo viene eseguita ("Prezzo di esecuzione") può essere diverso dal prezzo di mercato corrente indicato sulla Piattaforma Bitpanda al momento dell'invio dell'Offerta per un ordine con limite di prezzo.
- 3.6.6. **Scostamento di prezzo.** Bitpanda compirà sforzi ragionevoli per evadere il tuo Ordine con limite di prezzo Bitpanda in conformità alle tue istruzioni, ossia la quantità specificata di E-Token selezionati all'Obiettivo di prezzo stabilito, tuttavia Bitpanda non può garantire che la tua Offerta per un ordine con limite di prezzo possa essere evasa, in tutto o in parte, né che sarà evasa all'Obiettivo di prezzo o a un prezzo più favorevole, e nessuna Società del Gruppo Bitpanda potrà essere ritenuta responsabile nei tuoi confronti per il rifiuto o l'evasione della stessa.
- Nel caso in cui il prezzo di mercato sia superiore o inferiore del tuo Obiettivo di prezzo al momento dell'esecuzione, sarai tenuto a pagare il prezzo di mercato prevalente (e non il tuo Obiettivo di

prezzo) e potrai ricevere meno unità di E-Token o un importo inferiore in Moneta elettronica. Questa circostanza è nota come "Scostamento di prezzo".

Diversi fattori influenzano lo Scostamento di prezzo, come il tipo di asset, la volatilità del mercato, la dimensione dell'offerta e la liquidità disponibile. Creando un'Offerta per un ordine con limite di prezzo Bitpanda, accetti che possa verificarsi uno Scostamento di prezzo.

3.6.7. Meccanismo di controllo dello scostamento di prezzo. Per evitare uno scostamento significativo rispetto al Prezzo di esecuzione da te fissato come Obiettivo di prezzo, applichiamo un meccanismo di controllo dello scostamento di prezzo del 5%. La tua Offerta per un ordine con limite di prezzo sarà annullata nel caso in cui lo Slippage superi il 5%.

3.6.8. I fondi non vengono bloccati. La quantità del Token in questione impegnata nell'Ordine con limite di prezzo Bitpanda non sarà bloccata, ma è necessario disporre dei fondi o di Token sufficienti per creare un Ordine con limite di prezzo Bitpanda e mantenere aperto un Ordine con limite di prezzo Bitpanda. Puoi annullare senza commissioni l'Ordine con limite di prezzo Bitpanda prima che l'Offerta relativa venga inviata.

3.6.9. Disponibilità. L'Ordine con limite di prezzo Bitpanda potrebbe non essere disponibile per tutti gli E-Token della Piattaforma Bitpanda. La disponibilità ti verrà mostrata nel tuo Account prima della creazione di Ordine con limite di prezzo Bitpanda.

3.7. Scambio (Swap). Quando fai swap tra E-Token diversi, Bitpanda facilita lo scambio tra asset cripto, come definito nell'Articolo 3 (1) n. 20 di MiCAR.

Quando presenti un'Offerta di "Swap" relativa ai tuoi Token, questa viene interpretata come una richiesta di effettuare una Transazione in base alla quale tu (i) vendi una quantità e un tipo specifico di Token in cambio di Moneta elettronica, e istantaneamente (ii) acquisti un altro Token pagando il corrispettivo in Moneta elettronica ottenuto dalla vendita del primo Token, descritta al punto (i). Tuttavia, uno Swap ai sensi della presente sezione corrisponde effettivamente ed economicamente (dopo aver preso in considerazione le commissioni e gli spread applicabili) a uno scambio diretto tra Token, in quanto la Moneta elettronica non sarà accreditata sul tuo Account.

Per completare uno Swap, è necessario corrispondere le commissioni applicabili associate alla vendita del Token iniziale, seguite dalle commissioni applicabili all'acquisto del secondo Token.

Per un importo dei Token inferiore al valore minimo di transazione di 1,00 EUR, è possibile presentare un'Offerta di swap dei Token in "BEST". Bitpanda può consentire uno Swap al di sotto del valore minimo della Transazione di 1,00 EUR per altri Asset supportati.

- 3.8. **Piano di risparmio.** Bitpanda GmbH, in qualità di parte contraente, offre la possibilità di creare un "Piano di risparmio" per gli E-Token, come indicato nei "Termini e condizioni dei piani di risparmio".
- 3.9. **Liquidazione.** Qualsiasi Transazione può essere liquidata solo in Moneta elettronica.
- 3.10. Qualsiasi Transazione è soggetta a una commissione di trading. La commissione di trading varia tra lo 0 e il 2,5 % e ti sarà comunicata nel corso del tuo trading, prima della realizzazione dell'Offerta. Le commissioni applicabili agli E-Token sono riportate nel Documento sulla trasparenza dei costi, che puoi trovare [qui](#).

4. Custodia degli E-Token

Accordo standard per la custodia e l'amministrazione di E-Token ("Accordo di custodia")

- 4.1. **Panoramica.** È possibile scambiare E-Token sulla Piattaforma Bitpanda, senza dover creare un proprio portafoglio sulla blockchain nativa di ciascun E-Token. Per facilitare tali operazioni, Bitpanda GmbH offre servizi di custodia (esclusivamente) per gli E-Token e agirà come servizio di custodia e fiduciario ("Servizio di custodia").
- 4.2. **Visualizzazione degli E-Token.** Per fornirti la migliore esperienza utente e per motivi di chiarezza, tutti gli asset contenuti nel tuo Portafoglio sono visualizzati (anche in forma aggregata) in modo unificato e uniforme sulla Piattaforma Bitpanda all'interno di un cosiddetto "Portafoglio E-Token". Queste modalità di presentazione devono essere considerate solo a scopo informativo e non hanno alcun effetto sui diversi concetti giuridici sottostanti stabiliti e illustrati alla Clausola 4.
- 4.3. **Separazione tra proprietà effettiva e proprietà legale degli E-Token.** A condizione che vengano soddisfatti tutti i requisiti, il Servizio di custodia agisce come fiduciario della Proprietà fiduciaria (come definita a continuazione) a partire dalla data in cui qualsiasi importo di E-Token viene depositato nel Portafoglio E-Token del Cliente.

Gli E-Token sono tenuti in custodia per conto tuo su base fiduciaria (Treuhänder), con il Servizio di custodia che agisce come fiduciario (Treuhänder) e tu come disponente (Treugeber).

In qualità di disponente, il Cliente è, in ogni momento, il proprietario effettivo (wirtschaftlicher Eigentümer) dei propri E-Token, mentre il Servizio di custodia, in qualità di fiduciario, ne è il detentore legale (zivilrechtlicher Eigentümer), ai sensi del Diritto civile austriaco.

- 4.4. **Proprietà fiduciaria.** Il Servizio di custodia depositario agirà come fiduciario per tutti gli E-Token depositati nel tuo Portafoglio E-Token come risultato diretto di (i) qualsiasi Transazione o (ii) qualsiasi trasferimento in altre circostanze (ad esempio, se depositi E-Token supportati da un portafoglio esterno al tuo Portafoglio E-Token), se non è stata richiesta la prova dei fondi o se la prova dei fondi da te fornita è stata ritenuta soddisfacente. Gli E-Token depositati in questo modo sono qui denominati "Proprietà fiduciaria" (Treuhandgut).

Ad eccezione di quanto espressamente previsto nella presente Clausola 4.4, il Servizio di custodia non agirà in qualità di fiduciario per gli E-Token che, per qualsiasi motivo, risultano depositati o accreditati sul tuo Account.

- 4.5. **Proprietà fiduciaria.** Il controllo di qualsiasi E-Token detenuto nel tuo Portafoglio E-Token è di tua competenza e puoi (nel rispetto delle condizioni e delle limitazioni del tuo rapporto contrattuale con il Servizio di custodia, compresi l'Accordo con l'utente e i rispettivi Termini e condizioni del prodotto e le leggi e i regolamenti applicabili) disporre della Proprietà fiduciaria, ad esempio vendendola o trasferendola a un indirizzo di portafoglio al di fuori della Piattaforma Bitpanda.

- 4.6. **Registro delle posizioni.** Bitpanda mantiene un registro interno (cioè "off-chain") delle posizioni in E-Token detenute dal Servizio di custodia, in qualità di fiduciario, a beneficio dell'account dei propri clienti (il "Registro interno"). Qualsiasi Transazione effettuata sulla Piattaforma Bitpanda in relazione agli E-Token sarà correttamente registrata nel Registro interno. Conservando questo Registro interno (con i relativi documenti e dati), il Servizio di custodia garantisce che qualsiasi E-Token che detiene, in qualità di fiduciario, a beneficio dell'account dei propri clienti, possa essere attribuito a un dato cliente (che ne è il proprietario effettivo, wirtschaftlicher Eigentümer) in qualsiasi momento.

Conservazione dei registri delle operazioni. Tutte le transazioni sulla Piattaforma Bitpanda che coinvolgono i tuoi E-Token sono registrate nel Registro interno e questi dati sono mantenuti per riflettere la proprietà e il movimento degli E-Token.

Qualsiasi E-Token detenuto dal Servizio di custodia in via fiduciaria sarà contrassegnato come proprietà fiduciaria (Treuhandgut) nei libri contabili e negli account di Bitpanda.

- 4.7. **Dichiarazione relativa alle posizioni.** Almeno una volta ogni tre mesi e dietro tua richiesta, Bitpanda ti fornirà una dichiarazione sulla posizione degli E-Token registrati a tuo nome, in formato elettronico. Questa dichiarazione di posizione elenca i rispettivi E-Token, il loro saldo, il loro valore attuale ed eventuali trasferimenti effettuati durante il periodo in questione.
- 4.8. **Servizi di custodia secondari.** Il Servizio di custodia può utilizzare servizi di custodia secondari accuratamente selezionati per la fornitura dei servizi di custodia qui descritti. In questi casi, il Servizio di custodia mantiene la piena responsabilità di garantire che la fornitura di servizi risponda a tutti gli impegni delineati nei presenti Termini e condizioni, e le tutele offerte rimangono le stesse.
- 4.9. **Sistemi di sicurezza e prevenzione dei rischi**
- 4.9.1. **Tipo di custodia.** La soluzione di custodia di Bitpanda consiste in un'infrastruttura operativa di stoccaggio a "caldo" (online) e "freddo" (offline), e prevede che gli E-Token vengano spostati nello stoccaggio offline il prima possibile dopo ogni deposito. Gli E-Token sono memorizzati in una soluzione di portafoglio proprietaria (ad esempio, operativamente offline o online) su portafogli che supportano l'E-Token in questione.
- Per favorire la custodia degli asset, gli E-Token sono conservati in più strutture di stoccaggio sicure e geograficamente disperse, con una forte attenzione sull'utilizzo di portafogli offline per la conservazione a lungo termine, in quanto in grado di offrire una maggiore sicurezza.
- 4.9.2. Bitpanda utilizza misure di sicurezza avanzate, come moduli di sicurezza hardware e altre soluzioni di archiviazione sicura con protocolli di crittografia a più livelli, per salvaguardare le chiavi crittografiche private e altri mezzi di accesso.
- Bitpanda implementa anche sistemi automatizzati per monitorare i trasferimenti di asset, fornendo un ulteriore livello di sicurezza. Bitpanda impiega tecnologie di crittografia durante il processo di trasferimento. Bitpanda aggiorna regolarmente i propri protocolli di sicurezza per affrontare le minacce e le vulnerabilità emergenti, assicurando che il processo di trasferimento rimanga solido e sicuro.

- 4.9.3. **Processo di verifica.** Quando riceve asset cripto dai clienti, Bitpanda impiega un processo rigoroso che inizia con la verifica delle informazioni del mittente e dell'autenticità della Transazione.
- 4.9.4. **Separazione degli Account e dei portafogli.** Bitpanda offrirà i servizi di custodia a tutti i propri clienti, agendo quindi come Servizio di custodia (fiduciario, trustee) per diversi clienti allo stesso tempo e potrà inoltre detenere o fare trading con E-Token propri. Con la presente, il Cliente esonera il Servizio di custodia da qualsiasi restrizione nei confronti dell'autoregolamentazione e della doppia rappresentanza in relazione al suo ruolo di servizio di custodia (trustee) e agli altri servizi da questi offerti sulla Piattaforma Bitpanda.
- Bitpanda utilizza account e portafogli separati per distinguere gli asset dei clienti da quelli di Bitpanda. Mentre Bitpanda conserva gli E-Token dello stesso tipo in uno o più portafogli designati, gli E-Token dei clienti sono assegnati ad account o portafogli specifici che sono identificabili in modo univoco e verificabili attraverso una registrazione dettagliata esterna alla blockchain utilizzando il Registro interno.
- 4.10. **Sicurezza e misure di protezione**
- 4.10.1. **Gestione e archiviazione degli E-Token.** Per migliorare ulteriormente la sicurezza, Bitpanda impiega metodi crittografici avanzati e tecnologie sicure per gestire e conservare i tuoi E-Token.
- 4.10.2. **Cybersecurity e infrastruttura digitale.** L'organizzazione di cybersecurity di Bitpanda è progettata per proteggere l'infrastruttura digitale dalle minacce informatiche e per garantire l'integrità e la disponibilità degli E-Token. Bitpanda utilizza protocolli di cybersecurity a più livelli, tra cui il rilevamento delle intrusioni, audit di sicurezza frequenti e valutazioni delle vulnerabilità per ridurre al minimo il rischio di perdita di asset cripto. I sistemi di rilevamento delle minacce sono impiegati per monitorare qualsiasi attività sospetta.
- 4.10.3. **Gestione del ciclo di vita delle chiavi crittografiche.** Bitpanda segue le buone pratiche per la gestione del ciclo di vita delle chiavi crittografiche, compresa la generazione, la distribuzione, la conservazione, la rotazione e la distruzione delle chiavi. Le chiavi sono in genere generate in ambienti sicuri e possono essere conservate utilizzando moduli di sicurezza hardware o altre soluzioni di archiviazione sicure. Vengono applicati processi

regolari di rotazione e dismissione delle chiavi. L'accesso alle chiavi crittografiche è strettamente controllato e monitorato, garantendo che solo il personale autorizzato possa eseguire operazioni di gestione delle chiavi.

- 4.10.4. **Risposta agli incidenti di sicurezza.** Bitpanda ha stabilito un piano completo di risposta agli incidenti di sicurezza per affrontare potenziali violazioni della sicurezza e altri incidenti in modo tempestivo ed efficace. Questo piano sarà rivisto e adattato regolarmente, almeno una volta all'anno.
- 4.10.5. **Notifica al cliente.** Verrai informato non appena ragionevolmente possibile in caso di incidenti di sicurezza che riguardano il tuo E-Token.
- 4.11. **Comunicazione e autenticazione del cliente.** Oltre ai requisiti previsti dal nostro processo di verifica generale (come stabilito nell'Accordo con l'utente), i servizi di custodia di Bitpanda sono soggetti e limitati da ulteriori requisiti che ti vengono comunicati al momento o dopo il deposito di E-Token nel tuo Portafoglio E-Token, come l'obbligo di fornire, su richiesta, materiali quali informazioni e documentazione KYC e prove documentali dell'origine dei tuoi fondi.
- 4.12. **Gratuità della custodia.** Bitpanda non addebita alcuna commissione di custodia per lo stoccaggio dei tuoi E-Token durante il rapporto contrattuale in corso con il Cliente.
- 4.13. **Assenza di servizi di gestione o consulenza.** Il Servizio di custodia agisce in qualità di fiduciario e non agisce in qualità di gestore patrimoniale, consulente d'investimento, gestore di portafoglio o simili e non si impegna attivamente in alcuna transazione né effettua osservazioni o indagini in merito alla Proprietà fiduciaria, ad eccezione di (i) qualsiasi azione ai sensi della Clausola 7 (*proprietà dei titoli*) e (ii) laddove una disposizione di legge, un ordine del tribunale o di un'istruzione simile da parte di qualsiasi autorità sia vincolante per Bitpanda.
- 4.14. **Restituzione degli asset crypto.** In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra te e il Servizio di custodia, si applicheranno le misure descritte nella Clausola 7 dell'Accordo con l'utente.
- I tuoi E-Token possono essere ritirati in qualsiasi momento, tranne in caso (i) di interruzioni, come descritto nella Clausola 10.2 dell'Accordo con l'utente, (ii) i suddetti E-Token siano impegnati in un prodotto con un periodo di ritiro specifico, nel qual caso è necessario procedere previamente alla cessazione di tale prodotto, o (iii) le richieste di ritiro abbiano evidenziato, nel processo di valutazione del rischio (che comprende la

prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo "AML/CFT"), altri rischi e informazioni relative alle "regole di viaggio").

- 4.15. **Responsabilità.** Qualsiasi responsabilità di Bitpanda ai sensi o in relazione ai servizi di custodia descritti sarà limitata in conformità con la clausola 10 dell'Accordo con l'utente.
- 5. **Diritto di Bitpanda di utilizzare per conto proprio gli E-Token dei Clienti per lo staking**
 - 5.1. L'obiettivo di Bitpanda è quello di promuovere i meccanismi di tipo proof-of-stake, fornendo E-Token alle rispettive reti.
 - 5.2. Il Cliente deve accettare che Bitpanda possa utilizzare per proprio conto gli E-Token del Cliente per lo staking e che tutti i proventi risultanti (ricompense di staking) spettino esclusivamente a Bitpanda.
 - 5.3. Bitpanda e il Cliente concordano che lo staking di Bitpanda non influisca sulla custodia né sulla proprietà fiduciaria.
 - 5.4. I tuoi E-Token non sono mai a rischio quando Bitpanda effettua lo staking per proprio conto e a proprio vantaggio, ai sensi della presente Clausola 5. Qualsiasi perdita potenziale subita in relazione allo staking di Bitpanda per proprio conto sarà esclusivamente a carico di Bitpanda.
 - 5.5. Per gli E-Token che tu stesso hai messo in staking in base alla Parte I dei Termini e condizioni dello staking, la clausola precedente non viene applicata per la durata del tuo staking.
- 6. **Trasferimento di E-Token**
 - 6.1. **Deposito e prelievo.** Sulla Piattaforma Bitpanda, gli E-Token integrati possono essere (i) trasferiti dal tuo Portafoglio E-Token a un portafoglio (o altra fonte) al di fuori della Piattaforma Bitpanda ("Prelievo") o (ii) trasferiti da un portafoglio (o altra fonte) al di fuori della Piattaforma Bitpanda al tuo Portafoglio E-Token ("Deposito" e, se contestuale a un Prelievo, "Trasferimento") secondo la procedura descritta a continuazione.
 - 6.2. **Procedura.** Per elaborare qualsiasi Trasferimento, è necessario iniziare a seguire i passaggi richiesti dal protocollo dell'E-Token in questione (come il Protocollo Ethereum). I Trasferimenti vengono elaborati in modo tale da avviare le fasi richieste dal protocollo

degli E-Token in questione (ad esempio, il protocollo Ethereum) (ad esempio, firmare con una chiave privata una transazione dell'importo richiesto di E-Token da un portafoglio a un indirizzo specifico).

Puoi richiedere un Trasferimento di E-Token in qualsiasi momento, a condizione che vengano completati con successo le procedure di sicurezza interne di Bitpanda richiesti dagli obblighi normativi, in particolare per quanto riguarda l'AML/CFT, e a condizione che venga rispettato il periodo di detenzione di 7 giorni, come descritto a continuazione.

Nel corso di un Deposito o di un Prelievo, Bitpanda è obbligata a richiederti alcune informazioni al fine di rispettare le leggi vigenti in materia di AML/CTF (ad esempio, nome e indirizzo dell'ordinante o del beneficiario, indirizzo del registro distribuito, ecc.). Se non fornisci le informazioni richieste o se Bitpanda ritiene che le informazioni fornite siano inadeguate/insufficienti, Bitpanda rifiuterà la richiesta relativa al tuo Trasferimento.

6.3.

Deposito. Per effettuare un Deposito sul tuo Account, devi generare un indirizzo nel tuo Account. Per farlo, seleziona l'E-Token che desideri trasferire, fai clic su "Deposita" e scegli la rete corretta come mittente. Se l'E-Token supporta l'opzione di aggiungere un "destination tag", un promemoria o un messaggio, è necessario includere tali informazioni per non correre il rischio che gli asset vengano persi.

Indirizzo di portafoglio. Il tuo portafoglio E-Token non è direttamente collegato alla blockchain o alle reti di appartenenza dell'asset cripto rappresentato dall'E-Token. Di conseguenza, non disponi di un indirizzo di portafoglio personale per i Trasferimenti sulla Piattaforma Bitpanda. Per consentire i Trasferimenti (indiretti), Bitpanda consente i Trasferimenti integrati di E-Token verso o da un indirizzo di portafoglio di Bitpanda, dove questo E-Token integrato sarà accreditato o detratto dal tuo Portafoglio.

Inattività dell'Indirizzo di portafoglio. Se non utilizzi l'Indirizzo di portafoglio generato entro 30 (trenta) giorni dalla sua creazione, Bitpanda può disattivarlo per inattività. Verrai avvisato via e-mail in anticipo se l'Indirizzo di portafoglio sta per essere disattivato per tale motivo. Devi sempre verificare l'Indirizzo di portafoglio sulla Piattaforma Bitpanda prima di avviare un Trasferimento.

6.4.

Prelievo. Puoi presentare la richiesta di Prelievo dal tuo Account tramite l'interfaccia "Prelievo" sulla Piattaforma Bitpanda, selezionando

- (i) un E-Token supportato da prelevare;

- (ii) l'indirizzo del portafoglio del destinatario verso il quale puoi indirizzare il prelievo dell'E-Token selezionato;
- (iii) una Rete DLT supportata da utilizzare per il prelievo; e
- (iv) la quantità dell'E-Token selezionato da prelevare.

In questo caso devi anche selezionare la rete corretta e, se richieste, le informazioni relative a destination tag, promemoria e messaggio. La mancata inclusione delle informazioni corrette potrebbe comportare la perdita dei fondi.

Periodo di detenzione. Bitpanda può imporre un periodo di detenzione del prelievo fino a 7 (sette) giorni, nel caso in cui Bitpanda ritenga che un elemento del Prelievo sia sospetto o che violi la legislazione applicabile. Durante tale lasso di tempo, le richieste di prelievo di E-Token non saranno elaborate e gli E-Token non potranno essere trasferiti fuori dalla Piattaforma Bitpanda.

6.5. Irreversibilità delle transazioni su Blockchain. Prelevare/depositare E-Token all'indirizzo sbagliato o sulla rete sbagliata significa che i tuoi E-Token andranno persi e saranno irrecuperabili, e la Transazione non potrà essere annullata.

6.6. Autenticazione. Puoi trasferire E-Token solo dopo aver completato con successo il processo di verifica e autenticazione del cliente descritto nell'Accordo con l'utente.

Inoltre, ogni Trasferimento richiede un'ulteriore autenticazione da parte tua. Se hai attivato l'autenticazione a due fattori 2FA, dovrai inserire le conferme richieste.

6.7. Rifiuto del Trasferimento. Se si verificano le seguenti condizioni, Bitpanda può rifiutare di effettuare un Trasferimento:

6.7.1. E-Token non supportati. È possibile depositare sul proprio Account solo gli E-Token integrati. Eventuali depositi di asset cripto non supportati da Bitpanda possono comportarne la perdita. È tua responsabilità assicurarti che gli asset cripto depositati siano supportati da Bitpanda prima di avviare il Deposito.

A scanso di equivoci, non è possibile depositare o prelevare da/verso la Piattaforma Bitpanda asset diversi dagli E-Token integrati (ad esempio, E-Token "solo trading", E-Token "solo indice", ecc.). Nessuna richiesta a riguardo sarà elaborata da Bitpanda.

- 6.7.2. **Fondi insufficienti.** Non puoi effettuare un Prelievo se non disponi di una quantità sufficiente di E-Token sul tuo Account. Nel caso in cui si cerchi di effettuare un Prelievo che superi la propria disponibilità di E-Token sulla Piattaforma Bitpanda, la richiesta di Prelievo verrà respinta *in toto*.
- 6.7.3. **Importo minimo del Trasferimento.** Non è possibile effettuare un Trasferimento se l'importo di E-Token selezionato nella Richiesta di trasferimento non raggiunge l'importo minimo di trasferimento applicabile.
- 6.7.4. **Dubbi sull'autenticità.** Qualora Bitpanda nutra ragionevoli dubbi sul fatto che l'ordine di Trasferimento non sia stato inviato da te, o dubbi sull'autenticità dei documenti presentati a Bitpanda, o se vi sono altri dubbi sulla legalità dell'ordine di Trasferimento presentato o sul suo contenuto, Bitpanda può rifiutarsi di eseguire un Trasferimento.
- 6.7.5. **Linee guida interne.** Un Trasferimento non può essere eseguito se le linee guida di conformità interna basate sulle leggi applicabili o sulle linee guida AML/CTF richiedono la non esecuzione del Trasferimento.
- 6.7.6. **Indirizzo non corrispondente.** Non è possibile effettuare un Trasferimento se l'indirizzo di portafoglio fornito non corrisponde alla Rete DLT selezionata.
- 6.7.7. **Limite di trasferimento.** Un Trasferimento non sarà eseguito se viene superato un limite di Trasferimento applicabile.
- 6.8. **Sospensione del Trasferimento.** Se si verificano le seguenti condizioni, Bitpanda può sospendere l'esecuzione di un Trasferimento:
 - 6.8.1. Bitpanda deve sospendere (parte) dei suoi servizi di Trasferimento a causa di lavori di manutenzione o di aggiornamenti della rete DLT.
 - 6.8.2. Le linee guida interne di Bitpanda in materia di compliance o di AML/CTF prescrivono un monitoraggio o una revisione del rischio aggiuntivi e, pertanto, richiedono un ritardo nell'esecuzione del Trasferimento.
- 6.9. **Informazioni sul rifiuto.** Nel caso in cui il tuo Trasferimento sia stato rifiutato o sospeso, Bitpanda te ne comunicherà il motivo, a meno che non intervengano motivazioni legali che impediscano la

diffusione di tale informazione (ad esempio, gli obblighi di Bitpanda in materia di AML/CFT).

6.10. Ora di ricezione dell'istruzione di trasferimento

Non c'è un orario limite. Bitpanda non ha fissato un orario limite per i Trasferimenti.

Tempo di esecuzione. L'esecuzione del Trasferimento dipende dalla blockchain sottostante. Pertanto, se una blockchain non è operativa al momento del trasferimento, l'esecuzione non è possibile.

6.11. **Ritardi nelle Transazioni in E-Token.** Molti E-Token sono tecnicamente progettati in modo tale che l'accesso alla chiave privata corrispondente di un portafoglio consenta il ritiro irrevocabile e irrecuperabile di questi E-Token. Bitpanda non può influire in alcun modo su questa caratteristica. Per rendere più difficili gli attacchi a distanza, la maggior parte degli E-Token viene custodita offline per motivi di sicurezza, come spiegato in precedenza nella Clausola 4.9.

Pertanto, prima di poter disporre di questi Token, essi devono essere prima recuperati dal portafoglio offline per motivi tecnici, il che potrebbe causare ritardi nel trasferimento degli E-Token sul tuo Account. Ciò potrebbe richiedere fasi di lavoro aggiuntive che non possono essere automatizzate e causare ritardi. Questi passaggi saranno eseguiti il prima possibile.

6.12. **Obbligo di notifica in caso di Depositi ritardati.** Se sei in attesa dell'invio di asset cripto al tuo Account da una terza parte, devi assicurarti di fornire le informazioni corrette per quanto riguarda l'indirizzo di deposito, la rete e il tag/memo di destinazione (destination tag). La mancata comunicazione di questi dati può comportare la perdita definitiva degli asset cripto. Se un Deposito non viene accreditato sul tuo Account entro un periodo di tempo ragionevole, dovrai informarci tempestivamente del ritardo. Elaboreremo i Depositi in base alle istruzioni che ci fornirai.

6.13. **Reti DLT supportate.** Può trovare l'elenco completo degli E-Token disponibili per il Trasferimento consultando il sito <https://www.bitpanda.com/it/limits>.

Per ogni E-Token, l'elenco comprende anche le reti DLT supportate per i Trasferimenti.

6.14. **Tempo massimo di esecuzione.** Il tempo necessario per l'effettiva esecuzione di un Trasferimento attraverso la Rete DLT non è calcolato sulla base di misurazioni temporali tradizionali, ma sulla base dei tempi di conferma dei nuovi blocchi (ossia i lotti di

transazioni completate/eseguite) aggiunti alla Rete DLT (blockchain), da quando il Trasferimento è stato avviato (ossia sottoposto alla Rete DLT per l'esecuzione).

Il tempo di esecuzione e di completamento di un Trasferimento può variare per diversi motivi (rete DLT selezionata, importo delle commissioni di transazione, congestione della rete, ecc.). Le regole delle Reti DLT definiscono i tempi massimi di esecuzione per portare a termine l'inclusione di un Trasferimento nella conferma di un nuovo blocco. Questi motivi esulano dal controllo di Bitpanda.

- 6.15. **Rifiuto automatico del Trasferimento.** In alcuni casi e per alcuni E-Token (asset critto, rispettivamente), se il tempo massimo di esecuzione viene superato, la Rete DLT rifiuta automaticamente il Trasferimento richiesto. In questo caso, la Rete DLT rilascia gli asset critto e Bitpanda restituisce e riaccredita la quantità corrispondente di E-Token sul tuo Account.

- 6.16. **Completamento del Trasferimento / Nessuna responsabilità di terze parti.** Un Trasferimento è considerato eseguito una volta raggiunto il numero di conferme di blocco necessarie affinché il Trasferimento sia considerato irreversibile. Un elenco del numero di conferme di blocco necessarie affinché il Trasferimento sia irreversibile per ogni Rete DLT è disponibile [qui](#).

Una volta che il Trasferimento è visibile su una rete blockchain esterna, è definitivo e non può essere annullato. Una volta firmato il Trasferimento, Bitpanda non può controllare la transazione né verificare se tu o una terza parte possa accedere all'asset critto trasferito.

- 6.17. **ID Transazione.** Quando si esegue un Trasferimento, la rete interessata genera un ID di Transazione. Tale ID di Transazione serve come prova inconfutabile del completamento del trasferimento di E-Token al tuo ultimo Indirizzo di portafoglio divulgato e sarà inviato anche al tuo indirizzo e-mail.

- 6.18. **Trasmissione di informazioni.** Bitpanda ti informerà sullo stato della transazione per e-mail, inviandoti notifiche push o notifiche in-app. Riceverai una cronologia delle transazioni, dove potrai visualizzare l'attività e lo stato di tutte le transazioni eseguite dopo che queste hanno raggiunto uno stato finale (terminate, annullate, rifiutate).

Puoi accedere manualmente alla cronologia delle transazioni dal tuo Account.

- 6.19. **Commissioni e altri costi.** Non addebitiamo alcuna commissione per la fornitura dei Servizi di trasferimento. Tuttavia, i Trasferimenti

possono essere soggetti alle commissioni di transazione o alle commissioni di mining di terzi, che possono essere trovate qui <https://www.bitpanda.com/it/limits>. Queste commissioni non rientrano nella responsabilità di Bitpanda e vengono rimosse direttamente dalla Rete. Per i Prelievi, le commissioni saranno visualizzate prima di effettuare un Prelievo. Per i Depositi, queste commissioni sono stabilite dalla parte mittente. Bitpanda non le verifica.

6.20. **Lingua.** Come descritto nella Clausola 1.6.1. dell'Accordo con l'utente, tutta la documentazione viene redatta e pubblicata in varie lingue. In caso di controversie o discrepanze, prevarrà la versione in lingua tedesca.

6.21. **Notifiche.** Come descritto nella Clausola 5.4 dell'Accordo con l'utente, ti informeremo tramite la nostra piattaforma di comunicazione designata in caso di sospetta o effettiva frode o minacce alla sicurezza.

6.22. **Trasferimenti non autorizzati o avviati in modo errato.** Se hai motivo di sospettare che ci sia stato un Trasferimento non autorizzato o avviato in modo errato, devi segnalarlo il prima possibile a Bitpanda.

Assistenza per il recupero. Bitpanda può, a sua esclusiva discrezione, tentare di recuperare eventuali E-Token trasferiti erroneamente. Potremmo addebitare una commissione per l'elaborazione del tentativo di recupero, informandoti in anticipo delle commissioni applicabili. L'importo effettivo degli E-Token recuperati può differire dall'importo stimato degli E-Token. Bitpanda non è responsabile di eventuali perdite subite durante il recupero.

Responsabilità per i Trasferimenti non autorizzati o avviati in modo errato. Nel caso di un Trasferimento non autorizzato o avviato in modo errato, Bitpanda è responsabile nei confronti del Cliente in base alla limitazione delle richieste di risarcimento danni di cui alla Clausola 10 dell'Accordo con l'utente. Per gli incidenti non attribuibili a Bitpanda, Bitpanda non potrà essere ritenuta responsabile.

6.23. **Cessazione.** Hai il diritto di interrompere il rapporto contrattuale con Bitpanda e i Servizi di trasferimento, come descritto nella Clausola 7 dell'Accordo con l'utente.

7. Diritto di proprietà a scopo di garanzia

7.1. **Diritto di proprietà a scopo di garanzia.** Il Cliente concede a Bitpanda GmbH ("Parte garantita") un diritto a scopo garanzia di primo grado sotto forma di proprietà di garanzia (*Sicherungseigentum*) su tutti gli E-Token che sono tenuti in custodia sulla Piattaforma Bitpanda ("Asset garantiti").

Il diritto di proprietà a scopo di garanzia garantisce tutti i crediti monetari che la Parte garantita ha nei tuoi confronti a seguito del rapporto contrattuale con la Parte garantita, anche se tali crediti sono condizionati, limitati nel tempo o non ancora scaduti).

Il Diritto di proprietà a scopo di garanzia si verifica nel momento in cui tali crediti della Parte garantita vengono a esistenza. Poiché tutti gli E-Token sono tenuti in custodia dalla Parte garantita (come indicato nella Clausola 4), non è necessario un passaggio separato per stabilire il diritto di proprietà a scopo di garanzia.

7.2. **Eccezioni al diritto di proprietà a scopo di garanzia.** Gli articoli e i diritti dedicati dal cliente per l'esecuzione di un ordine specifico prima che sorga il diritto di proprietà a scopo di garanzia, come ad esempio un ordine di Prelievo, non sono inclusi negli Asset garantiti. Tuttavia, questo vale solo finché la dedica rimane efficace.

Il diritto di proprietà a scopo di garanzia non si estende agli asset che sono entrati in possesso della Parte garantita senza il tuo consenso.

7.3. **Rilascio degli Asset garantiti.** Su richiesta del cliente, Bitpanda rilascerà gli Asset garantiti nella misura in cui non ha più un legittimo interesse di garanzia su di essi.

A scanso di equivoci, il diritto di proprietà a scopo di garanzia si applica in aggiunta e indipendentemente dal Contratto di custodia descritto nella Clausola 4 dei presenti Termini e condizioni degli E-Token.

7.4. **Esecuzione forzata**

7.4.1. Se non soddisfi una richiesta della Parte garantita, questa ha il diritto di far valere il diritto di proprietà a scopo di garanzia sugli Asset garantiti in toto o in parte. Ciò richiede che il credito in sospeso sia esigibile e che il diritto all'esecuzione sorga in base alle disposizioni contrattuali e legali applicabili.

7.4.2. Qualsiasi esecuzione può essere intrapresa senza il coinvolgimento di un tribunale, senza la necessità di ottenere una

sentenza e senza dover avviare un procedimento di esecuzione ai sensi della Legge austriaca sull'esecuzione (*Exekutionsordnung*). Prima di intraprendere qualsiasi azione, la Parte garantita ti notificherà su un supporto durevole l'inadempimento del credito in sospeso e ti avvertirà che gli Asset garantiti saranno messi all'asta o venduti a meno che tutti i crediti in sospeso non vengano saldati entro un mese da tale avviso.

- 7.4.3. **Vendita.** Un'esecuzione può comportare la vendita degli Asset garantiti su qualsiasi piattaforma di trading o exchange (inclusa la Piattaforma Bitpanda) al rispettivo prezzo di mercato o come vendita diretta.
- 7.4.4. **Asta pubblica.** Se per uno o più Asset garantiti (i) non esiste un prezzo di mercato, o (ii) nessuna piattaforma di trading o exchange è (tecnicamente e legalmente) accessibile alla Parte garantita o (iii) considerando le circostanze e i passi necessari, l'accesso a tale piattaforma o exchange non è possibile nel caso specifico, la Parte garantita può mettere all'asta pubblica gli Asset garantiti. Ciò ti verrà notificato per iscritto su un supporto durevole.
- 7.4.5. La Parte garantita può, tenendo in debita considerazione i tuoi interessi, decidere quali parti degli Asset garantiti saranno oggetto di esecuzione forzata. Non potrai stabilire quali parti degli Asset garantiti saranno oggetto di esecuzione forzata.
- 7.4.6. I proventi dell'esecuzione saranno assegnati come segue: in primo luogo, per il pagamento di tutte le commissioni e i costi necessari per l'esecuzione e, in secondo luogo, per il pagamento di qualsiasi richiesta dovuta e non pagata. Eventuali eccedenze saranno trasferite al Cliente.
- 7.5. **Altri diritti di garanzia.** La Parte garantita non accetta o concorda che eventuali interessi di garanzia o diritti analoghi di qualsiasi altra persona siano di rango superiore o pregiudichino in qualsiasi modo i diritti della Parte garantita di cui alla presente sezione, tranne qualora (i) tale diritto di terzi sia creato per effetto di legge o (ii) la Parte garantita accetti espressamente di rinunciare a uno o a tutti i suoi diritti ai sensi della presente sezione.
- 7.6. **Diritto di ritenzione.** La Parte garantita può trattenere le prestazioni dovute al cliente a causa di rivendicazioni derivanti dal rapporto contrattuale, anche se non derivano dallo stesso rapporto giuridico.
- 7.7. **Conversione di valuta.** La Parte garantita può convertire il denaro fiat ricevuto o i proventi recuperati in un'esecuzione forzata da

una valuta a un'altra se tale conversione è necessaria per regolare o compensare i crediti tra te e la Parte garantita.

- 7.8. **Nessuna limitazione di altri diritti.** Questa sezione non intende escludere alcun diritto che la Parte garantita possa detenere ai sensi della Legge austriaca. Modifica o aggiunge tali diritti solo se chiaramente indicato in questa sezione.

8. Dequotazione (Delisting)

- 8.1. **Dequotazione (Delisting).** Bitpanda può rimuovere determinati E-Token dalla Piattaforma Bitpanda, che include la possibilità di acquistare, vendere, scambiare (swap), depositare o prelevare gli E-Token sulla Piattaforma Bitpanda, eliminandoli ("Dequotazione").

Bitpanda si riserva il diritto di eliminare determinati E-Token in qualsiasi momento, se lo ritiene necessario per conformarsi alle leggi vigenti, affrontare le sfide tecnologiche, soddisfare i requisiti normativi, risolvere i problemi di sicurezza, gestire le questioni relative alla liquidità che possono sorgere o se decide di farlo a causa di considerazioni commerciali, dopo aver soppesato attentamente gli interessi di Bitpanda rispetto agli interessi dei suoi clienti.

In questi casi, Bitpanda può cancellare le Offerte in corso, richiedendo di prelevare, vendere o scambiare (swap) gli E-Token dal tuo Account.

8.2.

Procedura di delisting. Bitpanda, se possibile, fornirà un preavviso prima di eliminare qualsiasi E-Token. Per gli E-Token eliminati, Bitpanda fornirà un periodo di tempo di almeno quattro settimane entro cui rimuovere gli E-Token soggetti a dequotazione dal tuo Account.

Dopo la fine del periodo di preavviso, possono essere disabilitati i Trading e i Trasferimenti del relativo E-Token soggetto a delisting, se del caso.

Bitpanda potrebbe non essere in grado di fornire il periodo di preavviso se i requisiti legali o normativi o problemi significativi di sicurezza o di liquidità richiedono la dequotazione immediata o con un preavviso più breve di un E-Token.

Se hai ancora degli E-Token nel tuo portafoglio dopo il loro delisting, ti preghiamo di contattare l'Assistenza clienti per ricevere informazioni sulla loro dismissione.

In alcuni casi, Bitpanda può consentirti di continuare a detenere ed effettuare Prelievi di tali E-Token, pur interrompendo o sospendendo completamente il loro trading.

Nel caso di una dequotazione dovuta a modifiche del protocollo (come una fusione o una scissione di token), se Bitpanda supporta tale modifica del protocollo, i token risultanti da tale modifica del protocollo saranno accreditati sul tuo Account nell'importo specificato dalla modifica del protocollo. La fusione di token può proporre uno swap cessando il trading del vecchio token e convertendo le partecipazioni esistenti nel nuovo token.

8.3.

Vendita e deposito legale. Se non dismetti tali E-Token entro un mese (o anche prima, in caso di Dequotazione di emergenza) dalla data in cui il relativo E-Token è stato sottoposto a dequotazione (Data limite per il delisting), Bitpanda avrà il diritto, dopo avertelo notificato su un supporto durevole, di:

- Vendere gli E-Token sottoposti a dequotazione ai prezzi di mercato prevalenti sulla Piattaforma Bitpanda e trasferire i proventi della vendita (dopo la deduzione di eventuali commissioni applicabili in relazione alla vendita) in Moneta elettronica sul tuo Account;
- Scambiare (Swap) gli E-Token sottoposti a dequotazione con un "Token di moneta elettronica" ai prezzi di mercato prevalenti sulla Piattaforma Bitpanda; e/o
- Depositare gli E-Token sottoposti a dequotazione in tribunale a tue spese, cosa di cui avremo cura di informarti.

Verrai informato per iscritto o su un supporto durevole di queste conseguenze.

9. Airdrop

Bitpanda non aggiunge automaticamente al suo Account alcun E-Token o unità digitali provenienti da airdrop. Se desideri partecipare a un airdrop, devi verificare i requisiti di idoneità e, se ti interessa, prelevare gli E-Token dalla Piattaforma Bitpanda e inserirli nel sistema di tua scelta idoneo a ricevere tale airdrop. Bitpanda non dà consigli sugli airdrop o su come parteciparvi. La partecipazione agli airdrop avviene a tuo rischio e pericolo e Bitpanda non ti informerà di tali eventi.

Bitpanda può decidere a propria discrezione di rivendicare o distribuire qualsiasi Airdrop, così come i termini e le condizioni (inclusi i criteri di idoneità) che si applicheranno a qualsiasi rivendicazione o distribuzione di qualsiasi Airdrop.

10. Rischi associati agli E-Token

Il trading e il trasferimento di E-Token comporta alcuni rischi, per i quali Bitpanda non si assume alcuna responsabilità. Una descrizione di questi rischi è contenuta nell'Allegato III dell'Accordo con l'utente disponibile [qui](#). Si applicherà la limitazione di responsabilità per qualsiasi Società Bitpanda, ai sensi della Sezione 10 dell'Accordo con l'utente.

11. Politica sulle fork - Come Bitpanda reagirà alle fork, previste e non previste

- 11.1. **Che cos'è una Fork.** Una "Fork" è una situazione in cui una blockchain si divide in due catene separate, temporaneamente o permanentemente. Le Fork sono un evento non pianificato ma inevitabile durante il mining (estrazione), quando due blockchain che seguono le stesse regole di consenso hanno temporaneamente la stessa Proof of Work accumulata e sono entrambe considerate valide. Possono anche verificarsi a causa dell'uso di due distinte serie di regole che cercano di governare la stessa blockchain. Le Fork possono essere utilizzate per gli asset crypto intenzionalmente per aggiungere nuove funzionalità a una blockchain o per invertire gli effetti di hacking o di bug catastrofici su una blockchain (come nel caso della Fork che ha separato Ethereum da Ethereum Classic).
- 11.2. **Il supporto a una determinata Fork non è automatico.** Bitpanda non supporta automaticamente le Fork di nessun asset crypto. Bitpanda valuta ogni caso e ogni Fork singolarmente e può decidere se supportare o meno una Fork.

Bitpanda cercherà di integrare nuovi asset crypto, ma non garantisce in nessun caso che tale integrazione avvenga effettivamente, né stabilisce un momento concreto nel futuro per tale integrazione. Bitpanda può decidere in modo ragionevole dal punto di vista commerciale di non integrare tali nuovi asset crypto sulla Piattaforma Bitpanda. In questi casi, non ha il diritto di richiedere danni o risarcimenti di alcun tipo a Bitpanda.

- 11.3. **Procedura in caso di mancato supporto.** Se Bitpanda decide di non supportare una Fork ma tu vuoi comunque parteciparvi, devi prelevare l'E-Token verso un portafoglio di terze parti che ritieni adatto a supportare tale Fork. Dovresti dedicare il tempo necessario per trasferire tempestivamente tali E-Token dalla Piattaforma Bitpanda.
- 11.4. **Nessun obbligo di informazione.** È necessario monitorare il mercato da soli per rimanere informati sulle fork. Bitpanda non ha il dovere di informarti di eventuali fork.
- 11.5. **Sospensione temporanea del trading.** Bitpanda può sospendere/arrestare temporaneamente qualsiasi Transazione relativa agli E-Token che fanno parte di una Fork o che sono influenzati da una Fork in misura rilevante. Questo vale per le Fork che sono supportate da Bitpanda e anche per quelle che non sono supportate da Bitpanda.
- 11.6. **Procedura in caso di supporto a una Fork.** Se Bitpanda decide di provare a supportare una Fork, Bitpanda deciderà qual è la blockchain originale nello scenario della fork. Di conseguenza, Bitpanda ti informerà su un supporto durevole di tali decisioni e si impegnerà a integrare i nuovi asset crypto risultanti dalla Fork nella Piattaforma Bitpanda. Se viene implementato un nuovo asset crypto, verrai informato sul tasso di distribuzione di tali nuovi asset crypto.
- 11.7. **Stoccaggio offline / sospensione dei trasferimenti.** Bitpanda detiene per tuo conto tutti i nuovi asset crypto risultanti, dal momento della scissione fino al momento della distribuzione sotto forma di stoccaggio a "freddo" (cioè offline). Non è possibile prelevare tali nuovi asset crypto da una Fork supportata, fino a quando e se Bitpanda deciderà di rendere operativo tale nuovo asset crypto.

12. Trattenuta fiscale

- 12.1. Le tue transazioni in asset crypto possono essere soggette a obblighi di ritenuta fiscale ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili. Periodicamente, potremmo chiederti di fornirci determinati documenti o attestazioni fiscali relativi al tuo status di contribuente (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un codice fiscale valido, una dichiarazione di residenza fiscale o i relativi moduli di autocertificazione).

- 12.2. La mancata trasmissione di tali informazioni entro i termini previsti può comportare l'applicazione di una ritenuta fiscale. Se richiesto dalla legge, ci riserviamo il diritto di prelevare le imposte che ti competono e di rimetterle alle autorità fiscali competenti. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la ritenuta d'acconto, la ritenuta sulle transazioni o eventuali altri obblighi di ritenuta che potranno essere introdotti di futuro.
- 12.3. Principio del consumo nell'utilizzo degli asset crypto **ai sensi del regime fiscale austriaco**: se sei un soggetto residente fiscalmente in Austria e disponi di asset crypto (mediante vendita, scambio o prelievo), dichiarare di accettare che, ai fini della determinazione della base imponibile ai sensi della normativa fiscale austriaca, qualsiasi E-Token iniziale precedentemente classificato come "Altbestand" (Asset di vecchio tipo), ossia acquisito prima del 1° marzo 2021, sarà considerato come il primo ad essere ceduto. Di conseguenza, non è l'Utente a decidere quale sottoinsieme specifico di unità di asset deve essere ceduto per primo ai fini fiscali. Bitpanda può implementare meccanismi appropriati per riflettere e applicare questo principio di consumo in linea con le norme fiscali austriache applicabili.
- 12.4. L'Utente è l'unico responsabile dell'adempimento dei propri obblighi fiscali e della consultazione del proprio commercialista per capire come queste regole si applichino alla propria situazione specifica.

Allegato I

Definizioni

Definizione	Significato
A-Token Cash Plus	indica degli A-Token con quei MMF come sottostante, per i quali Bitpanda offre il proprio prodotto Cash Plus.
Accordo utente	indica il documento Accordo con l'utente e tutti gli allegati e i documenti in esso menzionati.
Account	indica l'account utente che crei registrandoti sulla Piattaforma Bitpanda.
AML/CFT	prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo
Asset cripto	indica una rappresentazione digitale di un valore o di un diritto che può essere trasferita e archiviata elettronicamente utilizzando la tecnologia del registro distribuito o una tecnologia simile (come definito nell'articolo 3, paragrafo 1, n. 5 MiCAR).
Asset supportati	indicano gli asset con cui puoi fare trading o su cui investire sulla Piattaforma Bitpanda.
BEST	significa Token dell'Ecosistema Bitpanda (Bitpanda Ecosystem Token).
Bitpanda	indica la totalità del gruppo aziendale che agisce come operatore della Piattaforma Bitpanda e i fornitori di servizi che gestiscono le Transazioni sulla Piattaforma Bitpanda.
Bitpanda GmbH o Servizio di custodia o Parte garantita	indica Bitpanda GmbH, con sede legale in A-1020 Vienna, Stella-Klein-Löw Weg 17, iscritta al registro commerciale del Tribunale di Vienna con il numero FN 569240v.
Data limite di delisting	indica la data entro la quale l'Utente deve ritirare, vendere o scambiare un E-Token delistato. Trascorsa tale data, Bitpanda potrà disporre ai sensi della Clausola 8.3, e potrà quindi come vendere l'E-Token, scambiarlo con un Token di moneta elettronica (E-Money) o depositarlo in tribunale.

Deputazione di emergenza	si intende la dequotazione di un E-Token che deve essere elaborato senza preavviso, o con un preavviso più breve rispetto alla procedura di dequotazione standard; questo può avvenire a causa di circostanze eccezionali, tra cui requisiti legali o normativi, minacce significative alla sicurezza o gravi interruzioni della liquidità che rendono impraticabile la prosecuzione del supporto dell'E-Token in questione sulla Piattaforma Bitpanda.
Definizioni	indica le parole in maiuscolo utilizzate nell'Accordo con l'utente e nei Termini e condizioni del prodotto che hanno un determinato significato, indicato nel presente Allegato.
Deposito	indica il trasferimento di asset cripto da un portafoglio (o altra fonte) al di fuori della Piattaforma Bitpanda al tuo Account.
DLT	significa tecnologia a registro distribuito (in inglese Distributed Ledger Technology).
E-Token	indica l'interfaccia di rappresentazione degli asset cripto sulla Piattaforma Bitpanda.
FMA	indica l'Autorità austriaca per i mercati finanziari (Österreichische Finanzmarktaufsicht).
Fork	significa una situazione in cui una blockchain si divide in due catene separate temporaneamente o permanentemente.
Indirizzo di portafoglio	indica un insieme di numeri e lettere generati in modo casuale che rappresentano un tipo di numero univoco (simile a un numero di conto corrente bancario, ma solo per gli asset cripto) necessario per inviare o ricevere asset cripto.
MiCAR	sta per Regolamentazione relativa ai mercati di asset cripto (Regolamento (UE) 2023/1114).
Moneta elettronica (E-Money)	è definito nella Direttiva sulla moneta elettronica (Direttiva (UE) 2009/110 "EMD") e implementato a livello nazionale in Austria tramite la Legge austriaca sulla moneta elettronica del 2010 (E-Geld Gesetz 2010, "E-GeldG 2010") come valore monetario memorizzato elettronicamente che rappresenta un credito nei confronti di Bitpanda in qualità di emittente allo scopo di effettuare operazioni di pagamento sulla Piattaforma Bitpanda.

Obiettivo di prezzo	indica il prezzo da te impostato sulla Piattaforma Bitpanda al quale desideri inviare la tua Offerta per un ordine con limite di prezzo per fare trading con gli E-Token.
Offerta	indica la tua offerta vincolante a Bitpanda per il trading di un Asset supportato. Qualsiasi Offerta deve essere emessa e confermata in conformità con il processo di Offerta stabilito nell'Accordo con l'utente o nei Termini e condizioni del prodotto applicabili.
Offerta per un ordine con limite di prezzo	indica l'offerta che il Cliente può creare sulla Piattaforma Bitpanda per acquistare o vendere E-Token una volta che l'Obiettivo di prezzo è stato raggiunto.
Ordine con limite di prezzo di Bitpanda	indica un ordine di acquisto o di vendita di un E-Token che viene inviato per l'esecuzione una volta raggiunto il Limite di prezzo selezionato sulla Piattaforma Bitpanda.
Piattaforma Bitpanda	indica la piattaforma gestita da Bitpanda che viene offerta tramite mezzi online o elettronici, l'applicazione mobile nonché le API associate a tale piattaforma o applicazione che consentono all'utente di fare trading o investire negli Asset supportati.
Prelievo	significa il trasferimento di asset cripto dal tuo Portafoglio E-Token a un portafoglio (o altra fonte) esterno alla Piattaforma Bitpanda.
Portafoglio E-Token	indica il Portafoglio per tutti gli E-Token sulla Piattaforma Bitpanda.
Proprietà fiduciaria	ha il significato dato nella Sezione 4.4.
Prezzo di esecuzione	indica il prezzo effettivo al quale la tua Offerta per un ordine con limite di prezzo viene eseguito.
Registro interno	indica il registro interno (cioè "fuori catena") delle posizioni di E-Token detenute dal Servizio di custodia, in qualità di fiduciario, per conto dei propri clienti.
Risorse garantite	sono tutti gli E-Token depositati di volta in volta sul Portafoglio E-Token.
Scambio (Swap)	indica lo scambio di un Token con un altro Token sulla Piattaforma Bitpanda.

Scostamento di prezzo	si intende la situazione in cui l'Obiettivo di prezzo il Prezzo di esecuzione si discostano.
Società Bitpanda	indica una delle entità descritte nella definizione "Bitpanda", mentre con Società Bitpanda, al plurale, ci si riferisce a più di una di queste società.
Termini e condizioni del prodotto	significa l'insieme dei singoli termini e condizioni che si applicano a un prodotto specifico, che sono indicati in documenti legali specifici nel nostro archivio legale https://www.bitpanda.com/it/legal .
Termini e condizioni degli E-Token	indica questo documento.
Token	indica le rappresentazioni digitali degli Asset supportati sulla Piattaforma Bitpanda.
Token di Moneta elettronica	è definito nel documento MiCAR come un tipo di asset cripto che mira a mantenere un valore stabile facendo riferimento al valore di una singola valuta ufficiale. Per il grande pubblico, queste sono comunemente chiamate stablecoin, e sono legate a valute fiat come l'USDC.
Transazione	si intende un rapporto contrattuale che è il risultato dell'accettazione di un'Offerta da parte di una delle Società Bitpanda in conformità con le procedure di accettazione stabilite nell'Accordo con l'utente e nei presenti Termini e condizioni degli E-Token.
Trasferisci	è il termine onnicomprensivo per indicare sia il Deposito che il Prelievo.