

CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS

POUR LES SERVICES DE BITPANDA FINANCIAL SERVICES GMBH

VERSION 6.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

1. Introduction aux présentes Conditions d'utilisation des produits

- 1.1. **Généralités.** Les « Conditions relatives aux services financiers » suivantes définissent les conditions supplémentaires applicables aux services d'investissement pour les instruments financiers conformément à la loi autrichienne de 2018 sur la surveillance du négoce des valeurs mobilières (« la Loi WAG de 2018 »).

En plus des dispositions énoncées dans ce document, les dispositions générales du « Contrat d'utilisation » s'appliquent à votre utilisation de la « Plateforme Bitpanda » et à toute « Transaction » effectuée sur la Plateforme Bitpanda.

- 1.2. **Partie contractante.** Chaque fois que vous effectuez une Transaction en relation avec les produits offerts dans le cadre des présentes conditions, vous donnez l'ordre à « Bitpanda Financial Services » (une entreprise d'investissement agréée, conformément à l'article 3 de la Loi WAG de 2018) de recevoir et de transmettre cet ordre relatif aux instruments financiers à un tiers. Cela signifie que les Bitpanda Financial Services transmettent votre ordre à un tiers pour qu'il l'exécute. Bitpanda Financial Services n'est pas la contrepartie de vos Transactions, à moins qu'il n'en soit convenu autrement dans ces conditions.

Bitpanda Financial Services offre des services en collaboration avec des tiers, qui sont responsables de l'émission d'instruments financiers, entre autres.

- 1.3. **Conflits entre les Conditions.** En cas de conflit entre le Contrat d'utilisation, d'autres Conditions relatives aux produits et les présentes Conditions relatives aux services financiers, les présentes Conditions relatives aux services financiers prévaudront en ce qui concerne la fourniture des services décrits dans le présent document.
- 1.4. **Définitions.** Les « Définitions » ont la signification qui leur est donnée à l'Annexe II (*Définitions*) des présentes Conditions relatives aux services financiers.
- 1.5. L'autorité de surveillance prudentielle responsable pour Bitpanda Financial Services est l'Autorité des marchés financiers (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienne, Autriche.

- 1.6. Bitpanda Financial Services offre ses services en ce qui concerne les instruments financiers uniquement conformément à sa « Politique d'exécution », qui peut être consultée [ici](#).
- 1.7. Vous devenez un « Client FS » en utilisant ou en recevant les services financiers (tels que définis dans la clause 2.1 ci-dessous) sur/via la Plateforme Bitpanda pour la première fois. Pour éviter toute ambiguïté, c'est à ce moment-là que l'intégration à Bitpanda Financial Services (par exemple, le test d'adéquation) sera effectuée.

2. Services financiers proposés par Bitpanda Financial Services

- 2.1. Bitpanda Financial Services fournit les services d'investissement et les services auxiliaires suivants :
 - 2.1.1. réception et transmission d'ordres pour des instruments financiers conformément à l'article 1, point 3, alinéa a) de la Loi WAG de 2018 en collaboration avec des tiers, les « Émetteurs », en particulier avec Bitpanda GmbH (« Services RTO ») ;
 - 2.1.2. la négociation d'instruments financiers pour compte propre conformément à l'article 1, point 3, alinéa c) de la Loi WAG de 2018, comme décrit plus en détail dans la clause 4 ci-dessous (« Services de négociation ») ;
 - 2.1.3. la conservation et l'administration d'instruments financiers conformément à l'article 1, point 4, alinéa a) de la Loi WAG de 2018, comme décrit plus en détail dans la clause 5 ci-dessous (« Services de garde » et, avec les Services RTO et les Services de Trading, les « Services financiers »).
- 2.2. Bitpanda Financial Services fournit des services financiers liés aux A-Tokens, L-Tokens et S-Tokens, tels que définis dans les Conditions relatives aux produits concernées, ainsi qu'à d'autres instruments financiers.

Ni les « A-Tokens » ni les « L-Tokens » ne sont titrisés (*verbrieft*), ni fongibles (*vertretbar*) et ne sont donc pas déposés (*verwahrt*) par un dépositaire (*Verwahrer*) conformément à la Loi autrichienne sur les dépositaires (*Depotgesetz*). Pour le « S-Token », veuillez vous référer à la clause 5 ci-dessous.

- 2.3. Bitpanda Financial Services n'émet pas d'instruments financiers ou d'« actifs cryptographiques ». Bitpanda Financial Services ne s'engage pas dans des services d'investissement ni dans des activités autres que celles explicitement décrites dans les présentes Conditions relatives aux services financiers.

- 2.4. Ni Bitpanda Financial Services ni l'Émetteur ne fournissent de conseils en matière d'investissement et il est de la seule responsabilité de chaque Client FS de demander un conseil financier indépendant avant d'effectuer des transactions sur des A-Tokens, L-Tokens, S-Tokens ou des instruments financiers.
- 2.5. En dehors de ce qui est explicitement indiqué dans la clause 5 ci-dessous, Bitpanda Financial Services ne détient pas de Monnaie fiat, d'instruments financiers ou d'autres actifs pour ou au nom d'un Client FS et ne devient à aucun moment le débiteur d'un Client FS.
- 2.6. Bitpanda Financial Services ne fournit pas d'informations, de conseils d'investissement ou de conseils sur des questions fiscales ou juridiques qui sont réservées aux conseillers fiscaux ou aux avocats. Il est de la seule responsabilité de chaque Client FS de demander des conseils fiscaux ou juridiques indépendants.
- 2.7. Tous les autres services disponibles sur la Plateforme Bitpanda sont fournis par une autre entité et, par conséquent, leurs propres conditions s'appliquent.
- 2.8. **Frais.** Tous les frais applicables vous seront affichés sur la Plateforme Bitpanda avant que vous ne fassiez une Offre.

3. Réception et transmission des ordres

- 3.1. **Réception et transmission des ordres.** Lors de la réception et de la transmission des ordres, Bitpanda Financial Services transmet aux Émetteurs l'ordre du Client FS pour l'exécution d'une certaine Transaction.

Cela signifie que Bitpanda Financial Services ne fournit pas au Client FS un plan d'action recommandé, comme ce serait le cas avec un conseil en investissement conformément à l'article 1, point 3, alinéa e) de la Loi WAG de 2018. Le Client FS décide exclusivement des instruments financiers qu'il va acquérir lui-même.

- 3.2. **Transaction juridique distincte.** Chaque ordre reçu et transmis par Bitpanda Financial Services constitue une Transaction juridique distincte et indépendante (*Rechtsgeschäft*) qui est achevée et exécutée dès que l'ordre a été transmis à l'Émetteur conformément aux présentes Conditions relatives aux services financiers et à la Politique d'exécution.

L'acceptation ou le refus de l'ordre par l'Émetteur est soumis et conforme aux conditions applicables de l'Émetteur.

- 3.3. En ce qui concerne les Services RTO, Bitpanda Financial Services s'efforcera de recevoir et de transmettre immédiatement les ordres du Client FS aux Émetteurs pour

qu'ils les exécutent, à condition que cela soit possible. Cela signifie que Bitpanda Financial Services le fera, dans la mesure du possible, sans délai, au plus tard le jour ouvrable autrichien suivant la réception de l'ordre pour transmission aux Émetteurs, à moins que Bitpanda Financial Services ne notifie au Client FS que l'exécution n'aura pas lieu ou que l'ordre ne sera pas accepté.

- 3.4. L'obligation de recevoir et de transmettre l'ordre aux Émetteurs, dans la mesure du possible, sans délai ne s'applique pas si Bitpanda Financial Services est empêchée de recevoir et de transmettre l'ordre pour cause de force majeure ou si le compte du Client FS n'est pas suffisamment approvisionné pour quelque raison que ce soit ou s'il y a d'autres raisons matérielles ou légales qui s'opposent à une telle action. S'il n'est pas possible d'effectuer la réception et la transmission de l'ordre ou des ordres, Bitpanda Financial Services en informera le Client FS dans les plus brefs délais. En règle générale, cela doit être fait directement via la Plateforme Bitpanda.
- 3.5. Dans toutes les autres circonstances, Bitpanda Financial Services traitera les ordres du Client FS conformément à la Politique d'exécution.

4. Trading de S-Token

- 4.1. Bitpanda Financial Services offre aux Clients FS la possibilité d'acheter ou de vendre des S-Tokens émis par des tiers non associés à Bitpanda sur/via la Plateforme Bitpanda.
- 4.2. Lorsqu'un Client FS effectue une Transaction en rapport avec des S-Tokens sur la Plateforme Bitpanda, la Transaction est conclue entre le Client FS et Bitpanda Financial Services. Cela signifie que Bitpanda Financial Services sera la seule contrepartie contractuelle de toute Transaction effectuée par un Client FS en relation avec des S-Tokens via la Plateforme Bitpanda, Bitpanda Financial Services agissant dans tous les cas en tant que principal pour son propre compte.

5. Conservation et administration des S-Tokens

- 5.1. Bitpanda Financial Services conserve tous les S-Tokens crédités dans le « Wallet de S-Tokens » d'un Client FS à la suite d'une Transaction effectuée par ce Client FS via la Plateforme Bitpanda en relation avec des S-Tokens (ou à la suite d'un airdrop effectué par Bitpanda Financial Services en relation avec des S-Tokens) en dépôt pour le compte et au bénéfice du Client FS concerné.
- 5.2. Bitpanda Financial Services fait tous les efforts techniquement et économiquement raisonnables (et légalement réalisables) pour protéger les S-Tokens qu'il détient pour les Clients FS et pour minimiser le risque de perte ou d'impact négatif sur ces S-Tokens en raison d'une fraude, d'une faute professionnelle, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise administration, de cybermenaces ou de négligence.

- 5.3. Bitpanda Financial Services conserve les S-Tokens pour les Clients FS de manière à préserver la position légale (en particulier, les droits de propriété) des Clients FS concernant ces S-Tokens en cas d'ouverture d'une procédure d'insolvabilité (*Insolvenzverfahren*) à l'encontre de Bitpanda Financial Services. Cela inclut (sans limitation) que les S-Tokens conservés pour les Clients FS sont conservés séparément des S-Tokens détenus par Bitpanda Financial Services pour son propre compte et que Bitpanda Financial Services tient des registres et des comptes internes lui permettant de distinguer les S-Tokens détenus pour un Client FS des S-Tokens détenus pour tout autre Client FS, à tout moment et sans délai.
- 5.4. Bitpanda Financial Services n'utilise pas les S-Tokens qu'elle conserve pour les Clients FS pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers. De même, aucun S-Token détenu par Bitpanda Financial Services en dépôt pour les Clients FS ne sera soumis à des transactions de financement de titres ou à des accords de garantie conclus par Bitpanda Financial Services (c'est-à-dire que les S-Tokens détenus par Bitpanda Financial Services en dépôt pour les clients FS ne seront pas soumis à des garanties réelles ou à des droits de compensation accordés par Bitpanda Financial Services en faveur de tierces parties).
- 5.5. Pour plus de détails sur la mise en place de la garde et les accords de garde entre Bitpanda Financial Services et tout Client FS, veuillez vous référer à la clause 3 des Conditions relatives aux S-Tokens.

6. Classification des clients

- 6.1. Bitpanda Financial Services classe les Clients FS en trois catégories d'investisseurs : les clients particuliers, les clients professionnels et les contreparties admissibles. Cette classification des Clients FS a pour but d'offrir diverses garanties aux Clients FS. Bitpanda Financial Services traite initialement tous les Clients FS comme des clients particuliers, et Bitpanda Financial Services le fera jusqu'à ce qu'une classification différente soit explicitement demandée par le Client FS et que Bitpanda Financial Services ait déterminé au cas par cas que le Client FS concerné peut être classifié différemment. Toute classification des Clients FS autre que la vente au détail est soumise à un examen interne et à l'approbation de la direction de Bitpanda Financial Services.

7. Test d'adéquation

- 7.1. Bitpanda Financial Services peut être légalement tenue d'obtenir les informations d'un Client FS afin d'évaluer l'adéquation des décisions d'investissement du Client FS conformément à l'article 57 de la Loi WAG de 2018.
- 7.2. Un test d'adéquation peut ne pas être requis pour des transactions simples (telles que la réception et la transmission d'ordres initiés par des Clients FS) concernant des

instruments financiers non complexes et Bitpanda Financial Services en informera le Client FS si c'est le cas.

- 7.3. Lorsque Bitpanda Financial Services effectue un test d'adéquation, les connaissances et l'expérience du Client FS en matière d'instruments financiers complexes seront évaluées. Si un Client FS ne fournit pas les informations demandées par les Bitpanda Financial Services, l'évaluation ne peut pas être effectuée, ce qui déclenche un avertissement, qui est traité conformément à la clause 7.4. Bitpanda Financial Services est légalement autorisée à se fier à l'exactitude des informations fournies par un Client FS, à moins qu'elles ne soient manifestement incorrectes.
- 7.4. Si Bitpanda Financial Services conclut que les instruments financiers complexes ne sont pas appropriés pour un Client FS, Bitpanda Financial Services avertira le Client FS en conséquence. Bitpanda Financial Services se réserve le droit d'exclure tout Client FS de tout service qu'elle considère, à sa seule discrétion, comme inapproprié pour ce Client FS.

8. Risques et responsabilité

- 8.1. **Risques.** Les Services financiers font référence à des instruments financiers qui sont exposés à des risques particuliers. Le prix de ces instruments financiers est soumis aux fluctuations du marché financier, sur lesquelles ni Bitpanda Financial Services ni les Émetteurs n'ont d'influence. Les performances passées ne sont pas un indicateur fiable des résultats futurs. La négociation d'instruments financiers, et en particulier du L-Token, peut entraîner la perte totale du capital investi.

Veillez vous référer à l'Annexe III du Contrat d'utilisation et à l'avis sur les risques (clause 5) des « Documents d'informations clés pour l'investisseur » disponibles [ici](#) pour l'A-Token, [ici](#) pour le S-Token et [ici](#) pour le L-Token, pour en savoir plus sur les risques. Les Clients FS doivent considérer tous les risques et tenir compte de leur situation personnelle.

- 8.2. **Responsabilité.** Bitpanda Financial Services ne sera pas responsable si le Client FS fournit des informations incorrectes qui sont pertinentes pour le test d'adéquation, à condition que l'omission ou l'inexactitude de ces informations ne soit ni connue ni inconnue en raison d'une négligence grave. De plus, ni Bitpanda GmbH ni Bitpanda Financial Services ne peuvent être tenues responsables des décisions d'investissement d'un Client FS, pour lesquelles chaque Client FS est seul responsable.
- 8.3. La responsabilité de Bitpanda Financial Services et de Bitpanda GmbH est régie par la clause 10 du Contrat d'utilisation.

9. Principes généraux

Bitpanda Financial Services fournira les services offerts dans le cadre de ces Conditions relatives aux services financiers de manière honnête, équitable et professionnelle dans le meilleur intérêt de chaque Client FS et utilisera son expertise pour fournir une solution qui réponde au mieux aux besoins de chaque Client FS.

10. Information de l'Émetteur/responsabilité

- 10.1. Les Émetteurs sont tenus de fournir au Client FS toutes les informations et tous les documents conformément aux lois applicables lorsqu'ils offrent des instruments financiers, par exemple un prospectus, le cas échéant (conformément à la Loi autrichienne sur les marchés des capitaux 2019 (« KMG 2019 ») ou autrement) ou un Document d'informations clés (« KID ») conformément au Règlement PRIIPs (Règlement (UE) n° 1286/2014).
- 10.2. **Bitpanda Financial Services n'est pas responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité du prospectus.** L'offre publique de certains produits financiers peut nécessiter un prospectus. Conformément à la loi autrichienne KMG de 2019, Bitpanda Financial Services n'est pas obligé de commander son propre avis d'expert ou d'effectuer tout autre examen pour vérifier l'exactitude et l'exhaustivité du prospectus fourni par l'Émetteur des produits financiers qui se qualifient comme investissement conformément à l'article 1, paragraphe 1, point 3 de la Loi KMG de 2019. Si l'obligation de publier un prospectus pour un produit financier donné s'applique, Bitpanda Financial Services utilise le prospectus dont l'exhaustivité et l'exactitude ont été vérifiées par un auditeur ou un établissement de crédit conformément à la Loi KMG de 2019 ou à la loi autrichienne sur les fonds d'investissement et n'est donc pas responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité du prospectus fourni par l'Émetteur.
- 10.3. **Responsabilité en vertu du prospectus dans le cadre de la Loi KMG de 2019.** L'obligation de publier des prospectus au titre de la Loi KMG de 2019 n'est pas affectée par la clause 10.2 des présentes Conditions relatives aux services financiers, si l'obligation de publier un prospectus s'applique. Ainsi, conformément à l'article 22, paragraphe 1, point 4 de la Loi KMG de 2019, (i) la partie qui a accepté l'accord contractuel d'un investisseur en son nom propre ou pour le compte d'un tiers ainsi que (ii) l'intermédiaire de l'accord seront responsables, à condition que la personne contre laquelle une réclamation est faite négocie ou agisse en tant qu'intermédiaire pour des titres ou des investissements à titre professionnel et qu'elle ou ses associés aient été conscients que les informations fournies étaient incorrectes ou inexactes au sens de l'article 22, paragraphe 1, point 1 de la Loi KMG de 2019 ou de tout contrôle ou qu'ils n'aient pas été conscients de cela à la suite d'une négligence grave.
- 10.4. Il en va de même pour tous les documents d'information comparables destinés aux clients, en particulier le KID.

11. Moyens de communication et transfert d'informations

- 11.1. Les ordres ne peuvent être passés que par l'intermédiaire de la Plateforme Bitpanda.
- 11.2. Les autres communications entre les Bitpanda Financial Services et le Client FS se feront par le biais de notre plateforme de communication désignée sur la Plateforme Bitpanda [formulaire de contact](#) ou par e-mail (support@bitpanda.com).
- 11.3. Toutes les informations et tous les documents, y compris tous les contrats pertinents et les notifications de changements importants dans les documents et les contrats et les changements dans les politiques des Bitpanda Financial Services, seront fournis par e-mail ou, si cela est autorisé et prévu dans ces Conditions relatives aux services financiers ou dans les Conditions relatives aux produits, par l'intermédiaire de la Plateforme Bitpanda. À la demande d'un client qui est un consommateur, Bitpanda Financial Services fournira gratuitement toutes les informations et tous les documents sur papier, conformément à la Loi WAG de 2018.
- 11.4. Les communications téléphoniques ou électroniques entre Bitpanda Financial Services et les clients FS qui aboutissent ou peuvent aboutir à une Transaction seront enregistrées par Bitpanda Financial Services. Ces enregistrements seront conservés par Bitpanda Financial Services pendant une période de cinq ans ou, si une autorité compétente le demande, pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans. Tous ces dossiers conservés par Bitpanda Financial Services en relation avec un Client FS seront fournis au Client FS concerné à sa demande.

12. Obligations d'information de Bitpanda Financial Services

- 12.1. Bitpanda Financial Services confirmera rapidement et fournira au Client FS les informations essentielles (requisées par la loi applicable) concernant toute Transaction effectuée via la Plateforme Bitpanda en relation avec des instruments financiers et enverra une confirmation de Transaction au Client FS par e-mail dès que possible, et dans tous les cas au plus tard le premier « **Jour ouvrable** » après que la Transaction a été effectuée.
- 12.2. Bitpanda Financial Services fournira annuellement au Client FS, sur une base ex-post, un relevé des coûts et des frais agrégés associés à toutes les Transactions effectuées via la Plateforme Bitpanda et aux Services financiers fournis au Client FS par Bitpanda Financial Services, par courrier électronique.
- 12.3. Vous trouverez ici les dernières fourchettes des frais standard du marché (Bandbreite für marktübliche Entgelte) publiées par la FMA conformément à l'article 73, paragraphe 9 de la Loi WAG de 2018, qui doivent servir de ligne directrice aux

clients qui souhaitent recourir à des services d'investissement et/ou à des services auxiliaires :

<https://www.fma.gv.at/en/financial-service-providers/investment-service-providers/market-standard-fees/>.

13. **Obligation du Client FS d'agir et de coopérer avec Bitpanda Financial Services**

13.1. Afin d'effectuer la réception et la transmission des ordres à l'Émetteur de manière complète et diligente, Bitpanda Financial Services a besoin d'informations pour vérifier l'adéquation du service conformément à l'article 57 de la Loi WAG de 2018. Le Client FS est tenu de fournir à Bitpanda Financial Services ces informations en temps voulu, dans leur intégralité et sans demande particulière, et d'informer Bitpanda Financial Services de toutes les circonstances qui peuvent être pertinentes pour la fourniture des services.

13.2. Le Client FS est également tenu de fournir les informations spécifiées à l'Annexe I des Conditions relatives aux services financiers à support@bitpanda.com en temps voulu, dans leur intégralité et sans demande particulière.

14. **Pas de droit de rétractation**

Les Clients FS n'ont pas le droit de se retirer des Transactions impliquant des A-Tokens, des S-Tokens ou des L-Tokens car leur prix dépend des fluctuations du marché financier sur lesquelles aucune société Bitpanda n'a de contrôle, et qui peuvent survenir pendant la période de rétractation.

15. **Langue contractuelle**

Les Conditions relatives aux services financiers sont rédigées et publiées en plusieurs langues. En cas de divergence ou de litige, la version allemande des Conditions relatives aux services financiers prévaut.

16. **Plaintes**

16.1. Lorsque nous fournissons des services d'investissement, nous veillons à agir professionnellement dans l'intérêt des Clients FS. Si des plaintes surviennent au cours de la fourniture de ces services, Bitpanda Financial Services sera à la disposition du Client FS pour l'aider dans de tels cas. Dans le cas où des litiges surviendraient entre Bitpanda Financial Services et le Client FS, le Client FS peut contacter Bitpanda Financial Services. Bitpanda Financial Services s'efforcera de résoudre toute plainte à l'amiable. Si aucun accord ne peut être trouvé, les consommateurs peuvent également s'adresser aux organes de réclamation extrajudiciaires.

- 16.2. L'organisation suivante est compétente pour les plaintes extrajudiciaires relatives aux services d'investissement :
- 16.3. Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (Médiation pour les transactions de consommation), Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Vienne, Autriche, qui peut être contactée via :

Tél. : +43 (0)1 890 63 11, office@verbraucherschlichtung.at et également via le site Web <https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

- 16.4. En outre, l'Ombudsstelle des Fachverbands Finanzdienstleister in der Wirtschaftskammer Österreich (bureau du médiateur de l'association professionnelle des prestataires de services financiers de la chambre économique fédérale autrichienne) peut être contacté à l'adresse fdl.ombudsstelle@wko.at.

17. Régime d'indemnisation

- 17.1. Les entreprises d'investissement qui fournissent des services d'investissement et des services auxiliaires conformément à l'article 3, paragraphe 2, points 2 à 10 de la Loi WAG de 2018 (y compris les Services financiers) sont tenues par la loi de s'affilier à un système d'indemnisation. C'est le cas de Bitpanda Financial Services.
- 17.2. La société autrichienne chargée du système d'indemnisation est l'Anlegerentschädigung von Wertpapierfirmen GmbH (« AeW ») (Système d'indemnisation pour les sociétés de valeurs mobilières), FN 187473 x, Lambrechtgasse 1/10, 1040 Vienne, Autriche. Bitpanda Financial Services est membre de cette institution d'indemnisation des investisseurs.
- 17.3. AeW indemnisera, sous réserve des clauses 17.4. et 17.5. ci-dessous, les Clients FS pour les réclamations découlant des Services financiers fournis par Bitpanda Financial Services lorsque ces réclamations résultent de l'incapacité de Bitpanda Financial Services à restituer (conformément aux conditions légales et contractuelles applicables) aux Clients FS les instruments financiers leur appartenant et gérés par Bitpanda Financial Services pour leur compte dans le cadre des services financiers (« Réclamations protégées ») en raison de l'ouverture d'une procédure de faillite à son encontre.
- 17.4. Les Clients FS doivent déposer leurs Réclamations protégées (le cas échéant) auprès d'AeW dans un délai d'un an à compter de l'ouverture de la procédure de faillite à l'encontre de Bitpanda Financial Services. Si elles ne sont pas enregistrées dans ce délai, les Réclamations protégées concernées seront exclues. Si un Client FS n'était toutefois pas en mesure de déposer à temps ses Réclamations protégées auprès d'AeW, cette dernière ne serait pas autorisée à refuser l'indemnisation pour cette raison.

17.5. Les Réclamations protégées d'un Client FS seront, dans la mesure où elles ont été déposées par le Client FS auprès d'AeW conformément à la clause 17.4. ci-dessus, payées et acquittées par AeW à la demande du Client FS jusqu'à une limite de 20 000 EUR (ou un montant équivalent en devise étrangère) dans un délai de trois mois à compter du moment où le montant et la justification des Réclamations protégées concernées ont été déterminés par AeW conformément à l'article 50, paragraphe 2 de la Loi sur la protection des dépôts et l'indemnisation des investisseurs (Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz - ESAEG) (ce délai peut toutefois faire l'objet d'une prolongation conformément à l'article 74, paragraphe 9 de la Loi WAG de 2018). Les Réclamations protégées des clients FS qui ne sont pas des personnes physiques sont plafonnées à 90 % des Réclamations protégées.

AeW aura le droit de compenser les demandes d'indemnisation d'un Client FS avec les créances dues par ce Client FS à Bitpanda Financial Services (qu'elles soient dues ou non et qu'elles soient réelles ou éventuelles).

17.6. Tout paiement d'indemnisation à effectuer par AeW conformément à la clause 17.5. ci-dessus sera effectué en euros. Si les comptes/instruments concernés sont libellés dans une devise autre que l'euro, le taux de change moyen du jour où l'événement d'indemnisation s'est produit sera utilisé pour calculer le montant à verser par AeW au Client FS.

17.7. Si un Client FS n'a pas reçu le paiement d'indemnisation (le cas échéant) d'AeW dans le délai fixé à la clause 17.5. ci-dessus, le Client FS doit contacter AeW directement par e-mail (office@ae.w.at) ou par téléphone (+43 (0)1 513 39 42).

17.8. À la demande d'un Client FS, Bitpanda Financial Services fournira gratuitement des informations écrites plus détaillées sur le système d'indemnisation décrit ci-dessus. Vous trouverez de plus amples informations sur le régime d'indemnisation sur le site Internet d'AeW (www.aew.at).

17.9. Conformément à la loi applicable (voir l'article 47, paragraphe 2 de la Loi ESAEG), certaines créances sont exclues de l'indemnisation comme décrit ci-dessus. Il s'agit notamment (mais pas exclusivement) de ce qui suit :

- a. les réclamations de personnes liées à Bitpanda Financial Services, telles que les directeurs généraux, les membres du conseil de surveillance, les auditeurs et les personnes qui détiennent au moins 5 % du capital de Bitpanda Financial Services, même si ces personnes travaillent dans leur fonction pour d'autres entreprises du groupe Bitpanda ;
- b. les réclamations des proches des personnes liées à Bitpanda Financial Services et des tiers, si le proche parent ou le tiers agit au nom de Bitpanda Financial Services ;
- c. les réclamations de tiers agissant pour le compte de personnes liées à Bitpanda Financial Services ;
- d. les réclamations d'autres entreprises du groupe Bitpanda ;

- e. les créances liées à des transactions sur la base desquelles des personnes ont été condamnées pour blanchiment d'argent dans le cadre d'une procédure pénale ;
- f. les créances pour lesquelles le Client FS a reçu des intérêts ou d'autres avantages financiers sur une base individuelle, qui ont contribué à la détérioration de la situation financière de Bitpanda Financial Services ; et
- g. les créances des entreprises qui remplissent les conditions requises pour les grandes entreprises au sens de l'article 221, paragraphe 3, du Code du commerce (Unternehmensgesetzbuch - UGB).

17.10. Les activités de toute autre entité du groupe Bitpanda, y compris Bitpanda GmbH, ne sont pas attribuables à Bitpanda Financial Services. Par conséquent, si un Client FS ne peut pas récupérer ses fonds/instruments auprès de Bitpanda GmbH et/ou d'une autre entité du groupe Bitpanda, le Client FS ne pourra pas réclamer d'indemnisation à AeW, car toute réclamation contre Bitpanda GmbH/toute autre entité du groupe Bitpanda ne sera pas couverte par le système d'indemnisation des investisseurs établi par la Loi AeW (tel que décrit ci-dessus).

Ceci est particulièrement vrai pour l'A-Token puisque, dans le cas de l'A-Token, le Client FS n'acquiert pas de titres, mais seulement une créance à l'encontre de Bitpanda GmbH en tant qu'Émetteur de l'A-Token, sur la base de laquelle il est prévu de participer à l'évolution du prix de certains titres.

17.11. Les clients FS doivent être conscients que certains des instruments financiers proposés par les Bitpanda Financial Services via la Plateforme Bitpanda sont des instruments financiers émis par des entités du groupe Bitpanda (autres que les Bitpanda Financial Services qui n'émettent aucun instrument financier ; voir aussi la clause 2.5. ci-dessus) (« Instruments financiers propriétaires »), y compris, en particulier, Bitpanda GmbH. La distribution/vente d'Instruments financiers propriétaires crée un avantage économique pour l'entité concernée du groupe Bitpanda au-delà des frais facturés par Bitpanda Financial Services pour les services financiers concernés fournis aux Clients SF. Ainsi, les instruments financiers proposés par Bitpanda Financial Services via la Plateforme Bitpanda comprennent également des « produits propriétaires » au sens de l'article 73, paragraphe 7 de la Loi WAG de 2018.

Dans un souci d'exhaustivité, il convient de noter que, sauf en ce qui concerne les Instruments financiers propriétaires, la distribution/vente d'instruments financiers via la Plateforme Bitpanda ne crée pas d'avantage économique pour Bitpanda Financial Services au-delà des frais facturés par Bitpanda Financial Services pour les services financiers fournis aux Clients FS.

Annexe I

Obligation de coopérer dans le cadre des obligations de déclaration

1. En tant qu'entreprise d'investissement réglementée, Bitpanda Financial Services a l'obligation de déclarer les transactions impliquant des Instruments financiers dont le sous-jacent est un instrument négocié sur une plateforme de trading. Les informations qui doivent être déclarées comprennent un numéro national unique pour les personnes physiques, tandis que, dans un grand nombre de pays européens, l'identifiant CONCAT est approuvé comme identifiant pour remplir les obligations réglementaires de déclaration pour les marchés financiers. L'identifiant CONCAT est déterminé à partir de la citoyenneté, du prénom, du nom de famille et de la date de naissance de l'individu.

2. Les pays suivants exigent que l'identifiant CONCAT soit un « identifiant de première priorité » :
 - Autriche
 - Allemagne
 - France
 - Hongrie
 - Irlande
 - Grand-Duché de Luxembourg

3. Les pays suivants exigent qu'un numéro d'identification différent de l'identifiant CONCAT soit utilisé comme « identifiant de première priorité ». Les Clients FS qui sont citoyens des pays suivants sont priés d'envoyer leur numéro d'identification à support@bitpanda.com après s'être inscrits sur la Plateforme Bitpanda.
 - Belgique : Numéro national belge (Numéro de registre national - Rijksregisternummer)
 - Bulgarie : Numéro personnel bulgare
 - Chypre : Numéro de passeport national
 - République tchèque : Numéro d'identification nationale (Rodné číslo) ou numéro de passeport
 - Danemark : Code d'identité personnel (10 chiffres alphanumériques) : DDMMYYXXXX)
 - Finlande : Code d'identité personnel

- Royaume-Uni : Numéro d'assurance nationale du Royaume-Uni
- Grèce : 10 DSS Digit Investor Share
- Croatie : Numéro d'identification personnel (OIB - Osobni identifikacijski broj)
- Liechtenstein : Numéro du passeport national ou numéro de la carte d'identité nationale
- Lituanie : Code personnel (Asmens kodas) ou numéro de passeport national (Asmens kodas)
- Lettonie : Code personnel (Personas Kods)
- Pays-Bas : Numéro du passeport national ou numéro de la carte d'identité nationale
- Norvège : Numéro d'identification personnel à 11 chiffres (Foedselsnummer)
- Portugal : Numéro fiscal (Número de Identificação Fiscal) ou numéro de passeport national
- Roumanie : Numéro d'identification national (code numérique personnel) ou numéro de passeport national
- Suède : Numéro d'identification personnel
- Slovénie : Numéro d'identification personnel (EMŠO : Enotna Maticna Stevilka)
- Slovaquie : Numéro personnel (Rodné číslo) ou numéro de passeport national

4. Les Clients FS qui sont citoyens de pays qui n'acceptent pas l'identifiant CONCAT à des fins de déclaration réglementaire sont tenus de fournir les numéros/codes d'identification suivants après que le test d'adéquation a été effectué. L'utilisation des services offerts par Bitpanda Financial Services n'est pas possible sans la fourniture du numéro d'identification correspondant.

- Estonie : Code d'identification personnel estonien (Isikukood)
- Islande : Code d'identité personnel (Kennitala)
- Italie : Code fiscal (Codice Fiscale)
- Malte : Numéro d'identification nationale ou numéro de passeport national

- Pologne : Numéro d'identification national (PESEL) ou numéro fiscal
(Numer identyfikacji podatkowej)
- Espagne : Code fiscal (Código de identificación fiscal)

Annexe II

Définitions

Définition	Signification
A-Token	désigne les instruments financiers conformément à l'article 1, point 7, alinéa d) de la Loi WAG de 2018 qui sont émis par Bitpanda GmbH et disponibles sur la Plateforme Bitpanda.
Actifs cryptographiques	désigne une représentation numérique d'une valeur ou d'un droit qui peut être transférée et stockée électroniquement à l'aide de la technologie du registre distribué ou d'une technologie similaire.
AeW	signifie Anlegerentschädigung von Wertpapierfirmen GmbH
Bitpanda Financial Services	désigne Bitpanda Financial Services GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne sous le numéro FN 551181 k.
Bitpanda GmbH	désigne Bitpanda GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 569240 v.
CFD	désigne un contrat financier de différence selon l'article 1, point 7, alinéa i) de la Loi WAG de 2018 qui se réfère à un contrat entre un acheteur et un vendeur stipulant que l'acheteur paiera au vendeur la différence entre le prix d'ouverture de la transaction et le prix de clôture de la transaction d'un actif.
Client FS	désigne un client qui a utilisé ou s'est vu fournir les Services financiers par les Bitpanda Financial Services sur la Plateforme Bitpanda.
Conditions relatives aux A-Tokens	désigne les conditions de Bitpanda GmbH qui définissent les dispositions contractuelles pour tous les A-Tokens.
Conditions relatives aux L-Tokens	désigne l'ensemble des Conditions relatives aux L-Token-Short, disponibles ici et aux Conditions relatives aux L-Token-Long, disponibles ici .
Conditions relatives aux S-Tokens	Désigne les conditions régissant les S-Tokens, disponibles à l'adresse

	https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/s-token-bitpanda-fr-latest.pdf .
Conditions relatives aux services financiers	désigne le présent document.
Contrat d'utilisation	désigne le document Contrat d'utilisation et toutes les Annexes et documents auxquels il est fait référence.
Définitions	désigne les mots en majuscules utilisés dans les présentes Conditions relatives aux produits qui ont une certaine signification, exposée dans la présente Annexe II.
Documents d'informations clés pour l'investisseur	désigne les informations destinées aux investisseurs sur les activités d'investissement conformément à la Loi WAG de 2018, disponibles à l'adresse suivante https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-a-token-bitpanda-en-latest.pdf , https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-s-token-bitpanda-en-latest.pdf et https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-leverage-bitpanda-en-latest.pdf .
Émetteur	désigne un tiers qui émet des instruments financiers conformément à l'article 1, point 7, alinéa d) de la Loi WAG de 2018.
Instruments financiers propriétaires	désigne les instruments financiers émis par toute société Bitpanda.
Jour ouvrable	désigne tous les jours de l'année, à l'exception des jours fériés en Autriche, des samedis, des dimanches et des 24 et 31 décembre.
KID	désigne le document d'informations clés conformément au règlement PRIIPs (règlement (UE) n° 1286/2014) qui contient des informations clés pour l'investisseur.
KMG 2019	désigne la loi autrichienne de 2019 sur les marchés des capitaux (<i>Kapitalmarktgesetz</i> 2019).
L-Token	désigne les instruments financiers conformément à l'article 1, point 7, alinéa i) de la Loi WAG qui sont émis par Bitpanda GmbH et sont disponibles sur la Plateforme Bitpanda conformément aux « <u>Conditions relatives aux L-Tokens</u> ».

Loi WAG de 2018	désigne la loi autrichienne de 2018 sur la Surveillance du négoce du marché des valeurs mobilières (Wertpapieraufsichtsgesetz 2018).
Plateforme Bitpanda	désigne la plateforme exploitée par Bitpanda qui est proposée en ligne ou par voie électronique, l'application mobile ainsi que les API associées à cette plateforme ou application qui permettent à l'utilisateur de trader ou d'investir dans les actifs pris en charge.
Politique d'exécution	désigne la politique décrivant les principes d'exécution des ordres des Clients FS portant sur des instruments financiers, disponible à l'adresse suivante https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/execution-policy-bitpanda-en-latest.pdf .
Réclamation protégée	désigne les réclamations qu'AeW indemnifiera et qui découlent des Services financiers fournis par Bitpanda Financial Services, lorsque ces réclamations résultent de l'incapacité de Bitpanda Financial Services à restituer (conformément aux conditions légales et contractuelles applicables) au Client FS tout instrument financier lui appartenant et administré par Bitpanda Financial Services pour son compte dans le cadre des Services financiers.
S-Token	désigne les jetons émis par des tiers (non associés à Bitpanda Financial Services) par le biais de la technologie des registres distribués qui se qualifient en tant qu'instruments financiers au sens de la Loi WAG de 2018 sur la base de leurs caractéristiques et de leur structure similaires à celles des titres, conformément aux Conditions relatives aux S-Tokens.
Services de garde	signifie la garde et l'administration d'instruments financiers conformément à l'article 1, point 4, alinéa a) de la Loi WAG de 2018 par Bitpanda Financial Services.
Services de trading	signifie la négociation d'instruments financiers pour compte propre conformément à l'article 1, point 3, alinéa c) de la Loi WAG de 2018.
Services financiers	désigne à la fois les Services RTO, les Services de trading et les Services de garde.
Services RTO	signifie la réception et la transmission d'ordres portant sur des instruments financiers conformément à l'article 1, point 3, alinéa a) de la Loi WAG de 2018.
Transaction	désigne une relation contractuelle résultant de l'acceptation par une Société Bitpanda d'une Offre d'un client conformément aux

	procédures d'acceptation définies dans le Contrat d'utilisation ou les Conditions relatives aux produits.
Wallet de S-Tokens	désigne un sous-compte dédié de votre Compte Bitpanda où sont affichés tous les S-Tokens que vous avez acquis sur la Plateforme Bitpanda conformément aux présentes Conditions relatives aux S-Tokens.