

TERMINI CONTRATTUALI DEL PRODOTTO

PER I SERVIZI DI BITPANDA FINANCIAL SERVICES GMBH E BITPANDA FINANCIAL SERVICES GMBH (BERLIN BRANCH)

VERSIONE 7.0.0, DEL 14 GENNAIO 2026

Disclaimer per la traduzione

Il presente documento è una traduzione in italiano del documento originale. La traduzione è fornita esclusivamente per comodità dei lettori di lingua italiana e non è in alcun modo vincolante. La versione tedesca è l'unica versione prevalente e vincolante. Né Bitpanda Financial Services GmbH né qualsiasi altra parte può essere ritenuta responsabile per errori o ambiguità derivanti dalla traduzione in italiano.

1. Introduzione ai presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari
 - 1.1. Disposizioni generali. I seguenti "Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari" stabiliscono i termini e le condizioni aggiuntivi applicabili ai Servizi Finanziari forniti da Bitpanda Financial Services GmbH ("Bitpanda Financial Services") e Bitpanda Financial Services GmbH (Berlin Branch) (la "Succursale") ai clienti in conformità con la legge austriaca sulla vigilanza dei valori mobiliari del 2018 (Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 - "WAG 2018") e alla legge tedesca sull'intermediazione mobiliare (Wertpapierhandelsgesetz - "WpHG") e alle disposizioni applicabili della legge tedesca sugli intermediari mobiliari (Wertpapierinstitutsgesetzes - "WpIG").

In aggiunta alle disposizioni contenute nel presente documento, all'utilizzo della "Piattaforma Bitpanda" e a qualsiasi "Operazione" effettuata tramite la Piattaforma Bitpanda si applicano le disposizioni generali del "Contratto con l'Utente". Ai fini dei Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari, in deroga alla definizione di Operazioni contenuta nel Contratto con l'Utente, tali Operazioni comprendono anche gli Ordini di cui alla Clausola 7 di seguito riportata.

- 1.2. **Modifica dei Termini:** Il rapporto contrattuale ai sensi dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari riguarda sia i contratti per servizi ripetuti o continuativi a tempo indeterminato, come i Servizi di Custodia e la Custodia di S-Token (quindi rapporti contrattuali a lungo termine), sia i servizi che il cliente utilizza occasionalmente, come i Servizi RTO, i Servizi di Negoziazione e i Servizi di Esecuzione (quindi rapporti contrattuali *una tantum*).

Bitpanda Financial Services e la sua Succursale possono modificare o emendare i Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari in conformità con la Clausola 12 dell'Accordo con l'Utente. Inoltre, Bitpanda Financial Services e la Succursale possono modificare le disposizioni

relative ai rapporti contrattuali *una tantum* per il futuro semplicemente modificando i rispettivi termini nei Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari.

- 1.3. **Conflitti tra contratti.** In caso di conflitto tra il Contratto con l'Utente, altri Termini Contrattuali del Prodotto e i presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari, i presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari prevarranno per quanto riguarda la prestazione dei servizi qui descritti.

Tutti i servizi disponibili su/tramite la Piattaforma Bitpanda diversi dai Servizi Finanziari sono forniti da altre "Società Bitpanda" e, pertanto, i rispettivi termini e condizioni si applicano alla prestazione di tali servizi.

- 1.4. **Definizioni.** Le "Definizioni" avranno il significato loro attribuito nell'Allegato II (Definizioni) ai presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari.

- 1.5. Il Cliente FS accetta i principi in materia di esecuzione degli ordini dei clienti nella versione della Politica di Esecuzione valida al momento (i) in cui il Cliente FS effettua un Ordine ai sensi della Clausola 7 o (ii) in cui effettua un'Operazione nell'ambito del Servizio RTO (vedere Clausola 1.6.1.) o del Servizio di Negoziazione (vedere Clausola 1.6.2.). Bitpanda Financial Services e la Succursale possono modificare la Politica di Esecuzione (che non fa parte dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari) e forniranno al Cliente FS una versione aggiornata della Politica di Esecuzione ogni volta che verrà modificata.

- 1.6. **Bitpanda Financial Services** presta i seguenti servizi in relazione agli strumenti finanziari in conformità con la sua Politica di Esecuzione:

- 1.6.1. la ricezione e la trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari ai sensi della Sezione 1 n. 3 lett. a della WAG 2018 in collaborazione con terzi (ovvero gli "Emittenti", in particolare con Bitpanda GmbH), come ulteriormente descritto nella Clausola 3 di seguito ("Servizi RTO");

- 1.6.2. la negoziazione di strumenti finanziari sotto forma di S-Token per conto proprio ai sensi della Sezione 1 n. 3 lett. c WAG 2018, come ulteriormente descritto nella Clausola 4 di seguito ("Servizi di Negoziazione"), nonché la custodia e l'amministrazione di S-Token per conto dei Clienti FS, come ulteriormente descritto nella Clausola 5 di seguito ("Custodia di S-Token");

- 1.6.3. l'esecuzione di ordini relativi a strumenti finanziari consistenti in Azioni/ETF/ETC per conto dei clienti ai sensi della Sezione 1 n. 3 lett. b WAG 2018, come ulteriormente descritto nella Clausola 6.2 di seguito ("Servizi di Esecuzione"); e

- 1.6.4. la custodia e l'amministrazione di strumenti finanziari sotto forma di Azioni/ETF/ETC per conto dei Clienti FS ai sensi della Sezione 1 n. 4 lett. a WAG 2018, come ulteriormente descritto nella Sezione 9 di seguito ("Servizi di Custodia").

- 1.7. Bitpanda Financial Services Succursale fornisce i seguenti servizi in relazione ad Azioni/ETF/ETC in conformità con la propria Politica di Esecuzione solo ai Clienti FS residenti in Germania al momento dell'apertura del Conto Titoli Bitpanda:
- 1.7.1. la trasmissione di ordini relativi a strumenti finanziari sotto forma di Azioni/ETF/ETC per i Clienti FS, come descritto più dettagliatamente nella clausola 6.1. che segue ("Servizi di Trasmissione"); e
- 1.7.2. la custodia e l'amministrazione di strumenti finanziari consistenti in Azioni/ETF/ETC per conto dei Clienti FS ai sensi della Sezione 1 n. 4 lett. a WAG 2018, come ulteriormente descritto nelle Clausole 9 di seguito ("Servizi di Custodia").
- 1.8. Tutti i servizi descritti nella Clausola 1.6 e nella Clausola 1.7 sono denominati collettivamente "Servizi Finanziari".

Né Bitpanda Financial Services né la Succursale prestano servizi di investimento o servizi di investimento accessori diversi da quelli espressamente indicati nei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari.

Bitpanda Financial Services ha ottenuto il passaporto per i propri servizi di investimento, compresi i Servizi di Esecuzione, su base transfrontaliera in tutti gli Stati membri dello Spazio economico europeo ai sensi della direttiva 2014/65/UE relativa ai mercati degli strumenti finanziari ("MiFID II"). La Succursale di Bitpanda Financial Services, con sede in Germania e autorizzata ai sensi della direttiva MiFID II, è autorizzata a fornire solo Servizi di Trasmissione e Servizi di Custodia e non presta Servizi di Esecuzione o Servizi di Negoziazione. Tutti i Servizi di Esecuzione per le Operazioni in Azioni/ETF/ETC sono forniti a tutti i Clienti FS esclusivamente da Bitpanda Financial Services.

- 1.9. Prima della prestazione di qualsiasi Servizio Finanziario, il cliente riceverà i presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari e dovrà accettarne l'applicazione. Un cliente diventa un "Cliente FS" di Bitpanda Financial Services o della Succursale utilizzando o ricevendo i servizi finanziari su/tramite la Piattaforma Bitpanda. La Succursale fornisce servizi solo ai Clienti FS residenti in Germania al momento dell'apertura del Conto Titoli Bitpanda.
- 1.10. Bitpanda Financial Services non emette strumenti finanziari o "cripto-attività". Bitpanda Financial Services offre alcuni dei servizi finanziari in collaborazione con terze parti, che sono responsabili, tra l'altro, dell'emissione di strumenti finanziari.
- 1.11. **Nessuna consulenza:** né Bitpanda Financial Services né la Succursale né alcun Emittente prestano alcuna forma di consulenza in materia di investimenti, ed è responsabilità esclusiva di ciascun Cliente FS richiedere una consulenza finanziaria indipendente prima di effettuare operazioni in A-Token, L-Token, S-Token, Azioni/ETF/ETC o qualsiasi altro strumento finanziario sulla/tramite la Piattaforma Bitpanda. A questo proposito, nessuna informazione fornita e nessuna comunicazione effettuata da Bitpanda Financial Services e/o dalla Succursale su o in relazione alla Piattaforma Bitpanda in relazione ad A-Token,

L-Token, S-Token, Azioni/ETF/ETC o qualsiasi altro strumento finanziario deve essere interpretata come una raccomandazione personale a un Cliente FS di effettuare Operazioni in relazione a tali strumenti finanziari. Allo stesso modo, né Bitpanda Financial Services né la Succursale forniscono alcuna consulenza legale o fiscale ai propri Clienti FS. Bitpanda Financial Services e la Succursale raccomandano e incoraggiano i Clienti FS a richiedere una consulenza professionale prima di prendere qualsiasi decisione di investimento in relazione ad A-Token, L-Token, S-Token, Azioni/ETF/ETC o qualsiasi altro strumento finanziario (e di effettuare le rispettive Operazioni) sulla/tramite la Piattaforma Bitpanda.

È responsabilità esclusiva di ciascun Cliente FS richiedere una consulenza fiscale, finanziaria e legale indipendente prima di investire.

- 1.12. Ad eccezione di quanto espressamente indicato nelle Clausole 5 e 6 di seguito per gli S-Token e nella Clausola 9 per Azioni/ETF/ETC, né Bitpanda Financial Services né la Succursale detengono strumenti finanziari o altre attività per conto o a nome di alcun Cliente FS e in nessun momento diventano debitori di un Cliente FS. Bitpanda Financial Services e la Succursale non detengono alcuna valuta *fiat*.

2. Commissioni

- 2.1. **Commissioni.** Le commissioni applicabili ad un'Operazione in A-Token, L-Token, S-Token o Azioni/ETF/ETC effettuata tramite la Piattaforma Bitpanda saranno visualizzate dal Cliente FS sulla Piattaforma Bitpanda prima di effettuare tale Operazione.
- 2.2. **Commissioni per le transazioni in A-Token, L-Token e S-Token.** Ulteriori dettagli sulle commissioni applicabili alle Operazioni in A-Token, L-Token e S-Token, nonché sulle condizioni di pagamento di tali commissioni, sono disponibili in ciascuno dei "Termini Contrattuali del Prodotto" e nei relativi "Documenti sulla Trasparenza dei Costi dei Servizi Finanziari".
- 2.3. **Commissioni per le transazioni in Azioni/ETF/ETC.** Le commissioni applicabili alle Operazioni in Azioni/ETF/ETC sono contenute nel "Documento sulla Trasparenza dei Costi dei Servizi Finanziari". Le commissioni diventano esigibili e pagabili al momento dell'esecuzione dell'Operazione pertinente e il Cliente FS deve assicurarsi che il Wallet di Moneta Elettronica disponga di fondi sufficienti a coprire il valore totale dell'Ordine più eventuali commissioni e tasse applicabili al momento dell'invio dell'Ordine.

3. Ricezione e trasmissione di ordini relativi ad A-Token e L-Token (Servizi RTO)

- 3.1. **Ricezione e trasmissione di ordini.** Quando riceve e trasmette ordini relativi ad A-Token o L-Token, Bitpanda Financial Services inoltra l'Ordine del Cliente FS per l'esecuzione di una determinata Operazione in A-Token o L-Token (a seconda dei casi) all'Emittente di volta in volta rilevante.

Ciò significa che Bitpanda Financial Services non indica al Cliente FS una linea di condotta raccomandata (*course of action*), come avverrebbe nell'ambito della consulenza in materia

di investimenti ai sensi della Sezione 1 n. 3 lett. e) del WAG 2018. Il Cliente FS decide esclusivamente se e quali A-Token o L-Token acquisire.

- 3.2. **Operazione legale separata.** Ogni Ordine relativo agli A-Token e agli L-Token ricevuto e trasmesso da Bitpanda Financial Services costituisce un'Operazione legale separata e indipendente (*Rechtsgeschäft*) che viene completata ed eseguita non appena l'Ordine è stato trasmesso all'Emittente in conformità con i presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari e la **Sezione A** della Politica di Esecuzione.

L'accettazione o il rifiuto dell'Ordine da parte dell'Emittente è soggetto e conforme ai termini e alle condizioni applicabili dell'Emittente.

- 3.3. Per quanto riguarda i servizi RTO, Bitpanda Financial Services si impegna a ricevere e trasmettere immediatamente gli ordini dei Clienti FS agli Emittenti per l'esecuzione, purché ciò sia possibile. Ciò significa che Bitpanda Financial Services, per quanto possibile, provvederà senza indugio, al più tardi il Giorno Lavorativo in Austria successivo al ricevimento dell'Ordine per la trasmissione agli Emittenti, a meno che Bitpanda Financial Services non comunichi al Cliente FS che l'esecuzione non avrà luogo o che l'Ordine non sarà accettato.
- 3.4. L'obbligo di ricevere e trasmettere l'Ordine agli Emittenti, per quanto possibile, senza indugio non si applica se Bitpanda Financial Services è impossibilitata a ricevere e trasmettere l'Ordine per cause di forza maggiore o se il conto del Cliente FS non è sufficientemente provvisto di fondi per qualsiasi motivo o se sussistono altri motivi materiali o legali che ostacolano tale azione. Se non è possibile eseguire la ricezione e la trasmissione dell'Ordine o degli ordini, Bitpanda Financial Services ne informerà il Cliente FS senza indebito ritardo. Di norma, ciò avverrà direttamente tramite la Piattaforma Bitpanda.
- 3.5. Né gli "A-Token" né gli "L-Token" sono cartolarizzati (*verbrieft*) né fungibili (*vertretbar*) e pertanto non sono depositati (*verwahrt*) da alcun depositario (*Verwahrer*) ai sensi della legge austriaca sui depositi (*Depotgesetz*).
- 3.6. Le seguenti clausole dei presenti Termini dei Servizi Finanziari non si applicano alla ricezione e alla trasmissione di ordini relativi agli A-Token e agli L-Token: dalla clausola 6 alla clausola 9.

4. **Negoziazione di S-Token per conto proprio**

- 4.1. Bitpanda Financial Services offre ai Clienti FS la possibilità di acquistare o vendere S-Token emessi da Emittenti non associati a Bitpanda sulla/tramite la Piattaforma Bitpanda.
- 4.2. Ogni volta che un Cliente FS effettua un'Operazione relativa agli S-Token sulla Piattaforma Bitpanda, l'Operazione viene conclusa tra il Cliente FS e Bitpanda Financial Services. Ciò significa che Bitpanda Financial Services sarà l'unica controparte contrattuale di qualsiasi

Operazione effettuata da un Cliente FS in relazione agli S-Token sulla Piattaforma Bitpanda, agendo in ogni caso come mandante per proprio conto. La **Parte B** della Politica di Esecuzione si applica alla negoziazione di S-Token.

5. Custodia e amministrazione degli S-Token per conto dei clienti FS

- 5.1. **Custodia degli S-Token.** Bitpanda Financial Services custodisce tutti gli S-Token accreditati sul "Portafoglio S-Token" di un Cliente FS a seguito di un'Operazione effettuata da tale Cliente FS tramite la Piattaforma Bitpanda in relazione agli S-Token (o a seguito di un *airdrop* effettuato da Bitpanda Financial Services in relazione agli S-Token) per conto e a beneficio del Cliente FS interessato ("Custodia degli S-Token").
- 5.2. Bitpanda Financial Services compie tutti gli sforzi tecnicamente ed economicamente ragionevoli (e legalmente fattibili) per proteggere gli S-Token da essa custoditi per conto del Cliente FS e per ridurre al minimo il rischio di perdita o impatto negativo su tali S-Token a causa di frodi, uso improprio, tenuta dei registri inadeguata, cattiva amministrazione, minacce informatiche o negligenza.
- 5.3. Bitpanda Financial Services custodisce gli S-Token per i Clienti FS in modo tale da salvaguardare la posizione giuridica (in particolare i diritti di proprietà) dei Clienti FS in relazione a tali S-Token in caso di apertura di una procedura di insolvenza (*Insolvenzverfahren*) nei confronti di Bitpanda Financial Services. Ciò include (a titolo esemplificativo) che gli S-Token detenuti in custodia per i Clienti FS siano tenuti separatamente dagli S-Token detenuti da Bitpanda Financial Services per proprio conto e che Bitpanda Financial Services tenga registri e conti interni che le consentano di distinguere gli S-Token detenuti per un Cliente FS dagli S-Token detenuti per qualsiasi altro Cliente FS in qualsiasi momento e senza ritardi.
- 5.4. Bitpanda Financial Services non utilizza gli S-Token detenuti in custodia per i Clienti FS per proprio conto o per conto di terzi. Allo stesso modo, nessun S-Token detenuto in custodia da Bitpanda Financial Services per i Clienti FS sarà soggetto ad alcuna operazione di finanziamento tramite titoli o ad alcun accordo di garanzia stipulato da Bitpanda Financial Services (ovvero, gli S-Token detenuti in custodia da Bitpanda Financial Services per i Clienti FS non saranno soggetti ad alcun diritto di garanzia o diritto di compensazione concesso da Bitpanda Financial Services a favore di terzi).
- 5.5. Per ulteriori dettagli sulla struttura di custodia e sugli accordi di custodia tra Bitpanda Financial Services e qualsiasi Cliente FS in relazione agli S-Token, si prega di fare riferimento alla Clausola 3 dei Termini Contrattuali degli S-Token.
- 5.6. Le seguenti clausole dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari non si applicano alla custodia e all'amministrazione degli S-Token per conto dei Clienti FS: dalla clausola 6 alla clausola 9.

6. Servizi di Trasmissione e Servizi di Esecuzione per ordini su Azioni/ETF/ETC per conto dei Clienti FS
- 6.1. **Servizi di Trasmissione.** Quando il Cliente FS effettua un Ordine su Azioni/ETF/ETC tramite la Succursale, la Succursale riceve e trasmette tale Ordine a Bitpanda Financial Services esclusivamente per l'esecuzione ("Servizi di Trasmissione"). La Succursale non fornisce Servizi di Esecuzione o Servizi di Negoziazione.
- 6.2. **Servizi di Esecuzione.** Bitpanda Financial Services esegue gli ordini di acquisto e di vendita immessi dal Cliente FS sulla Piattaforma Bitpanda in relazione ad Azioni/ETF/ETC in qualità di commissionario (*Kommissionär*) in conformità con la Sezione C della Politica di Esecuzione.

Gli Ordini possono riguardare unità intere di Azioni/ETF/ETC e/o frazioni di Azioni/ETF/ETC ("Ordini Frazionati"). Si ritiene che esista un Ordine Frazionato se l'importo nominale di un Ordine diviso per il prezzo delle Azioni/ETF/ETC oggetto di tale Ordine, al momento dell'esecuzione dell'Ordine, non dà luogo a un numero intero. L'Ordine Frazionato riguarda le cifre decimali del numero risultante da tale divisione, arrotondate per difetto all'ottava cifra decimale (se necessario).

Bitpanda Financial Services esegue un Ordine immesso dal Cliente FS sulla Piattaforma Bitpanda per acquistare o vendere Azioni/ETF/ETC in qualità di commissionario, concludendo una corrispondente operazione di acquisto o vendita ("Operazione di Esecuzione") a proprio nome ma per conto del Cliente FS con un "Partner di Negoziazione" sulla "Sede di Negoziazione".

IMPORTANTE: si prega di notare che Bitpanda Financial Services può eseguire Ordini al di fuori di una sede di negoziazione ai sensi del § 1 n. 26 WAG 2018 (ovvero al di fuori di un mercato regolamentato, di un sistema multilaterale di negoziazione (MTF) o di un sistema organizzato di negoziazione (OTF)). Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS serviti dalla Succursale) otterranno il consenso esplicito del Cliente FS prima dell'esecuzione di Ordini al di fuori di una Sede di Negoziazione su base individuale. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alla Parte C della Politica di Esecuzione.

L'esecuzione degli Ordini è soggetta alle disposizioni di legge, alle regole di negoziazione e alle prassi consuetudinarie (*Usancen*) della sede di esecuzione (*Ausführungsplatz*) pertinente e, per gli Ordini eseguiti su una Sede di Negoziazione, alle regole e alle condizioni di tale Sede di Negoziazione e del suo operatore, nonché alle condizioni generali e agli accordi contrattuali applicabili tra Bitpanda Financial Services e i Partner di Negoziazione pertinenti, qualsiasi Terzo Depositario e altri intermediari coinvolti nell'esecuzione, nella compensazione, nel regolamento e nella custodia delle Azioni/ETF/ETC.

- 6.3. **Universo di Azioni/ETF/ETC negoziabili.** Il Cliente FS non vanta alcun diritto nei confronti di Bitpanda Financial Services o della Succursale per la negoziazione di Azioni/ETF/ETC specifici che non sono, o non sono più, supportati dalla Sede di Negoziazione e/o dalla Piattaforma Bitpanda.

IMPORTANTE: se il Cliente FS detiene Azioni/ETF/ETC nel proprio Conto Titoli Bitpanda che non possono più essere negoziati sulla Sede di Negoziazione, il Cliente FS non potrà inserire un Ordine di vendita relativo a tali Azioni/ETF/ETC sulla Piattaforma Bitpanda e potrà solo trasferire le Azioni/ETF/ETC a un altro conto titoli detenuto presso un istituto finanziario con sede nell'Unione Europea che consenta ancora la negoziazione delle rispettive Azioni/ETF/ETC. Se il Cliente FS detiene frazioni di Azioni/ETF/ETC che non possono più essere negoziati sulla Sede di Negoziazione o sulla Piattaforma Bitpanda nel proprio Conto Titoli Bitpanda, non sarà possibile trasferire tali frazioni a un altro conto titoli detenuto presso un istituto finanziario con sede nell'Unione Europea.

- 6.4. **Rifiuto e/o annullamento dell'Ordine.** Bitpanda Financial Services (anche quando presta servizi tramite la Succursale) può rifiutare di accettare un Ordine o annullare un Ordine in sospeso che non è stato ancora eseguito, in modo che non venga conclusa alcuna Operazione di Esecuzione, se ciò è oggettivamente giustificato. Ciò vale per tutti gli Ordini, compresi gli Ordini RFQ Automatizzati e gli Ordini Limit-to-Market. Un motivo oggettivamente giustificato sussiste in particolare se:

(a) la Sede di Negoziazione o il Partner di Negoziazione di riferimento, o il collegamento tecnico con tale Sede di Negoziazione o Partner di Negoziazione, non sono disponibili o sono soggetti a restrizioni (ad esempio a causa di sospensioni delle negoziazioni, interruzioni dovute alla volatilità, problemi tecnici o limiti di capacità), oppure non sono disponibili Quotazioni RFQ negoziabili o altre possibilità di esecuzione in conformità con la Politica di Esecuzione e le regole della Sede di Negoziazione;

(b) il Cliente FS è inadempiente agli obblighi di pagamento o di consegna derivanti da precedenti Operazioni o comunque non fornisce i fondi o i titoli necessari per l'esecuzione dell'Ordine;

(c) l'Ordine violerebbe, o la sua esecuzione potrebbe ragionevolmente violare, la legge applicabile, le regole o le condizioni della Sede di Negoziazione o del Partner di Negoziazione, le istruzioni delle autorità competenti, le sanzioni o gli embarghi, o le politiche interne di Bitpanda Financial Services in materia di integrità del mercato, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o prevenzione delle frodi, oppure l'Ordine appare abusivo o manipolativo secondo le regole della Sede di Negoziazione; oppure

(d) Bitpanda Financial Services ha temporaneamente sospeso la possibilità del Cliente FS di effettuare Ordini in conformità con i presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari o con il Contratto con l'Utente.

In caso di rifiuto o annullamento di un Ordine ai sensi della presente Clausola, Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) ne darà

comunicazione al Cliente FS tramite la Piattaforma Bitpanda.

- 6.5. **Saldo sufficiente.** Bitpanda Financial Services (anche quando presta servizi tramite la Succursale) accetterà Ordini RFQ solo se, al momento dell'immissione dell'Ordine RFQ, il saldo disponibile del Wallet di Moneta Elettronica sarà sufficiente a coprire il valore totale dell'Ordine RFQ più eventuali commissioni e tasse applicabili.

Quando effettua un Ordine Limit-to-Market, il Cliente FS incarica e autorizza Bitpanda Payments GmbH, tramite la Piattaforma Bitpanda e in conformità con i Termini Contrattuali di Bitpanda Payments, a (i) riservare l'importo necessario a coprire il valore totale dell'Ordine Limit-to-Market più eventuali commissioni applicabili nel Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS e (ii) una volta che l'Ordine Limit-to-Market è stato attivato ed eseguito, addebitare dal Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS l'importo necessario per regolare la transazione risultante a favore di Bitpanda Financial Services (anche, se del caso, tramite la Succursale).

Se il Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS è denominato in una valuta diversa dall'euro, qualsiasi conversione di valuta estera richiesta in relazione a tale addebito sarà effettuata da Bitpanda Payments GmbH in conformità con i Termini di Bitpanda Payments (compresi i tassi di cambio e le commissioni applicabili). Il Cliente FS rimane responsabile di garantire che, al momento dell'attivazione e dell'esecuzione di un Ordine Limit-to-Market, il suo Wallet di Moneta Elettronica disponga ancora di un saldo disponibile sufficiente per il pagamento del valore totale dell'Ordine Limit-to-Market più eventuali commissioni e tasse applicabili. Se Bitpanda Payments GmbH non è in grado di addebitare l'intero importo richiesto, Bitpanda Financial Services (anche quando fornisce servizi tramite la Succursale) può annullare il relativo Ordine Limit-to-Market.

7. Tipi di ordini, orari di negoziazione e sospensioni temporanee

- 7.1. **Tipi di Ordine.** Il meccanismo di offerta descritto nella Sezione 4.3 del Contratto con l'Utente non si applica agli ordini relativi ad Azioni/ETF/ETC. Per quanto riguarda Azioni/ETF/ETC, sulla Piattaforma Bitpanda sono disponibili i seguenti tipi di Ordine:

- Ordini RFQ ai sensi della Clausola 7.4 di seguito;
- Ordini RFQ Automatizzati per piani di risparmio ai sensi della Clausola 7.5 di seguito; e
- Ordini Limit-to-Market ai sensi della Clausola 7.6 di seguito.

Ciascuno di questi tipi di Ordine è un "Ordine".

- 7.2. **Orari di negoziazione.** Gli Ordini RFQ possono essere immessi solo durante gli orari di negoziazione della Sede di Negoziazione indicati sulla Piattaforma Bitpanda e descritti nella Politica di Esecuzione.

Gli Ordini RFQ Automatizzati e gli Ordini Limit-to-Market possono essere immessi al di fuori dell'orario di negoziazione della Sede di Negoziazione; tuttavia, saranno eseguiti (e, nel caso degli Ordini Limit-to-Market, saranno attivati) solo durante l'orario di negoziazione della Sede di Negoziazione.

Disponibilità dei tipi di Ordine. I tipi di Ordine (compresi gli Ordini Limit-to-Market e gli Ordini RFQ Automatizzati) possono essere limitati o non disponibili per determinati Azioni/ETF/ETC, in particolare per motivi di rischio, normativi o tecnici. I tipi di Ordine disponibili per una determinata tipologia di Azioni/ETF/ETC sono generalmente indicati sulla Piattaforma Bitpanda.

- 7.3. **Valuta EUR.** La Sede di Negoziazione offre la negoziazione di Azioni/ETF/ETC esclusivamente in euro (EUR). Di conseguenza, tutti gli Ordini sono forniti ed eseguibili in EUR e il regolamento di mercato delle Operazioni avviene in EUR. Qualsiasi importo non in EUR per una RFQ visualizzato nell'interfaccia della Piattaforma Bitpanda è una conversione fornita da Bitpanda Payments GmbH ed è puramente indicativo. Per un Ordine RFQ, il tasso di conversione valutaria applicabile viene visualizzato al Cliente FS sull'interfaccia della Piattaforma Bitpanda durante il Periodo di Validità di una RFQ.

Se il Wallet di Moneta Elettronica selezionato dal Cliente FS per il pagamento di un Ordine non è denominato in EUR, si applica quanto segue:

- per gli Ordini di acquisto, l'importo da addebitare sul Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS sarà convertito da Bitpanda Payments GmbH dalla valuta di tale Wallet di Moneta Elettronica in EUR; e
- per gli Ordini di vendita, il ricavato della vendita in EUR sarà convertito da Bitpanda Payments GmbH nella valuta del Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS.

Se Bitpanda Payments GmbH non è in grado di effettuare tale conversione di valuta al momento opportuno, Bitpanda Financial Services può rifiutare un Ordine che dovrebbe essere finanziato tramite un Wallet di Moneta Elettronica non denominato in EUR.

Tutte le conversioni di valuta relative ai Servizi Finanziari per Azioni/ETF/ETC sono offerte e fornite esclusivamente da Bitpanda Payments GmbH e sono soggette ai Termini Contrattuali di Bitpanda Payments (compresi eventuali *spread*, commissioni e regole di arrotondamento ivi stabiliti).

- 7.4. **Ordine RFQ.** Un Ordine RFQ è un ordine di acquisto o di vendita effettuato dal Cliente FS ed eseguito in conformità con la clausola 6.2. di cui sopra.

Inviando una RFQ, il Cliente FS autorizza Bitpanda Financial Services a trasmettere la RFQ alla Sede di Negoziazione e a mostrare al Cliente FS la Quotazione RFQ ricevuta dalla Sede di Negoziazione. Il Cliente FS accetta la Quotazione RFQ cliccando sul pulsante "Acquista" o "Vendi" visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda entro la Periodo di Validità indicato sulla Piattaforma Bitpanda. Un'Operazione è conclusa solo se l'accettazione della Quotazione RFQ da parte del Cliente FS raggiunge la Sede di Negoziazione entro la Periodo di Validità. L'accettazione della Quotazione RFQ comporterà un accordo di commissione tra il Cliente FS e Bitpanda (e non una negoziazione tra il Cliente FS e la Sede di Negoziazione). Se la Quotazione RFQ scade, non può più essere accettata dal Cliente FS.

Una volta accettato in modo valido dal Cliente FS, l'Ordine RFQ del Cliente FS è irrevocabile e vincolante per il Cliente FS, a meno che non si sia verificato un Evento di

Perturbazione del Mercato o un Evento di Perturbazione della Sede di Negoziazione.

Ai fini dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari, i seguenti termini avranno il seguente significato:

“RFQ” indica una richiesta di quotazione presentata dal Cliente FS tramite la Piattaforma Bitpanda per ottenere dalla Sede di Negoziazione un prezzo eseguibile per una determinata tipologia di Azioni/ETF/ETC per una determinata dimensione e direzione (quindi, acquisto o vendita).

“Quotazione RFQ” indica un prezzo mostrato al Cliente FS in risposta a una RFQ ottenuta dalla Sede di Negoziazione, che è eseguibile per la dimensione e la direzione indicati durante il Periodo di Validità.

“Periodo di Validità” indica il periodo durante il quale una Quotazione RFQ rimane aperta per l'accettazione da parte del Cliente FS, come visualizzato sulla Piattaforma Bitpanda.

Nota: gli Ordini RFQ sono basati sulle quotazioni e non rimangono nell'*order book*.

- 7.5. **Ordine RFQ Automatizzato per Piani di Risparmio.** Bitpanda Financial Services e la Succursale consentono entrambi di impostare un “Piano di Risparmio” per l'acquisto di Azioni/ETF/ETC in conformità con quanto previsto nei “Termini del Piano di Risparmio”. Per i Piani di Risparmio, il Cliente FS può effettuare un Ordine RFQ solo per il primo Ordine di acquisto iniziale, poiché gli ordini successivi saranno impartiti come ordini a tempo programmato ed eseguiti come Ordini RFQ Automatizzati.

Con un Ordine RFQ automatico, il Cliente FS emette un'istruzione permanente affinché Bitpanda Financial Services possa, nei tempi di esecuzione rilevanti determinati dal Cliente FS, presentare una RFQ e accettare la Quotazione RFQ risultante per conto del Cliente FS senza una conferma separata al momento dell'esecuzione. I dettagli (compresi quelli relativi alle Azioni/ETF/ETC per cui sono disponibili Ordini RFQ Automatizzati e le modalità di esecuzione) sono riportati nei Termini Contrattuali del Piano di Risparmio.

- 7.6. **Ordine Limit-to-Market.** Un Ordine Limit-to-Market è un Ordine in cui il Cliente FS specifica (i) un prezzo di attivazione (il “Prezzo Limite”), (ii) le Azioni/ETF/ETC pertinenti, (iii) la dimensione e (iv) la direzione (acquisto o vendita). Il Prezzo Limite non è il prezzo di esecuzione finale, ma serve esclusivamente come *trigger* per l'invio di una RFQ alla Sede di Negoziazione.

Effettuando un Ordine Limit-to-Market, il Cliente FS incarica e autorizza Bitpanda Financial Services, una volta raggiunto o superato il Prezzo Limite in base ai prezzi di riferimento ricevuti dal *feed* dei prezzi della Sede di Negoziazione durante le sue ore di negoziazione (per gli Ordini di acquisto: prezzo pari o inferiore al Prezzo Limite; per gli Ordini di vendita: prezzo pari o superiore al Prezzo Limite), di inviare una RFQ alla Sede di Negoziazione per le Azioni/ETF/ETC in questione nella quantità e nel *side* (acquisto o vendita) specificati nell'Ordine Limit-to-Market e di accettare una Quotazione RFQ eseguibile restituita dalla Sede di Negoziazione, senza ulteriori azioni da parte del Cliente FS e senza concedere alcuna discrezionalità a Bitpanda Financial Services.

A seguito di tale accettazione automatica della Quotazione RFQ, l'Ordine Limit-to-Market del Cliente FS viene eseguito in conformità con la clausola 6.2. e una corrispondente

Operazione di Esecuzione viene conclusa da Bitpanda Financial Services a proprio nome ma per conto del Cliente FS con un Partner di Negoziazione sulla Sede di Negoziazione. Dal momento dell'accettazione della Quotazione RFQ, l'Ordine Limit-to-Market del Cliente FS è irrevocabile e vincolante per il Cliente FS, a meno che non si sia verificato un Evento di Perturbazione del Mercato o un Evento di Perturbazione della Sede di Negoziazione.

IMPORTANTE: Il prezzo di esecuzione finale di un Ordine Limit-to-Market può differire (in positivo o in negativo) dal Prezzo Limite. In particolare, a causa della natura basata sulle quotazioni della Sede di Negoziazione, dei movimenti di mercato, della liquidità disponibile, dei ritardi tecnici o di altri fattori, la Quotazione RFQ accettata automaticamente può essere a un prezzo migliore o peggiore del Prezzo Limite. Bitpanda Financial Services non garantisce l'esecuzione di un Ordine Limit-to-Market al Prezzo Limite.

Il Cliente FS può annullare un Ordine Limit-to-Market in qualsiasi momento fino al raggiungimento del Prezzo Limite e alla presentazione e accettazione di una RFQ in conformità con la presente clausola. Dopo l'accettazione automatica della Quotazione RFQ da parte di Bitpanda Financial Services per conto del Cliente FS, non è più possibile annullare l'Ordine Limit-to-Market.

Bitpanda Financial Services può annullare un Ordine Limit-to-Market prima o durante l'esecuzione qualora ciò sia oggettivamente giustificato, comprese le circostanze descritte nella clausola 6.4. (Rifiuto e/o annullamento dell'Ordine), nella clausola 7.7. (Sospensione Temporanea) e nella clausola 7.8. (Mancata Esecuzione degli Ordini). Bitpanda Financial Services può annullare un Ordine Limit-to-Market prima dell'esecuzione se è stata annunciata, è in corso, è ragionevolmente prevedibile o ha una data di registrazione o una data di efficacia che potrebbe influire sull'Ordine o sul suo regolamento.

Si prega di notare che le disposizioni relative agli Errori di Negoziazione di cui alla clausola 7.9 si applicano a qualsiasi Operazione di Esecuzione risultante da un Ordine Limit-to-Market. Bitpanda Financial Services notificherà al Cliente FS qualsiasi cancellazione di questo tipo tramite la Piattaforma Bitpanda.

7.7. **Sospensione temporanea degli ordini su Azioni/ETF/ETC.** Oltre ai diritti di Bitpanda Financial Services ai sensi della clausola 7.4 del Contratto con l'Utente, Bitpanda Financial Services e la Succursale possono sospendere temporaneamente la possibilità del Cliente FS di effettuare Ordini (ciascuna una "Sospensione Temporanea"):

- 1) in relazione a determinate Azioni/ETF/ETC, se e fintanto che:
 - (a) si è verificato un Evento di Perturbazione del Mercato che continua a verificarsi in relazione alle Azioni/ETF/ETC pertinenti; oppure
 - (b) Bitpanda Financial Services, per qualsiasi motivo, non riceve informazioni aggiornate sui prezzi relativi alle Azioni/ETF/ETC pertinenti dalla Sede di Negoziazione.

- 2) in relazione ad Azioni/ETF/ETC in generale, se e fintanto che:
 - (a) si è verificato e persiste un Evento di Perturbazione della Sede di Negoziazione;
 - (b) il Cliente FS è inadempiente nei pagamenti dovuti e pagabili a Bitpanda Financial Services o alla Succursale; oppure
 - (c) Bitpanda Financial Services e/o la Succursale hanno/ha buoni motivi per

sospettare che il Cliente FS abbia fatto un uso proibito, fraudolento, abusivo o illecito di qualsiasi servizio fornito da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale o da una delle sue affiliate.

Bitpanda Financial Services o la Succursale informeranno immediatamente il Cliente FS di qualsiasi Sospensione Temporanea tramite la Piattaforma Bitpanda.

- 7.8. **Mancata esecuzione degli ordini.** Bitpanda Financial Services potrebbe non essere in grado di eseguire un Ordine effettuato da un Cliente FS se, dopo che l'Ordine è stato effettuato dal Cliente FS e fintanto che
- (a) si è verificato e persiste un Evento di Perturbazione del Mercato; oppure
 - (b) si è verificato e persiste un Evento di Perturbazione della Sede di Negoziazione.

Bitpanda Financial Services informerà immediatamente il Cliente FS del verificarsi di uno qualsiasi di tali eventi tramite la Piattaforma Bitpanda e, qualora tale Ordine venga annullato, informerà il Cliente FS di tale annullamento.

- 7.9. **Operazioni errate.** Il Partner di Negoziazione di Bitpanda Financial Services può avere diritto di rescissione nei confronti di Bitpanda Financial Services in relazione a un'Operazione di Esecuzione, se tale Operazione di Esecuzione costituisce un'“Operazione Errata”. Se un'Operazione di Esecuzione viene rescissa dal Partner di Negoziazione o dalla Sede di Negoziazione per questo motivo, Bitpanda Financial Services sarà costretta a rescindere anche l'Operazione corrispondente con il Cliente FS interessato (cioè nei confronti del Cliente FS per conto del quale Bitpanda Financial Services ha concluso l'Operazione di Esecuzione rescissa).

Le regole applicabili alle Operazioni Errate sono stabilite nelle regole di negoziazione della Sede di Negoziazione e/o nelle condizioni generali di contratto del Partner di Negoziazione o dell'operatore della Sede di Negoziazione.

Bitpanda Financial Services informerà immediatamente il Cliente FS al ricevimento di una comunicazione di annullamento da parte della Sede di Negoziazione o del Partner di Negoziazione interessato.

8. Regolamento

- 8.1. **Regolamento delle transazioni.** Dopo l'esecuzione di un Ordine, il regolamento dell'Ordine (consegna contro pagamento) avviene entro i consueti periodi di regolamento di mercato e in conformità con le disposizioni di legge, nonché con le pratiche commerciali e le regole della Sede di Negoziazione e/o di qualsiasi Partner di Negoziazione, applicabili al regolamento delle Azioni/ETF/ETC pertinenti. Il Conto Titoli Bitpanda e il Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS saranno addebitati e accreditati di conseguenza. Le registrazioni nel Conto Titoli Bitpanda possono essere visualizzate come in sospeso fino al regolamento finale del mercato e possono essere modificate o stornate se il mercato annulla, corregge o non effettua il regolamento. La posizione giuridica che il Cliente FS riceverà in relazione alle

Azioni/ETF/ETC accreditate sul suo Conto Titoli Bitpanda in conformità con quanto sopra dipende dal luogo in cui avverrà il regolamento (ovvero dove saranno effettuate le registrazioni contabili relative al trasferimento della proprietà delle rispettive Azioni/ETF/ETC).

9. Servizi di Custodia: custodia e amministrazione di Azioni/ETF/ETC per conto dei clienti

- 9.1. **Apertura di un conto di deposito titoli.** Un conto di deposito titoli (*Depotkonto*) intestato a un Cliente FS ("Conto Titoli Bitpanda") sarà aperto e gestito dalla società determinata dalla residenza del Cliente FS. Per i Clienti FS residenti in Germania al momento dell'apertura del conto, il Conto Titoli Bitpanda sarà aperto e gestito esclusivamente dalla Succursale. Questi Clienti FS sono denominati "Clienti FS serviti dalla Succursale". Per tutti gli altri Clienti FS, il Conto Titoli Bitpanda sarà aperto e gestito da Bitpanda Financial Services.

Bitpanda Financial Services o la Succursale apriranno e gestiranno un conto di deposito titoli (*Depotkonto*) a nome di un Cliente FS ("Conto Titoli Bitpanda"). Al Cliente FS verrà chiesto di confermare che agisce a proprio nome e per proprio conto prima di aprire un Conto Titoli Bitpanda. L'apertura di un Conto Titoli Bitpanda sarà confermata al Cliente FS tramite e-mail e sarà accessibile tramite la Piattaforma Bitpanda. Qualsiasi Azione/ETF/ETC acquistato da un Cliente FS, comprese le frazioni di Azioni/ETC/ETF tramite la Piattaforma Bitpanda, sarà accreditato sul Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS e detenuto per conto del Cliente FS. Il Cliente FS può trasferire Azioni/ETF/ETC supportati dalla Piattaforma Bitpanda al Conto Titoli Bitpanda. Solo il Cliente FS è autorizzato a utilizzare e disporre delle Azioni/ETF/ETC detenuti nel Conto Titoli Bitpanda.

- 9.2. **Verifiche aggiuntive sui clienti.** Ai fini della fornitura del Conto Titoli Bitpanda e dei servizi correlati, Bitpanda Financial Services (o, per i Clienti FS residenti in Germania, la Succursale) può richiedere ulteriori informazioni e/o documenti relativi alla procedura "know-your-customer" (ad esempio, prove documentali della provenienza dei fondi da utilizzare per le Operazioni relative ad Azioni/ETF/ETC). Se tali informazioni o documenti richiesti non vengono forniti o danno adito a ragionevoli preoccupazioni dal punto di vista dell'antiriciclaggio o del finanziamento del terrorismo, l'entità che fornisce il servizio potrebbe non essere in grado di fornire (o, se tali servizi sono già in corso di fornitura, di continuare a fornire) servizi al Cliente FS. In tali casi, l'entità in questione può risolvere il rapporto esistente con il Conto Titoli Bitpanda in conformità con la Clausola 7.3 del Contratto con l'Utente (risoluzione per giusta causa).
- 9.3. **Durata e risoluzione.** Il contratto relativo al Conto Titoli Bitpanda è stipulato a tempo indeterminato. Il Cliente FS e il rispettivo soggetto che fornisce il conto (Bitpanda Financial Services o, per i Clienti FS serviti dalla Succursale, la Succursale) possono risolvere il Conto Titoli Bitpanda in conformità con le disposizioni di risoluzione previste dalla Clausola 7 del Contratto con l'Utente.
- 9.4. **Custodia.** Il soggetto che fornisce il Conto Titoli Bitpanda (Bitpanda Financial Services o, per i Clienti FS Serviti dalla Succursale, la Succursale stessa) ha il diritto di nominare depositari terzi professionali (*Drittverwahrer*) ("Terzo Depositario") allo scopo di custodire Azioni/ETF/ETC a proprio nome ma per conto del Cliente FS. Bitpanda Financial Services

compie, e richiede a tutti i Terzi Depositari di compiere, ogni sforzo tecnicamente ed economicamente ragionevole e legalmente fattibile per custodire le Azioni/ETF/ETC da essa detenute per conto dei Clienti FS e per ridurre al minimo il rischio di qualsiasi perdita o impatto negativo su tali Azioni/ETF/ETC a causa di frodi, uso improprio, tenuta dei registri inadeguata, cattiva amministrazione, minacce informatiche o negligenza.

- 9.5. **Custodia collettiva.** Le Azioni/ETF/ETC del Cliente FS sono generalmente detenute in custodia collettiva (*Sammelverwahrung*). Ciò significa che le Azioni/ETF/ETC (essendo titoli fungibili (*vertretbare*)(*Wertpapiere*)) saranno detenute insieme a tutte le altre Azioni/ETF/ETC (dello stesso tipo) di terzi. Con questo tipo di custodia, il Cliente FS riceverà la comproprietà (*Miteigentum*) del portafoglio collettivo (*Sammelbestand*) di Azioni/ETF/ETC dello stesso tipo. La quota di ciascun comproprietario è determinata dal valore nominale delle Azioni/ETF/ETC in questione o, se queste non hanno valore nominale, dal loro numero.

Né Bitpanda Financial Services né la Succursale offrono la custodia separata (*Sonderverwahrung o Streifbandverwahrung*) (ovvero un tipo di custodia in cui i titoli dei clienti sono tenuti separati dai titoli (dello stesso tipo) di terzi).

- 9.6. **Luogo di custodia di Azioni/ETF/ETC.** Le Azioni/ETF/ETC sono generalmente custodite nel paese in cui ha sede/è registrata la società per azioni o il fondo in questione o nel paese in cui sono state acquistate le Azioni/ETF/ETC.

La custodia di Azioni/ETF/ETC presso un Terzo Depositario al di fuori dell'Austria è soggetta alle disposizioni contrattuali concordate con il Terzo Depositario (e con eventuali subdepositari coinvolti) e alle condizioni generali di contratto del Terzo Depositario, nonché alle disposizioni di legge e alle prassi commerciali applicabili nel luogo in cui le Azioni/ETF/ETC (tale luogo è denominato "Paese di Deposito" (*Lagerstelle*)).

IMPORTANTE: Bitpanda Financial Services e la Succursale sono espressamente autorizzate a detenere in custodia fuori dall'Austria Azioni/ETF/ETC emessi in Austria e in custodia in Austria Azioni/ETF/ETC emessi fuori dall'Austria, a condizione che ciò sia oggettivamente giustificato (*sachlich gerechtfertigt*). Bitpanda Financial Services e la Succursale sono inoltre espressamente autorizzate a registrare le Azioni/ETF/ETC emessi al di fuori dell'Austria in forma nominativa a nome del depositario nazionale o a nome del depositario estero.

- 9.7. **Estratto conto titoli.** Almeno una volta al trimestre e in qualsiasi momento su richiesta del Cliente FS, al Cliente FS verrà fornito tramite e-mail un estratto conto titoli delle Azioni/ETF/ETC detenute per conto del Cliente FS. Tale estratto conto titoli mostrerà, tra l'altro, le Azioni/ETF/ETC detenute per conto del Cliente FS alla fine del periodo coperto dall'estratto conto, il loro valore e le Operazioni effettuate in relazione alle Azioni/ETF/ETC durante il periodo coperto dall'estratto conto. L'estratto conto titoli mostra anche il Paese di Deposito di ciascuna Azione/ETF/ETC detenuta per conto del Cliente FS.

- 9.8. **Distribuzioni e rimborsi di Azioni/ETF/ETC.** Bitpanda Financial Services o, per i Clienti FS serviti dalla Succursale, la Succursale (o qualsiasi Terzo Depositario) riscuoterà eventuali distribuzioni in contanti e proventi di rimborso (*Einlösung*) relativi alle Azioni/ETF/ETC del Cliente FS e accrediterà l'importo netto sul Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS una

volta ricevuto sui propri conti. Le distribuzioni in contanti includono, a seconda dei casi, dividendi (per azioni/ETF), interessi (per titoli di debito o ETC) e altri importi di reddito accreditati attraverso le infrastrutture di mercato. Nel caso di titoli con cedola, Bitpanda Financial Services o la Succursale (o il Terzo Depositario) elaborerà il distacco della cedola e, se del caso, il rinnovo della cedola. Le classi di azioni ETF a capitalizzazione non pagano distribuzioni in contanti; non verrà effettuato alcun accredito per tali classi. Gli accrediti sul Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS possono essere al netto di imposte, ritenute, commissioni e oneri di terzi e possono essere stornati se il pagamento sottostante viene stornato o non va a buon fine e saranno sempre effettuati in EUR.

Se il Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS non è denominato in EUR, Bitpanda Payments GmbH accrediterà il Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS nella valuta del Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS, applicando il tasso di cambio applicabile ai sensi dei Termini Contrattuali di Bitpanda Payments al momento della ricezione del pagamento.

- 9.9. **Azioni societarie/Notifica di conversione/altre misure.** In caso di azioni societarie quali conversioni, aumenti di capitale, riduzioni di capitale, fusioni, richieste di pagamento, consolidamenti, offerte di scambio (*Umtauschangebote*), erosione (*Arrosion*) e altre misure importanti che incidono sulle azioni detenute nel Conto Titoli Bitpanda, Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, notificherà al Cliente FS qualsiasi misura di questo tipo (insieme a una richiesta di istruzioni) se e nella misura in cui sia stato pubblicato un annuncio in tal senso e Bitpanda Financial Services o la Succursale abbiano ricevuto una notifica in tempo utile per conto dell'Emittente (*Emissionsstelle*) o da un Terzo Depositario, in ciascun caso a condizione che ciò possa avere un effetto rilevante sulla posizione giuridica del Cliente FS e che la notifica al Cliente FS sia necessaria per tutelare i suoi interessi. Se non vengono ricevute istruzioni in tempo utile, Bitpanda Financial Services o la Succursale agiranno a loro discrezione, tenendo conto degli interessi del Cliente FS, e in particolare realizzeranno i diritti altrimenti scaduti all'ultimo momento possibile.

Per le azioni di una società che ha la propria sede legale in uno Stato membro del SEE e le cui azioni sono ammesse alla negoziazione su un mercato regolamentato in uno Stato membro del SEE, Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, fornirà al Cliente FS tutte le informazioni necessarie per esercitare i diritti degli azionisti, che riceve dalla società, senza indebito ritardo. Se tali informazioni sono disponibili sul sito web della società in questione, Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, invece di fornire (direttamente) tali informazioni al Cliente FS, può informare il Cliente FS su dove trovare le informazioni sul sito web della società. Se la società comunica tali informazioni direttamente a tutti i suoi azionisti, Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, non è tenuta a fornire tali informazioni al Cliente FS.

Laddove Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, faciliti l'esercizio dei diritti di voto da parte del Cliente FS, si applicheranno le commissioni indicate nel Documento sulla Trasparenza dei Costi dei Servizi Finanziari.

- 9.10. **Nessun utilizzo di Azioni/ETF/ETC.** Né Bitpanda Financial Services né la Succursale sono autorizzate a disporre autonomamente delle Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS. Né Bitpanda Financial Services né la Succursale possono utilizzare le Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS per proprio conto e/o a proprio vantaggio o per conto e/o a vantaggio di terzi. In particolare, le

Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS non possono diventare oggetto di operazioni di finanziamento tramite titoli o accordi di garanzia stipulati da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale (ovvero Bitpanda Financial Services e la Succursale non possono creare alcun diritto di garanzia o diritto di compensazione a favore di terzi in relazione alle Azioni/ETF/ETC detenute per i Clienti FS, salvo quanto previsto dalla Clausola 13.

9.11. **Cancellazione dal registro e distruzione dopo la perdita dello status** di titoli. Se i certificati rappresentativi delle Azioni/ETF/ETC nel Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS perdono il loro *status* di titoli (*Wertpapiere*) a causa della scadenza dei diritti ivi attestati, le Azioni/ETF/ETC in questione possono essere cancellate dal Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS ai fini della distruzione. Bitpanda Financial Services informerà il Cliente FS della cancellazione, della possibilità di consegna dei certificati (ove possibile) e della possibile distruzione senza indebito ritardo. Se il Cliente FS non fornisce alcuna istruzione a Bitpanda Financial Services o alla Succursale, i certificati in questione potranno essere distrutti dopo un periodo di due mesi dalla notifica al Cliente FS in conformità con quanto sopra indicato.

9.12. **Trasferimento di Azioni/ETF/ETC.** Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS serviti dalla Succursale) possono ricevere istruzioni di trasferire tutte o parte delle Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda su un altro conto titoli intestato al Cliente FS presso un istituto finanziario con sede nel SEE. Una volta che il Cliente FS ha impartito tale istruzione a Bitpanda Financial Services, rispettivamente alla Succursale, le Azioni/ETF/ETC in questione non potranno più essere negoziate tramite la Piattaforma Bitpanda. Le Azioni/ETF/ETC detenute in un altro conto titoli possono essere trasferite al Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS, a condizione che tali Azioni/ETF/ETC siano quotate sulla Piattaforma Bitpanda come negoziabili.

IMPORTANTE: Le frazioni di Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda non possono essere trasferite a un conto titoli detenuto presso un altro istituto finanziario. Il Cliente FS non può quindi impartire istruzioni per trasferire frazioni di Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda su un altro conto titoli. Il Cliente FS può effettuare un Ordine di vendita delle frazioni in questione e riceverà il prezzo proporzionale delle Azioni/ETF/ETC al momento dell'esecuzione e del regolamento di tale Ordine.

9.13. **Limitazione relativa alle frazioni di Azioni/ETF/ETC.** Il Cliente FS non può esercitare alcun diritto di voto o altri diritti di proprietà connessi alle frazioni di un'Azione/ETF/ETC. I dividendi, gli interessi o altri pagamenti di redditi relativi alle frazioni di un'azione/ETF/ETC sono accreditati sul Wallet di Moneta Elettronica del Cliente FS su base proporzionale. Le frazioni di azioni nominative non possono essere iscritte nel registro delle azioni. Acquistando ulteriori frazioni dello stesso Titolo Azionario, il Cliente FS può ottenere un Titolo Azionario intero aggiuntivo, in modo che la successiva iscrizione nel registro delle azioni possa essere effettuata su richiesta del Cliente FS. Né Bitpanda Financial Services né la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) possono consentire al Cliente FS di partecipare ad azioni societarie relative a frazioni di Titoli Azionari.

10. **Informazioni da parte dell'emittente / Responsabilità**

- 10.1. Per alcuni servizi forniti da Bitpanda Financial Services, gli Emittenti potrebbero essere tenuti a fornire al Cliente FS tutte le informazioni e i materiali in conformità con le leggi applicabili quando offrono strumenti finanziari, ad esempio un prospetto, se applicabile (ai sensi della legge austriaca sui mercati dei capitali del 2019 ("KMG 2019") o altro, o un documento contenente le informazioni chiave ("KID") ai sensi del regolamento PRIIP (regolamento (UE) n. 1286/2014).
- 10.2. **Bitpanda Financial Services non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza e la completezza del prospetto.** L'offerta pubblica di determinati prodotti finanziari può richiedere un prospetto. Ai sensi del KMG 2019, Bitpanda Financial Services non è tenuta a commissionare una propria perizia o a condurre alcuna altra verifica per accertare l'accuratezza e la completezza del prospetto fornito dall'Emittente dei prodotti finanziari che si qualificano come investimenti ai sensi della sezione 1, paragrafo 1, n. 3 del KMG 2019. Se sussiste l'obbligo di pubblicare un prospetto per un determinato prodotto finanziario, Bitpanda Financial Services utilizza invece il prospetto che è stato verificato per completezza e accuratezza da un revisore o da un istituto di credito ai sensi del KMG 2019 o della legge austriaca sui fondi di investimento e non è quindi responsabile dell'accuratezza e della completezza del prospetto fornito dall'Emittente.
- 10.3. **Responsabilità del prospetto ai sensi del KMG 2019.** La responsabilità per i prospetti ai sensi del KMG 2019 rimane inalterata dalla clausola 10.2 dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari, se sussiste l'obbligo di pubblicare un prospetto. Pertanto, ai sensi del § 22 comma 1 n. 4 del KMG 2019, (i) la parte che ha accettato il contratto di un investitore a proprio nome o per conto di terzi, nonché (ii) l'intermediario dell'accordo sono responsabili, a condizione che la persona contro cui è stata presentata la richiesta di risarcimento negozi o agisca come intermediario per titoli o investimenti su base professionale e che essa o i suoi associati fossero a conoscenza del fatto che le informazioni fornite erano errate o inesatte ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 1, n. 1, della KMG 2019 o di eventuali controlli, oppure non ne fossero a conoscenza per grave negligenza.
- 10.4. Lo stesso vale anche per i rispettivi documenti informativi comparabili per i clienti, in particolare il KID.
- 10.5. I prospetti, i KID o altri documenti dell'emittente messi a disposizione sulla Piattaforma Bitpanda per Azioni/ETF/ETC sono preparati e pubblicati dal rispettivo emittente o da altre terze parti e sono semplicemente trasmessi o resi accessibili da Bitpanda Financial Services, rispettivamente dalla Succursale, senza alcuna revisione separata e senza che Bitpanda Financial Services si assuma alcuna responsabilità per il loro contenuto.
11. **Portafoglio unificato e Wallet di Moneta Elettronica**

Vendita di azioni reali/ETF/ETC. Al momento della vendita di Azioni/ETF/ETC da parte del Cliente FS tramite la Piattaforma Bitpanda, il Cliente FS riceverà il ricavato netto della vendita in Moneta Elettronica sul proprio Wallet di Moneta Elettronica. Il ricavato netto della vendita è pari al prezzo di esecuzione o, qualora il prezzo di esecuzione non sia indicato in anticipo, al corrispettivo totale in contanti effettivamente ricevuto per la vendita e indicato nella conferma della transazione, al netto (i) di eventuali imposte, dazi o ritenute che Bitpanda Financial Services o la Succursale sono tenuti per legge a trattenere o pagare in relazione all'Operazione e (ii) di eventuali commissioni o spese dovute ai sensi dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari.

12. **Portafoglio unificato.** Al fine di fornire al Cliente FS la migliore esperienza utente, tutte le attività presenti nel Conto sono visualizzate in modo unificato. Questa forma di presentazione delle attività presenti nel Conto del Cliente FS non ha, né le viene attribuito, alcun significato giuridico e, in particolare, non pregiudica i rapporti di custodia stabiliti tra il Cliente FS e Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, ai sensi dei presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari. Le Azioni/ETF/ETC detenute in custodia sul Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS saranno visualizzate sulla Piattaforma Bitpanda in un Portafoglio.

13. **Diritto di ritenzione e pegno**

13.1. **Diritto di ritenzione.** Al fine di garantire i "Crediti Collegati" dovuti e pagabili dal Cliente FS, Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale (per i Clienti FS serviti dalla Succursale) può trattenere le Azioni/ETF/ETC detenute nel Conto Titoli Bitpanda del Cliente FS, limitatamente a un importo corrispondente al valore dei "Crediti Garantiti" dovuti e pagabili dal Cliente FS. Qualsiasi diritto di ritenzione ai sensi della presente clausola cessa automaticamente di esistere se e quando il Cliente FS ha irrevocabilmente estinto i relativi Crediti Garantiti.

13.2. **Diritto di pegno.** Il Cliente FS crea un pegno sulle Azioni/ETF/ETC detenute nel proprio Conto Titoli Bitpanda di volta in volta (inclusi, a scanso di equivoci, eventuali diritti a dividendi, distribuzioni e altri pagamenti connessi a tali Azioni/ETF/ETC; le "Attività Oggetto di Pegno") a Bitpanda Financial Services rispettivamente alla Succursale (per i Clienti FS serviti dalla Succursale) a garanzia dei Crediti Garantiti (i "Pegni"). Bitpanda Financial Services, o, a seconda dei casi, la Succursale, accetta con la presente i Pegni.

I Pegni entreranno in vigore nel momento in cui Bitpanda Financial Services o la Succursale entreranno in possesso di qualsiasi Attività Oggetto di Pegno, a condizione che in quel momento sussistano Crediti Garantiti di Bitpanda Financial Services. Se in quel momento non sussistono Crediti Garantiti di Bitpanda Financial Services, i Pegni entreranno in vigore nel momento in cui sorgeranno Crediti Garantiti di Bitpanda Financial Services. I Pegni rimarranno in vigore a tutti gli effetti fino al pagamento e all'estinzione incondizionati e irrevocabili di tutti i Crediti Garantiti.

Le Azioni/ETF/ETC che erano oggetto di un Ordine in sospeso al momento della costituzione dei Pegni (ove non sussistessero Crediti Garantiti al momento dell'acquisizione del possesso di tali Azioni/ETF/ETC da parte di Bitpanda Financial Services) sono escluse dall'ambito dei Pegni.

Bitpanda Financial Services libererà i Pegni (o parti di essi) se e nella misura in cui Bitpanda Financial Services non abbia più un interesse legittimo di garanzia.

14. Classificazione dei clienti

14.1. Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, classifica i Clienti FS in tre categorie di investitori: clienti al dettaglio, clienti professionali e controparti qualificate. Questa classificazione dei Clienti FS ha lo scopo di fornire varie garanzie ai Clienti FS. Tutti i Clienti FS sono trattati come clienti al dettaglio, fino a quando una classificazione diversa non sia esplicitamente richiesta dal Cliente FS e Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, abbia determinato, caso per caso, che il Cliente FS in questione possa essere classificato in modo diverso. Qualsiasi classificazione dei Clienti FS, diversa da quella al dettaglio è soggetta a revisione interna e approvazione da parte della direzione di Bitpanda Financial Services.

15. Test di adeguatezza

15.1. **Transazioni in azioni e ETF ed ETC non complessi.** Bitpanda Financial Services e la Succursale non sono tenute per legge a valutare se le Azioni e gli ETF ed ETC non complessi (ciascuno dei quali si qualifica come strumento finanziario non complesso ai sensi del § 1 n. 8 WAG 2018) siano adeguati ad un Cliente FS in base alle loro conoscenze ed esperienze con questo tipo di strumenti finanziari (il cosiddetto "test di adeguatezza") al momento dell'offerta di servizi di sola esecuzione e/o della ricezione e trasmissione di ordini. Pertanto, per quanto riguarda le Operazioni in Azioni e ETF ed ETC non complessi, i Clienti FS non godono delle tutele previste dalla legge di cui godrebbero se Bitpanda Financial Services o la Succursale fossero tenute per legge a valutare se le Azioni e gli ETF ed ETC non complessi fossero adeguati a un Cliente FS (come nel caso delle Operazioni in A-Token, L-Token e S-Token, ETF ed ETC complessi; vedere la clausola 15.2 di seguito). Bitpanda Financial Services o la Succursale avvertiranno i Clienti FS che non sono tenuti per legge a condurre un test di adeguatezza in relazione alle Operazioni in Azioni e ETF ed ETC non complessi e che non godranno delle protezioni previste dalla legge prima di effettuare un'Operazione relativa ad Azioni, ETF ed ETC non complessi tramite la Piattaforma Bitpanda.

15.2. **Operazioni in A-Token, L-Token, S-Token ed ETF ed ETC complessi.** Bitpanda Financial Services potrebbe essere tenuta per legge a valutare se gli A-Token, gli L-Token, gli S-Token o gli ETF o ETC complessi (ciascuno dei quali qualificato come strumento finanziario complesso ai sensi del WAG 2018) siano appropriati per un Cliente FS in base alla sua conoscenza ed esperienza con questo tipo di strumenti finanziari (il cosiddetto "test di adeguatezza"). Ciò significa che Bitpanda Financial Services o la Succursale valuteranno se un Cliente FS possiede le conoscenze e l'esperienza necessarie per comprendere i rischi associati agli A-Token, agli L-Token, agli S-Token o agli ETF o ETC complessi (a seconda dei casi). Ai fini dell'esecuzione del test di adeguatezza, Bitpanda Financial Services o la Succursale dovranno ottenere informazioni sulle conoscenze e l'esperienza di un Cliente FS con determinati tipi di strumenti finanziari. Ai Clienti FS verrà quindi richiesto di fornire informazioni sulle loro conoscenze ed esperienze con determinati tipi di strumenti finanziari prima di poter effettuare qualsiasi Operazione in A-Token,

L-Token, S-Token o ETF o ETC complessi tramite la Piattaforma Bitpanda.

- 15.3. **Test di adeguatezza.** Quando Bitpanda Financial Services o la Succursale effettuano un test di adeguatezza, vengono valutate le conoscenze e l'esperienza del Cliente FS in relazione agli strumenti finanziari complessi. Se un Cliente FS non fornisce le informazioni richieste da Bitpanda Financial Services, rispettivamente dalla Succursale, in conformità con la Clausola 15.2 di cui sopra, o se le informazioni fornite da un Cliente FS in merito alle proprie conoscenze ed esperienze con determinati tipi di strumenti finanziari sono insufficienti, essi avvertiranno il Cliente FS che non sono in grado di determinare se gli strumenti finanziari in questione siano adeguati al Cliente FS. Bitpanda Financial Services, rispettivamente la Succursale, ha il diritto di fare affidamento sulle informazioni fornite da un Cliente FS, a meno che non sia a conoscenza o dovrebbe essere a conoscenza del fatto che le informazioni sono manifestamente obsolete, inesatte o incomplete.
- 15.4. Se Bitpanda Financial Services o la Succursale, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente FS, concludono che gli strumenti finanziari in questione non sono adeguati per un Cliente FS, Bitpanda Financial Services o la Succursale avvertiranno il Cliente FS interessato di tale circostanza prima che questi effettui un'Operazione relativa a tali strumenti finanziari.

16. Rischi e responsabilità

- 16.1. **Rischi.** I Servizi Finanziari si riferiscono a strumenti finanziari esposti a rischi particolari. Il prezzo di tali strumenti finanziari è soggetto a fluttuazioni sul mercato finanziario, sulle quali né Bitpanda Financial Services né la sua Succursale né gli Emittenti hanno alcuna influenza. I rendimenti passati degli strumenti finanziari non sono un indicatore affidabile e non consentono di trarre conclusioni sull'andamento futuro dei prezzi degli strumenti finanziari. La negoziazione di strumenti finanziari può comportare la perdita totale del capitale investito.

Per ulteriori informazioni sui rischi, si prega di fare riferimento all'Allegato III del Contratto con l'Utente e ai

- (a) i "Documenti Informativi per gli Investitori" disponibili [qui](#) per A-Token, [qui](#) per S-Token e [qui](#) per L-Token, per ulteriori informazioni sui rischi.
- (b) Per quanto riguarda le Azioni/ETF/ETC, consultare le Informazioni sui rischi degli strumenti finanziari disponibili [qui](#) e, in aggiunta, per gli ETF e gli ETC, il rispettivo KID per ulteriori dettagli sui rischi connessi a ciascun caso.

I Clienti FS devono considerare e valutare attentamente tutti i rischi connessi e tenere conto della propria situazione individuale prima di prendere qualsiasi decisione di investimento sulla Piattaforma Bitpanda in relazione all'acquisto o alla vendita di A-Token, L-Token, S-Token o Azioni/ETF/ETC.

- 16.2. **Responsabilità per i rischi di investimento.** Né Bitpanda Financial Services né la

Succursale saranno responsabili per:

- (a) fatta salva qualsiasi responsabilità di Bitpanda Financial Services o della Succursale per l'adempimento dei propri obblighi di informazione nei confronti dei Clienti FS, per le decisioni di investimento dei Clienti FS, di cui ciascun Cliente FS è l'unico responsabile; e
- (b) eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi Cliente FS come conseguenza (diretta o indiretta) di uno qualsiasi dei rischi specificati in
 - i. uno qualsiasi dei "Documenti Informativi per gli Investitori" (di cui alla clausola 16.1 sopra) o
 - ii. nel prospetto pubblicato da un ETF o ETC (o in eventuali supplementi allo stesso) e nel KID pubblicato in relazione a un ETF o ETC specifico, a meno che non siano causati intenzionalmente (*vorsätzlich*) da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale o subiti a seguito di grave negligenza (*grobe Fahrlässigkeit*) da parte di Bitpanda Financial Services o della Succursale.

16.3. **Responsabilità per restrizioni di negoziazione.** Né Bitpanda Financial Services né la Succursale saranno responsabili per eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi Cliente FS come conseguenza (diretta o indiretta) di

- (a) Sospensione Temporanea ai sensi della Clausola 7.7.,
- (b) mancata esecuzione degli Ordini in conformità con la Clausola 7.8. o
- (c) un annullamento delle Operazioni ai sensi della clausola 7.9.,

a meno che tale Sospensione Temporanea, mancata esecuzione degli ordini o storno delle Operazioni non sia stato causato intenzionalmente (*vorsätzlich*) da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale o sia dovuto a loro grave negligenza (*grobe Fahrlässigkeit*).

16.4. **Limitazione di responsabilità.** La limitazione di responsabilità ai sensi della Clausola 10 del Contratto con l'Utente e della sezione 4 dell'Allegato II al Contratto con l'Utente (ove applicabile) si applica a qualsiasi responsabilità di Bitpanda Financial Services e della Succursale ai sensi o in relazione ai presenti Termini dei Servizi Finanziari. In particolare, qualsiasi esclusione di responsabilità per negligenza lieve (*leichte Fahrlässigkeit*) ai sensi dei presenti Termini dei Servizi Finanziari è soggetta alle limitazioni di cui alla clausola 10 del Contratto con l'Utente.

Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini dei Servizi Finanziari, la responsabilità di Bitpanda Financial Services, della Succursale e di Bitpanda GmbH è regolata dalla clausola 10 dell'Accordo con l'Utente.

17. **Nessun diritto di recesso in relazione alle transazioni relative ad A-Token, L-Token, S-Token o Azioni/ETF/ETC**

Ai sensi del § 8 "FernFinG", i consumatori hanno generalmente il diritto di recedere da un contratto concluso a distanza in conformità con il FernFinG entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dal ricevimento dei termini e delle condizioni contrattuali e delle informazioni di vendita senza fornire alcuna motivazione.

Poiché le Operazioni concluse tra il Cliente FS e Bitpanda Financial Services in relazione ad A-Token, L-Token, S-Token o Azioni/ETF/ETC sono contratti di servizi finanziari il cui

prezzo è soggetto a fluttuazioni sul mercato finanziario su cui Bitpanda Financial Services non ha alcuna influenza e che possono verificarsi entro il periodo di recesso, il diritto di recesso ai sensi del § 8 FernFinG è, per quanto riguarda tali Operazioni relative ad A-Token, L-Token, S-Token o Azioni/ETF/ETC , è escluso per legge.

IMPORTANTE: Ciò significa che il Cliente FS non ha alcun diritto di recesso ai sensi del FernFinG in relazione a qualsiasi Operazione conclusa in relazione ad A-Token, L-Token, S-Token e Azioni/ETF/ETC tramite la Piattaforma Bitpanda.

18. Mezzi di comunicazione e trasferimento delle informazioni

18.1. Gli ordini e le Operazioni devono essere effettuati esclusivamente tramite la Piattaforma Bitpanda.

18.2. Altre comunicazioni tra Bitpanda Financial Services o la Succursale e il Cliente FS devono avvenire tramite la piattaforma di comunicazione designata sul [modulo di contatto](#) della Piattaforma Bitpanda o tramite e-mail (support@bitpanda.com).

18.3. Tutte le informazioni e i documenti, compresi tutti i contratti pertinenti e le notifiche di modifiche sostanziali ai documenti e ai contratti e le modifiche alle politiche di Bitpanda Financial Services, saranno forniti via e-mail o, ove consentito e previsto dai presenti Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari o dai Termini Contrattuali dei Prodotti, tramite la Piattaforma Bitpanda. Su richiesta di un Cliente FS che sia un consumatore, Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) forniranno gratuitamente tutte le informazioni e i documenti in formato cartaceo, in conformità con il WAG 2018.

18.4. **Comunicazioni telefoniche.** Le comunicazioni telefoniche o elettroniche tra Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) e i Clienti FS che danno luogo o possono dare luogo a un'Operazione saranno registrate da Bitpanda Financial Services. Tali registrazioni saranno conservate da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale per un periodo di cinque anni o, su richiesta di un'autorità competente, per un periodo massimo di sette anni. Tutte le registrazioni conservate da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale in relazione a un Cliente FS saranno fornite al Cliente FS interessato su sua richiesta.

19. Obblighi di informazione di Bitpanda Financial Services

19.1. Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) confermeranno tempestivamente e forniranno al Cliente FS le informazioni essenziali (come richiesto dalla legge applicabile) relative a qualsiasi Operazione effettuata tramite la Piattaforma Bitpanda in relazione a strumenti finanziari e invieranno una conferma della transazione al Cliente FS via e-mail il prima possibile e, in ogni caso, non oltre il primo "Giorno Lavorativo" dopo l'esecuzione della Transazione.

19.2. Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS serviti dalla Succursale) forniranno annualmente, *ex post*, al Cliente FS un rendiconto dei costi e delle spese complessivi associati a qualsiasi Operazione effettuata tramite la Piattaforma Bitpanda e ai Servizi Finanziari forniti al Cliente FS tramite e-mail.

20.2 Obbligo del Cliente FS di agire e cooperare con Bitpanda Financial Services

20.1. Il Cliente FS è tenuto a fornire le informazioni specificate nell'Allegato I dei Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari a support@bitpanda.com in modo tempestivo, completo e senza richiesta specifica.

21. Lingua contrattuale

I Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari sono redatti e pubblicati in diverse lingue. In caso di discrepanze o controversie, prevarrà la versione in lingua tedesca dei Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari.

22. Reclami

22.1. Nella fornitura dei Servizi Finanziari, viene prestata particolare attenzione ad agire in modo professionale nell'interesse dei Clienti FS. Qualora dovessero sorgere reclami durante la fornitura dei Servizi Finanziari, Bitpanda Financial Services o la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) saranno a disposizione del Cliente FS per fornire assistenza. I reclami possono essere presentati in qualsiasi momento tramite il [modulo di contatto](#) (Helpdesk) o tramite e-mail (support@bitpanda.com).

In caso di controversie tra Bitpanda Financial Services, compresa la sua Succursale, e il Cliente FS, quest'ultimo può contattare Bitpanda Financial Services o la sua Succursale. Bitpanda Financial Services e la Succursale (per i Clienti FS Serviti dalla Succursale) si adopereranno per risolvere eventuali reclami in via amichevole. Se non è possibile raggiungere un accordo, i Clienti FS che sono consumatori possono anche rivolgersi agli organismi di reclamo extragiudiziali menzionati nelle clausole 22.2 e 22.3 di seguito. L'organismo competente dipende dall'entità che fornisce il servizio. Per i servizi forniti da Bitpanda Financial Services (anche transfrontalieri all'interno dell'Unione Europea), si applicano le clausole 22.2. e 22.3. Per i servizi forniti da Bitpanda Financial Services, si prega di fare riferimento alla [procedura per i reclami](#).

- 22.2. La seguente organizzazione è competente per i reclami extragiudiziali relativi ai Servizi Finanziari:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (Mediazione per le transazioni dei consumatori),
Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Vienna, raggiungibile tramite:

Tel: +43 (0)1 890 63 11, office@verbraucherschlichtung.at e anche tramite il sito web
<https://www.verbraucherschlichtung.at/>.

- 22.3. Inoltre, è possibile contattare l'*Ombudsstelle des Fachverbands Finanzdienstleister in der Wirtschaftskammer Österreich* (Ufficio del difensore civico dell'Associazione professionale dei fornitori di servizi finanziari della Camera di commercio austriaca) tramite fdl.ombudsstelle@wko.at.

23. Sistema di indennizzo degli investitori

- 23.1. Le società di investimento che forniscono servizi di investimento e servizi accessori ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 2, punti da 2 a 10, della WAG 2018 (compresi i servizi finanziari) sono tenute per legge ad aderire a un sistema di indennizzo degli investitori. Questo è il caso di Bitpanda Financial Services, compresa la sua Succursale.

- 23.2. Il sistema di indennizzo degli investitori austriaco è l'*Anlegerentschädigung von Wertpapierfirmen GmbH ("AeW")* (Sistema di indennizzo per le società di investimento), FN 187473 x, Lambrechtgasse 1/10, 1040 Vienna. Bitpanda Financial Services è membro di questo sistema di indennizzo degli investitori.

- 23.3. AeW, fatte salve le clausole 23.4. e 23.5. di seguito, indennizzerà i Clienti FS per i crediti derivanti dai Servizi Finanziari forniti da Bitpanda Financial Services, qualora tali crediti siano sorti a seguito dell'incapacità di Bitpanda Financial Services di restituire (in conformità con le condizioni legali e contrattuali applicabili) ai Clienti FS gli strumenti finanziari di loro proprietà e amministrati da Bitpanda Financial Services per loro conto in relazione ai servizi finanziari ("Crediti Protetti") a causa dell'apertura di una procedura di fallimento nei suoi confronti.

- 23.4. I Clienti FS devono registrare i loro Crediti Protetti (se presenti) presso AeW entro un anno dall'apertura della procedura di fallimento nei confronti di Bitpanda Financial Services. Se non registrati entro tale termine, i Crediti Protetti in questione decadranno. Se tuttavia un Cliente FS non fosse in grado di registrare i propri Crediti Protetti presso AeW in tempo, AeW non potrà negare il risarcimento per questo motivo.

- 23.5. I Crediti Protetti di un Cliente FS saranno, nella misura in cui sono stati registrati dal Cliente FS presso l'AeW in conformità con la clausola 23.4. di cui sopra, pagati e estinti dall'AeW su richiesta del Cliente FS fino a un limite di 20.000 EUR (o un importo equivalente in valuta

estera) entro tre mesi dal momento in cui l'importo e la giustificazione dei Crediti Protetti in questione sono stati determinati da AeW in conformità con la Sezione 50, paragrafo 2, della Legge sulla protezione dei depositi e sul risarcimento degli investitori (*Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz – ESAEG*) (tale termine può tuttavia essere soggetto a proroga in conformità con la Sezione 74, paragrafo 9, WAG 2018). I Crediti Protetti dei Clienti FS che non sono persone fisiche sono limitati al 90% dei Crediti Protetti.

AeW avrà il diritto di compensare i crediti di indennizzo di un Cliente FS con i crediti dovuti da tale Cliente FS a Bitpanda Financial Services (sia essi esigibili o meno, effettivi o contingenti).

- 23.6. Qualsiasi pagamento di indennizzo da parte di AeW ai sensi della clausola 23.5 di cui sopra sarà effettuato in euro. Nel caso in cui i conti/strumenti pertinenti siano denominati in una valuta diversa dall'euro, ai fini del calcolo dell'importo da pagare da parte di AeW al Cliente FS sarà utilizzato il tasso di cambio medio del giorno in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo all'indennizzo.
- 23.7. Se un Cliente FS non ha ricevuto il pagamento del risarcimento (se previsto) da AeW entro i termini indicati nella clausola 23.5 di cui sopra, il Cliente FS dovrà contattare direttamente AeW via e-mail (office@aew.at) o per telefono (+43 (0)1 513 39 42).
- 23.8. Su richiesta di un Cliente FS, Bitpanda Financial Services e la Succursale forniranno gratuitamente informazioni scritte più dettagliate sul sistema di indennizzo sopra descritto. Ulteriori informazioni sul sistema di indennizzo sono disponibili anche sul sito web dell'AeW (www.aew.at).
- 23.9. Ai sensi della legge applicabile (cfr. Sez. 47 comma 2 ESAEG), alcune richieste di risarcimento sono escluse dal risarcimento come sopra descritto. Queste includono (ma non sono limitate a) quanto segue:
- a. richieste di risarcimento da parte di persone legate a Bitpanda Financial Services, quali amministratori delegati, membri del consiglio di sorveglianza, revisori dei conti e persone che detengono almeno il 5% del capitale di Bitpanda Financial Service, anche se tali persone lavorano in tale funzione per altre Società Bitpanda;
 - b. richieste di risarcimento da parte di parenti di persone legate a Bitpanda Financial Services e di terzi, se il parente stretto o il terzo agisce per conto di Bitpanda Financial Services;
 - c. richieste di risarcimento da parte di terzi che agiscono per conto di persone legate a Bitpanda Financial Services;
 - d. rivendicazioni da parte di altre Società Bitpanda;
 - e. reclami in relazione a transazioni sulla base delle quali persone sono state condannate per riciclaggio di denaro in procedimenti penali;
 - f. richieste di risarcimento per le quali il Cliente FS ha ricevuto interessi o altri vantaggi finanziari su base individuale, che hanno contribuito al deterioramento della posizione finanziaria di Bitpanda Financial Services; e
 - g. rivendicazioni da parte di società che soddisfano i requisiti per le grandi società ai sensi dell'articolo 221, paragrafo 3, del Codice commerciale austriaco

(Unternehmensgesetzbuch – UGB).

23.10. Le attività di qualsiasi altra Società Bitpanda, comprese Bitpanda GmbH e Bitpanda Payments GmbH, non sono attribuibili a Bitpanda Financial Services. Pertanto, se un Cliente FS non è in grado di recuperare fondi/strumenti da Bitpanda GmbH e/o da un'altra società Bitpanda, il Cliente FS non avrà diritto a richiedere un risarcimento ad AeW, in quanto qualsiasi richiesta di risarcimento nei confronti di Bitpanda GmbH / Bitpanda Payments GmbH / qualsiasi altra società Bitpanda non sarà coperta dal sistema di indennizzo degli investitori istituito da AeW (come descritto sopra).

Ciò vale in particolare per A-Token poiché, nel caso di A-Token, il Cliente FS non acquisisce alcun titolo, ma solo un credito nei confronti di Bitpanda GmbH in qualità di Emittente di A-Token, sulla base del quale è previsto che partecipi all'andamento dei prezzi di determinati titoli.

23.11. **Strumenti finanziari proprietari.** I Clienti FS devono essere consapevoli che alcuni degli strumenti finanziari offerti o resi accessibili da Bitpanda Financial Services tramite la Piattaforma Bitpanda sono strumenti finanziari emessi da società Bitpanda (diverse da Bitpanda Financial Services che non emette strumenti finanziari; cfr. anche la clausola 1.12. sopra) ("Strumenti Finanziari Proprietari"), tra cui, in particolare, Bitpanda GmbH.

La distribuzione/ vendita di Strumenti Finanziari Proprietari crea un vantaggio economico per la società Bitpanda interessata che va oltre le commissioni addebitate da Bitpanda Financial Services per i Servizi Finanziari forniti ai Clienti FS. Pertanto, la gamma di strumenti finanziari offerti o resi accessibili da Bitpanda Financial Services tramite la Piattaforma Bitpanda comprende anche "prodotti proprietari" ai sensi dell'articolo 73, paragrafo 7, del WAG 2018.

24. Imposte

24.1. **Obblighi fiscali.** Per l'acquisto o la vendita di strumenti finanziari, inclusi Azioni/ETF/ETC tramite la Piattaforma Bitpanda, il Cliente FS potrebbe essere soggetto al pagamento di imposte. Eventuali imposte sostenute dal Cliente FS in relazione all'acquisto o alla vendita di strumenti finanziari, inclusi Azioni/ETF/ETC, tramite la Piattaforma Bitpanda saranno a carico del Cliente FS. Il Cliente FS è l'unico responsabile della determinazione, della dichiarazione e del pagamento delle imposte e della presentazione di eventuali dichiarazioni e rendiconti richiesti, nonché del pagamento di tali imposte, salvo diversamente previsto dalle disposizioni di legge. Bitpanda Financial Services non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

Ritenute alla fonte (Austria e Germania). Laddove la legge preveda una ritenuta alla fonte in relazione ad Azioni/ETF/ETC, si applica quanto segue: (i) per i servizi forniti da Bitpanda Financial Services, Bitpanda Financial Services tratterà e verserà le ritenute alla fonte austriache; e (ii) per i servizi forniti dalla Succursale, la Succursale tratterà e verserà le ritenute alla fonte tedesche. Qualsiasi ritenuta sarà detratta dagli importi altrimenti dovuti o accreditabili al Cliente FS e versata all'autorità fiscale competente. La ritenuta alla fonte prevista dalla legge in Austria o in Germania si applica solo alle Azioni/ETF/ETC (e non agli

A-Token, L-Token o S-Token). Ad eccezione dei casi in cui sia richiesto dalla legge trattenere o versare le imposte, tutte le imposte sono a carico del Cliente FS, che rimane l'unico responsabile della determinazione, della dichiarazione e del pagamento delle imposte e della presentazione di eventuali dichiarazioni richieste.

24.2. **Circostanze (fiscali) individuali.** La tassazione del reddito corrente e/o delle plusvalenze o minusvalenze dipende dalle circostanze (fiscali) individuali del Cliente FS. Bitpanda Financial Services raccomanda al Cliente FS di contattare il proprio consulente fiscale, poiché solo un consulente fiscale può valutare e considerare la situazione fiscale individuale. Ciò vale in particolare se il Cliente FS è soggetto a leggi fiscali straniere o se circostanze personali particolari possono avere un impatto sulla tassazione.

25. **Legge applicabile**

Il rapporto commerciale tra Bitpanda e il Cliente e ogni Transazione saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica d'Austria, ad esclusione delle disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni. La legge che disciplina l'Accordo si applicherà solo nella misura in cui non limita alcuna disposizione di legge obbligatoria dello Stato in cui risiede il Cliente.

Allegato I

Obbligo di collaborazione nell'ambito degli obblighi di segnalazione

1. In qualità di impresa di investimento regolamentata, Bitpanda Financial Services ha l'obbligo di segnalare le transazioni che coinvolgono strumenti finanziari il cui sottostante è uno strumento negoziato su una piattaforma di negoziazione. Le informazioni che devono essere segnalate includono un numero nazionale univoco per le persone fisiche, mentre in un gran numero di paesi europei il CONCAT ID è approvato come identificativo per l'adempimento degli obblighi di segnalazione normativa per i mercati finanziari. Il CONCAT ID è determinato utilizzando la cittadinanza, il nome, il cognome e la data di nascita di una persona.
2. I seguenti paesi richiedono il CONCAT ID come "identificativo di prima priorità":
 - Austria
 - Germania
 - Francia
 - Ungheria
 - Irlanda
 - Lussemburgo
3. I seguenti paesi richiedono un numero di identificazione diverso dal CONCAT ID da utilizzare come "identificativo di prima priorità". I Clienti FS che sono cittadini dei seguenti paesi sono pregati di inviare il rispettivo numero di identificazione a support@bitpanda.com dopo essersi registrati sulla Piattaforma Bitpanda.
 - Belgio: Numero nazionale belga (*Numéro de registre national – Rijksregisternummer*)
 - Bulgaria: numero personale bulgaro
 - Cipro: numero di passaporto nazionale
 - Repubblica Ceca: numero di identificazione nazionale (*Rodné číslo*) o numero di passaporto
 - Danimarca: codice di identità personale (10 cifre alfanumeriche: DDMMYYXXXX)
 - Finlandia: codice di identità personale
 - Regno Unito: numero di previdenza sociale britannico
 - Grecia: 10 cifre DSS Quota investitore
 - Croazia: numero di identificazione personale (OIB - *Osobni identifikacijski broj*)

- Liechtenstein: numero di passaporto nazionale o numero di carta d'identità nazionale
- Lituania: codice personale (*Asmens kodas*) o numero di passaporto nazionale (*Asmens kodas*)
- Lettonia: codice personale (*Personas Kods*)
- Paesi Bassi: numero di passaporto nazionale o numero di carta d'identità nazionale
- Norvegia: codice identificativo personale a 11 cifre (*Foedselsnummer*)
- Portogallo: codice fiscale (*Número de Identificacao Fiscal*) o numero del passaporto nazionale
- Romania: numero di identificazione nazionale (*Cod Numeric Personal*) o numero di passaporto nazionale
- Svezia: numero di identità personale
- Slovenia: numero di identificazione personale (EMŠO: *Enotna Maticna Stevilka*)
- Slovacchia: numero personale (*Rodné číslo*) o numero di passaporto nazionale

4. I Clienti FS che sono cittadini di paesi che non accettano il CONCAT ID ai fini della segnalazione normativa sono tenuti a fornire i seguenti numeri/codici di identificazione dopo che è stato eseguito il test di adeguatezza. L'utilizzo dei servizi offerti da Bitpanda Financial Services non è possibile senza la fornitura del rispettivo numero di identificazione.

- Estonia: codice di identificazione personale estone (*Isikukood*)
- Islanda: codice di identità personale (*Kennitala*)
- Italia: codice fiscale (Codice Fiscale)
- Malta: numero di identificazione nazionale o numero di passaporto nazionale
- Polonia: numero di identificazione nazionale (*PESEL*) o codice fiscale (*Numer identyfikacji podatkowej*)
- Spagna: codice fiscale (*Código de identificación fiscal*)

Allegato II

Definizioni

Definizione	Significato
A-Token	indica gli strumenti finanziari ai sensi della sezione 1 n. 7 lett. d) del WAG 2018 emessi da Bitpanda GmbH e disponibili sulla Piattaforma Bitpanda.
Accordo con l'Utente	indica i termini e le condizioni generali applicabili al rapporto commerciale complessivo tra Bitpanda e il cliente in relazione all'utilizzo dei sistemi Bitpanda, disponibili al seguente link: https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/user-agreement-bitpanda-bitpanda-gmbh-it-latest.pdf oppure, se il cliente è stato acquisito da Bitpanda Asset Management GmbH, il Contratto con l'utente BAM è disponibile al seguente link: https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/user-agreement-bitpanda-bam-gmbh-en-latest.pdf
Account	indica l'account utente creato registrandosi sulla Piattaforma Bitpanda.
AeW	significa <i>Anlegerentschädigung von Wertpapierfirmen GmbH</i> .
Azioni	indica azioni (Aktien) di società e altri titoli (Wertpapiere) equivalenti ad azioni di società, partnership o altre entità, nonché certificati di deposito relativi ad azioni negoziate in borsa. Il termine Azioni non include gli S-Token.
Azioni/ETF/ETC	indica "ETF", "ETC" e "Azioni" insieme, ciascuno dei quali si qualifica come strumento finanziario (Finanzinstrumente) ai sensi del WAG 2018.
Bitpanda	indica l'insieme del gruppo societario che agisce in qualità di operatore della Piattaforma Bitpanda e dei fornitori di servizi che facilitano i servizi e le Operazioni sulla Piattaforma Bitpanda.
Bitpanda Financial Services	indica Bitpanda Financial Services GmbH, una società a responsabilità limitata (<i>Gesellschaft mit beschränkter Haftung</i>) costituita e esistente ai sensi delle leggi della Repubblica d'Austria, con sede a Vienna e indirizzo registrato in Stella-Klein-Löw Weg 17, 1020 Vienna, Austria, e iscritta al registro delle imprese (<i>Firmenbuch</i>) del tribunale commerciale di Vienna (<i>Handelsgericht Wien</i>) con il numero FN 551181k. Bitpanda Financial Services GmbH è una società di investimento autorizzata (<i>Wertpapierfirma</i>) e soggetta alla supervisione dell'Autorità austriaca di vigilanza sui mercati finanziari

	(Finanzmarktaufsichtsbehörde) (Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna).
Bitpanda Financial Services Succursale	<p>indica Bitpanda Financial Services GmbH (Berlin Branch), una Succursale tedesca di Bitpanda Financial Services GmbH iscritta al registro delle imprese del tribunale locale (<i>Amtgericht</i>) di Charlottenburg con il numero HRB 271190B, con sede legale e indirizzo registrato in Dircksenstraße 4, 10179 Berlino.</p> <p>Per i servizi di investimento forniti tramite Bitpanda Financial Services GmbH (Berlin Branch), la società è inoltre soggetta a determinate disposizioni della legge tedesca sugli istituti di investimento (WpIG) e, a questo proposito, alla supervisione dell'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Germania.</p>
Bitpanda GmbH	indica Bitpanda GmbH, con sede legale in A-1020 Vienna, Stella-Klein-Löw Weg 17, iscritta al registro delle imprese del tribunale commerciale di Vienna con il numero FN 569240 v.
CFD	indica un contratto finanziario per differenze ai sensi della Sezione 1 n. 7 lett. i) WAG 2018 che si riferisce a un contratto tra un acquirente e un venditore in cui si stabilisce che l'acquirente pagherà al venditore la differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura di un'attività.
Cliente FS	indica un cliente che ha utilizzato o a cui sono stati forniti i servizi finanziari da Bitpanda Financial Services sulla Piattaforma Bitpanda.
Condizioni A-Token	indica i termini e le condizioni di Bitpanda GmbH che stabiliscono le disposizioni contrattuali per qualsiasi A-Token.
Condizioni L-Token	indica congiuntamente i Termini L-Token-Short, disponibili qui e i Termini L-Token-Long, disponibili qui.
Condizioni S-Token	indica i termini e le condizioni che regolano gli S-Token, disponibili all'indirizzo https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/s-token-bitpanda-it-latest.pdf .
Conto Titoli Bitpanda	indica il conto di deposito titoli (<i>Depotkonto</i>) intestato a un Cliente FS come descritto nella Clausola 9.1.
Crediti Connessi	indica qualsiasi credito di Bitpanda Financial Services o della Succursale nei confronti di un Cliente FS per spese sostenute da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale, compresi i pagamenti fiscali che devono essere trattenuti per le relative

	Azioni/ETF/ETC o i danni di Bitpanda Financial Services o della Succursale causati dalle relative Azioni/ETF/ETC.
Crediti Garantiti	indica qualsiasi credito monetario (presente o futuro, effettivo o potenziale) di Bitpanda Financial Services o della Succursale nei confronti del Cliente FS in relazione al rapporto commerciale tra il Cliente FS e Bitpanda Financial Services o la Succursale.
Credito Protetto	indica i crediti che AeW risarcirà e che derivano dai Servizi finanziari forniti da Bitpanda Financial Services, compresa la Succursale, laddove tali crediti siano sorti a seguito dell'incapacità di Bitpanda Financial Services (compresa la Succursale) di restituire (in conformità con le condizioni legali e contrattuali applicabili) al Cliente FS qualsiasi strumento finanziario di sua proprietà e amministrato da Bitpanda Financial Services o dalla Succursale per suo conto in relazione ai Servizi finanziari.
Crypto-attività	indica una rappresentazione digitale di un valore o di un diritto che può essere trasferito e memorizzato elettronicamente utilizzando la tecnologia di registro distribuito o una tecnologia simile.
Custodia di S-Token	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 5.1.
Definizioni	indica i termini in maiuscolo utilizzati nei presenti Termini dei Servizi Finanziari, che hanno il significato loro attribuito nel presente Allegato II.
Documenti Informativi per Investitori	indica i Documenti Informativi per gli Investitori ai sensi del WAG 2018, disponibili all'indirizzo https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-a-token-bitpanda-it-latest.pdf , https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-s-token-bitpanda-it-latest.pdf , https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-leverage-bitpanda-it-latest.pdf e https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/investor-information-bitpanda-financial-services-it-latest.pdf
Documento sulla Trasparenza dei Costi	indica il documento informativo sui costi relativo a S-Token https://www.bitpanda.com/it/legal/cost-transparency-s-token , per A-Token https://www.bitpanda.com/it/legal/cost-transparency-a-token , per L-Token https://www.bitpanda.com/it/legal/cost-transparency-leverage e per Azioni/ETF/ETC il Documento sulla Trasparenza dei Costi dei Servizi Finanziari https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/cost-transparency-equity-bitpanda-it-latest.pdf .

Documento sulla Trasparenza dei Costi dei Servizi Finanziari	indica il documento informativo sui costi per Azioni/ETF/ETC disponibile al seguente link: https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/cost-transparency-equity-bitpanda-en-latest.pdf .
Emittente	indica un soggetto terzo che emette strumenti finanziari ai sensi della sezione 1 n. 7 lett. d) WAG 2018.
ETC	indica le materie prime negoziate in borsa (ETC), che sono negoziate su una Sede di Negoziazione e che replicano l'andamento di una singola materia prima o di un paniere di materie prime.
ETF	indica le quote di organismi di investimento collettivo in valori mobiliari (OICVM) (<i>Organismen zur gemeinsamen Veranlagung in Wertpapieren</i>) negoziate su almeno una Sede di Negoziazione.
Evento di Perturbazione del mercato	<p>indica uno qualsiasi dei seguenti eventi o circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) la negoziazione delle Azioni/ETF/ETC pertinenti presso la sede di esecuzione è sospesa, significativamente limitata o compromessa o generalmente vietata; (ii) esiste un sospetto fondato (<i>begründeter Verdacht</i>) che la formazione dei prezzi nella sede di esecuzione sia errata o inadeguata. Tale sospetto può derivare, ad esempio, da significative deviazioni e/o fluttuazioni dei prezzi tra diverse sedi di esecuzione; oppure (iii) i sistemi tecnici o i feed di dati sui prezzi della sede di esecuzione, del Partner di Negoziazione pertinente o di Bitpanda Financial Services (compresi i fornitori di servizi esterni utilizzati per l'inoltro degli ordini o la determinazione dei prezzi) non funzionano, sono gravemente compromessi o non sono disponibili in modo tale da impedire l'elaborazione o l'esecuzione degli ordini nel corso normale delle negoziazioni; oppure (iv) si verificano condizioni di mercato straordinarie nei Azioni/ETF/ETC pertinenti o nel mercato nel suo complesso (ad esempio, estrema volatilità dei prezzi o crollo della liquidità abituale) che, secondo il parere ragionevole di Bitpanda Financial Services, rendono temporaneamente impossibile o sostanzialmente più difficile il regolare svolgimento delle negoziazioni; oppure (v) misure adottate dalle autorità competenti, dall'operatore della sede di esecuzione o da altri fornitori di infrastrutture di mercato (ad esempio, restrizioni di negoziazione o di regolamento, controlli sui capitali o sulle valute, sanzioni o interventi simili) che incidono in modo significativo sulla negoziazione, sul regolamento o sulla custodia delle Azioni/ETF/ETC pertinenti.

Evento di Perturbazione della Sede di Negoziazione	indica uno dei seguenti eventi o circostanze: (i) la Sede di Negoziazione non è disponibile per la negoziazione di Azioni/ETF/ETC in generale; (ii) si verifica un'interruzione della connessione tra i sistemi di Bitpanda Financial Services e la Sede di Negoziazione.
FernFinG	indica la legge austriaca sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumo (<i>Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz</i> - FernFinG).
Giorno Lavorativo	indica tutti i giorni dell'anno eccetto i giorni festivi in Austria e Germania, i sabati, le domeniche e il 24 dicembre e il 31 dicembre.
KID	indica il documento contenente le informazioni chiave ai sensi del regolamento PRIIP (regolamento (UE) n. 1286/2014) che contiene le informazioni chiave per gli investitori.
KMG 2019	indica la legge austriaca sui mercati dei capitali 2019 (<i>Kapitalmarktgesetz 2019</i>).
L-Token	indica gli strumenti finanziari ai sensi della sezione 1 n. 7 lett. i) WAG emessi da Bitpanda GmbH e disponibili sulla Piattaforma Bitpanda in conformità con i " <u>Termini L-Token</u> ".
Moneta Elettronica	indica la moneta elettronica ai sensi della Sezione 1, paragrafo 1 dell'E-GeldG e ha lo stesso significato attribuito a tale termine nei Termini di Pagamento di Bitpanda.
Operazione	ai fini dei Termini dei servizi finanziari, in deroga alla definizione di transazioni contenuta nel Contratto con l'utente, tali transazioni comprendono anche gli Ordini ai sensi della Clausola 7 dei Termini dei servizi finanziari.
Operazione di Esecuzione	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 6.2.
Operazione Errata	indica un'Operazione conclusa in condizioni di mercato non standard. Un'Operazione può, in particolare, essere considerata conclusa in condizioni di mercato non standard se il prezzo determinato nella sede di esecuzione pertinente in cui è stata conclusa la transazione si discosta in modo significativo e evidente dal prezzo equo di mercato al momento della conclusione della transazione. Un'Operazione non corretta può, in particolare, essere dovuta a un malfunzionamento tecnico o a un errore operativo dei sistemi elettronici utilizzati per concludere l'operazione.

Ordine	ha il significato attribuito a tale termine nella Sezione 7.1.
Ordine Frazionato	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 6.2.
Ordine RFQ Automatizzato	indica un Ordine come descritto nella clausola 7.5.
Ordini Limit-to-Market	indica un Ordine come descritto nella clausola 7.6
Ordini RFQ	indica un Ordine come descritto nella clausola 7.4.
Partner di Negoziazione	indica una controparte centrale (ai sensi del § 1 n. 29 WAG 2018), un <i>market maker</i> (ai sensi del § 1 n. 30 WAG 2018), un internalizzatore sistematico (ai sensi del § 1 n. 28 WAG 2018) o qualsiasi altra terza parte che agisce come controparte in transazioni su Azioni/ETF/ETC su base professionale.
Piano di risparmio	indica un piano di risparmio creato sulla Piattaforma Bitpanda in conformità con i Termini del piano di risparmio.
Piattaforma Bitpanda	ha il significato attribuito a questo termine nell'Accordo con l'utente.
Politica di Esecuzione	indica la Politica di Esecuzione (Ausführungsgrundsätze oder Ausführungspolitik) che descrive i principi di esecuzione degli ordini relativi agli strumenti finanziari, disponibile all'indirizzo https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/execution-policy-bitpanda-it-latest.pdf e soggetta a modifiche periodiche.
Portafoglio S-Token	indica un sottoconto dedicato dell'Account in cui vengono visualizzati tutti gli S-Token acquisiti dal Cliente FS sulla Piattaforma Bitpanda in conformità con i presenti Termini relativi agli S-Token.
S-Token	indica i token emessi da terzi (non associati a Bitpanda Financial Services) tramite tecnologia di registro distribuito che si qualificano come strumenti finanziari ai sensi del WAG 2018 in base alle loro caratteristiche e struttura simili a quelle dei titoli, in conformità con i Termini S-Token.
Sede di Negoziazione	indica "Quotrix", il sistema di negoziazione elettronico gestito dalla borsa valori (Börse) di Düsseldorf o qualsiasi altra Sede di Negoziazione ai sensi del § 1 n. 26 WAG 2018, come comunicato di volta in volta da Bitpanda Financial Services al Cliente FS. Quotrix è una Sede di Negoziazione basata sulle quotazioni ai sensi del § 1 n. 26 WAG 2018, in cui i market maker forniscono prezzi eseguibili.

Servizi di Custodia	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 1.6.4 e nella Clausola 1.7.2.
Servizi di Esecuzione	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 6.2.
Servizi di Negoziazione	ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 1.6.2.
Servizi di Trasmissione	ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 6.1.
Servizi Finanziari	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 1.6 e comprende tutti i servizi descritti nella Clausola 1.5, Clausola 1.6 e Clausola 1.7.
Servizi RTO	ha il significato attribuito a tale termine nella clausola 1.6.1.
Società Bitpanda	ha il significato attribuito a questo termine nell'Accordo con l'utente e indica ciascuna entità all'interno di Bitpanda che fornisce (i) la Piattaforma Bitpanda o (ii) la possibilità di effettuare singole transazioni tramite la Piattaforma Bitpanda o (iii) servizi di pagamento in relazione alle transazioni. "Società Bitpanda" indica una di queste entità singolarmente e "Società Bitpanda" si riferisce a più di una di queste società.
Sospensione Temporanea	ha il significato attribuito a tale termine nella Clausola 7.7.
Strumenti Finanziari Proprietari	indica gli strumenti finanziari emessi da qualsiasi società Bitpanda.
Succursale	indica Bitpanda Financial Services GmbH (Berlin Branch).
Termini Contrattuali dei Prodotti	ha il significato attribuito a tale termine nel Contratto con l'Utente.
Termini Contrattuali dei Servizi Finanziari	indica il presente documento.
Termini di Bitpanda Payments	indica i Termini contrattuali di Bitpanda Payments (Accordo quadro) che regolano la fornitura di servizi di pagamento da parte di Bitpanda Payments GmbH, disponibili al seguente link: https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/payments-bitpanda-it-latest.pdf
Terzo Depositario	indica qualsiasi Terzo Depositario professionale (<i>Drittverwahrer</i>) che abbia ricevuto istruzioni da Bitpanda Financial Services (compresa la Succursale) di custodire Azioni/ETF/ETC dei Clienti

	FS per conto di Bitpanda Financial Services, compresi eventuali sub-custodi nominati da tale custode a tale scopo.
WAG 2018	indica la legge austriaca sulla vigilanza dei valori mobiliari del 2018 (<i>Wertpapieraufsichtsgesetz 2018</i>).
Wallet	ha il significato attribuito a tale termine nell'Accordo con l'Utente.
Wallet di Moneta Elettronica	ha lo stesso significato attribuito a tale termine nei Termini di Bitpanda Payments.