

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES BITPANDA

INVESTIR DANS DES ACTIFS NUMÉRIQUES COMPORTE DES RISQUES ET PEUT NE PAS VOUS CONVENIR. LE MONTANT INVESTI PEUT ÊTRE TOTALEMENT PERDU. DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LES RISQUES ASSOCIÉS À L'UTILISATION DES SERVICES BITPANDA SONT PRÉSENTÉES DANS L'ARTICLE 19 ET DANS NOTRE DOCUMENT D'INFORMATION CLÉS POUR L'INVESTISSEUR.

EXAMINEZ ATTENTIVEMENT LES RISQUES ASSOCIÉS À CHAQUE SERVICE.

- 1 Champ d'application, parties et avis important
  - 1.1 Ces conditions générales d'utilisation (« **CGU Bitpanda** ») sont conclues entre vous (« **Client Bitpanda** », « **Client** » ou « **vous** ») et Bitpanda GmbH dont le siège social se trouve à Stella Klein Löw Weg 17, 1020 Vienne, Autriche (« **Bitpanda GmbH** » ou « **nous** »). Ces CGU Bitpanda régissent l'utilisation par le Client Bitpanda des services décrits dans l'article 3.1 fournis par Bitpanda GmbH et les Affiliés de Bitpanda. Bitpanda peut offrir des services supplémentaires de temps à autre (collectivement appelés « **Services Bitpanda** »). Vous devrez accepter des conditions supplémentaires (« **Conditions d'utilisation des produits** ») pour utiliser certains Services Bitpanda telles que les [Conditions relatives aux M-Token](#), les [Services financiers Bitpanda](#), [Conditions du Plan d'Épargne](#) et les [Modalités des produits dérivés relatives aux A-Tokens](#). Avant d'utiliser les Services Bitpanda, vous devez lire et accepter les présentes CGU Bitpanda et les Conditions d'utilisation des produits.
  - 1.2 Bitpanda propose ses solutions à des tiers, tels que des banques, des fintechs et des gestionnaires d'actifs (« **Partenaires technologiques** »). Les Partenaires technologiques et Bitpanda sont des sociétés distinctes et indépendantes. La fonction in-app fournie par le Partenaire technologique vous connectera directement à la Plateforme Bitpanda. Cela vous permettra d'investir directement dans un catalogue de différents actifs numériques avec Bitpanda, répertoriés comme disponibles sur l'application ou l'interface Web (« **Actif numérique pris en charge** »). Les Services Bitpanda seront accessibles aux Clients via l'application mobile (« **Appli** ») ou l'interface Web du Partenaire technologique (l'Appli et l'interface Web sont collectivement désignées sous le nom d'« **Interface utilisateur** »). Pour éviter toute ambiguïté, le Partenaire technologique ne transmet pas votre ordre concernant les actifs cryptographiques ; vous passez votre ordre d'achat et de vente directement auprès de Bitpanda et les transactions sont ensuite effectuées sur la plateforme en ligne exploitée par Bitpanda GmbH, connectée à l'Interface utilisateur (« **Plateforme Bitpanda** »). Sauf indication contraire, les Services Bitpanda ne peuvent faire l'objet d'un accès uniquement via l'Interface utilisateur et non directement via la Plateforme Bitpanda.
  - 1.3 Pour accéder aux Services Bitpanda, vous devez disposer d'un compte d'accès actif auprès du Partenaire technologique (« **Compte partenaire technologique** ») qui conserve votre solde fiat disponible. Notez que Bitpanda ne détient pas votre monnaie fiduciaire. En tant que client du Partenaire technologique, la relation contractuelle entre vous et le Partenaire technologique, ainsi que l'utilisation du Compte partenaire technologique, sont régies par les conditions générales de tiers (« **CGU du Partenaire technologique** »). Votre acceptation de ces CGU Bitpanda ne remplacera aucun accord existant ou futur que vous avez conclu avec le Partenaire technologique.
- 2 Modifications apportées aux CGU Bitpanda
  - 2.1 Toute modification de ces CGU Bitpanda (y compris les modifications des Conditions d'utilisation des produits) est considérée comme (i) une modification importante ou (ii) une modification mineure. Les modifications importantes sont des changements ou des modifications (i) concernant

une obligation importante (Hauptleistungspflicht) ou (ii) qui modifient substantiellement les conditions énoncées à l'article 1.1 de telle sorte qu'ils équivalent à la conclusion d'un nouvel accord. Cela inclut, par exemple, tout changement ou modification de vos obligations de paiement, des restrictions vous étant applicables concernant le trading et l'investissement dans les Actifs numériques pris en charge, ou toute restriction sur l'obligation d'une entité Bitpanda de prendre en charge, d'administrer ou de sécuriser les Actifs numériques pris en charge pour vous.

- 2.2 Les modifications mineures sont celles qui ne sont pas considérées comme des modifications importantes.
- 2.3 **Date d'entrée en vigueur des modifications.** Les modifications importantes entrent en vigueur à la première des deux dates suivantes : (i) votre acceptation expresse des CGU Bitpanda modifiées ou (ii) deux mois après la publication des modifications, à moins que vous ne vous soyez opposé à ces modifications. Dans le cas contraire, aucune autre action n'est nécessaire de votre part pour accepter ces changements. Des modifications mineures peuvent être apportées à tout moment pour des raisons objectivement justifiées et entreront en vigueur deux mois après la publication des changements relatifs à ces modifications mineures, à moins que vous ne vous soyez opposé à ces changements.
- 2.4 **S'opposer à une modification ou à une résiliation de la relation contractuelle.** Lorsque Bitpanda a l'intention de mettre en œuvre un changement conformément à l'article 2.3 (ii), Bitpanda vous informera sous forme de texte sur un support durable (par exemple, un e-mail) que (i) si vous ne vous opposez pas sous forme de texte ou électroniquement dans les deux mois précédant l'entrée en vigueur des changements, vous serez considéré comme ayant consenti aux changements, et (ii) que vous avez le droit de mettre fin à l'ensemble ou à des parties de votre relation contractuelle qui se rapportent au changement sans période de préavis jusqu'à ce que les changements prennent effet. Vous aurez toujours accès à votre Compte pendant cette période.
- 2.5 Le consentement à un tel changement est réputé acquis si vous ne vous y opposez pas sous forme de texte ou par voie électronique dans le délai de deux mois précédant l'entrée en vigueur des modifications.
- 2.6 Pour éviter toute ambiguïté, si Bitpanda introduit un nouveau produit ou service qui ne modifie pas les conditions existantes des CGU Bitpanda ou des Conditions d'utilisation des produits Bitpanda, Bitpanda se réserve le droit de le mettre en œuvre immédiatement. Vous serez informé avant d'utiliser le nouveau produit ou service.

### 3 Aperçu des Services Bitpanda

#### 3.1 Les Services suivants sont proposés au Client :

- 3.1.1 **Services de courtage et échange d'E-Tokens contre des fonds :** Bitpanda GmbH organise l'échange d'E-Tokens contre des fonds, tel que décrit dans l'article 3 (1), alinéa 19 du Règlement sur les marchés de crypto-actifs (UE) 2023/1114 (« **MICAR** »), ainsi que l'achat et la vente d'autres Actifs numériques pris en charge, comme indiqué dans l'article 9 de ces CGU Bitpanda et dans les Conditions d'utilisation des produits respectives. Après avoir correctement terminé votre processus de Vérification du Client (conformément à l'article 4 de ces CGU Bitpanda), vous aurez accès à la Plateforme Bitpanda. « E-Token » est un terme que nous utilisons pour nous référer à la représentation dans l'interface sur la Plateforme Bitpanda des actifs cryptographiques tels que définis à l'article 3 (1) alinéa 5 du Règlement MiCAR, qui sont des représentations numériques d'une valeur ou d'un droit pouvant être transféré et stocké électroniquement en utilisant la technologie du registre distribué ou une technologie similaire.
- 3.1.2 **Services de garde pour les E-Tokens :** Bitpanda GmbH fournit des Services de garde au sens de l'article 3 (1) alinéa 17 du Règlement MiCAR, comme indiqué dans l'article 10 de ces CGU Bitpanda.
- 3.1.3 **Services Metals :** Bitpanda Metals propose l'achat et la vente de métaux précieux stockés physiquement, tels que, mais sans s'y limiter, l'or, l'argent, le palladium et le platine, sous la forme de M-Tokens (tels que définis dans les [Conditions relatives aux M-Tokens](#)).

- 3.1.4 Services financiers :** En tant qu'intermédiaire, Bitpanda Financial Services offre des services financiers sur la Plateforme Bitpanda, en ce qui concerne l'acceptation et la transmission d'ordres portant sur des A-Tokens (tels que définis dans les [Conditions relatives aux services financiers Bitpanda](#)) conformément à l'article 1(3) alinéa a de la Loi sur la supervision du marché des valeurs mobilières de 2018 (*Wertpapieraufsichtsgesetz 2018* « WAG ») en coopération avec son agent lié en France, Lydia Solutions SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro unique d'identification 5344795890051, ayant son siège social au 14 avenue de l'Opéra, 75001 Paris, France (« Lydia »).
- 3.2 Les Services Bitpanda après avoir finalisé le Processus de vérification du client.** Après avoir finalisé le Processus de vérification du client conformément à l'article 4.2, un Client Bitpanda a accès à tous les Services Bitpanda fournis sur la Plateforme Bitpanda, tels que la garde et l'échange d'E-Tokens contre des fonds. Certains Services Bitpanda peuvent être disponibles uniquement pour les Clients Bitpanda répondant à des critères d'admissibilité spécifiques. Les dispositions de chaque Service Bitpanda énoncées dans les Conditions d'utilisation des produits s'appliquent à votre utilisation de ce Service Bitpanda, en plus de ces CGU Bitpanda.
- 3.3 Modification de l'offre de Tokens.** Bitpanda se réserve le droit de modifier la liste des Actifs numériques pris en charge et leur classification. Dans le cas où un Token ne serait plus disponible sur la Plateforme Bitpanda, les mesures de radiation, telles que décrites dans l'article 17, s'appliqueront.
- 4 Devenir Client Bitpanda**
- 4.1 Enregistrement d'un Compte Client.** Pour bénéficier des Services Bitpanda fournis par Bitpanda, les utilisateurs doivent avoir un Compte partenaire technologique actif. Ils doivent en outre créer un compte Bitpanda (« **Compte client** ») en s'inscrivant via l'Interface utilisateur. Pour ce faire, il faut répondre à une série de questions relatives à l'origine des fonds exigées par la loi et accepter toutes les conditions applicables. Par la suite, le Partenaire technologique transmettra l'enregistrement et les informations nécessaires de cet utilisateur s'inscrivant à Bitpanda. Bitpanda peut accepter ou rejeter l'enregistrement; dans les deux cas, l'utilisateur sera informé de l'acceptation ou de la non-acceptation via l'Interface utilisateur.
- 4.2 Processus de vérification du Client.** Sous réserve de la procédure d'intégration que l'utilisateur a suivie pour ouvrir un Compte partenaire technologique conformément aux CGU du Partenaire technologique, le Partenaire technologique s'assure que le Client a été correctement identifié, (re)vérifié et que les données d'enregistrement ont été authentifiées conformément aux lois et réglementations de lutte contre le blanchiment d'argent applicables (« **Procédure de vérification du client** »). L'utilisateur ne sera autorisé à utiliser les Services Bitpanda fournis par Bitpanda que s'il passe les vérifications nécessaires et que toutes les informations sont fournies lors de l'enregistrement, ce qui peut être exigé en conformité avec les termes de la loi applicable.
- 4.3 Des informations actualisées et complètes.** Tout document et toute information que le Client fournit au Partenaire technologique Bitpanda Technology Solutions ou à Bitpanda afin de compléter le processus de (re)vérification doit être à jour, correct, précis et complet et le Client ne peut retenir aucune information qui pourrait potentiellement influencer le Processus de vérification du Client (par exemple, des informations qui pourraient potentiellement déclencher une diligence raisonnable supplémentaire).
- 4.4** Bitpanda peut vous demander des informations spécifiques au cours du processus d'obtention du statut de Client et de temps en temps, tant que vous restez Client, celles qui sont exigées par la loi ou par les autorités de régulation (par exemple, la FMA ou l'ACPR). Ces informations sont, par exemple, des copies de documents d'identité officiels avec une photographie et des données biométriques (sous forme notariée et apostillée, si nécessaire).
- 4.5 Pas de garantie d'acceptation.** Bitpanda se réserve le droit de refuser d'enregistrer une personne spécifique en tant que Client sans en indiquer les raisons. Bitpanda assure que le refus d'accepter une personne spécifique en tant que Client sera basé sur des raisons significatives que Bitpanda n'a pas à divulguer.

- 4.6 **Changements d'adresse.** Les coordonnées du Client (par exemple l'adresse électronique, l'adresse postale) doivent être à jour et exactes. Tant que le Client ne notifie pas à Bitpanda une nouvelle adresse électronique ou une nouvelle adresse postale, toutes les communications seront envoyées à l'ancienne adresse électronique ou à l'ancienne adresse postale. Les avis délivrés à l'adresse précédente seront considérés comme délivrés au Client, si Bitpanda n'était ni (i) au courant d'un changement d'adresse électronique ou d'adresse postale ; ni (ii) au courant d'une telle modification en raison d'une négligence grave.

## 5 Code de conduite

Lors de l'utilisation continue de la Plateforme Bitpanda, vous devez vous conformer aux obligations suivantes :

- 5.1 **Interdiction des doubles Comptes.** À moins qu'une entité Bitpanda ne l'exige ou ne le demande, vous n'aurez qu'un seul Compte Client et, si vous avez plusieurs comptes et qu'aucune entité Bitpanda ne vous a exigé ou demandé de les ouvrir, Bitpanda se réserve le droit de suspendre tous vos Comptes Clients autres que votre premier Compte (c'est-à-dire votre premier Compte ouvert chronologiquement) et, le cas échéant, sans préavis, de transférer, à vos frais, tous les Tokens crédités sur vos comptes supplémentaires.
- 5.2 **Interdiction des Comptes partagés.** Les Comptes Clients partagés sont interdits.
- 5.3 **Pas de transfert de Comptes.** Le transfert du Compte Client à une autre personne n'est pas autorisé (ni par vente, ni par donation, ni autrement).
- 5.4 **Pas de transfert de droits.** Vous ne pouvez pas céder ou transférer l'un des droits de ces CGU Bitpanda à une tierce partie sans le consentement explicite préalable de Bitpanda. Ceci ne s'applique pas a) aux réclamations financières du Client contre Bitpanda et b) aux réclamations d'un Client lorsque Bitpanda n'a pas d'intérêt digne de protection dans l'interdiction de la cession ou c) lorsque les intérêts légitimes du Client dans la transférabilité l'emportent sur l'intérêt digne de protection de Bitpanda dans l'interdiction de la transférabilité.
- 5.5 **Agir uniquement au nom et pour le compte du Client.** Le Client agit en son nom propre et pour son propre compte et crée et utilise un Compte Client pour lui seul. Il est interdit d'agir en tant qu'intermédiaire, courtier ou fiduciaire de quelque nature que ce soit pour toute personne (y compris le partage de la propriété légale ou bénéficiaire du Compte Client ou de tout actif déposé sur le Compte Client) ou d'accorder un accès de quelque nature que ce soit au Compte Client à toute personne autre que le Client lui-même.
- 5.6 Vous êtes seul responsable de la prise de mesures appropriées pour protéger votre matériel, vos logiciels et vos données contre les virus, logiciels malveillants, logiciels espions, vers ou autres mécanismes de malware, phishing, spoofing ou autres attaques.
- 5.7 Vous ne devez pas faciliter l'introduction de virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, vers ou autres routines de programmation informatique destinées à ou capables d'endommager, perturber, corrompre, abuser de, interférer avec, intercepter, exproprier ou obtenir un accès non autorisé à tout système, à toute donnée, à toute information ou aux Services Bitpanda.
- 5.8 Vous ne devez pas manipuler la Plateforme Bitpanda ou utiliser des proxys anonymes, bots, spiders, dispositifs automatisés, programmes, scripts, algorithmes ou processus manuels qui imitent des méthodes automatisées pour accéder à, récupérer, copier ou surveiller toute partie de la Plateforme Bitpanda. De plus, il vous est interdit de contourner ou de reproduire la structure de navigation ou la présentation des Services Bitpanda pour obtenir des matériels, documents ou informations qui ne sont pas intentionnellement rendus disponibles par la fourniture des Services Bitpanda. Cela inclut tous les comportements abusifs dirigés vers la Plateforme Bitpanda.

## 6 Restrictions en ce qui concerne les Clients

Bitpanda n'effectue aucune transaction avec les personnes suivantes, ne les accepte pas en tant que Client et aucune de ces personnes ne peut enregistrer un Compte Client ou accéder à la Plateforme Bitpanda :

- 6.1 Les personnes âgées de moins de 18 ans ou l'âge légal requis (si plus élevé) pour devenir un Client et/ou utiliser la Plateforme Bitpanda conformément aux lois applicables ;
- 6.2 Les personnes originaires des États-Unis ou d'un pays faisant l'objet de sanctions économiques de la part des Nations unies, de l'Union européenne, des États-Unis ou du Royaume-Uni, à savoir :
  - 6.2.1 les personnes ayant la nationalité d'un de ces pays ;
  - 6.2.2 les personnes ayant leur résidence dans l'un de ces pays.
- 6.3 Les personnes qui font ou ont fait l'objet d'une des mesures mentionnées au point 11.4.
- 6.4 Bitpanda peut, en outre, à tout moment, exclure toute personne ou juridiction de ses Services.

## 7 Limites

**Limites.** L'utilisation du Service Bitpanda est soumise à une limite du volume de transactions que vous pouvez effectuer au cours d'une période donnée (par exemple, quotidiennement). Pour connaître les limites de transactions, veuillez accéder à <https://www.bitpanda.com/fr/limits>.

## 8 Obligations du Client

Le Client garantit que toutes ses actions liées aux CGU Bitpanda seront conformes aux lois applicables. Le Client est entièrement responsable de l'exactitude des données, des ordres et des documents soumis à Bitpanda. Le Client s'engage à :

- 8.1 assurer l'exécution rapide de tout contrat (*Verträge*) et de toute déclaration (*Erklärungen*) et coopérer lorsque cela est raisonnablement demandé par Bitpanda.
- 8.2 signaler immédiatement tous les défauts ou autres problèmes liés aux Services Bitpanda ou à toute transaction s'y rapportant, que le Client a causés ou dont il a connaissance, et aider Bitpanda à remédier au problème, conformément à ses conseils et dans la mesure du possible.
- 8.3 indiquer sa résidence principale (*Hauptwohnsitz*) au cours de la Procédure de vérification du Client.
- 8.4 informer sans délai le Partenaire technologique de toute modification de ses données personnelles (nom, adresse postale, résidence principale (*Hauptwohnsitz*) ou adresse électronique). Il en va de même si le Client constate que les informations personnelles ne sont pas conformes aux documents et informations qu'il a fournis (par exemple si le Client constate que son nom est orthographié différemment sur son passeport et sur l'Interface utilisateur).
- 8.5 se conformer aux mesures de sécurité stipulées par le Partenaire technologique. L'accès aux Services Bitpanda est protégé par les mesures de sécurité requises pour l'utilisation de l'Interface utilisateur et définies plus en détail par les CGU Partenaire technologique.
- 8.6 veiller en permanence à ce que le navigateur Internet et les systèmes d'exploitation sous-jacents soient toujours à jour afin, notamment, de garantir l'installation de tous les correctifs et mises à jour de sécurité.
- 8.7 si vous avez connaissance ou pensez qu'il y a eu une violation de la sécurité associée à votre utilisation de la Plateforme Bitpanda, vous devez immédiatement notifier le Partenaire technologique et fournir toute information et tout soutien demandés par Bitpanda, dans la mesure du raisonnable.
- 8.8 fournir toutes les données et/ou informations nécessaires pour offrir les Services Bitpanda, à condition que ces demandes ne soient pas déraisonnables. Cela inclut, sans s'y limiter, des détails concernant la preuve de l'origine des fonds (par exemple, des relevés bancaires, autres informations fournies par des banques ou des institutions financières, contrats de vente, contrats généraux ou autres documents appropriés). Les documents et données soumis par le Client sont soumis à une vérification de Bitpanda. Bitpanda s'efforcera de vérifier les documents le plus rapidement possible, mais des retards dans la vérification peuvent survenir. Par conséquent, l'exécution de la transaction demandée peut également être retardée ou, dans les cas où les

documents soumis sont jugés insuffisants par Bitpanda pour des raisons objectivement justifiées, la transaction peut ne pas être effectuée.

- 8.9 notifier au Partenaire technologique, dans les meilleurs délais, toute perte ou restriction de sa capacité à formuler un contrat.
- 8.10 notifier au Partenaire technologique, dans les meilleurs délais, l'ouverture d'une procédure de dissolution, insolvabilité, restructuration, liquidation ou d'une procédure similaire dans toute juridiction applicable, ainsi que la cessation de l'entité juridique.

## 9 Services de courtage et échange de E-Tokens contre des fonds

- 9.1 La Plateforme Bitpanda utilise son propre système interne de classification des tokens pour acheter et vendre (i) des actifs cryptographiques, que nous appelons E-Tokens, (ii) des contrats financiers dérivés en relation avec des actions ou des parts de fonds négociés en bourse (« **A-Tokens** ») et (iii) des métaux précieux (« **M-Tokens** », dénommés ensemble avec les E-Tokens et A-Tokens « **Tokens** ») en contrepartie d'une monnaie ayant cours légal, les transactions peuvent être organisées par le biais du Compte partenaire technologique.
- 9.2 Le Token détenu par le Client est comptabilisé dans les sous-comptes de stockage respectifs (chacun étant un « **Wallet** ») du Compte Client concerné. Les quantités de Tokens affichées dans votre Wallet ne constituent pas des wallets individuels sur la blockchain concernée, mais des entrées de base de données maintenues par Bitpanda indiquant la quantité de Tokens détenus par Bitpanda en votre nom.
- 9.3 Après avoir finalisé le Processus de vérification du client (conformément à l'article 4), le Client pourra acheter et vendre des Actifs numériques pris en charge sur la Plateforme Bitpanda. La vente et/ou l'achat d'un Token se fait exclusivement de la manière suivante :
  - 9.3.1 **Offre du Client.** Le Client propose de manière contraignante de vendre ou d'acheter (une partie) de(s) Token(s) à Bitpanda ou de Bitpanda (« **Offre du client** »).
  - 9.3.2 **Invitation du Client à soumettre une offre.** Les chiffres, valeurs ou prix de référence de l'échange ne constituent pas d'offres contraignantes, mais une invitation au Client à soumettre une offre.
  - 9.3.3 **Comment faire une offre ferme.** Pour effectuer une offre ferme, le Client doit (i) indiquer correctement toutes les données nécessaires, valides et correctes et (ii) cliquer sur le bouton « Acheter maintenant » ou « Vendre maintenant » (cette offre est appelée « **Offre finale du client** » et le point (ii) est désigné comme le « **Clic de l'offre finale** »). L'offre finale du client relative à l'E-Token et au M-Token ne peut être soumise que par l'intermédiaire de la plateforme Bitpanda et, pour l'A-Token, uniquement via l'interface utilisateur du Partenaire technologique. Si le Client déclare d'une autre manière (par exemple par courrier électronique) qu'il souhaite acheter/vendre des Tokens, cela ne constitue pas une Offre finale du Client.
  - 9.3.4 **Interprétation de l'Offre finale du Client.** Pour éviter toute ambiguïté, chaque Offre finale du Client faite en cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » (chacune étant une « **Offre finale d'achat** ») doit être interprétée et qualifiée exclusivement comme une « offre ferme du Client d'accepter la réception du Token en échange du paiement du montant spécifié ». Chaque Offre du Client faite en cliquant sur le bouton « vendre maintenant » (chacune étant une « **Offre finale de vente** ») doit être interprétée et qualifiée exclusivement comme une « offre ferme du Client de recevoir le montant demandé en échange du transfert d'un montant et d'un type de Token spécifiés ».
  - 9.3.5 **Achats récurrents (Plan d'Épargne).** Les Clients peuvent choisir de configurer des achats récurrents d'Actifs numériques pris en charge via un « Plan d'Épargne », qui permet la création automatique d'Offres finales du Client d'achat à des intervalles choisis par le Client (par exemple, chaque semaine ou chaque mois). Chaque achat récurrent constitue une Offre finale du Client distincte, régie par cette Clause 9. Le paiement de chaque achat récurrent est effectué à partir du Compte Partenaire technologique du Client, de la



même manière que pour les achats ponctuels conformément à la Clause 9.7 des présentes CGU Bitpanda. D'autres dispositions relatives à la configuration, à la fréquence, à l'exécution, à l'annulation et aux responsabilités du Client figurent dans les Conditions du Plan d'Épargne.

- 9.4 **Conditions de l'Offre finale du Client.** Les conditions dans lesquelles le Client peut faire une Offre finale du client sont communiquées au Client et sont valables pour une certaine période (« **Durée de l'offre au client** »). Pendant la Durée de l'offre du Client, le Client peut valider et confirmer les conditions en effectuant un Clic de l'Offre finale. Si le Client ne confirme pas l'Offre finale du Client pendant la Durée de l'offre du Client, la fenêtre de trading sera actualisée, les conditions mises à jour seront affichées et une nouvelle Durée de l'offre du Client commencera.
- 9.5 **Période de l'offre.** Le Client est lié par l'Offre finale du Client pendant une période de 24 heures après le Clic de l'Offre finale (« **Période d'offre** »). La réception d'une Offre finale du Client vous sera confirmée dans les plus brefs délais.
- 9.6 **Volume minimum de transactions :** En général, chaque Offre finale du client doit avoir une valeur d'au moins 1,00 EUR. Pour certains Tokens, le volume minimum de transaction peut être supérieur à 1,00 EUR (si c'est le cas, la valeur minimum sera indiquée avant de faire une Offre finale du client). Le Client ne pourra pas faire d'Offre finale du Client en deçà du volume minimum de transactions.
- 9.7 **Recouvrement des paiements.** En soumettant une Offre finale d'achat, le Client donne l'instruction au Partenaire technologique, par l'intermédiaire de Bitpanda, d'effectuer un paiement à Bitpanda à partir de son Compte partenaire technologique du montant du prix d'achat à payer lors de la Conclusion du contrat et de l'Exécution de l'ordre (comme définis ci-dessous). Si le Compte partenaire technologique ne dispose pas de fonds suffisants, aucune Offre finale d'achat ne peut être soumise.
- 9.8 **Créditer le Compte partenaire technologique.** En cas d'Offre finale de vente, le montant dû au Client sera crédité sur votre Compte partenaire technologique.
- 9.9 **Acceptation de l'Offre finale du Client.** Bitpanda décidera, dans les 24 heures suivant la soumission de votre Offre, à sa seule discrétion, d'accepter votre Offre ou de la rejeter. Toute Offre acceptée par Bitpanda entraînera une transaction entre vous et l'entité Bitpanda concernée. Bitpanda effectuera la transaction dans les 48 heures après que vous ayez soumis votre Offre en créditant irrévocablement les Tokens sur votre Wallet, ou en créditant le prix de vente sur votre Compte partenaire technologique. Dès l'acceptation de l'Offre finale du Client par Bitpanda, un contract relatif à l'acquisition ou à la vente du Token concerné – est conclu entre le Client et l'entité Bitpanda concernée (« **Conclusion du contrat** »). Le type d'accord dépend de la nature du Token acheté :
- Pour les E-Tokens : un accord d'échange crypto-d'actifs contre des fonds est conclu et, en cas d'achat d'un E-Token par le Client, un Contrat de garde est établi conformément à la clause 10.
  - Pour les A-Tokens : un contrat dérivé régi par les Modalités des produits dérivés relatives aux A-Tokens est conclu.
  - Pour les M-Tokens : un contrat d'achat de M-Tokens est conclu conformément aux CGU Metals.
- 9.10 **Retards ou interruptions techniques imprévisibles.** En cas de perturbations techniques imprévisibles, le traitement des Offres peut être retardé. Si des erreurs se produisent pendant la transmission des Offres ou si des interruptions techniques surviennent pendant leur exécution, Bitpanda se réserve le droit de bloquer ou de suspendre ces Offres ou de remédier à la situation d'une autre manière.
- 9.11 **Possibilité de retards (importants) dans le transfert des E-Tokens.** De nombreux E-Tokens sont techniquement conçus de telle sorte que l'accès à la clé privée correspondante d'un Wallet permet le retrait irrévocable et irrécupérable de ces E-Tokens. Bitpanda n'a aucune influence sur cette

caractéristique. Pour rendre les attaques à distance plus difficiles, la plupart des E-Tokens sont stockés « à froid », c'est-à-dire hors ligne, pour des raisons de sécurité.

Par conséquent, avant de pouvoir disposer de ces E-Tokens, ils doivent d'abord être remis en ligne pour des raisons techniques, ce qui peut entraîner des retards dans le transfert des E-Tokens vers le Compte du Client. Cela peut nécessiter des étapes de travail supplémentaires qui ne peuvent pas être automatisées et entraîner des retards. Ces démarches seront effectuées dès que possible.

- 9.12 **Frais.** Toute Transaction est soumise à des frais de trading. Les frais de trading sont compris entre 0 et 2,5 % et seront communiqués avant la présentation de l'Offre. Vous trouverez les frais applicables aux E-Tokens dans le Document relatif à la transparence des coûts, disponible [ici](#).

## 10 Garde des E-Tokens

### Accord type pour la garde et l'administration des E-Tokens

#### (« Contrat de garde »)

- 10.1 **Présentation :** Vous pouvez échanger des E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda sans avoir besoin de créer votre propre wallet sur la blockchain native de chaque E-Token. Pour faciliter cela, Bitpanda GmbH offre des services de garde (uniquement) pour les E-Tokens et agira en tant que dépositaire (« Dépositaire » ou « Treuhänder »).
- 10.2 **Affichage des E-Tokens.** Afin de vous offrir la meilleure expérience utilisateur et par souci de clarté, tous les actifs cryptographiques de votre Wallet sont affichés de manière unifiée dans ce que l'on appelle l'« E-Token Wallet ». Ces méthodes de présentation sont considérées à titre d'information uniquement et n'ont aucune incidence sur les différents concepts juridiques sous-jacents établis et énoncés dans le présent article 10.
- 10.3 **Séparation entre la propriété effective et la propriété légale des E-Tokens.** Sous réserve que toutes les conditions soient remplies, le Dépositaire agit en tant que fiduciaire de la Propriété fiduciaire (telle que définie ci-dessous) à partir de la date à laquelle tout montant d'E-Tokens est acquis et conservé dans votre E-Token Wallet. Les E-Tokens sont conservés pour vous, en votre nom, sur la base d'un dépôt (*treuhändiger*), le Dépositaire agissant en tant que fiduciaire (*Treuhänder*) et vous en tant que fiduciaire (*Treugeber*). En tant que fiduciaire, vous êtes toujours le propriétaire effectif (*wirtschaftlicher Eigentümer*) de vos E-Tokens et le Dépositaire, en tant que fiduciaire, est le propriétaire légal (*zivilrechtlicher Eigentümer*) de vos E-Tokens en vertu du droit civil autrichien.
- 10.4 **Propriété fiduciaire.** Le Dépositaire agira en tant que fiduciaire pour tous les E-Tokens conservés dans votre E-Token Wallet comme résultat direct de (i) toute transaction d'achat sur la Plateforme Bitpanda ou (ii) dans le cas d'une allocation résultant d'un airdrop ou d'un tirage au sort et les E-Tokens conservés de cette manière sont désignés ici comme la « Propriété fiduciaire » (*Treuhandgut*). Sauf dans les cas expressément prévus dans le présent article 10.4, le Dépositaire n'agit pas en tant que fiduciaire pour les E-Tokens étant, pour quelque raison que ce soit, crédités sur votre Compte.
- 10.5 **Le contrôle que vous exercez sur la Propriété fiduciaire.** Vous gardez le contrôle de tous les E-Tokens détenus dans votre E-Token Wallet et pouvez (sous réserve des conditions et limitations de votre relation contractuelle avec le Dépositaire et/ou des lois applicables) disposer de la Propriété Fiduciaire, par exemple en la vendant.
- 10.6 **Registre des positions.** Bitpanda tient un registre interne (c'est-à-dire « hors chaîne ») des positions en E-Tokens détenues par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, au nom et pour le Compte client de ses clients (« Grand livre interne »). Toute transaction effectuée sur la Plateforme Bitpanda en relation avec des E-Tokens sera correctement enregistrée dans le Grand livre interne. En tenant ce Grand livre interne (et les documents et registres qui l'accompagnent), le Dépositaire s'assure que tout E-Token détenu par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, pour le compte et au profit de ses clients peut être attribué à un client individuel (qui est le bénéficiaire effectif (*wirtschaftlicher Eigentümer*) de cet E-Token à tout moment donné.
- 10.7 **Le montant actuel des E-Tokens détenus par le Dépositaire, en tant que fiduciaire, à votre profit, est affiché dans votre E-Token Wallet.** Tous les E-Tokens détenus par le Dépositaire en tant que



fiduciaire à votre profit seront marqués comme Propriété fiduciaire (*Treuhandgut*) dans les livres et comptes de Bitpanda en conséquence.

- 10.8 **Relevé des positions.** Au moins une fois tous les trois mois et à votre demande, Bitpanda vous fournira un relevé des positions des E-Tokens enregistrés à votre nom, dans un format électronique. Ce relevé des positions énumère les E-Tokens respectifs, leur solde, leur valeur actuelle et le transfert d'E-Tokens effectué au cours de la période concernée.
- 10.9 Le Dépositaire peut faire appel à des sous-dépositaires soigneusement sélectionnés pour la fourniture des services de garde décrits dans le présent document. Dans ce cas, le Dépositaire reste entièrement responsable de la fourniture de services conformes à tous les engagements énoncés dans les présentes Conditions, et vos protections restent les mêmes.

#### Systèmes de sécurité et prévention des risques

- 10.10 **Type de garde.** La solution de garde de Bitpanda consiste en une infrastructure opérationnelle de stockage à chaud et à froid, les E-Tokens étant déplacés vers le stockage à froid, dès que possible, après un dépôt et un retrait. Les E-Tokens sont stockés dans une solution de wallet exclusive (par exemple, à froid ou à chaud), sur des wallets prenant en charge l'E-Token correspondant.
- 10.11 Pour faciliter la conservation des actifs, les E-Tokens sont stockés dans plusieurs installations de stockage sécurisées géographiquement dispersées, avec un fort accent sur l'utilisation de wallets de stockage à froid pour le stockage à long terme en raison de leur sécurité accrue.
- 10.12 Bitpanda utilise des mesures de sécurité avancées, telles que des modules de sécurité matériels et d'autres solutions de stockage sécurisées avec des protocoles de cryptage multicouches, pour protéger les clés cryptographiques privées et les autres moyens d'accès.
- 10.13 Bitpanda déploie également des systèmes automatisés pour surveiller les transferts d'actifs, ce qui constitue un niveau de sécurité supplémentaire. Bitpanda utilise des technologies de cryptage pendant le processus de transfert. Bitpanda met régulièrement à jour ses protocoles de sécurité pour faire face aux menaces et vulnérabilités émergentes, garantissant ainsi que le processus de transfert reste robuste et sécurisé.
- 10.14 **Processus de vérification.** Lorsque nous recevons des actifs cryptographiques de la part de nos clients, Bitpanda emploie un processus rigoureux qui commence par la vérification des informations de l'expéditeur et de l'authenticité de la Transaction.
- 10.15 Bitpanda utilise des comptes et des wallets séparés pour différencier les actifs des clients de ceux de Bitpanda. Alors que Bitpanda conserve les E-Tokens du même type dans un ou plusieurs wallets désignés, les E-Tokens des clients sont alloués à des comptes ou wallets spécifiques qui sont identifiables et vérifiables de manière unique grâce à un enregistrement détaillé hors chaîne par le biais du Grand livre interne.
- 10.16 **Tenue de registres opérationnels.** Toutes les transactions sur la Plateforme Bitpanda impliquant vos E-Tokens sont enregistrées dans le Grand livre interne et ces enregistrements sont maintenus pour refléter la propriété et le déplacement des E-Tokens.

#### Mesures de sécurité et de protection

- 10.17 **Gestion et stockage des E-Tokens.** Pour renforcer la sécurité, Bitpanda utilise des méthodes cryptographiques avancées et des technologies sécurisées afin de gérer et de stocker vos E-Tokens.
- 10.18 **Cybersécurité et infrastructure numérique.** Le cadre de cybersécurité de Bitpanda est conçu pour protéger son infrastructure numérique contre les cybermenaces et garantir l'intégrité et la disponibilité des E-Tokens. Bitpanda utilise des protocoles de cybersécurité à plusieurs niveaux, dont la détection des intrusions, des audits de sécurité réguliers et des évaluations de vulnérabilité afin de minimiser le risque de perte d'actifs cryptographiques. Des systèmes de détection des menaces sont utilisés pour surveiller toute activité suspecte.
- 10.19 **Gestion du cycle de vie des clés cryptographiques.** Bitpanda suit les meilleures pratiques pour la gestion du cycle de vie des clés cryptographiques, dont la génération, la distribution, le stockage, la

rotation et la destruction des clés. Les clés sont généralement générées dans des environnements sécurisés et peuvent être stockées à l'aide de modules de sécurité matériels ou d'autres solutions de stockage sécurisé. Les processus de rotation et de retrait des clés sont appliqués régulièrement. L'accès aux clés cryptographiques est strictement contrôlé et surveillé, de sorte que seul le personnel autorisé peut effectuer des opérations de gestion des clés.

- 10.20 Réponse aux incidents de sécurité.** Bitpanda a mis en place un plan complet de réponse aux incidents de sécurité afin de traiter rapidement et efficacement les failles de sécurité potentielles et autres incidents. Ce plan sera revu et adapté au fil du temps, au moins une fois par an.
- 10.21 Notification au client.** Vous serez informé dès que possible en cas d'incident de sécurité affectant vos E-Tokens.
- 10.22 Communication et authentification des clients.** En plus des exigences de notre processus général de vérification (tel que décrit dans les CGU Bitpanda), les services de garde de Bitpanda sont soumis et limités par des exigences supplémentaires qui vous sont communiquées lors de l'acquisition d'E-Tokens sur la Plateforme Bitpanda, comme l'obligation de fournir sur demande des documents tels que des informations et de la documentation KYC et des preuves documentaires de la source de vos fonds.
- 10.23 Sans frais de garde.** Bitpanda ne facture pas de frais de garde pour le stockage de vos E-Tokens dans le cadre d'une relation contractuelle continue avec vous.
- 10.24 Pas de services de gestion ou de conseil.** Le Dépositaire agit en tant que fiduciaire et n'agit pas en tant que gestionnaire d'actifs, conseiller en investissement, gestionnaire de portfolio ou similaire et ne s'engage pas activement dans des transactions ou ne fait pas d'observations ou de demandes concernant la Propriété fiduciaire, excepté (i) pour toute action en vertu de l'article 16 (*propriété de titres*) et (ii) lorsqu'une loi obligatoire, une décision de justice ou une instruction similaire d'une autorité quelconque est contraignante pour Bitpanda.
- 10.25 Retour des actifs cryptographiques.** En cas de résiliation de la relation contractuelle entre le Dépositaire et vous, vos E-Tokens ne peuvent pas être transférés, et l'article 12 des présentes CGU Bitpanda sera appliqué.
- 10.26 Responsabilité.** Toute responsabilité de Bitpanda dans le cadre ou en relation avec ces Services de garde sera limitée conformément à l'article 20 de ces conditions.
- 10.27 Transferts.** Ce n'est que dans des circonstances exceptionnelles que des transferts d'actifs seront effectués de votre Wallet vers un wallet du Courtier Bitpanda ouvert à votre nom. Ces transferts dépendent du type d'actif transféré et du destinataire et sont soumis à l'approbation explicite du service de lutte contre le blanchiment d'argent/conformité de Bitpanda. Bitpanda GmbH se réserve le droit de refuser les demandes de transfert d'actifs vers d'autres wallets. Un tel transfert sera considéré comme un service de transfert en vertu de l'article 3 (1), alinéa 26 du Règlement MiCAR. Bitpanda ne facturera pas de frais pour un tel transfert, mais des frais de réseau de blockchain (connus sous le nom de « frais de gaz ») peuvent être déduits par le réseau de blockchain respectif choisi pour le transfert. Vous reconnaissez et acceptez que Bitpanda n'a aucune influence sur ces frais et aucune responsabilité à cet égard. De plus, comme vous choisissez vous-même le réseau et l'adresse de transfert, vous reconnaissez et acceptez que Bitpanda n'est pas responsable de toute perte de fonds résultant du fait que vous avez choisi le mauvais réseau ou la mauvaise adresse pour transférer vos E-Tokens et que de tels transferts sont irrévocables (ce qui entraîne une perte permanente de fonds).
- 10.28 Risques liés aux E-Tokens.** L'échange de Tokens comporte certains risques, pour lesquels Bitpanda n'assume aucune responsabilité. Un aperçu de ces risques figure à l'article 19 des présentes conditions.
- 11 Droits de résiliation, suspension du Compte du Client**
- 11.1 Droit de résiliation du Client.** Le Client peut mettre fin à la relation commerciale avec Bitpanda pour l'utilisation des Services Bitpanda à tout moment et avec effet immédiat. La résiliation n'a un effet immédiat que si le Client a vendu ses actifs avant la résiliation. La prise d'effet de la résiliation par le

Client sera suspendue jusqu'à ce que le Client ait vendu ses actifs. Le Client sera rapidement informé par écrit de cette suspension ou de cette résiliation.

- 11.2 **Résiliation ordinaire par Bitpanda.** Sauf si ces CGU Bitpanda établissent des périodes de préavis différentes, Bitpanda peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale avec le Client pour l'utilisation des Services Bitpanda à tout moment, sous réserve d'une période de préavis de 4 semaines (« Période de préavis »).
- 11.3 **Résiliation extraordinaire par Bitpanda.** Bitpanda peut mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale ou à des parties individuelles de celle-ci avec le Client pour l'utilisation des Services Bitpanda, sans période de préavis et avec effet immédiat, pour un motif valable.
- 11.4 **Causes permettant à Bitpanda de mettre fin à la relation commerciale pour l'utilisation des Services Bitpanda avec effet immédiat et/ou de bloquer le Compte client ou de suspendre l'accès aux Services Bitpanda.**

Bitpanda se réserve le droit de (i) mettre fin à l'ensemble de la relation commerciale pour l'utilisation des Services Bitpanda et/ou (ii) de bloquer un Compte client pour une durée déterminée (par exemple, pendant une enquête pour la lutte contre le blanchiment d'argent) et/ou (iii) de suspendre certains Services Bitpanda pour une certaine période (y compris le blocage d'une transaction, l'annulation d'une transaction ou la suspension de l'accès au Compte client) avec effet immédiat pour un motif valable, en particulier, mais sans s'y limiter :

- 11.4.1 résiliation extraordinaire du Compte partenaire technologique ;
- 11.4.2 Bitpanda a suffisamment de preuves pour croire raisonnablement qu'un Client est ou a été condamné ou accusé (y compris toute mention dans les médias ou toute rumeur de marché raisonnablement documentée) d'une infraction ou d'une violation des lois pénales, administratives ou fiscales dans n'importe quel pays du monde ;
- 11.4.3 des enquêtes officielles (par toute autorité publique compétente, en particulier, mais sans s'y limiter, tout procureur dans le cadre d'une procédure pénale ou des agents fiscaux) à l'encontre d'un Client et en relation avec le Compte du Client ont été ouvertes ou sont susceptibles de l'être en ce qui concerne toute infraction ou violation des lois pénales, administratives ou fiscales pertinentes dans n'importe quel pays du monde ;
- 11.4.4 Bitpanda le fait afin de se conformer à (i) toute loi ou réglementation applicable (en particulier à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent), (ii) des directives internes basées sur une telle loi ou réglementation, (iii) toute ordonnance ou demande d'un tribunal ou d'une autre autorité, ou (iv) tout programme de sanctions applicable ;
- 11.4.5 un Client dissimule son identité exacte ou l'origine des fonds en fournissant des données incorrectes, incomplètes, périmées ou trompeuses ;
- 11.4.6 un Client utilise un Compte du Client sans y être légalement autorisé ;
- 11.4.7 Bitpanda estime raisonnablement que le Compte du Client est utilisé par une personne autre que le Client ;
- 11.4.8 un Client manipule les Services Bitpanda ; Une telle manipulation s'apparente en particulier à toute utilisation d'un système automatisé (par exemple un robot) ou tout autre outil ou méthode qui s'écarte d'un comportement de trading normal et typique des investisseurs particuliers et, par conséquent, indique l'implication d'une technologie, d'un logiciel et/ou d'un système automatisant un tel trading, à moins qu'une telle utilisation ait été préalablement convenue par écrit avec Bitpanda.
- 11.4.9 un Client utilise les Services Bitpanda d'une manière qui est clairement destinée à endommager les Services Bitpanda et/ou à causer des dommages à Bitpanda ;
- 11.4.10 un Client a manqué à l'une de ses obligations dans le cadre de ces CGU Bitpanda qui ne sont pas mentionnées dans l'article 11.4 et n'a pas remédié à ce manquement dans les 10 jours ouvrables suivant la date de notification de ce manquement par Bitpanda ;

- 11.4.11 une procédure de dissolution, d'insolvabilité, de restructuration, de liquidation ou toute autre procédure similaire a été engagée. Le Compte du Client et toutes les transactions peuvent être suspendus en cas de procédure d'insolvabilité jusqu'à ce qu'il ait été déterminé l'identité de la ou des personnes qui peuvent disposer des actifs conformément aux lois applicables.
- 11.4.12 un Client perd sa capacité juridique d'agir s'il s'agit d'une personne physique. Le Compte du Client et toutes les transactions peuvent être suspendus en cas de perte de la capacité juridique d'agir jusqu'à ce qu'il ait été déterminé l'identité de la ou des personnes qui peuvent disposer des actifs conformément aux lois applicables.
- 11.4.13 au décès du Client (pour plus d'informations, veuillez vous référer à l'article 11.12).
- 11.5 **Avis de résiliation extraordinaire.** Dans le cas d'une résiliation extraordinaire par Bitpanda, le Client recevra une notification de cette résiliation par e-mail, à moins qu'il ne soit illégal de le faire. Bitpanda n'est pas obligé de vous divulguer les résultats ou les informations obtenus dans le cadre des procédures de sécurité et de gestion des risques.
- 11.6 En cas d'infraction à la loi ou de preuve ou de soupçon sérieux de comportement pénalement répréhensible, Bitpanda aura le droit de communiquer cette situation aux autorités publiques compétentes sans vous en informer au préalable et de maintenir vos Services Bitpanda suspendus indéfiniment jusqu'à ce qu'une autorité compétente ou un tribunal émette un avis en ce sens.
- 11.7 **Suspension ou résiliation du Compte du Client.** Dans le cas où un Compte client est suspendu ou que la relation commerciale pour l'utilisation des Services Bitpanda est résiliée par Bitpanda, Bitpanda informera le Client de la suspension ou de la résiliation, à moins qu'une telle notification par Bitpanda ne soit illégale. Bitpanda n'est pas obligé de divulguer au Client les résultats ou les informations obtenus dans le cadre de ses procédures de sécurité et de gestion des risques. Le Partenaire technologique peut suspendre temporairement ou définitivement l'accès à l'Interface utilisateur pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, de fermeture de Compte ou pour toute autre raison, auquel cas vous ne pourrez pas accéder à votre Compte client ni aux Services Bitpanda. Bitpanda s'efforcera de vous contacter et de vous proposer une solution pour accéder à vos actifs si cela est légalement possible. Vous reconnaissez et acceptez que Bitpanda n'assume aucune responsabilité pour toute action ou omission du Partenaire technologique en ce qui concerne la suspension de l'accès à l'Interface utilisateur et se réserve le droit, sans responsabilité envers vous, de mettre fin à la relation contractuelle avec vous.
- 11.8 **Suspension partielle du Compte du Client.** Bitpanda se réserve le droit d'une suspension partielle du Compte client pour un motif valable et de continuer à offrir certains Services Bitpanda. Cela signifie, par exemple, que l'exécution des Offres finales d'achat peut être suspendue, alors que les Offres finales de vente seront toujours exécutées.
- 11.9 **Contre-passation/annulation de transactions spécifiques.** Si un examen par Bitpanda révèle une violation de la loi applicable ou une violation telle que décrite dans cet article 11, Bitpanda peut annuler ou inverser toute transaction affectée par une telle violation.
- 11.10 **Erreurs techniques.** En raison d'erreurs techniques imprévisibles et graves sur lesquelles aucun Affilié Bitpanda n'a d'influence, une transaction qui a été conclue peut être annulée si la transaction contient une erreur évidente concernant le prix, le volume ou l'Actif numérique pris en charge qui serait immédiatement reconnaissable (*offenbar-auffallen-müssen*) pour un client raisonnable. Bitpanda peut annuler une transaction en cas de comportement abusif du Client envers Bitpanda. Les comportements abusifs comprennent, par exemple, l'exploitation de failles ou l'utilisation d'opportunités d'arbitrage ou une manipulation de la Plateforme Bitpanda.
- 11.11 **Frais d'indemnisation.** Si le Client demande à Bitpanda de remédier à un défaut déclaré et/ou présumé et qu'il est prouvé qu'aucun défaut n'existe, n'a existé ou que le défaut est ou était dû au Client, Bitpanda aura le droit de facturer des frais d'indemnisation pour toute dépense encourue en rapport avec l'enquête sur le défaut présumé, si le Client est en faute et dans la mesure où ces frais d'indemnisation sont nécessaires pour couvrir les coûts raisonnables encourus par Bitpanda pour gérer ce défaut présumé, dans une limite de 50,00 EUR.
- 11.12 **Décès, incapacité d'agir ou insolvabilité d'un Client.** Dès que Bitpanda aura été informé du décès, de l'incapacité d'agir ou de l'insolvabilité (quelle que soit la juridiction) d'un Client ou aura reçu

d'autres preuves suffisantes, le Compte du Client sera suspendu et bloqué pour des raisons de sécurité. En cas d'insolvabilité, cette suspension et ce blocage se poursuivront jusqu'à ce que la décision du tribunal concernant le Client insolvable soit prise. En cas de décès du Client, la personne invoquant la succession légale du Client vis-à-vis de Bitpanda devra fournir à Bitpanda la preuve appropriée de son droit et de sa capacité en vertu de la loi sur les successions. Pour des raisons de sécurité, Bitpanda ne divulguera pas à l'avance les détails concernant l'étendue et le contenu des étapes requises. En cas de décès, d'incapacité d'agir ou d'insolvabilité d'un Client, Bitpanda pourra également être obligé de disposer des actifs du Client conformément aux instructions d'un tribunal compétent, de l'administrateur ou du bénéficiaire.

- 11.13 Saisie-arrêt des actifs d'un Client.** En cas de saisie des actifs d'un Client, Bitpanda pourra être obligé de disposer des actifs du Client conformément aux instructions d'un tribunal compétent, de l'administrateur ou de la personne autorisée et/ou de verrouiller ou de restreindre le Compte du Client.

## **12 Retrait et dépôt légal des actifs après la cessation de la relation commerciale**

- 12.1 Retrait des actifs cryptographiques par le Client.** Le Client est tenu de vendre tous ses actifs cryptographiques et/ou de les retirer avant la fin de la période de préavis. Chaque retrait est soumis à la condition d'un règlement préalable et complet des créances en cours à l'encontre de Bitpanda GmbH. Si le Client possède toujours des actifs cryptographiques sur son Compte après la fin de la relation commerciale et qu'il ne s'est pas opposé à la liquidation par Bitpanda GmbH jusqu'à la fin de la période de préavis, Bitpanda GmbH sera en droit de procéder conformément à l'article 12.3.

- 12.2 Objection.** Le Client a le droit de s'opposer à la vente ou au dépôt de ses actifs conformément à l'article 12.3 jusqu'à la fin de la période de préavis. Si le Client dispose encore d'actifs sur son Compte client après la cessation de la relation commerciale, il sera tenu de retirer ces actifs au plus tard à l'expiration d'une période de deux mois à compter de la fin de la période de préavis (« Période de transition »), faute de quoi l'article 12.3 sera appliqué. Un tel retrait pendant la Période de transition sera effectué conformément aux exigences de conformité applicables de Bitpanda et sera soumis à l'approbation du service de lutte contre le blanchiment d'argent/conformité de Bitpanda. Les limites de retrait prévues à l'article 7 seront appliquées.

- 12.3 Vente et dépôt légal par Bitpanda.** Si le Client, dans le cas de l'article 12.1 après la fin de la Période de préavis et dans le cas de l'article 12.2 après la fin de la Période de transition, ne retire pas tous ses actifs, Bitpanda aura le droit, nonobstant l'article 12.4, après notification écrite préalable, de :

**12.3.1** vendre les actifs restants aux prix du marché en vigueur et transférer le produit de la vente (après déduction de tous les frais applicables en rapport avec la vente) sur le Compte partenaire technologique ; et/ou

**12.3.2** déposer les actifs restants auprès d'un tribunal aux frais du Client.

- 12.4** La procédure prévue aux articles 12.1, 12.2 et 12.3 ne s'appliquera pas si Bitpanda GmbH est tenu de procéder différemment en raison (i) d'une obligation légale, (ii) d'une ordonnance ou d'une demande d'un tribunal ou d'une autre autorité, ou (iii) d'une obligation énoncée dans ces CGU Bitpanda. Bitpanda sera en droit de facturer des frais de traitement de 1,00 EUR par mois si vous ne retirez pas vos actifs conformément au présent article au cours de la Période de transition, sans préjudice des frais juridiques directs pouvant découler de toute liquidation conformément au présent article.

## **13 Airdrops**

- 13.1** Bitpanda n'ajoute pas automatiquement à votre Compte des E-Tokens ou des unités numériques provenant d'airdrops. Bitpanda peut décider à sa propre discrétion de participer à un Airdrop et de distribuer les E-Tokens, ainsi que de décider de conditions générales supplémentaires (y compris les critères d'admissibilité) qui s'appliqueront à une telle distribution d'un Airdrop. Ces conditions supplémentaires vous seront communiquées en temps opportun.

**14 Politique en matière de forks**

Le Client accepte les politiques en matière de forks jointes à l'Annexe II (« Politique en matière de forks de Bitpanda »).

**15 Droit de rétractation**

- 15.1 Exception au droit de rétractation pour les E-Tokens, A-Tokens et M-Tokens.** Le Client consommateur n'a pas de droit de rétractation pour les E-Tokens, A-Tokens et les M-Tokens achetés à distance (Fernabsatz), leur prix dépendant des fluctuations du marché financier sur lesquelles Bitpanda n'a aucun contrôle et pouvant survenir pendant le délai de rétractation.

**16 Compensation et propriété des titres**

- 16.1** Chaque Affilié de Bitpanda peut à tout moment compenser tout montant dû et non payé qui lui est dû par un Client avec toute réclamation monétaire due et non payée que ce Client a à l'encontre de Bitpanda. Cette pratique permet de compenser les dettes mutuelles entre Bitpanda et le Client, ce qui simplifie le règlement des obligations financières.

- 16.2 Propriété des sûretés.** Propriété des sûretés. Vous accordez à Bitpanda GmbH (« Partie garantie ») une sûreté de premier rang sous la forme d'une propriété sécurisée (Sicherungseigentum) sur tous les E-Tokens qui sont conservés sur la Plateforme Bitpanda (« Actifs sécurisés »).

La sûreté garantit toutes les créances monétaires que la Partie garantie a à votre encontre et qui découlent de la relation contractuelle avec la Partie garantie, même si ces créances sont conditionnelles, limitées dans le temps ou non encore exigibles.

La sûreté naît au moment où les créances de la Partie garantie prennent naissance. Étant donné que tous les E-Tokens sont conservés par la Partie garantie, il n'est pas nécessaire de procéder à une étape différente pour établir la sûreté.

- 16.3 Libération des Actifs sécurisés.** À la demande du client, Bitpanda libérera les Actifs sécurisés dans la mesure où il n'a plus d'intérêt légitime dans la sûreté.

- 16.4** Pour éviter toute ambiguïté, la sûreté s'applique en plus et indépendamment du Contrat de garde décrit à l'article 10.

**17 Radiation de la cote**

- 17.1** Bitpanda se réserve le droit de retirer de la Plateforme Bitpanda des Actifs numériques pris en charge spécifiques, un processus connu sous le nom de « Radiation de la cote ». Cette action affecte la disponibilité de certains Tokens pour l'achat et la vente sur la Plateforme Bitpanda. Bien que Bitpanda vise à fournir une gamme diversifiée d'actifs, les décisions de radiation de la cote sont prises en fonction de différents facteurs, notamment la conformité réglementaire, les préoccupations en matière de sécurité et la dynamique du marché.

- 17.2 Procédure de radiation de la cote.** Bitpanda fournira, dans la mesure du possible, un préavis avant de radier des Tokens de la cote. Pour les Tokens radiés de la cote, Bitpanda fournira une période d'au moins quatre semaines au cours de laquelle les Tokens radiés de la cote devront être vendus et/ou retirés de votre Compte.

Après la fin de la période de préavis, le trading ainsi que le Retrait du Token radié de la cote, le cas échéant, peuvent être désactivés.

- 17.3 Vente et dépôt légal.** Si vous ne disposez pas de ces Tokens dans un délai d'un mois après que le Token concerné ait été radié de la cote (date limite suite au retrait de la cote), Bitpanda aura le droit, après notification préalable sur un support durable, de :



- 17.3.1 vendre les Tokens radiés de la cote au prix du marché sur la Plateforme Bitpanda et transférer le produit de la vente (après déduction de tous les frais applicables liés à la vente) sur le Compte partenaire technologique ;
- 17.3.2 échanger les E-Tokens radiés de la cote contre un Token d'E-Money au prix du marché en vigueur ; et/ou
- 17.3.3 déposer les Tokens radiés de la cote auprès d'un tribunal à vos frais, en vous informant de ce dépôt.

Vous serez informé par écrit ou sur un support durable de ces conséquences.

- 17.4 Dans le cas d'une Radiation de la cote due à des changements de protocole (tels qu'une fusion ou une division de tokens), si Bitpanda prend en charge ce changement de protocole, le(s) token(s) résultant de ce changement de protocole sera(ont) crédité(s) sur votre Compte client à hauteur du montant spécifié par le changement de protocole.

## 18 Protection des données

Dans le cadre de la fourniture des Services Bitpanda, Bitpanda se conforme au RGPD comme indiqué dans les Conditions relatives à la protection des données (présentées sur <https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/bitpanda-group-privacy-notice-bitpanda-fr-latest.pdf>).

## 19 Divulcation des risques

Bitpanda accorde la plus grande importance à la protection de ses clients et de leurs actifs grâce à la mise en œuvre de pratiques robustes de gestion des risques. Malgré cela, l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et certaines transactions comportent des risques qui échappent au contrôle de Bitpanda et Bitpanda n'est pas responsable de ces risques.

Une liste non exhaustive de ces risques figure dans le présent article. D'autres risques spécifiques aux produits peuvent également s'appliquer et, dans certains cas, en particulier pour les instruments financiers, sont exposés dans les Conditions d'utilisation spécifiques du produit régissant les transactions concernées et dans les documents d'informations clés pour l'investisseur applicables.

- (i) **Risques généraux liés aux investissements.** Tout investissement comporte des opportunités et des risques. Investir dans les Actifs numériques pris en charge proposés sur la Plateforme Bitpanda comporte des risques inhérents. Dans des cas extrêmes, le montant investi peut être entièrement perdu. Vous devez évaluer soigneusement si les produits financiers de Bitpanda correspondent à votre tolérance au risque, à vos objectifs d'investissement, à votre situation financière et fiscale, à votre situation personnelle et juridique et à d'autres considérations pertinentes. Il est important d'évaluer soigneusement si les produits financiers de Bitpanda sont adaptés à votre tolérance au risque, à vos objectifs d'investissement, à votre situation financière et fiscale, à vos conditions personnelles et légales et à tout autre facteur pertinent.
- (ii) **Risque de dépréciation, de liquidité et de volatilité extrême.** La valeur des Actifs numériques pris en charge disponibles sur la Plateforme Bitpanda est généralement déterminée par leur prix de marché actuel et peut donc connaître une volatilité extrême et/ou leur valeur peut chuter jusqu'à zéro. Les performances passées d'un certain Actif numérique pris en charge ne préjugent pas des résultats futurs. Ce type d'investissement ne convient qu'aux utilisateurs qui peuvent supporter une perte de la totalité du capital investi et ne doit pas être considéré comme une source de revenus stable.

Risque réglementaire et juridictionnel

- (iii) **Risque réglementaire et juridique.** Il est possible que des changements statutaires ou réglementaires aient des effets importants sur la configuration actuelle de la Plateforme Bitpanda, pouvant entraîner des modifications substantielles des Actifs pris en charge. Bitpanda s'engage à concevoir, modifier et/ou adapter la Plateforme Bitpanda de manière à ce qu'elle soit conforme à

toutes les lois et réglementations en vigueur tout en conservant la flexibilité nécessaire, mais ne peut garantir que certains changements réglementaires ou légaux ne puissent entraîner la limitation ou l'arrêt de certains services sur toute partie de la Plateforme Bitpanda.

- (iv) **Pas de conseils financiers.** Le fait que Bitpanda ait mis à votre disposition un Actif pris en charge ou un service ne constitue ni une recommandation de conclure une transaction particulière, ni une déclaration selon laquelle tout produit décrit sur le site Web vous convient ou vous est approprié. De nombreux produits comportent des risques importants et vous ne devriez pas conclure de Transactions sans avoir pleinement compris tous ces risques et sans avoir déterminé de manière indépendante que ce produit est approprié pour vous. Toute discussion sur les risques contenue dans le Contrat d'utilisation ou dans une modalité relative à un produit ne doit pas être considérée comme une divulgation complète de tous les risques. Vous ne devez pas considérer les informations contenues dans le présent document comme des conseils financiers, d'investissement, de trading, juridiques, réglementaires, fiscaux ou comptables.
- (v) **Risque d'absence de systèmes d'indemnisation financière.** Sachez que dans la majorité des cas, les systèmes d'indemnisation des services financiers ne protègent pas les investissements dans les Actifs numériques pris en charge, car il ne s'agit pas d'un « investissement spécifié » selon les régimes réglementaires respectifs. En d'autres termes, ce type d'investissement n'est pas reconnu comme le type d'investissement justifiant des garanties ou une protection.

#### Risques liés à la sécurité et à l'accès

- (vi) **Risque de faiblesse du logiciel.** La technologie des actifs cryptographiques et les applications logicielles sous-jacentes ainsi que les plateformes logicielles telles que les systèmes de contrats intelligents et autres logiciels, technologies, concepts techniques et théories impliqués en sont encore à un stade de développement précoce, n'ont pas été prouvés et sont hors du contrôle ou de l'influence de Bitpanda.

Il existe un risque inhérent que la technologie contienne des faiblesses, des vulnérabilités ou des bogues. Ceux-ci peuvent entraîner, par exemple, la perte totale des actifs cryptographiques, même si les logiciels et les systèmes déployés sous le contrôle de Bitpanda fonctionnent correctement.

Nombre de ces technologies ou applications logicielles nécessaires à la vente, au transfert ou à la détention d'actifs cryptographiques ne sont ni publiées par un fabricant de logiciels ni certifiées d'une quelconque manière par une entité centrale, de sorte qu'il n'y aurait pas de personne ou d'entité qui pourrait être tenue responsable de ces défauts. Bitpanda utilise et affiche des certificats de sécurité habituels émis par des tiers (autorités de certification) qui sont largement considérés comme une fonction d'amélioration de la sécurité, même si Bitpanda ne peut finalement pas garantir que les certificats de sécurité affichés sur toute Plateforme Bitpanda sont valides ou corrects.

Le fait de toujours maintenir à jour vos applications mobiles proposées par Bitpanda, votre navigateur Internet et les systèmes d'exploitation sous-jacents permet d'atténuer certains risques et vulnérabilités.

- (vii) **Risque de vol et vulnérabilité de l'Internet.** L'application logicielle et la plateforme logicielle qui sous-tendent les Actifs numériques pris en charge, le(s) système(s) de contrat(s) intelligent(s) et/ou d'autres composants technologiques et/ou plateformes peuvent être exposés à des attaques électroniques ou physiques qui pourraient entraîner le vol ou la perte irréversible des Actifs pris en charge ou le vol ou la perte de données privées.
- (viii) **Risque de faiblesse des identifiants de connexion et risque de perte des identifiants de connexion.** Risque de faiblesse des identifiants de connexion et risque de perte des identifiants de connexion. Si vous n'utilisez pas l'authentification 2FA dans les cas prévus par le Partenaire technologique, toute personne ayant connaissance de votre mot de passe et d'une adresse électronique peut potentiellement accéder à votre Compte client et aux Actifs numériques pris en charge crédités sur votre compte, ainsi qu'initier des transactions en votre nom.
- (ix) **Risque de phishing et/ou d'ingénierie sociale.** Les services de SMS et de courrier électronique sont vulnérables aux attaques par usurpation d'identité et par hameçonnage. En cas de doutes quant à l'authenticité d'une communication ou d'un avis, vous devez toujours vous connecter à votre compte pour vérifier les transactions ou les actions requises. Les attaques par hameçonnage se

produisent souvent par le biais de SMS, d'e-mails ou de services équivalents, de moteurs de recherche ou de publicités dans les moteurs de recherche, ou d'autres liens frauduleux. Bien que Bitpanda recommande fortement d'utiliser l'authentification 2FA, cette dernière ne peut pas empêcher les attaques de phishing et/ou d'ingénierie sociale si vos informations d'identification, y compris l'authentification 2FA, sont divulguées lors d'une telle attaque.

- (x) **Risque d'attaques par mining de la blockchain et autres risques associés à la blockchain.** Les Actifs numériques pris en charge disponibles sur la Plateforme Bitpanda peuvent être sujets à des attaques, y compris, mais sans s'y limiter, des attaques de double dépense, attaques de puissance de mining majoritaire, attaques de « selfish-mining » et attaques de « race condition » ou toute autre attaque liée au mining ou non, qui sont hors de l'influence et du contrôle de Bitpanda.

Vous devez être conscient des risques que comporte la technologie et des risques de fonctionnalité et de sécurité inhérents, tels que, mais sans s'y limiter, la défaillance du matériel, des logiciels et des connexions au réseau Internet, le risque d'introduction de logiciels malveillants, le risque que des tiers obtiennent un accès non autorisé aux informations et/ou aux actifs (y compris vos cryptomonnaies) stockés en votre nom, les cyberattaques, les défaillances du réseau de cryptomonnaies (telles que les défaillances et les pannes de la blockchain) ou d'autres attaques.

#### Risques liés aux actifs cryptographiques et au marché des cryptomonnaies

- (xi) **Risque de traitement imparfait des transactions.** Bitpanda utilise des « nœuds » sur la blockchain concernée, qui analysent chaque bloc à la recherche de transactions (dépôts et retraits). Dès qu'une telle transaction est identifiée, elle est prise en compte dans les systèmes de Bitpanda afin que le client concerné par la transaction reçoive un crédit ou que le montant des actifs cryptographiques qu'il détient soit réduit. Il est possible qu'un nœud n'enregistre pas une transaction et ne l'introduise donc pas dans les systèmes de Bitpanda. Cela ne concerne que les transferts d'actifs cryptographiques depuis et vers des wallets externes, et non les processus de trading sur la Plateforme Bitpanda.

- (xii) **Risque d'abandon/manque de succès.** L'attribution et le développement de tout Actif numérique pris en charge peuvent être abandonnés pour plusieurs raisons, y compris le manque d'intérêt de l'industrie, de la communauté et/ou du public, le manque de financement, le manque de succès commercial ou les perspectives (par exemple, causées par des projets concurrents) qui sont hors de l'influence de Bitpanda.

Il peut arriver que les unités d'Actifs numériques pris en charge ne reçoivent ou ne conservent aucune fonctionnalité ou qu'il y ait des changements substantiels de toutes sortes dans la fonctionnalité de ces actifs.

Aucun Affilié de Bitpanda ne fait de déclaration quant à la fonctionnalité, à l'adoption ou au succès commercial actuels ou futurs de tout Actif numérique pris en charge.

- (xiii) **Risques liés aux soft et aux hard forks.** Les protocoles des actifs cryptographiques peuvent être soumis à des forks qui modifient les règles du protocole de la blockchain sous-jacente. Ces forks peuvent modifier sensiblement la valeur, la fonction ou le nom des actifs cryptographiques (par exemple, Ethereum et Ethereum Classic).

- (xiv) **Risques liés au marché et à la communauté.** Les risques de marché et les risques communautaires peuvent également être posés et amplifiés par des communautés qui se réunissent, par exemple dans des forums en ligne, pour discuter de certaines opportunités d'investissement et de certains produits dans l'intention de placer des offres d'achat et de vente organisées en commun, pouvant ainsi entraîner de fortes fluctuations de prix comportant elles-mêmes un risque élevé de perte.

- (xv) **Risque de contrepartie.** En fournissant certains services relatifs aux Actifs pris en charge, Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres pour le compte du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie, ce qui signifie que Bitpanda peut s'engager avec un certain nombre de contreparties - y compris des contreparties financières et des bourses. Bitpanda n'a aucun contrôle sur la stabilité financière des contreparties avec lesquelles nous devons interagir dans le cadre de l'infrastructure du marché cryptographique. En cas de défaillance d'une contrepartie, Bitpanda peut être dans l'incapacité de récupérer ou de transférer les Actifs numériques pris en charge détenus, entraînant une possible perte totale ou partielle.

- (xvi) **Risques de liquidité.** Comme certains actifs cryptographiques ne sont pas considérés comme des actifs liquides (c'est-à-dire qu'ils peuvent être rapidement et facilement convertis en espèces ou en un équivalent en espèces avec une perte de valeur minimale), les options de vente ou d'échange de vos actifs cryptographiques contre des devises fiat ou d'autres actifs peuvent être limitées, en particulier pendant les périodes de volatilité du marché ou de faible activité de trading. La demande de certains actifs cryptographiques peut diminuer et la réalisation d'une transaction peut prendre beaucoup de temps ou vous obliger à vendre ou à échanger l'actif cryptographique à un prix nettement inférieur à celui escompté. Il existe donc un risque que vous ne puissiez pas liquider vos actifs cryptographiques en cas de besoin. Nous conseillons à tous nos clients d'examiner attentivement leurs besoins en liquidités et de s'assurer qu'ils sont à l'aise avec la possibilité d'un manque de liquidité lors de leurs investissements dans des actifs cryptographiques.
- (xvii) **Risque de collatéralisation.** Aucun Affilié de Bitpanda n'assume de responsabilité pour les Actifs numériques pris en charge qui sont, ou prétendent être, garantis, adossés ou rattachés à une monnaie ayant cours légal ou à tout autre actif de quelque nature que ce soit (par exemple, les Tokens d'E-Money). Toutes les actions liées à ces Actifs numériques pris en charge relèvent de la seule responsabilité de leur émetteur, et aucun Affilié de Bitpanda n'exerce de pouvoir discrétionnaire sur ces actions.
- (xviii) **Risques liés à la tarification et à l'exécution.** Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres au nom du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie. Dans ce cas, veuillez noter que le prix des actifs cryptographiques peut fluctuer de manière significative sur de courtes périodes en raison de divers facteurs, notamment la demande du marché, les changements réglementaires et le sentiment général du marché. Le prix auquel vous exécutez une transaction peut différer du prix affiché au moment où vous passez votre ordre en raison de retards dans le traitement ou de changements dans les conditions du marché pendant l'exécution. En outre, l'exécution de votre transaction peut être retardée ou ne pas avoir lieu du tout pendant les périodes de forte volatilité ou de faible liquidité. Il pourrait en résulter un prix moins favorable que prévu, voire l'impossibilité d'exécuter la transaction au prix souhaité. Les marchés des actifs cryptographiques sont décentralisés et souvent fragmentés, ce qui signifie que les prix peuvent varier d'une plateforme ou d'une bourse à l'autre.
- (xix) **Risques fiscaux.** L'achat, la vente, l'échange, la détention et/ou l'aliénation des Actifs pris en charge disponibles peuvent avoir des conséquences fiscales pour vous.

Bitpanda vous informe que si plusieurs pays ont déjà mis en place des réglementations fiscales spécifiques pour les Actifs numériques pris en charge, d'autres changements et/ou réglementations fiscales supplémentaires sont à prévoir. Les Affiliés de Bitpanda peuvent, dans certaines circonstances (aujourd'hui et/ou à l'avenir), être tenus de déduire un impôt à la source. Les montants d'impôts retenus sont remis aux autorités fiscales, et Bitpanda n'est pas en mesure de rembourser ces montants. Bitpanda communiquera les informations relatives aux transactions effectuées par vous et/ou aux Actifs numériques pris en charge que vous détenez à une ou plusieurs autorités fiscales dans la mesure où cette communication est requise par la loi en vigueur. Bitpanda déduira et retiendra l'impôt sur vos Transactions dans la mesure où cette retenue est requise par la loi applicable. Bitpanda recueillera les documents fiscaux, les certificats concernant votre statut de contribuable, ainsi que votre numéro d'identification fiscale ou des informations similaires, comme l'exige la loi applicable. Vous devez procéder à votre propre évaluation de situation fiscale concernant les Actifs numériques pris en charge et consulter votre conseiller fiscal avant de prendre toute décision concernant les Transactions.

Les conséquences fiscales dépendent souvent (mais pas toujours) de la législation fiscale du pays où vous êtes résident fiscal et des conventions fiscales internationales que ce pays a ratifiées. Si Bitpanda n'est pas tenue de retenir des taxes en vertu de la loi et qu'une telle retenue ne constitue pas une imposition finale en vertu des lois fiscales applicables, vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois fiscales nationales et internationales qui vous sont applicables en vertu de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et de la détention, du trading et/ou de l'échange des Actifs numériques pris en charge.

#### Risques liés à la fourniture de services par des tiers

- (xx) **Risque opérationnel.** La fourniture des Services Bitpanda par l'intermédiaire d'un Partenaire technologique dépend de l'infrastructure opérationnelle et technique du tiers. Les interruptions, les

erreurs ou les temps d'arrêt de leurs systèmes peuvent avoir un impact sur votre capacité à trader ou à accéder aux Actifs numériques pris en charge.

- (xxi) **Risques liés à la confidentialité et à la sécurité des données.** Bien que Bitpanda respecte les normes de l'industrie en matière de protection et de sécurité des données, il existe un risque de violation des données lors du stockage et du traitement de vos données personnelles. Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité du groupe Bitpanda](#) pour plus d'informations. En outre, bien que nous nous efforcions de travailler avec des partenaires réputés, le stockage et le traitement de vos données par les Partenaires technologiques de Bitpanda introduisent des risques de sécurité supplémentaires. Il peut s'agir d'un accès non autorisé, d'une violation des données ou d'une utilisation abusive des informations personnelles et financières. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité du Partenaire technologique concerné de Bitpanda.

## 20 Limites de responsabilité

- 20.1 Aucune responsabilité pour les autres Affiliés de Bitpanda.** Les transactions effectuées sur la Plateforme Bitpanda sont réalisées par différents Affiliés de Bitpanda et chacun d'eux les effectue en son nom propre. Par conséquent, et sauf obligation contraire en vertu de la loi autrichienne, vous ne pouvez intenter une action en responsabilité pour défaut (Gewährleistung für Mängel), en dommages et intérêts (Schadenersatzansprüche) ou toute autre action similaire qu'à l'encontre de l'Affilié de Bitpanda qui a effectué la transaction à l'origine de l'action en cause. L'Affilié de Bitpanda qui effectue la transaction avec vous sera affiché sur la Plateforme Bitpanda avant la conclusion de la transaction et sera indiqué dans la confirmation de la transaction.
- 20.2 Garantie/responsabilité pour les défauts.** La responsabilité légale pour les défauts en vertu de la loi autrichienne (Gewährleistung für Mängel) s'applique aux dispositions de la Plateforme Bitpanda.
- 20.3** Les systèmes basés sur la technologie, tels que la Plateforme Bitpanda, nécessitent des travaux de maintenance et de développement (planifiés et non planifiés) et ces interruptions de travail (planifiées et non planifiées) sont nécessaires et inhérentes au système. Pendant cette période d'interruption, l'utilisation de la Plateforme Bitpanda peut être limitée ou entièrement suspendue et, par conséquent, l'achat, la vente ou le transfert d'actifs peuvent également être temporairement impossibles. Les interruptions ne seront pas considérées comme un défaut (Mangel) de la Plateforme Bitpanda en vertu de la loi autrichienne, si les interruptions sont causées par :
- 20.3.1** Les tâches de maintenance, les mises à jour ou les mises à niveau planifiées qui ne limiteront pas seulement temporairement le fonctionnement de la Plateforme Bitpanda ou la feront tomber en panne, qui vous seront communiquées d'une manière appropriée (par exemple, par e-mail), avec un préavis raisonnable. Ces tâches de maintenance seront réalisées dès que possible, mais au moins dans un délai d'une semaine.
- 20.3.2** Les tâches de maintenance non planifiées qui sont nécessaires en raison de défauts techniques ou d'événements imprévus et incontrôlables. Ces travaux seront effectués dès que possible.
- 20.4 Responsabilité en cas de garde d'actifs cryptographiques.** Bitpanda sera responsable envers vous de la perte de tout actif cryptographique ou des moyens d'accès aux actifs cryptographiques suite à un incident imputable à Bitpanda. La responsabilité de Bitpanda sera plafonnée à la valeur de marché de l'actif cryptographique perdu, au moment où la perte s'est produite, conformément à l'article 75, alinéa 8 du Règlement MiCAR.
- 20.5** Les incidents non imputables à Bitpanda incluent tout événement pour lequel Bitpanda démontre qu'il s'est produit indépendamment de la fourniture du service concerné, ou indépendamment des opérations de Bitpanda, tel qu'un problème inhérent au fonctionnement du registre distribué que Bitpanda ne contrôle pas.
- 20.6 Limitation des demandes de dommages-intérêts.** Tout Affilié de Bitpanda ne sera responsable que des demandes de dommages et intérêts (Schadenersatzansprüche) en raison d'une cause intentionnelle (vorsätzlich) ou d'une négligence grave (grob fahrlässig), soit par cet Affilié de Bitpanda, soit par un mandataire utilisé pour fournir les services de cet Affilié de Bitpanda (Erfüllungsgehilfe).

- 20.7 Dans le cas où un dommage est causé par une négligence légère (leichte Fahrlässigkeit), tout Affilié de Bitpanda sera uniquement responsable
- 20.7.1 des dommages physiques causés aux personnes (Personenschäden) ;
  - 20.7.2 des dommages causés aux éléments acceptés pour traitement, à moins que vous n'ayez convenu d'autres dispositions concernant ces dommages ;
  - 20.7.3 des dommages dus à l'absence d'une caractéristique garantie (zugesicherte Eigenschaften) ;
  - 20.7.4 conformément à la loi autrichienne sur la responsabilité du fait des produits (Produkthaftungsgesetz), et
  - 20.7.5 des dommages résultant de la violation d'une obligation contractuelle importante (Hauptleistungspflicht), si le dommage était raisonnablement prévisible pour l'Affilié de Bitpanda responsable au moment de la conclusion de la relation contractuelle ou de la Transaction. Une obligation contractuelle importante est une obligation qui rend possible l'exécution correcte d'un contrat et sur le respect de laquelle l'utilisateur se fonde et peut se fonder régulièrement. Dans le cas de Bitpanda, cela concerne l'achat et la vente d'Actifs numériques pris en charge et l'obligation de prise en charge, d'administration ou de sécurisation des Actifs numériques pris en charge pour le Client via la Plateforme Bitpanda.
- 20.8 **Exclusion des demandes de dommages et intérêts.** Vous ne pouvez pas réclamer de dommages et intérêts si un Affilié de Bitpanda ou ses employés ont retardé ou omis d'effectuer une transaction en raison d'une ignorance négligente du fait que le soupçon de (i) blanchiment d'argent, (ii) financement du terrorisme ou (iii) une violation des obligations d'agir en votre nom propre et de révéler le bénéficiaire effectif d'une transaction, était infondé, tel que défini dans l'article 19 de la loi autrichienne sur le blanchiment d'argent sur les marchés financiers (Finanzmarkt-Geldwäschegesetz).
- 20.9 **Risques.** L'utilisation de la Plateforme Bitpanda et certaines transactions comportent des risques qui échappent au contrôle de Bitpanda et Bitpanda dégage toute responsabilité quant à ces risques. Une liste non exhaustive de ces risques figure à l'article 19. D'autres risques spécifiques aux produits peuvent également exister et sont décrits dans les Conditions d'utilisation spécifiques du produit régissant les transactions concernées.
- 20.10 **Services de tiers :** Lors de l'utilisation de sites Web ou de services non fournis par Bitpanda (« Services tiers »), Bitpanda ne sera expressément pas responsable du contenu, de la disponibilité ou de la performance de tout Service tiers et ne sera pas responsable de tout dommage ou perte encouru par un Client ou un tiers lors de l'utilisation d'un tel Service tiers. Le client utilise ces Services tiers entièrement à ses propres risques.
- 21 **Prévention des abus de marché**
- 21.1 Bitpanda s'engage à maintenir une place de marché équitable et transparente pour tous les utilisateurs. Toute forme d'abus de marché en vertu de la loi applicable, y compris le délit d'initié et la manipulation du marché, est strictement interdite sur la Plateforme Bitpanda. L'abus de marché désigne les activités qui faussent le prix, la demande ou l'offre d'Actifs numériques pris en charge, entraînant un avantage déloyal ou une tromperie pour les autres participants. Les violations de ces politiques constituent non seulement un manquement aux GGU Bitpanda, mais peuvent également faire l'objet d'une action légale et réglementaire. Les deux principaux types d'abus de marché sont décrits ci-dessous : Délit d'initié et manipulation du marché.
- 21.2 **Délit d'initié.** Il y a délit d'initié lorsqu'une personne ayant accès à des informations importantes non publiques sur un Actif numérique pris en charge les utilise pour trader ou influencer le marché de manière déloyale. Cela comprend également la divulgation de ces informations non publiques à d'autres personnes, directement ou indirectement, d'une manière qui leur permette d'effectuer des transactions sur la base de ces informations. Le partage d'informations privilégiées (également connu sous le nom de « tipping ») ou l'utilisation de connaissances d'initiés à des fins de gain personnel porte atteinte à l'intégrité du marché et est strictement interdit. Toute transaction ou tout



conseil fourni en utilisant des informations non publiques qui peuvent affecter le prix d'un Actif numérique pris en charge sur la Plateforme Bitpanda constitue une violation grave des CGU Bitpanda et des Conditions d'utilisation du produit pertinentes.

**21.3 Manipulation du marché.** Tout comportement qualifié de manipulation de marché est strictement interdit sur la Plateforme Bitpanda. Voici quelques exemples simples fournis à titre d'illustration. Veuillez noter qu'il s'agit d'une liste non exhaustive et que d'autres formes d'activités de trading pourraient également être considérées comme manipulant ou influençant les prix du marché.

**21.4 « Pump and Dump »**

**21.4.1 Pump :** Vous achetez de grandes quantités de Tokens. Vous diffusez ensuite un battage médiatique et de fausses nouvelles positives sur les médias sociaux, les forums ou les groupes de discussion afin d'attirer d'autres acheteurs et de gonfler le prix.

**21.4.2 Dump :** Une fois que le prix est considérablement gonflé, vous vendez vos actifs au prix fort. Cette vente soudaine provoque l'effondrement du prix, entraînant des pertes pour les autres investisseurs qui ont cru au battage médiatique.

**21.5 Wash Trading.** Vous achetez et vendez le Token dans un sens ou dans l'autre entre votre propre compte ou le compte d'une partie liée ou via une autre forme de transaction préétablie. Cela crée l'illusion d'un volume et d'une activité de trading élevés. D'autres investisseurs sont induits en erreur et pensent que le Token est très demandé, ce qui les incite à l'acheter et peut faire monter le prix artificiellement.

**21.6 Bear Raiding.** Vous répandez des rumeurs négatives ou de fausses informations sur le Token, provoquant la peur et l'incertitude. Cela conduit à des ventes de panique de la part des autres investisseurs, ce qui fait chuter le prix. Vous achetez alors le Token au prix le plus bas et vous en profitez lorsque le prix remonte.

**22 Conflit d'intérêts**

Bitpanda s'engage à identifier, gérer et atténuer les conflits d'intérêts afin de protéger les intérêts de ses clients. Des conflits potentiels peuvent survenir entre Bitpanda, ses employés, ses affiliés et ses clients, dans certaines circonstances. Pour y remédier, Bitpanda a mis en place des politiques strictes, des contrôles de conformité et une surveillance indépendante afin de prévenir et gérer efficacement ces conflits. Lorsqu'ils sont inévitables, les conflits sont divulgués aux clients, ce qui leur permet de prendre des décisions en connaissance de cause. Bitpanda ne fournit pas de conseils financiers et s'assure que toutes les décisions de trading sont prises par les clients.

**23 Divers**

**23.1 Pas de renonciation aux droits.** Le fait que Bitpanda n'applique pas ou n'exerce pas, à tout moment ou pour toute période de temps, un article, un droit ou un recours découlant de ces CGU Bitpanda ne constitue pas, et ne doit pas être interprété comme, une renonciation à cet article, ce droit ou ce recours et n'affecte en rien le droit de Bitpanda de l'appliquer ou de l'exercer ultérieurement, à condition que ce droit ne soit pas prescrit, expiré ou exclu.

**23.2** Les informations relatives aux Services peuvent vous être fournies dans plusieurs langues. Vous reconnaissez et acceptez par la présente que toutes les informations, y compris les communications commerciales concernant les Services, peuvent vous être fournies dans différentes langues, y compris l'anglais.

**23.3** Ces CGU Bitpanda continueront à s'appliquer même après la fin de la relation d'affaires, jusqu'au règlement complet.

**23.4 Langue contractuelle.** Ces CGU Bitpanda sont rédigées et publiées dans différentes langues. En cas de litige ou de divergence, la version anglaise de ces CGU Bitpanda prévaudra.

**23.5 Droit applicable.** Les présentes CGU Bitpanda et toute transaction effectuée dans le cadre de celles-ci seront régies et interprétées conformément aux lois de la République d'Autriche. Pour les

Clients consommateurs, cela ne s'applique que dans la mesure où le droit de leur pays de résidence ne leur accorde pas une position juridique plus favorable dans le cas qui leur est propre.

- 23.6 **Comment déposer une plainte?** Si vous avez des questions d'ordre général ou des plaintes concernant Bitpanda ou les Services Bitpanda, vous pouvez les soumettre via [ce formulaire de contact](#). Bitpanda examinera votre demande et vous répondra par e-mail. Pour obtenir des informations sur la procédure de gestion des plaintes pour des types de plaintes spécifiques, veuillez cliquer [ici](#).

## ANNEXE I

## DÉFINITIONS

Dans les CGU Bitpanda, les termes suivants ont les significations spécifiées ou mentionnées dans l'aperçu suivant et s'appliquent de la même manière au singulier et au pluriel.

Terme	Description
Appli	Terme désignant l'application mobile exploitée par le Partenaire technologique.
Actifs	Terme générique désignant les actifs, y compris les actifs corporels et incorporels.
A-Token	Instruments financiers conformément à l'article 1 paragraphe 7 point d) de la loi WAG émis par Bitpanda GmbH et disponibles sur la Plateforme Bitpanda conformément à un contrat dérivé à conclure entre Bitpanda GmbH et le Client Bitpanda lors de l'acquisition d'un tel A-Token.
Bitpanda	Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH et Bitpanda Financial Services GmbH
Affiliés de Bitpanda	Sociétés affiliées à Bitpanda, à savoir Bitpanda Metals GmbH et Bitpanda Financial Services GmbH.
Airdrop Bitpanda	Distribution des E-Tokens aux wallet-adresses existantes par Bitpanda lui-même.
Politique en matière de forks de Bitpanda	Ensemble des principes attachés à ces CGU Bitpanda dans l'annexe II concernant ce que l'on appelle les « forks », qui sont acceptés par les Clients comme faisant partie des CGU Bitpanda.
Bitpanda GmbH	Bitpanda GmbH, dont le siège social est situé à A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, Autriche.
CGU Bitpanda	Cela désigne les conditions générales régissant les relations commerciales entre Bitpanda et ses clients, applicables à la fourniture des Services Bitpanda mis à disposition par le

	Partenaire technologique Bitpanda Technology Solution dans le cadre de l'accord spécifié.
Bitpanda Technology Solution	Offre de solutions de Bitpanda pour des tiers tels que les banques, les fintechs et les gestionnaires d'actifs.
Services Bitpanda	Cela désigne collectivement les Services de courtage ainsi que les Services de wallet et de d'arde proposés par Bitpanda GmbH ou tout autre service offert par un Affilié de Bitpanda.
Services de courtage	Cela désigne l'exécution des offres d'achat et de vente du Client pour l'acquisition de Tokens auprès de ou à Bitpanda GmbH.
Jour ouvrable	Tous les jours de l'année, à l'exception des jours fériés en Autriche, des samedis, des dimanches et du 24 décembre.
Compte du Client	Cela désigne le compte Bitpanda qui a été créé par Bitpanda pour votre utilisation des Services Bitpanda.
Offre Client	Cela signifie l'offre contraignante du Client de vendre ou d'acheter (une partie) du ou des Tokens directement à Bitpanda ou auprès de Bitpanda.
Durée de l'Offre Client	Période pendant laquelle les conditions dans lesquelles le Client a fait une offre finale sont valables.
Processus de vérification des Clients	Cela désigne le processus nécessaire qu'un Client doit accomplir pour avoir accès aux options de trading et d'investissement sur la Plateforme Bitpanda.
Client/vous	Utilisateur qui a créé un Compte du Client.
Client consommateur	Tout Client qui peut être considéré comme un « consommateur » au sens de la directive sur les droits des consommateurs.

Conditions du Plan d'Épargne	désigne les conditions d'utilisation du Plan d'Épargne, disponibles <a href="#">ici</a> .
Directive sur les droits des consommateurs	Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs.
Services de garde	Services de garde de l'Administrateur, qui consiste à conserver les Tokens pour le compte du Client, sur la base d'une garde.
Contrat de garde	Cela désigne l'accord contractuel entre le Client et Bitpanda GmbH régissant la garde des E-Tokens.
Token d'E-Money	Ce terme est défini dans le Règlement MiCAR comme un type d'actif cryptographique qui vise à maintenir une valeur stable en se référant à la valeur d'une monnaie officielle unique. Pour le grand public, il s'agit de stablecoins, qui sont liés à des devises fiat telles que l'USDC.
E-Token	Cela désigne la représentation de l'interface sur la Plateforme Bitpanda pour les actifs cryptographiques tels que définis à l'article 3 (1), alinéa 5 du Règlement MiCAR. Il s'agit d'une représentation numérique d'une valeur ou d'un droit pouvant être transféré et stocké électroniquement en utilisant la technologie du registre distribué ou une technologie similaire.
Offre finale d'achat	Chaque Offre finale du Client faite en cliquant sur « Acheter » qui doit être interprétée et qualifiée exclusivement comme une offre contraignante du Client à Bitpanda d'accepter la réception de Tokens de Bitpanda en échange du paiement du montant spécifié.
Offre finale du Client	Cela désigne l'offre contraignante du Client de vendre ou d'acheter le(s) Token(s) directement à/auprès de Bitpanda.
Clic de l'Offre finale	Processus consistant à cliquer sur le bouton « Acheter maintenant » ou « Vendre maintenant », après que le Client a rempli toutes les données nécessaires pour faire une offre contraignante.
Offre finale de vente	Chaque offre finale de vente faite en cliquant sur « Vendre » qui doit être interprétée et qualifiée exclusivement comme une offre contraignante entre le Client et Bitpanda pour recevoir le montant

	demandé en échange du transfert d'un montant et d'un type de Tokens spécifiés à Bitpanda.
CGU Financial Services	Ce terme désigne les conditions générales de Bitpanda Financial Services GmbH, disponibles à l'adresse suivante <a href="https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/financial-services-bts-en-1.0.0.pdf">https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/financial-services-bts-en-1.0.0.pdf</a> .
Fork	Situation dans laquelle une blockchain se divise en deux chaînes distinctes de manière temporaire ou permanente.
Limites	Limites de transaction applicables, disponibles sur le site <a href="https://www.bitpanda.com/fr/limits">https://www.bitpanda.com/fr/limits</a> .
CGU Metals	Ce terme désigne les conditions générales de Bitpanda Metals GmbH, disponibles <a href="#">ici</a> .
Conditions relatives aux M-Tokens	Métaux précieux physiquement mis dans un coffre, tels que, sans s'y limiter, l'or, l'argent, le palladium et le platine.
Période de préavis	Période de 4 semaines après que les Clients ont été informés de la clôture de leur Compte du Client.
Période d'offre	Période de 24 heures suivant le Clic de l'Offre finale, pendant laquelle le Client est lié par une Offre finale du Client.
Conditions d'utilisation des produits	Ce terme désigne l'ensemble des conditions individuelles émises par Bitpanda GmbH ou les Affiliés de Bitpanda, à savoir les CGU Metals, les CGU Financial Services, les Conditions du Plan d'Epargne et les Modalités des produits dérivés relatives aux A-Tokens.
Compte partenaire technologique	Ce terme désigne un compte de monnaie électronique actif et/ou un compte de paiement détenu par l'utilisateur auprès d'un partenaire technologique de Bitpanda Technology Solution.
Partenaire technologique	Ce terme désigne les tiers (tels que les banques) utilisant la solution B2B2C de Bitpanda et mettant les Services Bitpanda à la



	disposition des Clients par le biais de la fonction intégrée de l'Appli telle que décrite dans l'article 1.2
CGU partenaire technologique	Ce terme désigne les conditions générales applicables aux relations contractuelles entre le Partenaire technologique et ses clients, régissant l'utilisation du Compte partenaire technologique.
Plan d'Epargne	Désigne une série de Transactions similaires, chacune impliquant l'acceptation de la réception d'un Token spécifié de manière récurrente aux taux de marché en vigueur, en échange d'un paiement récurrent fixe dans une devise ayant cours légal (monnaie fiat).
Services tiers	Ce terme désigne les sites Web ou les services qui ne sont pas fournis par Bitpanda ou le Partenaire technologique, mais par des tiers.
Token	Ce terme désigne les A-Tokens, E-Tokens et M-Tokens disponibles sur la Plateforme Bitpanda.
Période de transition	Période de deux mois pendant laquelle les Clients qui disposent encore d'actifs sur le Compte du Client après la cessation de la relation d'affaires sont tenus de vendre tous leurs actifs.
Interface utilisateur	Ce terme désigne l'application mobile ou l'interface Web exploitée par le Partenaire technologique.
Wallet	Sous-compte de stockage unique attribué à chaque Client individuel utilisé par le Système Bitpanda dans son propre système de tokens.

## Annexe II

## 1 Politique en matière de forks de Bitpanda

- 1.1 Un fork est une situation dans laquelle une blockchain se divise en deux chaînes distinctes de manière temporaire ou permanente (« Fork »). Les Forks sont un phénomène involontaire, mais inévitable au cours du mining, lorsque deux chaînes suivant les mêmes règles de consensus ont temporairement la même preuve de travail accumulée et sont toutes deux considérées comme valides. Elles peuvent également résulter de l'utilisation de deux ensembles de règles distincts tentant de régir la même blockchain. Des forks ont été utilisés intentionnellement dans le monde des actifs cryptographiques afin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à une blockchain ou d'inverser les effets d'un piratage ou de bogues catastrophiques sur une blockchain, comme ce fut le cas avec le fork entre Ethereum et Ethereum Classic. En particulier, les Forks ont été largement discutés dans le contexte du problème de l'extensibilité du Bitcoin.
- 1.2 Bitpanda ne prend pas automatiquement en charge les Forks des actifs cryptographiques.
- 1.3 Bitpanda évalue chaque cas, et chaque Fork au cas par cas, et Bitpanda peut, à sa seule discrétion, décider de prendre en charge ou non un Fork et de vous en informer ou non.
- 1.4 Vous devez surveiller le marché vous-même pour rester informé sur les Forks. Bitpanda n'a pas l'obligation de vous informer en ce qui concerne les Forks.
- 1.5 Bitpanda peut décider, à sa seule discrétion, de suspendre/fermer temporairement tout échange, toute négociation ou toute transaction concernant des E-Tokens qui font partie d'un Fork ou qui sont influencés par un Fork dans une large mesure. Cela s'applique aux Forks pris en charge par Bitpanda ainsi qu'aux Forks non pris en charge par Bitpanda.
- 1.6 Si Bitpanda décide d'essayer de prendre en charge un Fork, Bitpanda décidera quelle chaîne est la blockchain d'origine dans le scénario du Fork. Par conséquent, Bitpanda vous informera de ces décisions et s'efforcera de mettre à disposition les actifs cryptographiques résultant du Fork sur la Plateforme Bitpanda. Bitpanda ne garantit pas l'intégration des nouveaux actifs cryptographiques résultant d'un Fork. Bitpanda se réserve le droit, à sa seule discrétion, de décider si, quand, comment et à quel taux de distribution ces actifs peuvent être pris en charge ou utilisés au sein de la Plateforme Bitpanda. Les utilisateurs seront informés en conséquence. Respectivement, Bitpanda conserve tous les nouveaux soldes d'actifs cryptographiques résultants pour vous et en votre nom depuis le moment de la scission jusqu'au moment de la distribution à votre faveur dans un dispositif de stockage « cold » (c'est-à-dire hors ligne). Dans certaines situations, Bitpanda peut décider, de manière commercialement raisonnable, de ne pas intégrer ces nouveaux actifs cryptographiques dans la plateforme. Dans ce cas, vous n'avez aucun droit de réclamer des dommages ou une compensation de quelque nature que ce soit de la part de Bitpanda. Bitpanda s'efforcera toujours d'intégrer les nouveaux actifs cryptographiques, mais ne garantit en aucun cas que cette intégration puisse se faire ou qu'elle soit fixée à un moment donné. Vous n'avez aucun droit envers Bitpanda de prendre part à une Fork et Bitpanda n'aura aucune responsabilité du fait des pertes potentielles encourues par vous dans le cas de la non prise en charge d'un Fork par Bitpanda.