

CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ BITPANDA

VERSION 4.0.0, EN DATE DU 3 FÉVRIER 2025

1. Introduction aux conditions générales relatives aux produits

1.1. Champ d'application

Les présentes « Conditions du programme de fidélité » définissent les conditions générales supplémentaires applicables à votre participation à un programme de fidélité proposé par Bitpanda.

En complément des dispositions énoncées dans le présent document, les conditions générales de votre « Accord d'utilisation » s'appliquent à votre utilisation de la « Plateforme Bitpanda » ainsi qu'à toute « Transaction » réalisée sur celle-ci. Les présentes conditions prévalent sur les dispositions contractuelles antérieures entre vous et Bitpanda en ce qui concerne le programme de fidélité.

1.2. Partie contractante

Le programme de fidélité Bitpanda est proposé par « Bitpanda GmbH ».

1.3. Conflit de dispositions

En cas de contradiction entre l'Accord d'utilisation, les autres « Conditions relatives aux produits » et les présentes Conditions du programme de fidélité, ces dernières prévaudront.

1.4. Pour plus d'informations sur le Bitpanda Ecosystem Token (BEST), veuillez vous référer au livre blanc <https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/best-bitpanda-en-latest.pdf>.

1.5. Définitions

Les termes définis dans les présentes Conditions du programme de fidélité ont la signification qui leur est attribuée à l'annexe 2 (Définitions).

2. Programme de fidélité Bitpanda

2.1. Participation

Les clients peuvent adhérer au programme de fidélité Bitpanda et devenir des « Participants PF » en acceptant les présentes Conditions du programme de fidélité.

2.2. Le programme de fidélité Bitpanda est exclusivement réservé aux clients résidant dans un pays éligible.

- 2.3. **Exclusion des services partenaires**
Bitpanda fournit également ses services et produits à des partenaires, tels que des banques, des fintechs ou des gestionnaires d'actifs. Ces partenaires utilisent la Plateforme Bitpanda afin de proposer le trading d'« actifs pris en charge ». Pour éviter toute ambiguïté, tout avantage éventuel accordé dans le cadre du programme de fidélité Bitpanda est exclusivement réservé aux clients de Bitpanda. Ces avantages ne s'appliquent pas aux utilisateurs finaux des partenaires, qu'un « compte » ait été créé ou non pour leur usage via une plateforme partenaire.
- 2.4. **Avantages du programme de fidélité**
Les Participants au programme de fidélité peuvent bénéficier de récompenses, de droits de fidélité ou d'autres avantages définis à l'annexe 1 (« Avantages PF »). L'annexe 1 fait partie intégrante des présentes Conditions du programme de fidélité.
- 2.5. L'accès aux Avantages PF dépend de différents critères, tels que le volume de BEST dé tenu ou l'activité de trading et d'investissement sur la Plateforme Bitpanda. Des informations détaillées figurent à l'annexe 1.
- 2.6. **Aucune réclamation**
Tous les Avantages PF, qu'ils soient effectifs ou potentiels, sont accordés à titre volontaire par Bitpanda et doivent être considérés comme un geste commercial de la part de Bitpanda à l'égard du Participant PF concerné. En conséquence, les Participants PF ne peuvent formuler aucune réclamation relative à des avantages ou récompenses, passés ou futurs, à l'encontre de toute société du groupe Bitpanda.
- Bitpanda se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer tout ou partie des Avantages PF à tout moment, sans préavis. Elle peut également ajuster le niveau VIP BEST ou le statut Club Bitpanda du Participant. Les avantages déjà attribués ne peuvent toutefois faire l'objet d'aucune réclamation ou restitution.
- 2.7. **Aucun échange contre de l'espèce**
Aucun Participant au programme de fidélité ne peut exiger la conversion en espèces ni le remplacement par une valeur équivalente des Avantages PF obtenus dans le cadre du programme de fidélité Bitpanda auprès d'une société du groupe Bitpanda.
- 2.8. **Erreurs techniques**
En cas d'attribution erronée d'Avantages PF ou de toute autre récompense du programme de fidélité Bitpanda, que ce soit pour des raisons techniques ou autres, le Participant concerné s'engage à en informer immédiatement Bitpanda. Bitpanda se réserve le droit de demander la restitution des avantages indûment obtenus, et le Participant PF est tenu de s'y conformer sans délai.
3. **Gagner des récompenses grâce au parrainage**
- 3.1. Dans le cadre de notre programme de fidélité, les clients peuvent obtenir des récompenses via le « programme Tell-a-Friend », en parrainant de nouveaux utilisateurs

qui s'inscrivent sur Bitpanda. En tant que « parrain », vous ne pouvez recommander que des personnes qui n'ont jamais été clients de Bitpanda.

3.2. **Conditions d'éligibilité à la récompense de parrainage.**

Le parrain recevra une « récompense de parrainage », créditée en monnaie électronique sur son compte Bitpanda, pour chaque nouveau client parrainé, sous réserve du respect des conditions suivantes :

3.2.1. Le client parrainé doit remplir l'ensemble des conditions suivantes :

- (i) avoir créé un compte, utilisé votre « code de parrainage » et vérifié son identité conformément aux Accords d'utilisation ;
- (ii) a investi dans des E-Tokens ou dans le Bitpanda Index et rempli les conditions d'achat minimum stipulées dans le Code de parrainage ;
- (iii) a activé les cookies.

3.3. Pour chaque parrainage réussi, lorsque les conditions de la clause 3.2.1 sont remplies, le parrain et le client parrainé recevront le montant spécifique en monnaie électronique indiqué dans le Code de parrainage du parrain.

3.4. Les récompenses de parrainage accordées dans le cadre du programme Tell-a-Friend sont valables pendant une période de 180 jours à compter de la date à laquelle elles sont créditées sur votre compte. Si elles ne sont pas utilisées dans ce délai, elles expirent automatiquement et sont déduites de votre compte.

3.5. Les parrains ne peuvent utiliser que le matériel publicitaire fourni par Bitpanda. Toute modification de ce matériel ou utilisation de matériel créé par le parrain est strictement interdite.

3.6. **Actions interdites**

Le spam, le démarchage téléphonique ou toute autre mesure publicitaire intrusive sont strictement interdits. Il est également interdit de partager votre code de parrainage avec un grand nombre de personnes à la fois (par exemple via les réseaux sociaux ou des services de messagerie tels que Telegram). Vous ne pouvez partager votre code de parrainage qu'avec des personnes avec lesquelles vous avez une relation directe.

Si Bitpanda constate que le parrain a adopté un comportement frauduleux ou tente d'abuser du programme Tell-a-Friend d'une manière manifestement non prévue, Bitpanda se réserve le droit de ne pas accorder de récompenses dans le cadre du programme Tell-a-Friend (y compris les récompenses de parrainage du parrain et du client parrainé), voire de bloquer et/ou de résilier le compte du parrain.

3.7. **Les parrains agissent en leur propre nom**

Le parrain doit participer au programme Tell-a-Friend en son nom propre et pour son propre compte. Il est interdit d'agir au nom ou pour le compte de Bitpanda (par exemple : envoyer des messages au nom ou pour le compte de Bitpanda à des tiers ; publier des messages ou des déclarations au nom ou pour le compte de Bitpanda ; modifier les logos, marques ou tout autre matériel de Bitpanda ; ou promouvoir des réductions sur les services Bitpanda autres que celles publiées directement par Bitpanda).

3.8. **Interdiction du paiement au clic et du marketing sur les moteurs de recherche**

Tout parrain doit s'abstenir d'utiliser des méthodes de paiement au clic (PPC) ou de marketing sur les moteurs de recherche (SEM) dans le cadre du programme Tell-a-Friend, y compris, mais sans s'y limiter, Google Adwords et Bing Ads. Il est notamment interdit :

- (i) de faire de la publicité au nom ou pour le compte de Bitpanda, en dirigeant les utilisateurs directement vers la plateforme Bitpanda, le site web du parrain ou tout autre site tiers à la suite de cette publicité payante ;
- (ii) d'enchérir sur des termes liés à la marque Bitpanda, y compris toute forme de fautes d'orthographe ou de frappe ;
- (iii) d'utiliser des termes liés à la marque Bitpanda, y compris avec des fautes d'orthographe ou de frappe, dans le texte et/ou les images des publicités payantes ;
- (iv) d'entrer en concurrence directe avec les publicités Bitpanda sur les pages de résultats de recherche.

3.9. Les personnes résidant ou ayant leur siège social dans certaines juridictions ou certains pays peuvent être exclues de la participation au programme Tell-a-Friend, en tant que parrain ou client parrainé, pour des raisons réglementaires.

4. **Résiliation et modification des services**

4.1. Bitpanda peut modifier les conditions du programme Tell-a-Friend et du programme de fidélité Bitpanda, ou y mettre fin à tout moment.

Toute modification des avantages PF ou des conditions d'éligibilité sera communiquée dès que possible.

Toutefois, les récompenses déjà reçues ne peuvent être révoquées du fait de modifications apportées aux programmes concernés.

Annexe 1

Avantages du Programme de fidélité Bitpanda

1. Niveaux VIP BEST / Statut du Club Bitpanda

1.1. Un participant PF peut bénéficier des avantages PF dans le cadre du programme de fidélité Bitpanda, en fonction de l'atteinte d'un certain « niveau VIP BEST » ou du « statut du Club Bitpanda ».

1.2. Le niveau VIP BEST dépend du montant de BEST détenu sur le compte du participant PF à un moment donné. Les niveaux suivants sont disponibles :

Niveau VIP BEST	Montant de BEST requis
Niveau 1	10 BEST min.
Niveau 2	1 000 BEST min.
Niveau 3	5 000 BEST min.
Niveau 4	10 000 BEST min.
Niveau 5	50 000 BEST min.

1.3. Statut du Club Bitpanda

Le statut dans le cadre du Club Bitpanda dépend du volume de trading cumulé du client au cours des six derniers mois. Les niveaux de club suivants sont disponibles :

Club Silver	Le client a effectué au moins cinq transactions au cours des six derniers mois, avec un volume de trading compris entre 50 000 EUR et 100 000 EUR sur l'un de ces mois.
Club Gold	Le client a effectué au moins cinq transactions au cours des six derniers mois, avec un volume de trading supérieur à 100 000 EUR sur l'un de ces mois.

2. Avantages PF

2.1. Niveau VIP BEST 1

Les participants PF détenant au moins 10 BEST accèdent au niveau VIP BEST 1. Les participants ayant atteint ce niveau peuvent bénéficier des avantages suivants :

- (i) réclamer activement les « Récompenses hebdomadaires de base » ;
- (ii) réclamer activement les « Récompenses de trading » supplémentaires ;
- (iii) recevoir un « Bonus de trading instantané » ;
- (iv) bénéficier d'un accès exclusif aux avantages et bénéfices offerts par les partenaires, comme indiqué à la clause 3 ci-dessous.

2.2. Niveau VIP BEST 2

Les participants PF détenant au moins 1 000 BEST accèdent au niveau VIP BEST 2. Les participants ayant atteint ce niveau peuvent bénéficier des avantages suivants :

- (i) l'ensemble des avantages PF accordés aux participants ayant le niveau VIP BEST 1, dans la proportion correspondant au niveau VIP BEST 2 ;
- (ii) une collecte supplémentaire de « récompenses hebdomadaires ».

2.3. Niveau VIP BEST 3

Les participants PF détenant au moins 5 000 BEST accèdent au niveau VIP BEST 3. Les participants ayant atteint ce niveau peuvent bénéficier des avantages suivants :

- (i) l'ensemble des avantages accordés aux participants PF ayant le niveau VIP BEST 2, dans la proportion correspondant au niveau VIP BEST 3 ;
- (ii) plusieurs avantages liés à la Bitpanda Card ;
- (iii) les avantages du bonus d'affiliation VIP BEST.

2.4. Niveau VIP BEST 4

Les participants PF détenant au moins 10 000 BEST accèdent au niveau VIP BEST 4. Les participants ayant atteint ce niveau bénéficient des avantages suivants :

- (i) l'ensemble des avantages accordés aux participants PF ayant atteint le niveau VIP BEST 3, dans la proportion correspondant au niveau VIP BEST 4 ;
- (ii) les avantages exclusifs du programme Club Bitpanda, tels que décrits à la clause 6.

2.5. Niveau VIP BEST 5

Les participants PF détenant au moins 50 000 BEST accèdent au niveau VIP BEST 5. Les participants ayant atteint ce niveau bénéficient des avantages suivants :

- (i) l'ensemble des avantages accordés aux participants PF ayant atteint le niveau VIP BEST 4, dans la proportion correspondant au niveau VIP BEST 5 ;
- (ii) les avantages exclusifs du programme Club Bitpanda, tels que décrits à la clause 6.

2.6. Club Silver

Les participants PF qui (i) ont activement tradé au cours des six derniers mois, (ii) ont effectué au moins cinq transactions, (iii) détiennent un solde Wallet d'au moins 400 EUR en Actifs pris en charge et/ou en Monnaie électronique, et (iv) ont atteint un volume de trading supérieur à 50 000 EUR au cours de l'un des six derniers mois, obtiennent le statut de membre Silver du Club Bitpanda. Ils peuvent bénéficier des avantages du programme Club Bitpanda, tels que décrits à la clause 6.

2.7. **Club Gold**

Les participants PF qui (i) ont activement négocié au cours des six derniers mois, (ii) ont effectué au moins cinq transactions, (iii) détiennent un solde Wallet d'au moins 400 EUR en Actifs pris en charge et/ou en Monnaie électronique, et (iv) ont atteint un volume de trading supérieur à 100 000 EUR au cours de l'un des six derniers mois, obtiennent le statut de membre Gold du Club Bitpanda. Ils peuvent bénéficier des avantages du programme Club Bitpanda, tels que décrits à la clause 6.

3. **Avantages des sociétés partenaires**

3.1. Les participants PF ayant atteint un niveau VIP BEST bénéficient d'un accès exclusif aux avantages et privilèges proposés par certaines sociétés et organisations partenaires de Bitpanda (« sociétés partenaires »), dans le cadre des avantages PF.

Le niveau VIP BEST détermine l'étendue et l'exclusivité des avantages PF proposés par ces sociétés partenaires.

4. **Récompenses BEST**

4.1. **Participants PF éligibles**

Les participants PF peuvent collecter des BEST via le système de récompenses BEST. Pour être éligible, un participant PF doit :

- (i) avoir atteint le niveau VIP BEST 1 ou un niveau supérieur ;
- (ii) acheter ou vendre au moins un Actif pris en charge chaque semaine sur la Plateforme Bitpanda (la conversion de « A-Tokens Cash Plus » est exclue et ne constitue pas un achat ou une vente d'un Actif pris en charge) ;
- (iii) accepter activement les Conditions de fidélité.

4.2. **Système de récompenses**

Les récompenses suivantes sont proposées dans le cadre du programme de fidélité Bitpanda :

- (i) les Récompenses hebdomadaires de base ;
- (ii) les Récompenses hebdomadaires bonus ;
- (iii) les Récompenses de trading ;
- (iv) le Bonus de trading instantané.

Les éléments (i) à (iii) sont collectivement désignés comme les « Récompenses hebdomadaires BEST ».

Les éléments (i) à (iv) sont collectivement désignés comme les « Récompenses BEST ».

4.3. **Snapshot**

À la fin de chaque semaine (du lundi au dimanche) :

- (i) vos avoirs en BEST sur la plateforme Bitpanda,
- (ii) votre niveau VIP BEST, et
- (iii) vos volumes de trading hebdomadaires

sont évalués à l'aide d'un **snapshot**. Ce snapshot est réalisé chaque dimanche à 23h59m59s (heure d'Europe centrale - CET). Bitpanda prévoit de créditer les récompenses hebdomadaires BEST sur votre compte dans un délai d'un jour après le snapshot. Ce crédit peut toutefois être retardé en cas de perturbations techniques imprévues. Dans un tel cas, les mesures nécessaires seront prises pour procéder au crédit des BEST sans délai injustifié.

4.4. **Réclamation active**

Toutes les récompenses BEST doivent être réclamées activement chaque semaine. Il n'est pas possible de réclamer rétroactivement des récompenses BEST, quelle que soit la situation.

4.5. **Récompenses hebdomadaires de base**

Les participants PF détenant au moins 10 BEST peuvent réclamer des récompenses hebdomadaires de base correspondant à 0,1 % de leurs avoirs en BEST au moment du snapshot.

4.6. **Récompenses hebdomadaires bonus**

Les participants PF ayant atteint le niveau VIP BEST 2 ou un niveau supérieur peuvent également prétendre à des bonus hebdomadaires. Le montant en BEST attribué dépend du niveau VIP BEST du participant et du nombre de BEST détenus au moment du snapshot.

Le tableau ci-dessous indique les pourcentages applicables de BEST qu'un participant PF peut recevoir au titre de récompense hebdomadaire bonus :

Niveau VIP BEST	% de BEST suppl.
Niveau 2	+0,025 % par semaine
Niveau 3	+0,05 % par semaine
Niveau 4	+0,075 % par semaine
Niveau 5	+0,1 % par semaine

4.7. Récompenses de trading

Tous les participants PF ayant atteint le niveau VIP BEST 1 ou un niveau supérieur peuvent réclamer des récompenses de trading, sous réserve d'atteindre certains seuils de volume. Ces récompenses sont calculées en fonction (i) du volume de trading réalisé par le participant PF, et (ii) du type d'Actif pris en charge tradé sur la plateforme Bitpanda pendant la semaine du snapshot. Le pourcentage des récompenses de trading est déterminé en fonction des avoirs en BEST du participant au moment du snapshot.

4.7.1. Volume de trading des E-Tokens et M-Tokens

Les récompenses de trading tiennent compte du volume total des E-Tokens et M-Tokens tradés sur la plateforme Bitpanda pendant la semaine du snapshot. Le volume de trading est calculé sur la base de la valeur équivalente en EUR des E-Tokens ou M-Tokens au moment de chaque trade. Le pourcentage de la récompense, exprimé en BEST, est basé sur les avoirs du participant PF au moment du snapshot.

Le tableau ci-dessous indique les seuils de volume requis ainsi que les pourcentages de récompense correspondants :

Volume de trading (E-Tokens + M-Tokens)	% de BEST suppl.
≥ 1 000 EUR	+0,01 % par semaine
≥ 3 000 EUR	+0,025 % par semaine
≥ 10 000 EUR	+0,05 % par semaine
≥ 30 000 EUR	+0,075 % par semaine

4.7.2. Volume de trading des A-Tokens (hors A-Tokens Cash Plus)

Le calcul des récompenses de trading est basé sur les volumes de trading de tous les A-Tokens, à l'exception des A-Tokens Cash Plus, tradés sur la plateforme Bitpanda pendant la semaine du snapshot. Le volume de trading est calculé à partir de la valeur équivalente en EUR des A-Tokens (hors A-Tokens Cash Plus) au moment de chaque trade. Le pourcentage de la récompense, exprimé en BEST, est basé sur les avoirs du participant PF au moment du snapshot.

Le tableau ci-dessous indique les seuils de volume requis pour les A-Tokens (hors A-Tokens Cash Plus) ainsi que les récompenses correspondantes en BEST pouvant être réclamées :

Volume de trading A-Tokens (hors A-Tokens Cash Plus)	% de BEST suppl.
≥ 3 000 EUR	+0,01 % par semaine

≥ 10 000 EUR	+0,025 % par semaine
≥ 30 000 EUR	+0,05 % par semaine
≥ 100 000 EUR	+0,075 % par semaine

4.7.3. **Volume de trading des L-Tokens exclu**

Pour éviter toute ambiguïté, l'achat ou la vente de L-Tokens est exclu du calcul des seuils de volume pris en compte pour les récompenses de trading.

4.8. **Bonus de trading instantané**

Le bonus de trading instantané permet aux participants PF de recevoir des récompenses en BEST, en fonction de la classe d'Actifs pris en charge tradée et de leur niveau VIP BEST. Ce bonus est crédité immédiatement sur le compte du participant après chaque transaction. Le pourcentage du bonus est déterminé par le volume de trading réalisé sur la plateforme Bitpanda. Le tableau suivant indique les taux de récompense en BEST accordés via le bonus de trading instantané :

Niveau VIP BEST	1	2	3	4	5
Classe d'actifs pris en charge					
E-Token	0,05 %	0,1 %	0,15 %	0,2 %	0,25 %
M-Token	0,05 %	0,1 %	0,15 %	0,2 %	0,25 %
A-Token (hors A-Token Cash Plus)	0,005 %	0,01 %	0,015 %	0,02 %	0,025 %

4.9. Bitpanda se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou d'annuler à tout moment le versement des récompenses, y compris celles déjà accumulées ou réclamées par les participants. Dans ce cas, aucun recours juridique ne pourra être exercé contre Bitpanda au sujet des récompenses suspendues, interrompues ou annulées.

5. **Avantages liés à la Bitpanda Card**

5.1. En fonction de leur niveau VIP BEST, les participants PF qui utilisent également la Bitpanda Card peuvent bénéficier de plusieurs avantages supplémentaires (par exemple : retraits gratuits aux distributeurs automatiques, frais de change réduits ou cashback en tokens). Pour plus d'informations, veuillez consulter les [Conditions générales de la Bitpanda Card](#).

5.2. Le détail des avantages Bitpanda Card liés au niveau VIP BEST est disponible à l'adresse <https://www.bitpanda.com/fr/card>.

5.3. Les Participants PF qui reçoivent un cashback ne peuvent pas bénéficier du Bonus de Trading Instantané pour la même transaction.

6. **Programme Club Bitpanda**

Tout participant PF ayant atteint le niveau VIP BEST 4 ou supérieur, ou disposant du statut de membre Silver ou Gold du Club Bitpanda, est automatiquement éligible au « Programme Club Bitpanda ». Vous trouverez plus d'informations sur ce programme [ici](#). Un participant PF éligible peut bénéficier, par exemple, d'une assistance personnalisée via le service Bitpanda Concierge, d'informations exclusives sur les nouveaux produits grâce à un responsable du succès client Bitpanda, de limites plus élevées pour les dépôts et les retraits, ainsi que d'une influence sur les futures fonctionnalités et sur la sélection des actifs pris en charge. En tant que membre du Club Bitpanda, vous êtes également automatiquement éligible pour participer à des concours de trading. Bitpanda se réserve le droit d'accorder certains avantages et récompenses exclusifs à un groupe restreint de participants PF. Ces avantages ne sont pas accessibles à tous, mais sont attribués sur la base de critères objectifs afin de garantir l'équité et la cohérence avec les objectifs du programme Club Bitpanda.

7. **Mécanisme d'incitation BEST et programme BURN**

7.1. **Mesures de déflation**

Bitpanda procède chaque mois à un brûlage de BEST équivalent à 25 % des majorations de trading générées par les détenteurs de BEST ayant atteint un niveau VIP BEST. Ce processus de brûlage est destiné à être répété chaque mois, jusqu'à ce qu'un maximum de 75 % du total des BEST (sur le milliard initialement émis) ait été brûlé.

7.2. Les mesures de déflation ne donnent lieu à aucune créance à l'encontre de Bitpanda GmbH ou de toute autre entité du groupe Bitpanda. Bitpanda peut résilier, suspendre ou interrompre ce mécanisme à tout moment pour des raisons objectivement justifiées. Aucun droit ne pourra être revendiqué à l'encontre de Bitpanda dans ce cas.

Annexe 2

Définitions

Définition	Signification
A-Token Cash Plus	désigne un A-Token dont les MMF (fonds monétaires) sous-jacents sont ceux pour lesquels Bitpanda propose Cash Plus, si le client a opté pour Cash Plus.
Accord d'utilisation	désigne le document intitulé « Accord d'utilisation » et toutes les annexes et tous les documents qui y sont mentionnés.
Actifs pris en charge	désigne les actifs que vous pouvez trader ou investir sur la plateforme Bitpanda.
Avantages PF	(Avantages Programme de Fidélité) désigne les avantages de fidélité, récompenses ou autres avantages auxquels les Participants PF ont droit, tels que définis à l'Annexe 1.
BEST	désigne le Bitpanda Ecosystem Token.
Bitpanda GmbH	désigne Bitpanda GmbH, dont le siège social est situé à A-1020 Vienne, Stella-Klein-Löw Weg 17, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne sous le numéro FN 569240 v.
Bonus de trading instantané	désigne une partie des récompenses BEST, versée immédiatement à un participant PF après une transaction impliquant des E-Tokens, M-Tokens ou A-Tokens (à l'exception des A-Tokens Cash Plus). Le montant du bonus dépend de la classe d'actifs tradée et du niveau VIP BEST du client concerné.
Code de parrainage	désigne le code attribué à un Parrain, qu'il peut partager avec d'autres personnes afin de recevoir des Récompenses de parrainage.
Compte	désigne le compte utilisateur que vous créez en vous inscrivant sur la plateforme Bitpanda.
Conditions du programme de fidélité	désigne le présent document et toutes ses annexes.

Conditions relatives aux produits	désigne l'ensemble des conditions générales applicables à un produit spécifique, qui sont énoncées dans des documents juridiques spécifiques disponibles dans notre répertoire juridique : https://www.bitpanda.com/fr/legal .
Définitions	désigne les mots en majuscules utilisés dans les Conditions de fidélité qui ont une signification particulière, telle que définie dans la présente Annexe.
E-Money	est défini dans la directive sur la monnaie électronique (directive (UE) 2009/110) et mis en œuvre au niveau national par la loi autrichienne sur la monnaie électronique de 2010 comme une valeur monétaire stockée électroniquement représentant une créance sur Bitpanda en tant qu'émetteur aux fins d'effectuer des opérations de paiement sur la plateforme Bitpanda.
Niveau VIP BEST	désigne le niveau (1 à 5) attribué à un Participant PF qui détient au moins 10 BEST. Le niveau dépend du nombre de BEST détenus.
Parrain	désigne un client qui recommande une autre personne qui n'a jamais été cliente de Bitpanda, lorsque cette autre personne crée un compte et utilise le code de parrainage du parrain.
Participant PF	désigne un client participant au Programme de Fidélité Bitpanda.
Plateforme Bitpanda	désigne la plateforme exploitée par Bitpanda qui est proposée via des moyens en ligne ou électroniques, une application mobile ainsi que les API associées à cette plateforme ou application qui permettent à l'utilisateur de trader ou d'investir dans les Actifs pris en charge.
Programme Club Bitpanda	désigne le programme qui donne droit aux participants PF de niveau VIP BEST 4 ou supérieur à des avantages exclusifs supplémentaires conformément à la section 6 de l'annexe 1.
Programme de fidélité Bitpanda	désigne un programme récompensant la fidélité des clients de Bitpanda, accessible sans frais supplémentaires aux clients qui acceptent les Conditions de fidélité. Les Participants PF bénéficient

	des récompenses et avantages décrits dans le présent document.
Programme Tell-a-Friend	désigne le programme de parrainage de Bitpanda tel que défini à la clause 3 des présentes Conditions de fidélité.
Récompense bonus hebdomadaire	désigne une partie des récompenses hebdomadaires BEST, accordant à un participant PF de niveau VIP BEST 2 et supérieur un certain pourcentage de ses avoirs BEST sur une base hebdomadaire en plus de la récompense hebdomadaire de base.
Récompense de parrainage	désigne le montant de monnaie électronique crédité sur votre wallet et les autres avantages reçus pour chaque client parrainé. Cela inclut les avantages pour le parrain et le client parrainé.
Récompense de trading	désigne une partie des Récompenses hebdomadaires BEST, accordant à un Participant PF un certain pourcentage de ses avoirs BEST si certains seuils de volume de trading sont atteints.
Récompense hebdomadaire de base	désigne une partie des récompenses hebdomadaires BEST, accordant à un participant PF de niveau VIP BEST 1 et supérieur un certain pourcentage de ses avoirs BEST sur une base hebdomadaire.
Récompenses BEST	désigne l'ensemble des récompenses hebdomadaires de base, des récompenses hebdomadaires bonus, des récompenses de trading et des bonus de trading instantané.
Récompenses hebdomadaires BEST	désigne l'ensemble des récompenses BEST hebdomadaires récurrentes (récompenses hebdomadaires de base, récompenses hebdomadaires bonus et récompenses de trading).
Sociétés partenaires	désigne les différentes entreprises qui s'associent à Bitpanda et offrent l'accès à certaines récompenses et/ou avantages dans le cadre du programme de fidélité Bitpanda.
Statut du Club Bitpanda	désigne le statut (Silver ou Gold) attribué aux clients, en fonction de leurs frais de trading cumulés et/ou de leur volume de trading réalisé sur une période de six mois glissants.

Transaction	désigne une relation contractuelle conclue entre vous et une société Bitpanda à la suite de l'acceptation, par celle-ci, d'une offre que vous avez soumise conformément aux conditions relatives aux produits applicables. La portée exacte de chaque transaction dépend du contenu de votre offre, tel que défini dans l'Accord d'utilisation ou dans les conditions applicables au produit concerné.
-------------	--