

CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS

POUR LES M-TOKENS

VERSION 3.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

1. Introduction aux présentes Conditions d'utilisation des produits

1.1. **Champ d'application.** Les « Conditions relatives aux M-Tokens » suivantes contiennent les modalités supplémentaires applicables lorsque vous tradez la représentation numérique de métaux précieux conservés physiquement sur la « Plateforme Bitpanda », celle-ci étant connue en tant que « M-Tokens ». Pour éviter toute ambiguïté, les M-Tokens ne sont pas des « crypto-actifs » tels que définis dans le Règlement sur les marchés des crypto-actifs (Règlement (UE) 2023/1114).

En plus des dispositions énoncées dans ce document, les dispositions générales du « Contrat d'utilisation » s'appliquent à votre utilisation de la « Plateforme Bitpanda » et à toute « Transaction » effectuée sur la Plateforme Bitpanda.

1.2. **Partie contractante.** Chaque fois que vous effectuez une transaction sur des M-Tokens, la Transaction est conclue entre vous et « Bitpanda Metals GmbH » (ci-après dénommée « Bitpanda Metals »).

1.3. **Conflits entre les Conditions.** En cas de conflit entre le Contrat d'utilisation, d'autres « Conditions d'utilisation des produits » et les présentes Conditions relatives aux M-Tokens, les présentes Conditions relatives aux M-Tokens prévaudront pour la fourniture de services concernant les M-Tokens.

1.4. **Définitions.** Les « Définitions » ont les significations qui leur sont attribuées dans l'Annexe aux présentes Conditions relatives aux M-Tokens.

2. M-Tokens

2.1. **M-Tokens.** Les M-Tokens représentent numériquement une certaine valeur de métaux précieux physiques (« Barres physiques »).

Les détenteurs de M-Token acquièrent la copropriété (*Miteigentum*) de ces Barres physiques. La part de copropriété de chaque détenteur de M-Tokens est proportionnelle au nombre de M-Tokens à un moment donné, en tant que fraction du total des M-Tokens en circulation pour le type donné de Barres physiques acquises via la Plateforme Bitpanda.

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, les détenteurs de M-Tokens ne peuvent exiger la livraison de Barres physiques de la part de l'« Opérateur de la chambre forte ». Bitpanda Metals est partie à l'accord contractuel avec l'Opérateur de la chambre forte, y compris un accord concernant la garde des Barres physiques. Seul Bitpanda Metals, en tant que détenteur des Barres physiques, est habilité à donner des instructions à l'Opérateur de la chambre forte.

Les détenteurs de M-Tokens ont le droit de collecter les Barres physiques détenues pour eux par l'Opérateur de la chambre forte, si cette autorisation est donnée par Bitpanda Metals et si leurs avoirs atteignent une quantité prédéfinie de ce métal précieux à la date de la collecte. Les coûts de cette collecte seront communiqués à l'avance aux détenteurs de M-Tokens par l'Opérateur de la chambre forte.

3. Échange de M-Tokens contre des fonds ou d'autres Tokens

- 3.1. Bitpanda Metals, en tant que partie contractante, vous offre la possibilité de placer des « Offres » pour (i) l'achat, (ii) la vente ou (iii) l'échange de M-Tokens, conformément au processus décrit ci-dessous.
- 3.2. **Offre d'achat de M-Tokens.** Lorsque vous soumettez une Offre d'achat de M-Tokens, votre Offre est une demande de transaction dans le cadre de laquelle vous achetez des M-Tokens contre paiement d'un prix ferme en E-Money publié sur la Plateforme Bitpanda.
- 3.3. **Offre de vente de M-Tokens.** Lorsque vous soumettez une Offre de vente d'M-Tokens, votre offre est une demande de conclusion d'une transaction en vertu de laquelle vous recevez le montant demandé et ferme de monnaie électronique en échange de la vente d'un montant spécifié d'M-Tokens.
- 3.4. **Échanger (swap).** Lorsque vous soumettez une Offre pour « Échanger » vos Tokens, votre Offre est interprétée comme une demande de transaction dans le cadre de laquelle vous (i) vendez un montant et un type de Token spécifiés contre de la monnaie électronique et (ii) achetez instantanément un autre Token pour un montant de monnaie électronique disponible à partir de la vente décrite au point (i). Cependant, un Échange en vertu de cette section correspond effectivement et économiquement (après avoir pris en compte les frais et les spreads applicables) à un échange direct d'un Token, car la monnaie électronique ne sera pas créditée sur votre

compte. Pour réaliser un Échange, vous devez payer les frais applicables associés à la vente du Token initial, suivis des frais applicables à l'achat du Token suivant.

Pour les Tokens dont la valeur est inférieure à la valeur de Transaction minimale de 1,00 EUR, il est possible de soumettre une Offre d'échange de vos Tokens contre des « BEST ». Bitpanda peut autoriser un Échange sous la valeur de Transaction minimale de 1,00 EUR pour d'autres Actifs pris en charge.

- 3.5. Bitpanda Metals, en tant que partie contractante avec vous, offre la possibilité de mettre en place un « Plan d'épargne » pour les M-Tokens, comme indiqué dans les « Conditions du Plan d'épargne ».
- 3.6. **Achat d'exécution.** Une Transaction dans le cadre de laquelle vous achetez des M-Tokens est réalisée par Bitpanda Metals par le transfert de propriété en votre faveur (*Eigentumsübertagung*) des Barres physiques concernées représentées par les M-Tokens et par le paiement du prix d'achat de votre part.
- 3.7. **Vente d'exécution.** Une Transaction dans le cadre de laquelle vous vendez des M-Tokens est effectuée par Bitpanda Metals par le transfert de propriété (*Eigentumsübertagung*) des Barres physiques concernées représentées par des M-Tokens de votre part à Bitpanda Metals et par le paiement simultané du prix de vente correspondant de Bitpanda Metals en votre faveur.
- 3.8. **Transfert de propriété.** Lorsqu'une Transaction de M-Tokens est conclue, la propriété de la fraction concernée des Barres physiques est transférée dès que possible, généralement dans les deux (2) jours ouvrables, au moyen d'un ordre de possession (*Besitzanweisung*).
- 3.9. **Autorisation de Bitpanda Metals.** Par la présente, vous autorisez et donnez instruction à Bitpanda Metals de prendre toutes les mesures nécessaires au transfert de propriété de la fraction pertinente des Barres physiques concernées, conformément à la Transaction conclue, en agissant en votre nom et pour votre compte. Vous vous engagez à dégager Bitpanda Metals et toute autre société Bitpanda de toute contrainte, que ce soit en vertu de l'article 1 009 du Code civil autrichien ou autrement, contre les opérations intéressées et la double représentation.
- 3.10. **Interdiction des ventes P2P de M-Tokens.** Bitpanda interdit strictement la vente ou l'échange de M-Tokens, entre clients ou entre un client et un tiers. Vous ne pouvez transférer vos M-Tokens à d'autres clients que si vous le faites sans recevoir de contrepartie, de rémunération ou d'avantages de quelque nature que ce soit, tels que, mais sans s'y limiter, la réception de paiements en espèces ou d'autres actifs numériques ou physiques.

- 3.11. **Aucun transfert de M-Tokens vers ou depuis un wallet en dehors de la Plateforme Bitpanda.** Comme les M-Tokens ne constituent pas des actifs cryptographiques, les M-Tokens ne peuvent pas être transférés ou reçus d'un wallet externe à la Plateforme Bitpanda et aucune demande en ce sens ne sera traitée.
- 3.12. **Frais.** Chaque Transaction concernant les M-Tokens donne lieu à des frais qui seront divulgués avant la présentation d'une Offre. Les frais seront déduits par Bitpanda Metals après l'exécution de la Transaction.
- 3.13. **Pas de droit de rétractation.** Vous n'avez pas de droit de rétractation pour les Transactions impliquant des M-Tokens, car leur prix dépend des fluctuations du marché financier sur lesquelles aucune Société Bitpanda n'a de contrôle, et qui peuvent survenir pendant la période de rétractation.
4. **Comment Bitpanda Metals conserve les métaux précieux**
- 4.1. **Opérateur de chambre forte.** Les Barres physiques sont stockées conformément aux normes de marché généralement acceptées pour les marchés de métaux physiques et conformément aux lois applicables dans la juridiction où les Barres physiques sont stockées. Les Barres physiques sont stockées physiquement auprès d'un Opérateur de chambre forte. Le seul accès à ces avoirs se fait via la Plateforme Bitpanda.
- Pour des raisons objectivement justifiées, Bitpanda Metals se réserve le droit de changer à tout moment l'Opérateur de la chambre forte et le lieu où les Barres physiques sont stockées.
- 4.2. **Détention d'une partie des Barres physiques.** Les M-Tokens que vous détenez représentent une fraction de propriété des Barres physiques stockées par l'Opérateur de la chambre forte pour Bitpanda, à un moment donné. Cette méthode nous permet de maintenir des prix compétitifs tout en offrant la flexibilité de trader de plus petites quantités de métaux précieux, comme des milligrammes.
- 4.3. **Insolvabilité.** En cas d'insolvabilité de Bitpanda Metals GmbH, vous avez, en tant que propriétaire des M-Tokens, un droit de ségrégation (*Aussonderungsrecht*) en ce qui concerne les actifs visés par la procédure d'insolvabilité en vertu de la loi applicable. Ce droit peut être invoqué à l'encontre de l'administrateur d'insolvabilité désigné.
5. **Modification des Actifs pris en charge/Radiation de la cote des M-Tokens**

5.1. Modification des Actifs pris en charge. Bitpanda Metals peut retirer des M-Tokens spécifiques de la Plateforme Bitpanda, ce qui affecte la possibilité d'acheter, de vendre ou d'échanger ces M-Tokens sur la Plateforme Bitpanda en les radiant de la cote (« **Radiation de la cote** »).

Bitpanda Metals peut choisir de radier de la cote des M-Tokens spécifiques, si cela est jugé nécessaire pour se conformer à la loi applicable, aux défis technologiques, aux exigences réglementaires, aux problèmes de sécurité ou aux problèmes de liquidité qui peuvent survenir ou menacer de survenir, à tout moment et à sa seule discrétion.

Dans ce cas, Bitpanda Metals peut annuler les ordres en cours, ce qui vous oblige à vendre ou à échanger le M-Token depuis votre Compte.

5.2. Procédure de radiation de la cote. Bitpanda Metals fournira, si possible, un préavis avant la radiation d'un M-Token de la cote. Pour les M-Tokens radiés de la cote, Bitpanda Metals fournira un délai d'au moins quatre semaines au cours duquel les M-Tokens en question devront être supprimés de votre Compte.

À l'issue de la période de préavis, la négociation du M-Token radié de la cote peut être désactivée.

Bitpanda peut ne pas être en mesure de respecter la période de préavis lorsque des exigences légales ou réglementaires applicables ou des problèmes majeurs liés à la sécurité ou à la liquidité exigent que Bitpanda radie de la cote un M-Token avec effet immédiat ou avec une période de préavis plus courte uniquement.

Si vous avez encore des M-Tokens sur votre Compte après leur Radiation de la cote, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide afin d'en disposer.

Dans certains cas, Bitpanda peut vous permettre de continuer à détenir ces M-Tokens, mais le trading de ces derniers sera arrêté ou suspendu.

5.3. Vente. Si vous ne disposez pas de ces M-Tokens dans un délai d'un mois après que le Token concerné ait été radié de la cote (date limite suite au retrait de la cote), Bitpanda Metals aura le droit, après notification préalable sur un support durable, de :

- vendre les M-Tokens radiés de la cote aux prix du marché en vigueur sur la Plateforme Bitpanda et transférer le produit de la vente (après déduction de tous les frais applicables liés à la vente) sur votre Compte ; et/ou

- échanger les M-Tokens retirés de la liste contre un « Stablecoin ».

Vous serez informé par écrit ou sur un support durable de ces conséquences.

6. Risques liés aux M-Tokens

6.1. Le trading des M-Tokens comporte certains risques, pour lesquels Bitpanda Metals n'assume aucune responsabilité. Les métaux précieux sont stockés auprès de dépositaires tiers, ce qui entraîne des risques de contrepartie. Bien que nous collaborions avec des dépositaires réputés, ces risques ne peuvent être entièrement éliminés. Un aperçu de ces risques se trouve dans l'Annexe III du Contrat d'utilisation disponible [ici](#).

6.2. La limitation de responsabilité de Bitpanda Metals, conformément à l'Article 10 du Contrat d'utilisation, s'appliquera.

Annexe

Définitions

Définition	Signification
Actifs cryptographiques	désigne une représentation numérique d'une valeur ou d'un droit qui peut être transférée et stockée électroniquement à l'aide d'une technologie de registre distribué ou d'une technologie similaire (telle que définie à l'Article 3, paragraphe 1, point 5 du Règlement MiCAR).
Barres physiques	désigne la forme physique des métaux précieux, détenus par l'Opérateur de chambre forte, qui sont représentés par des M-Tokens.
Bitpanda Metals GmbH ou Bitpanda Metals	désigne Bitpanda Metals GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 511923d.
Conditions d'utilisation des produits	désigne l'ensemble des conditions individuelles qui s'appliquent à un produit spécifique et qui sont énoncées dans des documents juridiques spécifiques dans notre référentiel juridique à l'adresse https://www.bitpanda.com/fr-xx/legal .
Conditions du Plan d'épargne	désigne le document Conditions du Plan d'épargne et toutes les Annexes et tous les documents auxquels il est fait référence.
Contrat d'utilisation	désigne le document Contrat d'utilisation et toutes les Annexes et documents auxquels il est fait référence.
Jour ouvrable	désigne tous les jours de l'année, à l'exception des jours fériés en Autriche, des samedis, des dimanches et des 24 et 31 décembre.
MiCAR	signifie le Règlement sur les marchés des crypto-actifs (Règlement (UE) 2023/1114).
Modalités relatives aux M-Tokens	désigne le présent document.
Offre	désigne votre offre contraignante à Bitpanda de trader les Actifs pris en charge. Toute Offre doit être émise et confirmée conformément à la procédure d'Offre décrite dans le Contrat d'utilisation ou dans les Conditions d'utilisation des produits.

Opérateur de la chambre forte	désigne les personnes identifiées sur le site suivant à tout moment (https://www.bitpanda.com/metals).
Plateforme Bitpanda	désigne la plateforme exploitée par Bitpanda qui est proposée en ligne ou par voie électronique, l'application mobile ainsi que les API associées à cette plateforme ou application qui permettent à l'utilisateur de trader ou d'investir dans les Actifs pris en charge.
Radiation de la cote	désigne le processus de retrait des M-Tokens de la Plateforme Bitpanda, qui fait que ces M-Tokens ne sont plus disponibles à l'achat, à la vente ou à l'échange sur la Plateforme Bitpanda, ce qui a pour effet de déréférencer le M-Token.
Stablecoin	désigne un token de monnaie électronique au sens de l'article 3, paragraphe 1, point 7 MiCAR.
Token M	désigne la représentation numérique des métaux précieux sur la Plateforme Bitpanda.
Transaction	désigne une relation contractuelle résultant de l'acceptation par une Société Bitpanda d'une Offre que vous avez faite conformément aux procédures d'acceptation définies dans le Contrat d'utilisation ou les Conditions relatives aux produits. La portée exacte d'une Transaction dépend de ce que votre Offre respective englobe.