

Risikoangaben

VERSION 1.0.0, DATIERT 3. FEBRUAR 2025

Bitpanda legt größten Wert auf den Schutz von Kunden und Kundengeldern durch die Implementierung von robusten Risikomanagementverfahren. Dennoch kann die Nutzung der Bitpanda Plattform und die Durchführung von Transaktionen Risiken mit sich bringen, die außerhalb der Kontrolle von Bitpanda liegen. Bitpanda übernimmt keine Haftung für solche Risiken.

Eine nicht erschöpfende Liste dieser Risiken ist in diesem Anhang enthalten. Darüber hinaus können weitere produktspezifische Risiken bestehen, die in einigen Fällen in den spezifischen Produktbedingungen für die jeweiligen Transaktionen und, insbesondere bei Finanzinstrumenten, in den entsprechenden Kundeninformationsdokumenten dargelegt sind. Eine in der Nutzungsvereinbarung oder einer Produktbedingung enthaltene Erörterung der Risiken in Bezug auf ein Produkt sollte nicht als umfassende Offenlegung aller Risiken angesehen werden.

Allgemeine Risiken von Investitionen

Jede Investition birgt Chancen und Risiken. Eine Investition in Unterstützte Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform angeboten werden, können mit Risiken verbunden sein. Im Extremfall kann der investierte Betrag vollständig verloren gehen. Du solltest sorgfältig abwägen, ob die Produkte mit Deiner Risikotoleranz, Deinen Anlagezielen, Deiner finanziellen und steuerlichen Situation, Deinen persönlichen und rechtlichen Verhältnissen und anderen relevanten Überlegungen, übereinstimmen.

Risiko von Wertminderung, Liquidität und extremer Volatilität

1. Der Wert der Unterstützten Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform verfügbar sind, wird in der Regel durch ihren aktuellen Marktpreis bestimmt und kann daher extremen Schwankungen unterliegen und/oder ihr Wert kann auf Null sinken. Die Wertentwicklung eines bestimmten Unterstützten Vermögenswerts in der Vergangenheit lässt keine Rückschlüsse auf zukünftige Ergebnisse zu. Eine solche Transaktion und eine solche Investition ist nur für Nutzer geeignet, die einen Verlust des gesamten investierten Kapitals verkraften können, und sollte nicht als stabile Einkommensquelle betrachtet oder mit der Erwartung einer solchen eingegangen werden.

Regulatorisches und rechtliches Risiko

2. **Regulatorisches und rechtliches Risiko.** Gesetzliche oder regulatorische Änderungen können wesentliche Auswirkungen auf die derzeitige Ausgestaltung der Bitpanda Plattform haben. Gesetzliche oder regulatorische Änderungen können auch zu wesentlichen Änderungen der Unterstützten Vermögenswerte führen. Bitpanda ist bestrebt, die Bitpanda Plattform so zu gestalten, zu verändern und/oder anzupassen, dass sie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht und gleichzeitig die Flexibilität für Dich beibehält, kann jedoch nicht gewährleisten, dass bestimmte regulatorische oder rechtliche Änderungen zur Einschränkung oder Beendigung bestimmter Dienste auf der Bitpanda Plattform führen können.
3. **Keine finanzielle Beratung.** Die Tatsache, dass Bitpanda Dir einen Unterstützten Vermögenswert oder eine Dienstleistung zur Verfügung gestellt hat, stellt weder eine

Empfehlung zum Abschluss einer bestimmten Transaktion noch eine Zusicherung dar, dass ein auf der Bitpanda Plattform beschriebenes Produkt für Dich geeignet oder angemessen ist. Viele der Produkte sind mit erheblichen Risiken verbunden, und Du solltest keine Transaktionen abschließen, wenn Du nicht alle diese Risiken vollständig verstanden hast und entschieden hast, dass das Produkt für Dich geeignet ist. Du solltest keine der hierin enthaltenen Informationen als Finanz-, Investitions-, Handels-, Rechts-, Aufsichts-, Steuer- oder Buchhaltungsberatung auslegen.

4. **Risiko von fehlenden finanziellen Entschädigungssystemen.** Die meisten Einlagensicherungs- bzw. Anlegerentschädigungssysteme schützen Investitionen in die Unterstützten Vermögenswerte nicht, weil es sich dabei nicht um eine "spezifizierte Investition" im Rahmen der jeweiligen aufsichtsrechtlichen Regelungen handelt - mit anderen Worten, diese Art von Investition wird nicht als die Art von Investition anerkannt, die Garantien oder Schutz gewähren.

Sicherheits- und Zugangsrisiken

5. **Risiko von Softwareschwächen.** Die Technologie von Crypto-Assets und die zugrundeliegenden Software Anwendungen und Software Plattformen, wie die Smart-Contract-Systeme und andere beteiligte Software und Technologie, sowie technische Konzepte und Theorien, befinden sich noch in einem frühen Entwicklungsstadium und sind ungeprüft und liegen außerhalb der Kontrolle oder des Einflusses von Bitpanda.

Es besteht ein inhärentes Risiko, dass die Technologien Schwächen, Anfälligkeiten oder Bugs enthalten. Diese können z.B. zum vollständigen Verlust von Crypto-Assets führen, selbst wenn die unter der Kontrolle von Bitpanda eingesetzte Software und Systeme korrekt funktionieren.

Viele dieser Technologien oder Softwareanwendungen, die für den Verkauf, die Übertragung oder den Besitz von Crypto-Assets erforderlich sind, werden weder von einem Softwarehersteller freigegeben noch auf andere Weise von einer zentralen Stelle zertifiziert, so dass es keine Person oder Stelle gibt, die für solche Mängel haftbar gemacht werden könnte. Bitpanda verwendet und zeigt handelsübliche Sicherheitszertifikate an, die von Dritten (Zertifizierungsstellen) ausgestellt werden und weithin als sicherheitsförderndes Merkmal angesehen werden, kann aber letztlich nicht gewährleisten, dass die auf einer Bitpanda Plattform angezeigten Sicherheitszertifikate gültig oder korrekt sind.

Wenn Du die von Bitpanda angebotenen mobilen Apps, Deinen Internetbrowser und die zugrunde liegenden Betriebssysteme stets auf dem neuesten Stand hältst, kannst Du bestimmte Risiken und Schwachstellen verringern.

6. **Risiko von Diebstahl und Vulnerabilität des Internets.** Die den Unterstützten Vermögenswerten zugrunde liegende Softwareanwendung und Softwareplattform, das/die Smart-Contract-System(e) und/oder andere technologische Komponenten und/oder Plattformen können elektronischen oder physischen Angriffen ausgesetzt sein, die zum unwiderruflichen Diebstahl oder Verlust der Unterstützten Vermögenswerte oder zum Diebstahl oder Verlust privater Daten führen können.

- 7.

Risiko, die Vorteile von 2FA zu verlieren. Bitpanda empfiehlt dringend, 2FA zu verwenden. Bitte beachte jedoch, dass der Sicherheitsvorteil der 2FA effektiv aufgehoben wird, wenn auf beide Faktoren mit denselben Anmeldedaten oder Geräten zugegriffen werden kann.

8. **Risiko von schwachen Anmeldedaten und Risiko des Verlusts von Anmeldedaten.** Wenn Du die 2FA in den von Bitpanda vorgeschlagenen Fällen nicht verwendest, kann jede Person, die Dein Passwort und Deine E-Mail-Adresse kennt, auf Deinen Account und die auf der Bitpanda Plattform hinterlegten Unterstützten Vermögenswerte zugreifen und Transaktionen in Deinem Namen durchführen.

Das Passwort, das Du bei der Registrierung eines Accounts gewählt hast (und das gelegentlich geändert wird), kann angegriffen werden, auch wenn es einmalig und nur Dir bekannt ist. Das Risiko ist größer, wenn das Passwort schwach ist (in Bezug auf Länge und/oder Komplexität) und/oder wenn das Passwort persönliche Daten (z.B. Deinen Namen, Dein Geburtsdatum oder Deinen Wohnort) und/oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält. Bitpanda empfiehlt, dass Du immer ein starkes und einzigartiges Passwort wählst (das bei keinem anderen Dienstleister verwendet wird) und dass Du 2FA verwendest. Obwohl stärkere Passwörter statistisch gesehen (weit) weniger wahrscheinlich sind, von einem Angreifer entschlüsselt zu werden, ist kein Passwort völlig sicher.

Bitpanda zeigt zwar bei der Registrierung eines Accounts die Passwortstärke Deines Passworts an, dieser Indikator wird aber anhand von allgemeinen Parametern berechnet und überprüft nicht, ob Dein Passwort persönliche Daten oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält, und sollte daher nur als Orientierung betrachtet werden.

9. **Risiko von Phishing und/oder Social Engineering.** SMS- und E-Mail-Dienste sind anfällig für Spoofing- und Phishing-Angriffe. Du solltest Dich immer in Deinen Account einloggen, um Transaktionen oder erforderliche Aktionen zu überprüfen, wenn Du Zweifel an der Echtheit einer Mitteilung oder eines Hinweises hast. Phishing Angriffe erfolgen häufig über SMS oder E-Mail oder gleichwertige Dienste, über Suchmaschinen oder Anzeigen in Suchmaschinen oder andere betrügerische Links. Obwohl Bitpanda die Verwendung von 2FA dringend empfiehlt, kann die 2FA Phishing- und/oder Social-Engineering-Angriffe nicht verhindern, wenn Deine Anmeldedaten einschließlich der 2F in einem solchen Angriff offengelegt werden.

10. **Risiko von Blockchain-Mining-Angriffen und anderen mit Blockchains verbundenen Risiken.** Die Unterstützten Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform verfügbar sind, können anfällig für Angriffe sein, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Double-Spend-Angriffe, Angriffe auf die Mehrheit der Mining-Leistung, "Selfish-Mining"-Angriffe und Race-Condition-Angriffe oder andere Mining- oder nicht-Mining-bezogene Angriffe, die außerhalb des Einflusses und der Kontrolle von Bitpanda liegen.

Die Technologien sind mit inhärenten Funktions- und Sicherheitsrisiken verbunden. Dazu zählen z.B. das Versagen von Hardware, Software und Internet-Netzwerkverbindungen, das Risiko der Einschleusung schädlicher Software sowie die Gefahr, dass Dritte unbefugten Zugang zu Informationen und/oder Vermögenswerten (einschließlich Deiner Crypto-Assets) erhalten. Darüber hinaus bestehen Risiken durch Cyber-Angriffe, Netzwerkausfälle eines Crypto-Assets (wie z.B. Fehler oder Störungen der Blockchain) oder andere Arten von Angriffen.

Risiken im Zusammenhang mit Crypto-Assets und dem Crypto-Assets Markt

11. **Risiko einer unvollständigen Transaktionsverarbeitung.** Bitpanda verwendet "Nodes" auf der jeweiligen Blockchain, die jeden Block auf Transaktionen (sowohl Einzahlungen als auch Auszahlungen) überprüfen. Sobald eine solche Transaktion erkannt wird, wird sie in den Systemen von Bitpanda berücksichtigt, so dass der von der Transaktion betroffene Kunde entweder eine Gutschrift erhält oder der Betrag der von ihm gehaltenen Crypto-Assets reduziert wird. Es ist möglich, dass ein Node eine Transaktion nicht aufzeichnet und daher nicht in die Systeme von Bitpanda einspeist. Dies ist nur für Transfers von Crypto-Assets von und zu externen Wallets relevant, nicht für Handelsvorgänge auf der Bitpanda Plattform.
12. **Risiko der Einstellung oder des mangelnden Erfolgs.** Die Zuteilung und Weiterentwicklung eines Unterstützten Vermögenswerts kann aus einer Reihe von Gründen aufgegeben werden. Dazu zählen mangelndes Interesse der Industrie, der Gemeinschaft und/oder der Öffentlichkeit, fehlende Finanzierung, mangelnder kommerzieller Erfolg oder fehlende Zukunftsperspektiven (z.B. aufgrund konkurrierender Projekte). Diese Risiken liegen außerhalb des Einflussbereichs von Bitpanda.

Es kann vorkommen, dass Einheiten des Unterstützten Vermögenswerts keine Funktionalität erhalten oder beibehalten oder dass es wesentliche Änderungen jeglicher Art an der Funktionalität der Vermögenswerte gibt.

Kein Bitpanda Unternehmen gibt eine Zusicherung hinsichtlich der aktuellen und zukünftigen Funktionalität, der Akzeptanz oder des kommerziellen Erfolgs eines Unterstützten Vermögenswerts.
13. **Risiken von Soft- und Hard-Forks.** Die Protokolle von Crypto-Assets können Forks unterliegen, die die zugrunde liegenden Blockchain-Protokollregeln ändern. Diese Forks können den Wert, die Funktion oder den Namen von Crypto-Assets (z.B. Ethereum und Ethereum Classic) wesentlich verändern.
14. **Markt- und Gemeinschaftsrisiko.** Markt- und Community-Risiken können auch durch Communities ausgelöst und beschleunigt werden, die sich z.B. in Online-Foren zusammenfinden, um bestimmte Anlagemöglichkeiten und Produkte in der Absicht zu diskutieren, gemeinsam organisierte Kauf- und Verkaufsangebote zu platzieren, was zu starken Kursschwankungen führen kann, die ein hohes Verlustrisiko beinhalten.
15. **Gegenparteirisiko.** Bei der Erbringung bestimmter Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Unterstützten Vermögenswerten kann Bitpanda mit Zustimmung des Kunden Aufträge im Namen des Kunden ausführen oder einen Auftrag für den Kunden an einen Dritten weiterleiten. Dies bedeutet, dass Bitpanda mit einer Reihe von Gegenparteien in Kontakt treten kann - einschließlich Finanzinstituten und Handelsplattformen. Bitpanda hat keine Kontrolle über die finanzielle Stabilität von Gegenparteien, mit denen Bitpanda als Teil der Infrastruktur interagieren muss. Im Falle des Ausfalls einer Gegenpartei ist Bitpanda möglicherweise nicht in der Lage, gehaltene Unterstützte Vermögenswerte zurückzuholen oder zu übertragen, was zu einem vollständigen oder teilweisen Verlust führen kann.
16. **Liquiditätsrisiken.** Da nicht alle Crypto-Assets als liquide gelten (was bedeutet, dass sie schnell und einfach in Bargeld oder ein Bargeld-Äquivalent mit minimalem Wertverlust

umgewandelt werden können), kann es begrenzte Möglichkeiten geben, Deine Crypto-Assets in Fiat-Währungen oder andere Vermögenswerte zu tauschen oder zu verkaufen. Dies trifft insbesondere in Zeiten von Marktvolatilität oder geringer Handelsaktivität zu. Die Nachfrage nach bestimmten Crypto-Assets kann zurückgehen, und es kann beträchtliche Zeit in Anspruch nehmen, eine Transaktion abzuschließen. Außerdem kann es erforderlich sein, dass Du das Crypto-Asset zu einem deutlich niedrigeren Preis als erwartet verkaufen oder tauschen musst. Infolgedessen besteht das Risiko, dass Du nicht in der Lage bist, Deine Crypto-Assets bei Bedarf zu liquidieren. Wir raten allen Kunden, ihren Liquiditätsbedarf sorgfältig zu prüfen und sicherzustellen, dass sie mit der Möglichkeit der Illiquidität bei Investitionen in Crypto-Assets umgehen können.

17. **Besicherungsrisiko.** Kein Bitpanda Unternehmen übernimmt irgendeine Verantwortung oder Haftung für Unterstützte Vermögenswerte, die durch eine Währung, die ein gesetzliches Zahlungsmittel ist, oder einen anderen Vermögenswert gleich welcher Form (z.B. Stablecoins) besichert, gedeckt oder gekoppelt sind oder dies behaupten. Alle Handlungen im Zusammenhang mit solchen Unterstützten Vermögenswerten liegen in der alleinigen Verantwortung ihrer Emittenten (diese sind kein Unternehmen der Bitpanda Gruppe).
18. **Preis- und Ausführungsrisiken.** Bitpanda kann mit Zustimmung des Kunden Aufträge im Namen des Kunden ausführen oder einen Auftrag für den Kunden an eine dritte Partei weiterleiten. In solchen Fällen ist zu beachten, dass der Preis von Crypto-Assets innerhalb kurzer Zeiträume aufgrund verschiedener Faktoren, einschließlich der Marktnachfrage, regulatorischer Änderungen und der allgemeinen Marktstimmung, erheblich schwanken kann.
Der Preis, zu dem Du einen Handel ausführst, kann sich aufgrund von Verzögerungen bei der Bearbeitung oder Änderungen der Marktbedingungen während der Ausführung, vom Preis unterscheiden, der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung angezeigt wird. Darüber hinaus kann sich die Ausführung Deines Auftrags in Zeiten hoher Volatilität oder geringer Liquidität verzögern oder überhaupt nicht stattfinden. Dies könnte zu einem ungünstigeren Preis als erwartet führen oder sogar dazu, dass die Transaktion nicht zu dem von Dir gewünschten Preis ausgeführt werden kann. Die Märkte für Crypto-Assets sind dezentralisiert und oft fragmentiert, was bedeutet, dass die Preise zwischen verschiedenen Plattformen oder Börsen variieren können.
19. **Steuerliche Risiken.** Der Kauf, der Verkauf, der Tausch, das Halten und/oder die Veräußerung von Unterstützten Vermögenswerten kann steuerliche Konsequenzen für Dich haben.

Bitpanda weist darauf hin, dass bereits mehrere Länder explizite Steuervorschriften für Unterstützte Vermögenswerte eingeführt haben und weitere Änderungen und/oder zusätzliche Steuervorschriften zu erwarten sind. Bitpanda Unternehmen können unter bestimmten Umständen (jetzt und/oder in der Zukunft) zum Abzug von Quellensteuern verpflichtet sein. Einbehaltene Steuerbeträge werden an die Steuerbehörden weitergeleitet, und Bitpanda kann diese Beträge nicht erstatten. Bitpanda wird Informationen in Bezug auf von Dir getätigte Transaktionen und/oder von Dir gehaltene Unterstützte Vermögenswerte an eine oder mehrere Steuerbehörde/n melden, soweit eine solche Meldung nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda wird Steuern von Deinen Transaktionen abziehen und einbehalten, soweit ein solcher Einbehalt nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda wird Steuerunterlagen, Bescheinigungen über Deinen Status als Steuerzahler sowie deine Steuernummer oder ähnliche Informationen von Dir einholen, sofern dies gemäß geltendem Recht erforderlich ist. Du solltest eine eigene

Prüfung deiner steuerlichen Situation betreffend Unterstützte Vermögenswerte durchführen und Deinen Steuerberater konsultieren, bevor Du eine Entscheidung in Bezug auf eine Transaktion triffst.

Die steuerlichen Folgen hängen oft (aber nicht immer) von den Steuergesetzen des Landes, in dem Du steuerlich ansässig bist, und von den internationalen Steuerabkommen, die dieses Land ratifiziert hat, ab. Sofern Bitpanda nicht gesetzlich verpflichtet ist, Steuern einzubehalten und Du nach den geltenden Steuergesetzen mit diesem Steuereinbehalt nicht endbesteuert bist, bist allein Du dafür verantwortlich, alle nationalen und internationalen Steuergesetze zu befolgen, die jeweils auf Dich anwendbar sind, wenn Du die Bitpanda Plattform nutzt und die Unterstützten Vermögenswerte hältst, handelst und/oder tauschst. Bevor Du ein Kunde von Bitpanda wirst und bevor Du ein Angebot machst, sowie bei Bedarf (z.B. im Zusammenhang mit der jährlichen Steuererklärung oder dem Jahresabschluss) und soweit dies nach den für Dich geltenden Steuergesetzen erforderlich ist, empfiehlt Bitpanda, einen Steuerberater zu konsultieren. So kannst Du (i) Dich über die steuerlichen und wirtschaftlichen Folgen im Zusammenhang mit der Nutzung der Bitpanda Plattform und dem Halten, Handeln und/oder Tauschen der auf der Bitpanda Plattform angebotenen Unterstützten Vermögenswerte informieren und (ii) sicherstellen, dass Du in der Lage bist, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um alle geltenden Steuergesetze bei der Nutzung der Bitpanda Plattform einzuhalten.