

Information sur les risques

VERSION 1.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

Bitpanda accorde la plus grande importance à la protection de ses clients et de leurs actifs grâce à la mise en œuvre de pratiques robustes de gestion des risques. Malgré cela, l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et certaines Transactions comportent des risques qui échappent au contrôle de Bitpanda et Bitpanda n'est pas responsable de ces risques.

Une liste non exhaustive de ces risques figure dans la présente Annexe. D'autres risques spécifiques aux produits peuvent également s'appliquer et, dans certains cas, en particulier pour les instruments financiers, sont exposés dans les Conditions d'utilisation spécifiques du produit régissant les Transactions concernées et dans les documents d'informations clés pour l'investisseur applicables. Une discussion sur les risques associés à un produit contenue dans le Contrat d'utilisation ou les Conditions relatives aux produits ne doit pas être considérée comme une divulgation complète de tous les risques.

Risques généraux liés aux investissements

Tout investissement comporte des opportunités et des risques. Investir dans les Actifs pris en charge proposés sur la Plateforme Bitpanda comporte des risques inhérents. Dans des cas extrêmes, le montant investi peut être totalement perdu. Vous devez évaluer soigneusement si les produits financiers Bitpanda s'alignent sur votre tolérance au risque, vos objectifs d'investissement, votre situation financière et fiscale, vos conditions personnelles et légales, et toute autre considération pertinente. Il est important d'évaluer soigneusement si les produits financiers Bitpanda sont adaptés à votre tolérance au risque, à vos objectifs d'investissement, à votre situation financière et fiscale, à vos conditions personnelles et légales, et à tout autre facteur pertinent.

Risque de dépréciation, de liquidité et de volatilité extrême

1. La valeur des Actifs pris en charge disponibles sur la Plateforme Bitpanda est généralement déterminée par leur prix de marché actuel et peut donc connaître une volatilité extrême et/ou leur valeur peut chuter jusqu'à zéro. Les performances passées d'un certain Actif pris en charge ne préjugent pas des résultats futurs. Ce type d'investissement ne convient qu'aux utilisateurs qui peuvent supporter une perte de la totalité du capital investi et ne doit pas être considéré comme une source de revenus stable.

Risque réglementaire et juridictionnel

2. **Risque réglementaire et juridique.** Il est possible que des changements statutaires ou réglementaires aient des effets substantiels sur la configuration actuelle de la Plateforme Bitpanda. Des changements statutaires ou réglementaires peuvent également entraîner

des modifications substantielles de tout Actif pris en charge. Bitpanda s'engage à concevoir, modifier et/ou adapter la Plateforme Bitpanda de manière à ce qu'elle soit conforme à toutes les lois et réglementations en vigueur tout en conservant la flexibilité nécessaire, mais ne peut garantir que certains changements réglementaires ou légaux ne puissent entraîner la limitation ou l'arrêt de certains services sur toute partie de la Plateforme Bitpanda.

3. **Pas de conseils financiers.** Le fait que Bitpanda ait mis à votre disposition un Actif pris en charge ou un service ne constitue ni une recommandation de conclure une transaction particulière, ni une déclaration selon laquelle tout produit décrit sur le site Web vous convient ou vous est approprié. De nombreux produits comportent des risques importants et vous ne devriez pas conclure de Transactions sans avoir pleinement compris tous ces risques et sans avoir déterminé de manière indépendante que ce produit est approprié pour vous. Vous ne devez pas considérer les informations contenues dans le présent document comme des conseils financiers, d'investissement, de trading, juridiques, réglementaires, fiscaux ou comptables.
4. **Risque d'absence de systèmes d'indemnisation financière.** Sachez que dans la majorité des cas, les systèmes d'indemnisation des services financiers ne protègent pas les investissements dans les Actifs pris en charge, car il ne s'agit pas d'un « investissement spécifié » selon les régimes réglementaires respectifs. En d'autres termes, ce type d'investissement n'est pas reconnu comme le type d'investissement justifiant des garanties ou une protection.

Risques liés à la sécurité et à l'accès

5. **Risque de faiblesse du logiciel.** La technologie des actifs cryptographiques et les applications logicielles sous-jacentes ainsi que les plateformes logicielles telles que les systèmes de contrats intelligents et autres logiciels, technologies, concepts techniques et théories impliqués en sont encore à un stade de développement précoce, n'ont pas été prouvés et sont hors du contrôle ou de l'influence de Bitpanda.

Il existe un risque inhérent que la technologie contienne des faiblesses, des vulnérabilités ou des bogues. Ceux-ci peuvent entraîner, par exemple, la perte totale des actifs cryptographiques, même si les logiciels et les systèmes déployés sous le contrôle de Bitpanda fonctionnent correctement.

Nombre de ces technologies ou applications logicielles nécessaires à la vente, au transfert ou à la détention d'actifs cryptographiques ne sont ni publiées par un fabricant de logiciels ni certifiées d'une quelconque manière par une entité centrale, de sorte qu'il n'y aurait pas de personne ou d'entité qui pourrait être tenue responsable de ces défauts. Bitpanda utilise et affiche des certificats de sécurité habituels émis par des tiers (autorités de certification) qui sont largement considérés comme une fonction d'amélioration de la sécurité, même si Bitpanda ne peut finalement pas garantir que les certificats de sécurité affichés sur toute Plateforme Bitpanda sont valides ou corrects.

Le fait de toujours maintenir à jour vos applications mobiles proposées par Bitpanda, votre navigateur Internet et les systèmes d'exploitation sous-jacents permet d'atténuer certains risques et vulnérabilités.

6. **Risque de vol et vulnérabilité de l'Internet.** L'application logicielle et la plateforme logicielle qui sous-tendent les Actifs pris en charge, le(s) système(s) de contrat(s) intelligent(s) et/ou d'autres composants technologiques et/ou plateformes peuvent être exposés à des attaques électroniques ou physiques qui pourraient entraîner le vol ou la perte irréversible des Actifs pris en charge ou le vol ou la perte de données privées.
7. **Risque d'éliminer les avantages de la 2FA.** Bitpanda vous recommande vivement d'utiliser la 2FA. Notez cependant que l'avantage en matière de sécurité lié à l'utilisation de la 2FA est effectivement éliminé si les deux facteurs sont accessibles avec les mêmes informations d'identification ou les mêmes appareils.
8. **Risque de faiblesse des identifiants de connexion et risque de perte des identifiants de connexion.** Si vous n'utilisez pas la 2FA dans les cas prévus par nous, toute personne ayant connaissance de votre mot de passe et de votre adresse e-mail peut être en mesure d'accéder à votre Compte et aux Actifs pris en charge déposés sur la Plateforme Bitpanda et peuvent effectuer des Transactions en votre nom.

Le mot de passe que vous avez choisi lors de l'enregistrement d'un Compte (tel que modifié de temps à autre) peut faire l'objet d'attaques, même s'il est unique et connu de vous seul. Le risque est plus grand si le mot de passe est faible (en longueur et/ou en complexité) et/ou si le mot de passe contient des données personnelles (par exemple votre nom, votre date de naissance ou votre lieu de résidence) et/ou des mots inclus dans un dictionnaire. Bitpanda vous recommande de toujours choisir un mot de passe fort et unique (qui n'est pas utilisé avec un autre fournisseur de services) et d'utiliser la 2FA. Bien que les mots de passe plus forts aient statistiquement (beaucoup) moins de chances d'être retrouvés par un attaquant, aucun mot de passe n'est totalement sûr.

Bien que Bitpanda indique la force de votre mot de passe lors de l'enregistrement d'un compte, cet indicateur est calculé à partir de paramètres généraux et ne vérifie pas si votre mot de passe peut contenir l'une de vos données personnelles ou des mots inclus dans un dictionnaire, et doit donc être considéré comme une simple indication.

9. **Risque de phishing et/ou d'ingénierie sociale.** Les services de SMS et de courrier électronique sont vulnérables aux attaques par usurpation d'identité et par hameçonnage. En cas de doutes quant à l'authenticité d'une communication ou d'un avis, vous devez toujours vous connecter à votre compte pour vérifier les transactions ou les actions requises. Les attaques par hameçonnage se produisent souvent par le biais de SMS, d'e-mails ou de services équivalents, de moteurs de recherche ou de publicités dans les moteurs de recherche, ou d'autres liens frauduleux. Bien que Bitpanda recommande fortement d'utiliser l'authentification 2FA, cette dernière ne peut pas empêcher les attaques de phishing et/ou d'ingénierie sociale si vos informations d'identification, y compris l'authentification 2FA, sont divulguées lors d'une telle attaque.

10. **Risque d'attaques par mining de la blockchain et autres risques associés à la blockchain.** Les Actifs pris en charge disponibles sur la Plateforme Bitpanda peuvent être sujets à des attaques, y compris, mais sans s'y limiter, des attaques de double dépense, attaques de puissance de mining majoritaire, attaques de « selfish-mining » et attaques de « race condition » ou toute autre attaque liée au mining ou non, qui sont hors de l'influence et du contrôle de Bitpanda.

Vous devez être conscient des risques que comporte la technologie et des risques de fonctionnalité et de sécurité inhérents, tels que, mais sans s'y limiter, la défaillance du matériel, des logiciels et des connexions au réseau Internet, le risque d'introduction de logiciels malveillants, le risque que des tiers obtiennent un accès non autorisé aux informations et/ou aux actifs (y compris vos cryptomonnaies) stockés en votre nom, les cyberattaques, les défaillances du réseau de cryptomonnaies (telles que les défaillances et les pannes de la blockchain) ou d'autres types d'attaques.

Risques liés aux actifs cryptographiques et au marché des cryptomonnaies

11. **Risque de traitement imparfait des transactions.** Bitpanda utilise des « nœuds » sur la blockchain concernée, qui analysent chaque bloc à la recherche de transactions (dépôts et retraits). Dès qu'une telle transaction est identifiée, elle est prise en compte dans les systèmes de Bitpanda afin que le client concerné par la transaction reçoive un crédit ou que le montant des actifs cryptographiques qu'il détient soit réduit. Il est possible qu'un nœud n'enregistre pas une transaction et ne l'introduise donc pas dans les systèmes de Bitpanda. Cela ne concerne que les transferts d'actifs cryptographiques depuis et vers des wallets externes, et non les processus de trading sur la Plateforme Bitpanda.
12. **Risque d'abandon/manque de succès.** L'attribution et le développement de tout Actif pris en charge peuvent être abandonnés pour plusieurs raisons, y compris le manque d'intérêt de l'industrie, de la communauté et/ou du public, le manque de financement, le manque de succès commercial ou les perspectives (par exemple, causées par des projets concurrents) qui sont hors de l'influence de Bitpanda.

Il peut arriver que les unités d'Actifs pris en charge ne reçoivent ou ne conservent aucune fonctionnalité ou qu'il y ait des changements substantiels de toutes sortes dans la fonctionnalité de ces actifs.

Aucune Société Bitpanda ne fait de déclaration quant à la fonctionnalité, à l'adoption ou au succès commercial actuels ou futurs de tout Actif numérique pris en charge.

13. **Risques liés aux soft et aux hard forks.** Les protocoles des actifs cryptographiques peuvent être soumis à des forks qui modifient les règles du protocole de la blockchain sous-jacente. Ces forks peuvent modifier sensiblement la valeur, la fonction ou le nom des actifs cryptographiques (par exemple, Ethereum et Ethereum Classic).
14. **Risques liés au marché et à la communauté.** Les risques de marché et les risques communautaires peuvent également être posés et amplifiés par des communautés qui

se réunissent, par exemple dans des forums en ligne, pour discuter de certaines opportunités d'investissement et de certains produits dans l'intention de placer des offres d'achat et de vente organisées en commun, pouvant ainsi entraîner de fortes fluctuations de prix comportant elles-mêmes un risque élevé de perte.

15. **Risque de contrepartie.** En fournissant certains services relatifs aux Actifs pris en charge, Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres pour le compte du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie, ce qui signifie que Bitpanda peut s'engager avec un certain nombre de contreparties, incluant des contreparties financières et des bourses. Bitpanda n'a aucun contrôle sur la stabilité financière des contreparties avec lesquelles nous devons interagir dans le cadre de l'infrastructure du marché cryptographique. En cas de défaillance d'une contrepartie, Bitpanda peut être dans l'incapacité de récupérer ou de transférer les Actifs pris en charge détenus, entraînant une possible perte totale ou partielle.
16. **Risques de liquidité.** Comme certains actifs cryptographiques ne sont pas considérés comme des actifs liquides (c'est-à-dire qu'ils peuvent être rapidement et facilement convertis en espèces ou en un équivalent en espèces avec une perte de valeur minimale), les options de vente ou d'échange de vos actifs cryptographiques contre des devises fiat ou d'autres actifs peuvent être limitées, en particulier pendant les périodes de volatilité du marché ou de faible activité de trading. La demande de certains actifs cryptographiques peut diminuer et la réalisation d'une transaction peut prendre beaucoup de temps ou vous obliger à vendre ou à échanger l'actif cryptographique à un prix nettement inférieur à celui escompté. Il existe donc un risque que vous ne puissiez pas liquider vos actifs cryptographiques en cas de besoin. Nous conseillons à tous nos clients d'examiner attentivement leurs besoins en liquidités et de s'assurer qu'ils sont à l'aise avec la possibilité d'un manque de liquidité lors de leurs investissements dans des actifs cryptographiques.
17. **Risque de collatéralisation.** Aucune Société Bitpanda ne prend la responsabilité des Actifs pris en charge qui sont ou prétendent être collatéralisés, garantis ou rattachés à une monnaie ayant cours légal ou à tout autre actif de quelque forme que ce soit (par exemple, les stablecoins), car toutes les actions liées à ces Actifs pris en charge relèvent de la seule responsabilité de leur émetteur (qu'aucune Société Bitpanda n'est) et aucune Société Bitpanda n'a de pouvoir discrétionnaire sur de telles actions.
18. **Risques liés à la tarification et à l'exécution.** Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres au nom du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie. Dans ce cas, veuillez noter que le prix des actifs cryptographiques peut fluctuer de manière significative sur de courtes périodes en raison de divers facteurs, notamment la demande du marché, les changements réglementaires et le sentiment général du marché.

Le prix auquel vous exécutez une transaction peut différer du prix affiché au moment où vous passez votre ordre en raison de retards dans le traitement ou de changements dans les conditions du marché pendant l'exécution. En outre, l'exécution de votre transaction

peut être retardée ou ne pas avoir lieu du tout pendant les périodes de forte volatilité ou de faible liquidité. Il pourrait en résulter un prix moins favorable que prévu, voire l'impossibilité d'exécuter la transaction au prix souhaité. Les marchés des actifs cryptographiques sont décentralisés et souvent fragmentés, ce qui signifie que les prix peuvent varier d'une plateforme ou d'une bourse à l'autre.

19. **Risques fiscaux.** L'achat, la vente, l'échange, la détention et/ou l'aliénation des Actifs pris en charge disponibles peuvent avoir des conséquences fiscales pour vous.

Bitpanda vous informe que si plusieurs pays ont déjà mis en place des réglementations fiscales spécifiques pour les Actifs pris en charge, d'autres changements et/ou réglementations fiscales supplémentaires sont à prévoir. Les Sociétés Bitpanda peuvent, dans certaines circonstances (aujourd'hui et/ou à l'avenir), être tenues de déduire un impôt à la source. Les montants d'impôts retenus sont remis aux autorités fiscales, et Bitpanda n'est pas en mesure de rembourser ces montants. Bitpanda communiquera les informations relatives aux transactions effectuées par vous et/ou aux Actifs pris en charge que vous détenez à une ou plusieurs autorités fiscales dans la mesure où cette communication est requise par la loi en vigueur. Bitpanda déduira et retiendra l'impôt sur vos Transactions dans la mesure où cette retenue est requise par la loi applicable. Bitpanda recueillera les documents fiscaux, les certificats concernant votre statut de contribuable, ainsi que votre numéro d'identification fiscale ou des informations similaires, comme l'exige la loi applicable. Vous devez procéder à votre propre évaluation de situation fiscale concernant les Actifs pris en charge et consulter votre conseiller fiscal avant de prendre toute décision concernant les Transactions.

Les conséquences fiscales dépendent souvent (mais pas toujours) de la législation fiscale du pays où vous êtes résident fiscal et des conventions fiscales internationales que ce pays a ratifiées. Si Bitpanda n'est pas tenue de retenir des taxes en vertu de la loi et qu'une telle retenue ne constitue pas une imposition finale en vertu des lois fiscales applicables, vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois fiscales nationales et internationales qui vous sont applicables en vertu de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et de la détention, du trading et/ou de l'échange des Actifs pris en charge. Avant de devenir client de Bitpanda et avant de faire toute Offre, ainsi que de temps à autre (par exemple, dans le cadre de la déclaration d'impôt ou des états financiers annuels) et comme cela peut être exigé conformément aux lois fiscales qui vous sont applicables, Bitpanda vous conseille donc de consulter un conseiller fiscal (i) au sujet des conséquences fiscales et de leurs conséquences économiques dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et de la détention, du commerce et/ou de l'échange des Actifs pris en charge proposés sur la Plateforme Bitpanda et (ii) pour vous assurer que vous êtes en mesure de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous conformer à toutes les lois fiscales applicables lors de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda.