

Information sur les risques

VERSION 1.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

Bitpanda accorde la plus grande importance à la protection de ses clients et de leurs actifs grâce à la mise en œuvre de pratiques robustes de gestion des risques. Malgré cela, l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et certaines Transactions comportent des risques qui échappent au contrôle de Bitpanda et Bitpanda n'est pas responsable de ces risques.

Une liste non exhaustive de ces risques est présentée dans le présent document. D'autres risques spécifiques aux produits peuvent s'appliquer et, en particulier pour les instruments financiers, sont détaillés dans les conditions spécifiques des affiliés, appelées « Conditions du produit », ainsi que dans les documents d'information destinés aux investisseurs. Toute discussion sur les risques associés à un produit dans les Conditions générales de Bitpanda (Bitpanda TC) ou les Conditions du produit ne doit pas être considérée comme une divulgation exhaustive de tous les risques potentiels.

Lorsque vous utilisez notre plateforme pour accéder aux services Bitpanda fournis par nos partenaires **Bitpanda Technology Solution**, vous devez être conscient des risques supplémentaires liés à l'intervention de tiers.

Risques généraux liés aux investissements

Tout investissement comporte des opportunités et des risques. Investir dans les actifs numériques pris en charge (y compris les crypto-actifs) proposés sur la plateforme Bitpanda comporte des risques inhérents. Dans des cas extrêmes, le montant investi peut être totalement perdu. Vous devez évaluer soigneusement si les produits financiers Bitpanda correspondent à votre tolérance au risque, à vos objectifs d'investissement, à votre situation financière et fiscale, à votre situation personnelle et juridique, ainsi qu'à d'autres considérations pertinentes. Il est important d'évaluer soigneusement si les produits financiers Bitpanda sont adaptés à votre tolérance au risque, à vos objectifs d'investissement, à votre situation financière et fiscale, à votre situation personnelle et juridique, ainsi qu'à tout autre facteur pertinent.

Risque de dépréciation, de liquidité et de volatilité extrême

1. La valeur des Actifs numériques pris en charge disponibles sur la Plateforme Bitpanda est généralement déterminée par leur prix de marché actuel et peut donc connaître une volatilité extrême et/ou leur valeur peut chuter jusqu'à zéro. Les performances passées d'un certain Actif numérique pris en charge ne préjugent pas des résultats futurs. Un tel investissement ne convient qu'aux utilisateurs qui peuvent supporter la perte totale du capital investi et ne doit pas être considéré comme une source de revenus stable ni être réalisé dans cette optique.

Risque réglementaire et juridictionnel

2. **Risque réglementaire et juridique.** Il est possible que des modifications législatives ou réglementaires aient des effets importants sur la manière dont Bitpanda offre actuellement ses services. Des modifications législatives ou réglementaires peuvent également entraîner des modifications substantielles de tout actif numérique pris en charge. Bitpanda s'engage à concevoir, modifier et/ou adapter l'offre de ses produits de manière à ce qu'elle soit conforme à toutes les lois et réglementations applicables tout en conservant une certaine flexibilité pour vous, mais ne peut garantir que certaines modifications réglementaires ou juridiques n'entraîneront pas la limitation ou la suppression de certains services sur la plateforme Bitpanda.

Les changements dans l'environnement réglementaire applicable au partenaire Bitpanda Technology Solution ou à sa juridiction peuvent entraîner des restrictions, des exigences de conformité supplémentaires ou des interruptions dans la prestation de services. Cela pourrait affecter la disponibilité ou l'utilisabilité de certaines fonctionnalités ou de certains produits.

3. **Pas de conseils financiers.** Le fait que Bitpanda ait mis à votre disposition un Actif numérique pris en charge ou un service ne constitue ni une recommandation de conclure une transaction particulière, ni une déclaration selon laquelle tout produit décrit sur le site Web vous convient ou vous est approprié. De nombreux produits comportent des risques importants et vous ne devriez pas conclure de Transactions sans avoir pleinement compris tous ces risques et sans avoir déterminé de manière indépendante que ce produit est approprié pour vous. Vous ne devez pas considérer les informations contenues dans le présent document comme des conseils financiers, d'investissement, de trading, juridiques, réglementaires, fiscaux ou comptables.

4. **Risque d'absence de systèmes d'indemnisation financière.** Sachez que dans la majorité des cas, les systèmes d'indemnisation des services financiers ne protègent pas les investissements dans les Actifs numériques pris en charge, car il ne s'agit pas d'un « investissement spécifié » selon les régimes réglementaires respectifs. En d'autres termes, ce type d'investissement n'est pas reconnu comme le type d'investissement justifiant des garanties ou une protection.

Risques liés à la sécurité et à l'accès

5. **Risque de faiblesse du logiciel.** La technologie des crypto-actifs et les applications logicielles sous-jacentes ainsi que les plateformes logicielles telles que les systèmes de contrats intelligents et autres logiciels, technologies, concepts techniques et théories impliqués en sont encore à un stade de développement précoce, n'ont pas été prouvés et sont hors du contrôle ou de l'influence de Bitpanda.

Il existe un risque inhérent que la technologie contienne des faiblesses, des vulnérabilités ou des bogues. Ceux-ci peuvent entraîner, par exemple, la perte totale des

crypto-actifs, même si les logiciels et les systèmes déployés sous le contrôle de Bitpanda fonctionnent correctement.

Nombre de ces technologies ou applications logicielles nécessaires à la vente, au transfert ou à la détention de crypto-actifs ne sont ni publiées par un fabricant de logiciels ni certifiées d'une quelconque manière par une entité centrale, de sorte qu'il n'y aurait pas de personne ou d'entité qui pourrait être tenue responsable de ces défauts. Bitpanda utilise et affiche des certificats de sécurité habituels émis par des tiers (autorités de certification) qui sont largement considérés comme une fonction d'amélioration de la sécurité, même si Bitpanda ne peut finalement pas garantir que les certificats de sécurité affichés sur toute Plateforme Bitpanda sont valides ou corrects.

Le fait de toujours maintenir à jour vos applications mobiles proposées par Bitpanda, votre navigateur Internet et les systèmes d'exploitation sous-jacents permet d'atténuer certains risques et vulnérabilités.

6. **Risque de vol et vulnérabilité de l'Internet.** L'application logicielle et la plateforme logicielle qui sous-tendent les Actifs numériques pris en charge, le(s) système(s) de contrat(s) intelligent(s) et/ou d'autres composants technologiques et/ou plateformes peuvent être exposés à des attaques électroniques ou physiques qui pourraient entraîner le vol ou la perte irréversible des Actifs numériques pris en charge ou le vol ou la perte de données privées.
7. **Risque lié à des identifiants de connexion faibles et risque de perte des identifiants de connexion.** Si vous n'utilisez pas la 2FA dans les cas prévus par le partenaire Bitpanda Technology Solution, toute personne connaissant votre mot de passe et votre adresse e-mail peut potentiellement accéder à votre compte client et aux actifs numériques pris en charge crédités sur votre compte, ainsi qu'initier des transactions en votre nom.
8. **Risque d'hameçonnage et/ou d'ingénierie sociale.** Les services SMS et e-mail sont vulnérables aux attaques par usurpation d'identité et hameçonnage. Vous devez toujours vous connecter à votre compte client pour vérifier toute transaction ou action requise si vous avez des doutes quant à l'authenticité d'une communication ou d'un message. Les attaques par hameçonnage se produisent souvent malgré les SMS, les e-mails ou les services équivalents, via les moteurs de recherche ou les publicités dans les moteurs de recherche, ou d'autres liens frauduleux.
9. **Risque d'attaques par mining de la blockchain et autres risques associés à la blockchain.** Les actifs numériques pris en charge et disponibles sur la plateforme Bitpanda peuvent être exposés à différents types d'attaques, notamment, sans s'y limiter, les attaques par double dépense, les attaques des 51 %, les attaques par « minage égoïste », les attaques par condition de course, ainsi que toute autre attaque, liée ou non au minage, échappant à l'influence et au contrôle de Bitpanda.

Vous devez être conscient des risques liés à la technologie, ainsi que des risques inhérents à son fonctionnement et à sa sécurité, notamment, sans s'y limiter, la défaillance du matériel, des logiciels ou des connexions Internet, le risque d'introduction

de logiciels malveillants, le risque que des tiers obtiennent un accès non autorisé à des informations et/ou à des actifs (y compris vos cryptomonnaies) stockés en votre nom, les cyberattaques, les défaillances des réseaux de crypto-actifs (telles que les pannes ou interruptions de la blockchain), ou d'autres types d'attaques.

Risques liés aux crypto-actifs et au marché des cryptomonnaies

10. **Risque de traitement imparfait des transactions.** Bitpanda utilise des « nœuds » sur la blockchain concernée, qui analysent chaque bloc à la recherche de transactions (dépôts et retraits). Dès qu'une telle transaction est identifiée, elle est prise en compte dans les systèmes de Bitpanda afin que le client concerné par la transaction reçoive un crédit ou que le montant des crypto-actifs qu'il détient soit réduit. Il est possible qu'un nœud n'enregistre pas une transaction et ne l'introduise donc pas dans les systèmes de Bitpanda. Cela ne concerne que les transferts de crypto-actifs depuis et vers des wallets externes, et non les processus de trading sur la Plateforme Bitpanda.

11. **Risque d'abandon/manque de succès.** L'attribution et le développement de tout Actif numérique pris en charge peuvent être abandonnés pour plusieurs raisons, y compris le manque d'intérêt de l'industrie, de la communauté et/ou du public, le manque de financement, le manque de succès commercial ou les perspectives (par exemple, causées par des projets concurrents) qui sont hors de l'influence de Bitpanda.

Il peut arriver que les unités d'Actifs numériques pris en charge ne reçoivent ou ne conservent aucune fonctionnalité ou qu'il y ait des changements substantiels de toutes sortes dans la fonctionnalité de ces actifs.

Aucun affilié Bitpanda ne fait de déclaration quant à la fonctionnalité, l'adoption ou le succès commercial actuels et futurs d'un actif numérique pris en charge.

12. **Risques liés aux soft et aux hard forks.** Les protocoles des crypto-actifs peuvent être soumis à des forks qui modifient les règles du protocole de la blockchain sous-jacente. Ces forks peuvent modifier sensiblement la valeur, la fonction ou le nom des crypto-actifs (par exemple, Ethereum et Ethereum Classic).

13. **Risques liés au marché et à la communauté.** Les risques de marché et les risques communautaires peuvent également être posés et amplifiés par des communautés qui se réunissent, par exemple dans des forums en ligne, pour discuter de certaines opportunités d'investissement et de certains produits dans l'intention de placer des offres d'achat et de vente organisées en commun, pouvant ainsi entraîner de fortes fluctuations de prix comportant elles-mêmes un risque élevé de perte.

14. **Risque de contrepartie.** En fournissant certains services relatifs aux Actifs numériques pris en charge, Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres pour le compte du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie, ce qui

signifie que Bitpanda peut s'engager avec un certain nombre de contreparties, incluant des contreparties financières et des bourses. Bitpanda n'a aucun contrôle sur la stabilité financière des contreparties avec lesquelles nous devons interagir dans le cadre de l'infrastructure du marché crypto. En cas de défaillance d'une contrepartie, Bitpanda peut être dans l'incapacité de récupérer ou de transférer les Actifs numériques pris en charge détenus, entraînant une possible perte totale ou partielle.

15. **Risques de liquidité.** Comme certains crypto-actifs ne sont pas considérés comme des actifs liquides (c'est-à-dire qu'ils peuvent être rapidement et facilement convertis en espèces ou en un équivalent en espèces avec une perte de valeur minimale), les options de vente ou d'échange de vos crypto-actifs contre des devises fiat ou d'autres actifs peuvent être limitées, en particulier pendant les périodes de volatilité du marché ou de faible activité de trading. La demande de certains crypto-actifs peut diminuer et la réalisation d'une transaction peut prendre beaucoup de temps ou vous obliger à vendre ou à échanger le crypto-actif à un prix nettement inférieur à celui escompté. Il existe donc un risque que vous ne puissiez pas liquider vos crypto-actifs en cas de besoin. Nous conseillons à tous nos clients d'examiner attentivement leurs besoins en liquidités et de s'assurer qu'ils sont à l'aise avec la possibilité d'un manque de liquidité lors de leurs investissements dans des crypto-actifs.

16. **Risque de collatéralisation.** Aucun affilié de Bitpanda n'assume de responsabilité pour les actifs numériques pris en charge qui sont ou prétendent être garantis, adossés ou indexés sur une monnaie ayant cours légal ou tout autre actif sous quelque forme que ce soit (par exemple, les stablecoins), car toutes les actions liées à ces actifs numériques pris en charge relèvent de la seule responsabilité de leur émetteur (qui n'est aucunement un affilié de Bitpanda) et aucun affilié de Bitpanda n'a de pouvoir discrétionnaire sur ces actions.

17. **Risques liés à la tarification et à l'exécution.** Bitpanda peut, avec le consentement du client, exécuter des ordres au nom du client ou transmettre un ordre pour le client à une tierce partie. Dans ce cas, veuillez noter que le prix des crypto-actifs peut fluctuer de manière significative sur de courtes périodes en raison de divers facteurs, notamment la demande du marché, les changements réglementaires et le sentiment général du marché.

Le prix auquel vous exécutez une transaction peut différer du prix affiché au moment où vous passez votre ordre en raison de retards dans le traitement ou de changements dans les conditions du marché pendant l'exécution. En outre, l'exécution de votre transaction peut être retardée ou ne pas avoir lieu du tout pendant les périodes de forte volatilité ou de faible liquidité. Il pourrait en résulter un prix moins favorable que prévu, voire l'impossibilité d'exécuter la transaction au prix souhaité. Les marchés des crypto-actifs sont décentralisés et souvent fragmentés, ce qui signifie que les prix peuvent varier d'une plateforme ou d'une bourse à l'autre.

18. **Risques fiscaux.** L'achat, la vente, l'échange, la détention et/ou l'aliénation des Actifs numériques pris en charge disponibles peuvent avoir des conséquences fiscales pour vous.

Bitpanda vous informe que si plusieurs pays ont déjà mis en place des réglementations fiscales spécifiques pour les Actifs numériques pris en charge, d'autres changements et/ou réglementations fiscales supplémentaires sont à prévoir. Les affiliés Bitpanda peuvent, dans certaines circonstances (actuellement et/ou à l'avenir), être tenus de prélever une retenue à la source. Les montants d'impôts retenus sont remis aux autorités fiscales, et Bitpanda n'est pas en mesure de rembourser ces montants. Bitpanda communiquera les informations relatives aux transactions effectuées par vous et/ou aux Actifs numériques pris en charge que vous détenez à une ou plusieurs autorités fiscales dans la mesure où cette communication est requise par la loi en vigueur. Bitpanda déduira et retiendra l'impôt sur vos Transactions dans la mesure où cette retenue est requise par la loi applicable. Bitpanda recueillera les documents fiscaux, les certificats concernant votre statut de contribuable, ainsi que votre numéro d'identification fiscale ou des informations similaires, comme l'exige la loi applicable. Vous devez procéder à votre propre évaluation de situation fiscale concernant les Actifs numériques pris en charge et consulter votre conseiller fiscal avant de prendre toute décision concernant les Transactions.

Les conséquences fiscales dépendent souvent (mais pas toujours) de la législation fiscale du pays où vous êtes résident fiscal et des conventions fiscales internationales que ce pays a ratifiées. Si Bitpanda n'est pas tenue de retenir des taxes en vertu de la loi et qu'une telle retenue ne constitue pas une imposition finale en vertu des lois fiscales applicables, vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois fiscales nationales et internationales qui vous sont applicables en vertu de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et de la détention, du trading et/ou de l'échange des Actifs numériques pris en charge. Avant de devenir client de Bitpanda et avant de faire toute Offre, ainsi que de temps à autre (par exemple, dans le cadre de la déclaration d'impôt ou des états financiers annuels) et comme cela peut être exigé conformément aux lois fiscales qui vous sont applicables, Bitpanda vous conseille donc de consulter un conseiller fiscal (i) au sujet des conséquences fiscales et de leurs conséquences économiques dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda et de la détention, du commerce et/ou de l'échange des Actifs numériques pris en charge proposés sur la Plateforme Bitpanda et (ii) pour vous assurer que vous êtes en mesure de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous conformer à toutes les lois fiscales applicables lors de l'utilisation de la Plateforme Bitpanda.

Risques liés à la fourniture de services par des tiers

19. **Risque opérationnel.** La fourniture de services par l'intermédiaire d'un partenaire Bitpanda Technology Solution dépend de l'infrastructure opérationnelle et technique de ce tiers. Les interruptions, erreurs ou pannes de ses systèmes peuvent affecter votre capacité à effectuer des transactions ou à accéder aux actifs numériques pris en charge.
20. **Confidentialité des données et risques liés à la sécurité.** Bien que Bitpanda respecte les normes du secteur en matière de protection et de sécurité des données, il existe un risque de violation de données lors du stockage et du traitement de vos données

personnelles. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité du groupe Bitpanda pour plus d'informations. Par ailleurs, même si nous nous efforçons de collaborer avec des partenaires de confiance, le stockage et le traitement de vos données par les partenaires Bitpanda Technology Solution peuvent introduire des risques de sécurité supplémentaires. Ceux-ci peuvent inclure un accès non autorisé, une violation de données ou une utilisation abusive d'informations personnelles ou financières. Veuillez consulter la politique de confidentialité du partenaire technologique BTS concerné pour plus d'informations.