

CONDITIONS D'UTILISATION DES PRODUITS

POUR LA FOURNITURE DU PLAN D'ÉPARGNE BITPANDA SAVINGS

VERSION 1.0.0, DATÉE DU 3 FÉVRIER 2025

1. Introduction aux présentes Conditions d'utilisation des produits

- 1.1. **Champ d'application.** Les « Conditions du Plan d'épargne » suivantes définissent les conditions supplémentaires applicables lorsque vous décidez de mettre en place un « Plan d'épargne » pour un « Actif pris en charge » sur la « Plateforme Bitpanda ».
- 1.2. En plus des dispositions énoncées dans ce document, les dispositions générales du « Contrat d'utilisation » s'appliquent à votre utilisation de la « Plateforme Bitpanda » et à toute « Transaction » effectuée sur la Plateforme Bitpanda.
- 1.3. **Partie contractante.** Le Plan d'épargne Bitpanda est proposé par Bitpanda GmbH pour l'E-Token, en coopération avec Bitpanda Financial Services GmbH pour l'A-Token et avec Bitpanda Metals GmbH pour le M-Token.
- 1.4. **Conflits entre les conditions.** En cas de conflit entre le Contrat d'utilisation, d'autres « Conditions relatives au produit » et les présentes Conditions du Plan d'épargne, les présentes Conditions du Plan d'épargne prévaudront en ce qui concerne le Plan d'épargne.
- 1.5. **Définitions.** Les Définitions ont la signification qui leur est attribuée dans l'Annexe aux présentes Conditions du Plan d'épargne (*Définitions*).

2. Mise en place d'un Plan d'épargne

- 2.1. **Généralités.** Vous pouvez choisir de mettre en place un Plan d'épargne pour certains Actifs pris en charge sur la Plateforme Bitpanda.
- 2.2. **Offre d'épargne.** Vous pouvez initier un Plan d'épargne pour un Actif pris en charge en faisant une « Offre » sur la Plateforme Bitpanda pour acheter une certaine quantité d'un Actif pris en charge sur une base régulière et récurrente.

Lorsque vous soumettez une Offre pour participer à un Plan d'épargne, cette Offre est interprétée comme une demande de conclure multiples transactions (similaires) pour l'achat d'un Actif pris en charge spécifié sur une base récurrente au prix publié au moment de chaque Offre

respective sur la Plateforme Bitpanda en échange de paiements fixes récurrents, d'un montant déterminé par vous, contre de la monnaie électronique par le biais de la Plateforme Bitpanda.

Lorsque vous soumettez l'Offre d'ouverture d'un Plan d'épargne, vous choisissez la date et l'heure auxquelles la première Transaction sera effectuée dans le cadre du Plan d'épargne, ainsi que la fréquence des Transactions suivantes (quotidienne, hebdomadaire, bihebdomadaire ou mensuelle).

- 2.3. **Transaction.** Chaque fois que Bitpanda accepte votre Offre d'achat d'un Actif pris en charge conformément au processus d'Offre décrit dans le Contrat d'utilisation et les Conditions relatives aux produits, une Transaction est conclue.
- 2.4. **Plans d'épargne multiples.** Vous pouvez ouvrir et maintenir plusieurs Plans d'épargne actifs, qui sont indépendants les uns des autres. Chaque Plan d'épargne ne peut comprendre qu'un type donné d'Actif pris en charge.
- 2.5. **Refus d'une Offre de votre Plan d'épargne.** Chaque Offre dans le cadre d'un Plan d'épargne peut être acceptée ou rejetée séparément. Le rejet de l'une de ces Offres n'affecte pas l'Actif pris en charge que vous avez reçu sur la base d'Offres antérieures. Ces achats restent valables.
- 2.6. **Annulation.** Vous pouvez annuler votre Plan d'épargne en suivant les étapes affichées sur la Plateforme Bitpanda dans votre Compte. Pour plus de détails sur l'annulation, reportez-vous à la Clause 3.10 ci-dessous.
- 2.7. **Pas de stabilité des prix.** Les prix qui vous sont affichés lorsque vous faites une Offre pour initier un Plan d'épargne peuvent être soumis à d'importantes fluctuations du marché. Le prix, au moment de l'Offre d'ouverture d'un Plan d'épargne, n'est pas indicatif des prix futurs. Alors que le montant que vous dépensez reste constant, la quantité d'Actifs pris en charge que vous recevez de manière récurrente peut varier de manière significative.

3. Paiement pour les Plans d'épargne

- 3.1. **Modes de paiement.** Vous pouvez choisir entre (i) un mandat SEPA Direct Debit ou (ii) un prélèvement récurrent par carte de crédit ou de débit comme mode de paiement.
- 3.2. **Mandat SEPA Direct Debit.** Si vous choisissez le mandat SEPA Direct Debit, vous accorderez à titre révocable à « Bitpanda Payments GmbH » un mandat SEPA Direct Debit pour l'encaissement des paiements payables par vous, lorsqu'ils sont dus, à partir du compte du prestataire de services de paiement associé à votre Compte. Le

mandat sera accordé lors de la confirmation d'une Offre pour un Plan d'épargne.

- 3.3. **Palements récurrents par carte.** Si vous optez pour des paiements récurrents par carte de crédit ou de débit, vous autoriserez de manière révocable Bitpanda Payments GmbH à débiter votre carte de crédit ou de débit du montant dû, conformément aux conditions générales de votre carte de crédit ou de débit. L'autorisation sera accordée lors de la confirmation d'une Offre pour un Plan d'épargne.
- 3.4. **Changement de mode de paiement.** Bitpanda peut de temps à autre changer, modifier, suspendre ou interdire les modes de paiement acceptés dans le cadre des Plans d'épargne pour des raisons objectivement justifiées, si ces changements vous sont communiqués à l'avance.
- 3.5. **Bénéficiaire.** Le bénéficiaire des deux modes de paiement est Bitpanda Payments GmbH. Les montants collectés seront utilisés pour acheter de la monnaie électronique à Bitpanda Payments GmbH. Bitpanda Payments GmbH transférera la monnaie électronique à l'entité contractante respective au sein du groupe Bitpanda au moment de l'Offre récurrente choisie par le client.
- 3.6. **Période de mise en place.** La configuration initiale de chaque mode de paiement peut prendre jusqu'à dix jours calendaires après que vous ayez soumis les données nécessaires sur la Plateforme Bitpanda. Le même délai s'applique si vous modifiez la valeur de votre paiement fixe récurrent dans le cadre de l'un de vos Plans d'épargne.
- 3.7. **Divulgarion des données.** Vous devez communiquer toutes les données nécessaires aux processus de paiement. Si vous ne vous conformez pas aux exigences de divulgation des données, le paiement concerné ne pourra pas être associé à votre Compte, ce qui nécessitera un processus de suivi manuel de la part de Bitpanda et vous supporterez les coûts de ce processus de suivi manuel si vous êtes en faute et dans la mesure où ces frais de compensation sont nécessaires pour couvrir les coûts adéquats de gestion de cette lacune.
- 3.8. **Perception des paiements et notification.** Le moment de l'encaissement de votre paiement par le moyen de paiement que vous avez choisi pour chacun de vos Plans d'épargne a lieu jusqu'à dix jours avant la Transaction récurrente respective dans le cadre de votre Plan d'épargne respectif. Le montant du paiement et les dates de débit vous seront communiqués par e-mail après chaque paiement effectué avec succès.
- 3.9. **Échec de l'exécution.** Si l'exécution d'une Transaction dans le cadre de votre Plan d'épargne n'est pas possible, quelle qu'en soit la raison,

aucun Actif pris en charge ne sera crédité sur votre Wallet. Dans ce cas, vous serez informé par e-mail de l'impossibilité d'exécuter la Transaction.

- 3.10. **Coûts d'un défaut de paiement.** Si l'encaissement du paiement n'est pas possible (par exemple, votre banque refuse ou rejette le mandat SEPA Direct Debit) ou si une rétrofacturation se produit et si vous êtes responsable de ce retard ou de cette défaillance, vous supporterez tous les frais qui en résultent dans la mesure où ces frais sont nécessaires pour couvrir les coûts adéquats de gestion de cette défaillance.

En outre, vous autorisez la réexécution du paiement à une date ultérieure.

- 3.11. **Annulation.** Vous pouvez annuler ou interrompre un mandat SEPA Direct Debit ou une autorisation de paiement récurrent à tout moment via la **Plateforme Bitpanda**. La révocation prend effet au plus tard deux «jours ouvrables» après la communication de votre annulation. Veuillez noter qu'un Plan d'épargne continuera à fonctionner après une annulation ou une pause, si l'annulation ou la intervient entre le moment du prélèvement sur le compte de votre prestataire de services de paiement et la prochaine Transaction récurrente dans le cadre de ce Plan d'épargne.

4. Frais

- 4.1. Vous devez payer des Frais de transaction pour chaque Transaction récurrente lors de la constitution de votre Plan d'épargne, comme indiqué dans le [Document relatif à la transparence des coûts](#) disponible dans la section des documents juridiques. Il n'y a pas de frais supplémentaires. Les Frais de trading sont basés sur un pourcentage et varient en fonction du jour d'exécution.

Annexe
Définitions

Définition	Signification
Actifs pris en charge	désigne les actifs dans lesquels vous pouvez trader ou investir sur la Plateforme Bitpanda.
Bitpanda Financial Services GmbH	désigne Bitpanda Financial Services GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne sous le numéro FN 551181 k.
Bitpanda GmbH	désigne Bitpanda GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 569240 v.
Bitpanda Metals GmbH	désigne Bitpanda Metals GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 511923 d.
Bitpanda Payments GmbH	désigne Bitpanda Payments GmbH, dont le siège social est situé au Stella-Klein-Löw Weg 17, A-1020 Vienne, inscrite au registre du commerce du tribunal de commerce de Vienne, sous le numéro FN 501412 x.
Conditions du Plan d'épargne	désigne le présent document.
Contrat d'utilisation	désigne le document Contrat d'utilisation et toutes les Annexes et documents auxquels il est fait référence.
Jour ouvrable	désigne tous les jours de l'année, à l'exception des jours fériés en Autriche, des samedis, des dimanches et des 24 et 31 décembre.
Offre	désigne votre offre contraignante à Bitpanda de trader les Actifs pris en charge. Toute Offre doit être émise et confirmée conformément à la procédure d'Offre décrite dans le Contrat d'utilisation ou dans les Conditions d'utilisation des produits.
Plan d'épargne	désigne une série de Transactions similaires, chacune d'entre elles impliquant l'acceptation de la réception d'un Token spécifique sur une base récurrente aux taux du marché en vigueur, en échange

	d'un paiement récurrent fixe déterminé par vous dans une devise ayant cours légal.
Plateforme Bitpanda	désigne la plateforme exploitée par Bitpanda qui est proposée en ligne ou par voie électronique, l'application mobile ainsi que les API associées à cette plateforme ou application qui permettent à l'utilisateur de trader ou d'investir dans les Actifs pris en charge.
Transaction	désigne une relation contractuelle résultant de l'acceptation par une Société Bitpanda d'une Offre que vous avez faite conformément aux procédures d'acceptation définies dans le Contrat d'utilisation ou dans les Conditions relatives aux produits.