

NUTZUNGSVEREINBARUNG

FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON DIENSTLEISTUNGEN DURCH BITPANDA

ALLGEMEINER TEIL

VERSION 2.0.1, DATIERT 8. JULI 2026

Die "Bitpanda Plattform" ist eine benutzerfreundliche Plattform, die es Dir ermöglicht, in Vermögenswerte wie Crypto-Assets, Aktienderivate, Metalle und Rohstoffe zu investieren (im Folgenden werden diese als "Unterstützte Vermögenswerte" bezeichnet).

Bevor Du Kunde von "Bitpanda" wirst, musst Du vorab bestimmten rechtlichen Bedingungen zustimmen. Die Zustimmung zu dieser "Nutzungsvereinbarung" ist der Ausgangspunkt deiner rechtlichen Beziehung zu Bitpanda.

In bestimmten Fällen können zusätzlich zu dieser Nutzungsvereinbarung, weitere Bedingungen für Dich gelten. Zum Beispiel hat jeder Unterstützte Vermögenswert seine eigenen besonderen Bedingungen, denen Du vorab zustimmen musst. Darüber hinaus bietet Bitpanda auch zusätzliche Optionen für bestimmte Unterstützte Vermögenswerte an (z. B. "Staking" bestimmter Crypto-Assets). Auch hierfür gelten besondere Bedingungen. All diese zusätzlichen Bedingungen werden in spezifischen, sogenannten "Produktbedingungen" dargelegt, die neben dieser Nutzungsvereinbarung für Dich gelten können (je nach konkretem Produkt oder Service).

- Da die Navigation durch rechtliche Dokumente oft verwirrend ist, hat es sich Bitpanda zur Aufgabe gemacht, Dir das Lesen dieser Dokumente so einfach wie möglich zu machen.
- Um Wiederholungen zu vermeiden und Einheitlichkeit zu gewährleisten, werden in der gesamten Nutzungsvereinbarung und allen zugehörigen Dokumenten "Definitionen" verwendet. Definitionen werden zur besseren Lesbarkeit in Großbuchstaben geschrieben, und immer, wenn Du eine Definition zum ersten Mal siehst, wird sie "hervorgehoben". Die Bedeutung der einzelnen in der Nutzungsvereinbarung verwendeten Definitionen ist in Anhang I zu dieser Nutzungsvereinbarung ("Definitionen") zu finden.
- Neben jeder Bestimmung findest Du eine kurze, unverbindliche Zusammenfassung, die Dir das Verständnis erleichtert. Die Zusammenfassung dient ausschließlich Deinem Komfort und ist weder rechtsverbindlich noch maßgeblich.

1. Einleitung zu dieser Nutzungsvereinbarung

- 1.1. *Bitpanda betreibt eine Plattform, auf die Du per App oder über einen Browser zugreifen kannst.* **Allgemeines.** Bitpanda bietet Dir Dienstleistungen über die Bitpanda Website (<https://www.bitpanda.com/de>), die Bitpanda App sowie Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs), die mit der Website oder den Anwendungen von Bitpanda verbunden sind, an. Die Bitpanda Plattform ermöglicht den Tausch mit und das Investieren in Unterstützte Vermögenswerte.
- 1.2. *Bevor Du die Bitpanda Plattform nutzen kannst, musst Du diese* **Anwendbarkeit.** Die Nutzungsvereinbarung gilt für alle von Bitpanda angebotenen Dienste, die Du nutzen kannst. Nachdem

Nutzungsvereinbarung und die anwendbaren Produktbedingungen akzeptieren.

Alle diese Dokumente regeln die Trades und Investitionen, die Du auf der Bitpanda Plattform tätigst.

Du die Nutzungsvereinbarung akzeptiert hast, beginnt das Vertragsverhältnis zwischen Dir und Bitpanda.

Alle "Transaktionen", die Du über die Bitpanda Plattform tätigst, werden ausschließlich unter dieser Nutzungsvereinbarung und den anwendbaren Produktbedingungen durchgeführt. Bei den Transaktionen kann es sich um einmalige Transaktionen (z.B. einmaliger Kauf) oder um wiederkehrende Transaktionen (z.B. einen Sparplan) handeln.

Bevor Du mit dem Handel mit einem Unterstützten Vermögenswert beginnst oder eine spezielle Option (z.B. Staking) zum ersten Mal nutzt, wirst Du aufgefordert, die für den Unterstützten Vermögenswert oder die spezielle Option geltenden Produktbedingungen zu akzeptieren.

- 1.3. *Dieses Dokument ist wichtig, weil es die rechtlichen Bestimmungen enthält, die für alle Deine Transaktionen gelten. Manchmal werden diese Bestimmungen durch die Produktbedingungen ergänzt oder geändert.*

Geltungsbereich. Diese Nutzungsvereinbarung legt die wichtigsten Rechte und Pflichten zwischen Dir und Bitpanda fest.

Die Produktbedingungen ergänzen oder ändern bestimmte Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Nutzungsvereinbarung und den Produktbedingungen, haben die anwendbaren Produktbedingungen Vorrang.

- 1.4. *Diese Nutzungsvereinbarung gilt zwischen Bitpanda und Dir. Individuelle Transaktionen werden von einzelnen Bitpanda Unternehmen durchgeführt, die vor jeder Transaktion angezeigt werden.*

Vertragsparteien. Diese Nutzungsvereinbarung wird zwischen Bitpanda Asset Management GmbH und Dir geschlossen. Bitte beachte, dass bestimmte Bestimmungen möglicherweise nicht für jedes Bitpanda Unternehmen gelten. Wenn dies der Fall ist, wird eine eigene Regelung festlegen, für welches Bitpanda Unternehmen die Bestimmung gilt.

Die Handels- und Investitionsmöglichkeiten für einige der Unterstützten Vermögenswerte werden von der "Bitpanda Asset Management GmbH" angeboten, andere Unterstützte Vermögenswerte können jedoch von anderen "Bitpanda Unternehmen" angeboten werden. Sofern die jeweiligen Produktbedingungen kein anderes Unternehmen anführen, schließt Du einen Vertrag mit der Bitpanda Asset Management GmbH ab. Vor Abschluss einer Transaktion wird das Bitpanda Unternehmen, mit dem Du den Vertrag abschließt, auf der Bitpanda Plattform angezeigt.

- 1.5. *Die Nutzungsvereinbarung gilt in erster Linie für private Nutzer. Wenn Du im Rahmen Deines Unternehmens*

Geschäftskunden. Diese Nutzungsvereinbarung ist in erster Linie für "Verbraucher" gedacht. Wenn Du ein "Geschäftskunde" von Bitpanda bist, sind die Bestimmungen in Anhang II dieser Nutzungsvereinbarung ("Besondere Bestimmungen für Geschäftskunden") anwendbar. Die Besonderen Bestimmungen

investieren möchtest, können zusätzliche Bestimmungen gelten, wie sie unten aufgeführt sind.

für Geschäftskunden ändern und/oder ergänzen bestimmte Teile dieser Nutzungsvereinbarung.

1.6. Auslegung

1.6.1. *Bitpanda bietet Dokumente in verschiedenen Sprachen an, wobei die deutsche Version maßgeblich ist.*

Sprache. Diese Nutzungsvereinbarung, die Produktbedingungen und alle dazugehörigen Unterlagen werden in mehreren Sprachen erstellt und veröffentlicht. Im Streitfall und im Falle von Abweichungen ist die deutsche Fassung der Nutzungsvereinbarung, der Produktbedingungen und der zugehörigen Dokumentation maßgebend.

Nicht-deutsche Versionen können bestimmte deutsche Begriffe enthalten, die in Klammern gesetzt und *kursiv* geschrieben sind. Diese Begriffe sind Rechtsbegriffe nach österreichischem Recht und haben die Bedeutung, die ihnen nach österreichischem Recht zukommt.

1.6.2. *Wenn Du Dir nicht sicher bist, was ein großgeschriebenes/unterstrichenes Wort bedeutet, lies bitte die jeweilige Bedeutung in Anhang I nach.*

Definitionen. Die Definitionen haben die ihnen in Anhang I (*Definitionen*) zugewiesene Bedeutung.

2. Registrierung Deines Accounts

2.1. *Bevor Du Bitpanda's Handloptionen nutzen kannst, musst Du einen Account einrichten und Bitpanda's Verifizierungsprozess durchlaufen.*

Registrierungsprozess. Bevor Du auf die Bitpanda Plattform zugreifen kannst, musst Du einen "Account" erstellen, indem Du dich auf der Bitpanda Plattform registrierst.

Bitpanda ist dazu verpflichtet, Deine Identität zu verifizieren. Du kannst die Produkte und Services, die auf der Bitpanda Plattform angeboten werden, erst dann nutzen, wenn Du den Kundenverifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen hast.

Deine Möglichkeiten zum Handel können eingeschränkt sein.

Deine Möglichkeit, mit einem bestimmten Unterstützten Vermögenswert zu handeln oder in ihn zu investieren, kann von verschiedenen Faktoren abhängen, wie beispielsweise Deinem geografischen Standort. Bitpanda wird Dich über solche Einschränkungen informieren. Eine Liste der Unterstützten Vermögenswerte ist auf unserer Website verfügbar und kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Wir behalten uns das Recht vor, ein oder mehrere Unterstützten Vermögenswerte zu entfernen oder auszusetzen. In diesem Fall wirst Du nicht mehr in diese Unterstützten Vermögenswerte investieren können oder

bestimmte Bitpanda-Produkte in Bezug darauf nicht mehr nutzen können bzw. können diese vorübergehend eingeschränkt sein.

2.2. *Um einen Account zu registrieren, musst Du das Mindestalter erfüllen, darfst nicht in den USA oder einem Land ansässig sein, das von den Vereinten Nationen, den USA oder der EU mit Sanktionen belegt ist, und Dein Account darf noch nicht aus irgendeinem Grund gekündigt worden sein.*

Bitpanda kann jederzeit beschließen, diese Beschränkungen zu erweitern.

Kundeneinschränkungen. Du darfst keinen Account bei Bitpanda registrieren,

- a. wenn (i) Du nicht mindestens 18 Jahre alt bist oder, (ii) im Falle, dass du der Jurisdiktion eines Landes unterliegst, welches ein gesetzlich höheres Mindestalter vorschreibt um Kunde von Bitpanda zu werden und/oder die Bitpanda Plattform zu nutzen, Du nicht dieses gesetzlich höhere Mindestalter erreicht hast;
- b. wenn Du nicht geschäftsfähig bist;
- c. wenn Du ansässig in den USA oder in einem Land bist, gegen das die Vereinten Nationen, die Europäische Union, die USA oder das Vereinigte Königreich, Wirtschaftssanktionen verhängt haben oder Du Staatsangehöriger eines solchen Landes bist.
- d. wenn Du diese Nutzungsvereinbarung nicht akzeptiert hast; oder
- e. wenn Dein Account von Bitpanda zuvor aus wichtigem Grund gekündigt wurde.

Jedes Bitpanda Unternehmen kann jederzeit beschließen, die Registrierung auf der Bitpanda Plattform für bestimmte Personen oder Einwohner oder Bürger bestimmter Jurisdiktionen einzuschränken oder auszusetzen.

2.3. *Du musst Deinen Account verifizieren.*

Prozess der Kundenverifizierung. Die Dauer, Schritte, erforderlichen Informationen und andere Anforderungen des Kundenverifizierungsverfahrens hängen von bestimmten Sicherheitsvorkehrungen ab, insbesondere von unseren Maßnahmen und Schritten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, und können sich von Zeit zu Zeit je nach rechtlichem Rahmen und technischen Entwicklungen ändern. Weitere Informationen über das Verifizierungsverfahren findest Du [hier](#).

2.4. *Du musst aktuelle und vollständige Informationen bereitstellen.*

Aktuelle und vollständige Informationen. Alle Dokumente und Informationen, die Du Bitpanda während des Registrierungs- und Kundenverifizierungsverfahren zur Verfügung stellst, müssen aktuell, korrekt und vollständig sein und Du darfst keine Informationen zurückhalten, die das Kundenverifizierungsverfahren möglicherweise beeinflussen oder eine weitere Prüfung auslösen könnten.

- 2.5. *Bitpanda kann bei der Registrierung oder zu einem späteren Zeitpunkt gesetzlich vorgeschriebene Ausweisdokumente und biometrische Daten anfordern.*
- Regulatorische Anforderungen.** Bestimmte Bitpanda Unternehmen können während des Registrierungsprozesses und/oder von Zeit zu Zeit bestimmte Informationen von Dir verlangen, die gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben sind, wie z. B. Kopien amtlicher Ausweisdokumente mit Foto und biometrischen Daten (gegebenenfalls in notariell beglaubigter und apostillierter Form).
- 2.6. *Bitpanda kann frei entscheiden, wer seine Vertragspartner sind.*
- Keine Zusicherung eines erfolgreichen Abschlusses.** Bitpanda kann Dir nicht zusichern, Dich als Kunde von Bitpanda zu akzeptieren.
- 2.7. *Du kannst nur dann auf die Bitpanda Plattform zugreifen, wenn Du ausreichend authentifiziert bist.*
- Authentifizierungssysteme.** Du kannst nur dann auf die Bitpanda Plattform zugreifen, wenn Du Deine Identität durch eine Multi-Faktor-Authentifizierung hinreichend bestätigt hast, die Methoden wie Passwörter, SMS-Einmal-Passwörter (SMS-OTP), zeitbasierte Einmal-Passwörter und E-Mail-Verifizierung umfasst. Je nach Aktivität auf der Bitpanda Plattform wirst Du möglicherweise aufgefordert, verschiedene Faktoren anzugeben. Jede Transaktion umfasst mehrere Autorisierungsebenen, um sicherzustellen, dass nur genehmigte Angebote ausgeführt werden.
3. **Token und Wallets**
- 3.1. *Du handelst, indem Du "Token" verwendest, die digitale Repräsentationen von Vermögenswerten darstellen, mit denen Du über unsere Plattform handeln kannst. Jeder Token repräsentiert einen bestimmten Unterstützten Vermögenswert.*
- Token System.** Jeder Unterstützte Vermögenswert, mit dem Du auf der Bitpanda Plattform handeln oder in den Du investieren kannst, wird durch einen digitalen "Token" repräsentiert. Bitpanda charakterisiert diese Token durch ein spezielles internes Token Klassifizierungssystem, und jede Transaktion, die auf der Bitpanda Plattform in Bezug auf einen solchen Token durchgeführt wird, wird ordnungsgemäß in einem internen Register aufgezeichnet. Einige Token basieren auf der Distributed-Ledger-Technologie oder einer ähnlichen Technologie, während andere Token auf keiner solchen Technologie basieren. Jeder Token auf der Bitpanda Plattform repräsentiert einen bestimmten Unterstützten Vermögenswert.
- 3.2. *Bitpanda stellt Dir digitale Wallets zur Verfügung, um den Stand Deines Guthabens an Token anzuzeigen. Dabei handelt es sich um visuelle Darstellungen auf der Bitpanda Plattform, die nicht mit der*
- Wallets.** Bitpanda präsentiert Dir digitale "Wallets", auf der Bitpanda Plattform auf denen Deine Token angezeigt werden. Diese siehst Du, wenn Du Dich bei Deinem Account anmeldest. Eine Wallet ist lediglich eine visuelle Darstellung der Token auf der Bitpanda Plattform, ist aber nicht mit einer Distributed-Ledger-Technologie verbunden. Jeder Token hat mindestens eine spezifische Wallet, und Bitpanda kann bestimmte Token auf mehrere Wallets aufteilen, wenn dies aus geschäftlicher oder rechtlicher Sicht machbar oder erforderlich ist. Ein Token wird beispielsweise auf mehrere Wallets aufgeteilt, wenn Du den

Distributed-Ledger-Technologie verbunden sind. Aus bestimmten Gründen können Token auf mehrere Wallets aufgeteilt werden.

dargestellten Unterstützten Vermögenswert auf mehrere Arten handeln kannst (z.B. wenn Du einen Unterstützten Vermögenswert allein und zusätzlich in einem Index handelst, in dem derselbe Unterstützte Vermögenswert im Korb der zugrunde liegenden Vermögenswerte enthalten ist).

3.3. *Wenn Deine Token gepfändet werden, muss Bitpanda sie möglicherweise veräußern und/oder den Zugang zu deinem Account einschränken.*

Pfändung Deiner Vermögenswerte. Für den Fall, dass Deine Vermögenswerte verpfändet werden, kann Bitpanda gezwungen sein, gemäß den Anweisungen des Gerichts, des Verwalters oder der bevollmächtigten Person über Deine Vermögenswerte zu verfügen und/oder den Zugang zu Deinem Account zu beschränken.

3.4.

Fiat Wallet

3.4.1. *Auf der Bitpanda Plattform kannst Du Token gegen E-Geld eintauschen.*

E-Geld. Das primäre Mittel, mit dem Du Token auf der Bitpanda Plattform handelst, ist der Handel im Austausch gegen einen bestimmten Betrag an "**E-Geld**".

E-Geld, das auf der Bitpanda Plattform nutzbar ist, wird ausschließlich von der Bitpanda Payments GmbH ausgegeben, einem konzessionierten E-Geld-Institut, unter der Aufsicht der österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde. Zur Anwendung gelangen die Bitpanda Payments Produktbedingungen, die Du [hier](#) findest.

3.4.2. *Deine Fiat Wallet hält das E-Geld in verschiedenen Sub-Wallets, abhängig von der jeweiligen Währung.*

Allgemeines. Die Wallet, die E-Geld enthalten kann, ist die "**Fiat Wallet**". Die Fiat-Wallet ist in mehrere Sub-Wallets unterteilt, eine für jedes von der Bitpanda Plattform unterstützte "**Fiat-Geld**" (wie EUR, USD, CHF usw.).

Die Standardwährung Deiner Fiat Wallet basiert auf dem Land, in dem Du wohnst. Du kannst jedoch jederzeit eine andere Währung für jede Transaktion auswählen.

3.4.3. *Das Guthaben auf Deiner Fiat Wallet kann durch Einzahlung von Fiat-Geld oder durch Verkaufserlöse erhöht werden. Wenn es offene Transaktionen gibt, kannst du E-Geld möglicherweise nicht zurücktauschen. Es gelten bestimmte Ein- und Auszahlungslimits.*

Aufladen Deiner Fiat Wallet. Sofern in den Produktbedingungen nichts anderes angegeben ist, musst Du den für eine Transaktion erforderlichen Betrag an E-Geld (gegebenenfalls einschließlich Gebühren und anderer zusätzlicher Kosten) in Deiner Fiat Wallet zur Verfügung haben, um diese Transaktion abzuschließen. Dein Bestand an E-Geld wird erhöht, indem Du entweder (i) Fiat-Geld in Deinen Account einzahlst (Kauf von E-Geld) oder (ii) Erlöse für Deine Transaktionen (z. B. Verkäufe) auf der Bitpanda Plattform erhältst.

Du kannst keine Auszahlung (Rücktausch von E-Geld) beantragen, wenn Transaktionen oder Abrechnungen noch ausstehen. Für die

Ein- und Auszahlung von E-Geld gelten bestimmte Grenzen, die [hier](#) angeführt sind.

4. Nutzung der Bitpanda Plattform für den Handel

4.1. *Du kannst auf der Bitpanda Plattform ein Angebot zum Handel oder zum Investment in Token abgeben.*

Allgemeines. Die Nutzung der Bitpanda Plattform ermöglicht es Dir, die Unterstützten Vermögenswerte über Bitpanda's Token zu handeln. Wann immer Du einen Unterstützten Vermögenswert handeln möchtest, gibst Du ein "Angebot" über die Bitpanda Plattform ab.

Es gibt zwei Arten von Geschäften:

- Geschäfte, bei denen Du einen Token handeln möchtest;
und
- Geschäfte, bei denen Du Dich an den für bestimmte Token verfügbaren Investitionsmöglichkeiten beteiligen möchtest.

Das allgemeine Verfahren für die Abgabe und Annahme von Angeboten ist im nachstehenden Angebotsverfahren dargelegt. Wie ein bestimmtes Angebot abgegeben werden kann, ist in den Produktbedingungen festgelegt.

4.2. *Du kannst die Bitpanda Plattform vorbehaltlich bestimmter Beschränkungen nutzen, z.B. der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.*

Recht zur Nutzung. In Übereinstimmung mit und vorbehaltlich der Einhaltung aller für Dich geltenden Bestimmungen gewährt Dir Bitpanda ein beschränktes, widerrufliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht auf Zugang und Nutzung der Bitpanda Plattform.

4.3. *Du kannst auch über offizielle APIs, SDKs oder ähnliche Tools auf dein Konto zugreifen, wobei die API-Nutzungsbedingungen gelten. Du trägst weiterhin die Verantwortung für alle Aktivitäten und darfst deine Zugangsdaten oder deinen API-Schlüssel nicht weitergeben.*

Programmatrischer Zugriff und API-Zugriff. Zusätzlich zum Zugriff auf die Bitpanda-Plattform über die App oder einen Browser können Sie programmatisch über eine von Bitpanda bereitgestellte Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) oder ein anderes Zugriffstool (einschließlich eines Clients, eines Software Development Kits oder eines MCP-Servers) auf das eigene Konto zugreifen, vorbehaltlich der separaten API-Nutzungsbedingungen. Wenn Du Skripte, Bots, automatisierte Tools oder KI-Assistenten verwendest, um über eine solche offizielle Schnittstelle auf dein eigenes Konto zuzugreifen, tust Du das in deinem eigenen Namen und auf eigene Rechnung; Du trägst die alleinige Verantwortung für alle daraus resultierenden Aktivitäten. Du darfst deine Kontozugangsdaten nicht an Dritte weitergeben; der Zugriff über eine API wird mithilfe eines von dir gemäß den API-Nutzungsbedingungen generierten API-Schlüssels authentifiziert.

4.4. *Um ein Angebot auf der Bitpanda Plattform abgeben zu können, musst Du den Angebotsprozess einhalten.*

Angebotsprozess. Wenn Du eine Transaktion mit einem Bitpanda Unternehmen abschließen möchtest, musst Du zunächst ein Angebot abgeben. Sofern in den Produktbedingungen nichts anderes festgelegt ist, gilt das Folgende für jedes über die Bitpanda Plattform abgegebene Angebot:

- a. Alle Zahlen, Kurswerte und Preise auf der Bitpanda Plattform stellen keine verbindlichen Angebote zum Handel oder Investment dar, sondern sind lediglich eine Einladung an Dich, ein Angebot an Bitpanda abzugeben.
- b. Die Bedingungen, unter denen Du ein Angebot abgeben kannst, werden Dir auf der Bitpanda Plattform mitgeteilt und gelten für einen bestimmten Zeitraum, der Dir vor der Abgabe eines Angebots angezeigt wird. Während dieses Zeitraums kannst Du die Bedingungen des Angebots überprüfen und bestätigen, indem Du auf die entsprechende Schaltfläche klickst. Wenn Du das Angebot nicht innerhalb des mitgeteilten Zeitraums bestätigst, wird das Handelsfenster aktualisiert, die aktualisierten Bedingungen werden angezeigt, und ein neuer Zeitraum beginnt.
- c. Jedes Angebot muss einen Wert von mindestens 1,00 EUR haben, basierend auf den auf der Bitpanda-Plattform verwendeten Zahlen. Für bestimmte Tokens, Transaktionen oder Konten (Business Konten) kann ein höherer Mindesttransaktions- oder Investitionswert gelten. Dieser wird vor der Abgabe eines Angebots auf der Bitpanda-Plattform angezeigt oder Dir anderweitig zur Verfügung gestellt. Es ist nicht möglich, ein Angebot unterhalb des Mindesttransaktionswerts abzugeben.
- d. Um ein Angebot verbindlich abzugeben, musst Du (i) gültige und korrekte Daten für jede Anforderung auf der Bitpanda Plattform angeben und (ii) auf die entsprechende Bestätigungsschaltfläche für das Angebot klicken.
- e. Alle anfallenden Gebühren werden Dir auf der Bitpanda Plattform angezeigt, bevor Du ein Angebot abgibst.
- f. Der Eingang eines Angebots wird Dir umgehend bestätigt.
- g. Du bist an Dein Angebot für einen Zeitraum von 24 Stunden nach dessen Abgabe gebunden.
- h. Ein Bitpanda-Unternehmen wird innerhalb von 24 Stunden nach Einreichung Deines Angebots nach eigenem Ermessen entscheiden, ob es Dein Angebot annimmt oder es ablehnt.

- i. Jedes Angebot, das von einem Bitpanda-Unternehmen angenommen wird, führt zu einer Transaktion zwischen Dir und dem betreffenden Bitpanda Unternehmen.
- j. Bitpanda wird die Transaktion innerhalb von 48 Stunden, nachdem Du Dein Angebot auf der Bitpanda Plattform abgegeben hast, durch unwiderrufliche Gutschrift der Token auf Deinem Account ausführen.
- k. Unmittelbar nach Annahme oder Ablehnung Deines Angebots übermittelt Dir das Bitpanda Unternehmen, das die Transaktion durchführt, eine Bestätigung, in der angegeben ist, ob die Transaktion angenommen oder abgelehnt wurde, sowie eine Übersicht über die anfallenden Gebühren.

4.5. *Bitpanda Payments GmbH bietet Zahlungsdienste auf der Bitpanda Plattform an.*

Zahlungsdienste. Bitpanda bietet Dir im Zusammenhang mit den über die Bitpanda Plattform abgewickelten Transaktionen bestimmte Zahlungsdienste an. Die für diese Zahlungsdienste geltenden Bedingungen und Informationen über das Bitpanda Unternehmen, das diese Dienste anbietet, sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Payments GmbH festgelegt, die Du [hier](#) findest.

5. **Verhaltenskodex**

Wenn Du die Bitpanda Plattform nutzt, musst Du:

Verhaltenskodex. Während der laufenden Nutzung der Bitpanda Plattform musst Du die folgenden Pflichten einhalten:

5.1. **Account**

5.1.1. *Du musst alle Account Informationen auf dem neuesten Stand und korrekt halten.*

Du bist verpflichtet, alle Informationen auf Deinem Account aktuell und korrekt zu halten und Bitpanda unverzüglich über die Bitpanda Plattform über jede Änderung dieser Informationen (wie Name, E-Mail, Postanschrift oder Hauptwohnsitz) zu informieren. Dies gilt auch, wenn Du feststellst, dass - aus welchen Gründen auch immer - Deine auf der Bitpanda Plattform angezeigten persönlichen Daten nicht mit den von Dir zur Verfügung gestellten Dokumenten und Informationen übereinstimmen. Wenn Du Bitpanda nicht über Änderungen Deiner E-Mail- oder Postadresse informierst, werden alle Mitteilungen, die Bitpanda an Dich sendet, weiterhin an die in Deinem Account angegebene E-Mail- oder Postadresse gesendet und diese gelten als ordnungsgemäß zugestellt und von Dir erhalten, wenn Bitpanda weder (i) Kenntnis von Änderungen Deiner E-Mail- oder Postadresse hatte, noch (ii) aufgrund grober Fahrlässigkeit von einer solchen Änderung keine Kenntnis hatte.

- 5.1.2. *Du darfst nur einen Account haben.* Sofern es nicht von einem Bitpanda Unternehmen verlangt oder angefordert wird, darfst du nur einen Account halten. Wenn Du mehrere Accounts hast und nicht von einem Bitpanda-Unternehmen aufgefordert wurdest, diese zu eröffnen, behält sich Bitpanda das Recht vor, alle Deine Accounts mit Ausnahme Deines ersten Accounts (der in chronologischer Reihenfolge als erstes eröffnet wurde) zu sperren und gegebenenfalls, ohne Dich zu benachrichtigen, alle auf Deinen zusätzlichen Konten hinterlegten Token auf Deine Kosten auf Deinen ersten Account zu übertragen.
- 5.1.3. *Du darfst Deinen Account nicht abtreten oder teilen.* Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts oder aufgrund ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Bitpanda, darfst Du Deinen Account oder jegliche Rechte daraus nicht an eine andere Person abtreten oder teilen oder den Account einer anderen Person nutzen. Diese Einschränkung gilt nicht für (i) Geldforderungen gegen ein Bitpanda Unternehmen, (ii) Forderungen, bei denen kein Bitpanda Unternehmen ein schutzwürdiges Interesse daran hat, die Abtretung zu untersagen, oder (iii) Forderungen, bei denen Deine berechtigten Interessen an der Übertragung die Interessen von Bitpanda an einem Verbot der Abtretung überwiegen.
- 5.1.4. *Ein Zahlungskonto kann nur mit einem Account verknüpft werden.* Ein Zahlungskonto oder eine Zahlungsmethode (z.B. ein Bankkonto, eine Debitkarte, eine Kreditkarte oder ein Konto für mobile Zahlungen) kann nur mit einem Account verknüpft werden. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung kann Bitpanda das Fiat-Geld auf das ursprüngliche Zahlungskonto zurückbuchen.
- 5.1.5. *Dein Account und Dein Zahlungskonto müssen auf denselben Namen lauten.* Der Name des Inhabers eines Zahlungskontos oder einer anderen Zahlungsmethode (z.B. eines Bankkontos, einer Debitkarte, einer Kreditkarte oder eines Kontos für mobile Zahlungen) muss mit dem Namen Deines Accounts übereinstimmen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung kann Bitpanda das Fiat-Geld auf das ursprüngliche Zahlungskonto zurückbuchen.
- 5.1.6. *Du darfst nur in Deinem eigenen Namen und auf eigene Rechnung handeln.* Du handelst nur in Deinem eigenen Namen und für eigene Rechnung. Einen Account kannst Du nur für Dich selbst erstellen und nutzen. Sofern nicht individuell mit Bitpanda vereinbart, darfst Du weder als Vermittler, Makler oder Treuhänder irgendeiner Art für eine andere Person handeln (einschließlich des geteilten rechtlichen oder wirtschaftlichen Eigentums am Account oder am Token, der auf Deinem Account hinterlegt ist). Du darfst keiner anderen Person als Dir selbst Zugang zu Deinem Account gewähren.
- 5.1.7. *Du musst Bitpanda unverzüglich über den Verlust oder eine*

Einschränkung Deiner Geschäftsfähigkeit informieren.

Du wirst Bitpanda unverzüglich über den Verlust oder die Einschränkung Deiner Geschäftsfähigkeit informieren, soweit dies möglich und angemessen ist.

5.1.8. *Du darfst Deinen Account oder einzelne Dienstleistungen nicht in einer Weise nutzen, die gegen die Regeln des Kartensystems oder des Netzwerks verstößt.*

Du wirst Deinen Account oder eine Dienstleistung von Bitpanda nicht in einer Weise nutzen, die nach vernünftigem Ermessen von Bitpanda, Visa, PayPal oder einem anderen elektronischen Geldtransfer-Netzwerk als Missbrauch des Kartensystems oder als Verstoß gegen die Regeln des Karten-, bzw. Zahlungsnetzwerks angesehen werden kann.

5.2.

Sicherheit

5.2.1. *Du musst Deine Hardware, Software und Daten schützen.*

Du bist allein dafür verantwortlich, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um Deine Hardware, Software und Daten vor Viren, bösartiger Software, Spyware, Worms oder anderer Malware, Phishing, Spoofing oder anderen Angriffen zu schützen. Bitpanda empfiehlt die konsequente Verwendung einer zuverlässigen Virensuch- und -präventionssoftware zum Schutz Deiner Geräte sowie die Aktualisierung Deiner Geräte und der zugehörigen Software mit den neuesten offiziellen stabilen Versionen. Sei vorsichtig bei potenziellen Spoofing- und Phishing-Angriffen über SMS und E-Mail oder andere Messaging- oder Social-Media-Dienste und sei wachsam bei Nachrichten, die vorgeben von Bitpanda gesendet worden zu sein, da diese möglicherweise nicht von Bitpanda stammen.

5.2.2. *Du darfst keine schädliche Software verbreiten.*

Du darfst keine Viren, Trojaner, Malware, Worms oder andere Computerprogrammerroutinen einschleusen, die versuchen oder in der Lage sind, ein System, Daten, Informationen oder Dienstleistungen von Bitpanda zu beschädigen, zu unterbrechen, zu missbrauchen, nachteilig zu beeinflussen, heimlich abzufangen, zu enteignen oder sich unbefugten Zugang dazu zu verschaffen.

5.2.3. *Du darfst die Bitpanda Plattform nicht manipulieren oder missbrauchen.*

Du darfst die Bitpanda Plattform nicht manipulieren oder anderweitig Handlungen vornehmen, die darauf abzielen, das ordnungsgemäße Funktionieren, die Navigationsstruktur oder die Darstellung der Bitpanda-Plattform oder der Dienste von Bitpanda zu beeinträchtigen, zu stören oder zu verfälschen. Dies umfasst jeden Versuch, auf Teile der Bitpanda-Plattform zuzugreifen, diese zu erlangen, zu kopieren oder zu überwachen oder Materialien, Dokumente oder Informationen auf Wege zu erlangen, die nicht absichtlich über die Dienste von Bitpanda zur Verfügung gestellt wurden.

5.2.4. *Du bist für die Sicherheitsrisiken verantwortlich, die sich aus der Verwendung nicht offizieller oder*

Du trägst die alleinige Verantwortung für alle Sicherheitsrisiken und Folgen, die sich aus dem Zugriff auf oder der Interaktion mit der Bitpanda Plattform über nicht offizielle oder nicht autorisierte Vertragspartner, Anwendungen, Websites oder Schnittstellen ergeben. Dazu gehören unter anderem Anwendungen von

nicht autorisierter Anwendungen ergeben; verwende nur die offiziellen Bitpanda Web- und Mobilanwendungen aus autorisierten Quellen, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Drittanbietern, modifizierte Versionen von Bitpanda's offiziellen Vertragspartner oder jegliche andere Software, die nicht ausdrücklich von Bitpanda genehmigt wurde. Um die Sicherheit Deiner Transaktionen und die Vertraulichkeit Deiner Daten zu gewährleisten, darfst Du nur die offizielle Bitpanda Web- und Mobilanwendung verwenden, die über die offizielle Bitpanda Website oder autorisierte Kanäle verfügbar ist. Das Herunterladen von Anwendungen aus inoffiziellen Quellen kann Dich Sicherheitsrisiken aussetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Malware, Datendiebstahl und unbefugten Zugriff auf deinen Account. Bitpanda empfiehlt Dir, regelmäßige Updates auf die neueste Version der Anwendung durchzuführen, um Zugang zu erweiterten Funktionen und Sicherheitsverbesserungen zu erhalten. Bitpanda lädt Dich ein, nicht autorisierte oder verdächtige Vertragspartner, Anwendungen oder Websites, die vorgeben, mit Bitpanda in Verbindung zu stehen, direkt über die offiziellen Bitpanda Supportkanäle zu melden.

5.2.5. Du bist für die Sicherheit Deiner Accountdaten verantwortlich.

Du allein bist für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit Deiner Accountdaten verantwortlich. Du musst alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um Deine Accountdaten zu schützen und zu sichern. Bitpanda empfiehlt Dir, ein sicheres Passwort für Deinen Account zu erstellen, das Du nirgendwo anders verwendest. Du solltest niemals einen Fernzugriff auf Deinen Account zulassen oder Deinen Bildschirm mit einer anderen Person teilen, während Du auf Deinem Account angemeldet bist. Als vorbeugende Sicherheitsmaßnahme empfiehlt Dir Bitpanda dringend, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung ("2FA") auf der Bitpanda Plattform und Deinem E-Mail-Account, den Du für deine Aktivitäten auf Bitpanda verwendest, einzurichten. Weitere Informationen zu 2FA findest Du im Helpdesk. Bitpanda empfiehlt Dir weiters dringend das auf der Bitpanda Plattform verfügbare "Anti-Phishing-Code"-Feature zu verwenden. Diese Funktion hilft sicherzustellen, dass jede Kommunikation, die Du von Bitpanda erhältst, tatsächlich diesen Anti-Phishing-Code enthält und die Nachricht tatsächlich von Bitpanda und nicht von einem böswilligen Dritten stammt.

5.2.6. Du darfst Deine Accountdaten nicht weitergeben oder Dritten den Zugriff auf Deinen Account oder die Kontrolle darüber ermöglichen.

Du darfst Deine Accountdaten nicht weitergeben oder Dritten den Zugriff auf Deinen Account oder die Kontrolle darüber ermöglichen. Jede Kompromittierung dieser Informationen und/oder Deiner persönlichen Daten kann zu einem unbefugten Zugriff auf Deinen Account führen. Bitpanda wird Dich unter keinen Umständen nach Deinem Passwort oder 2FA-Codes oder nach persönlichen Informationen über Deinen Account fragen. Bitpanda empfiehlt Dir dringend, Deinen Accountverlauf regelmäßig zu überwachen, um unbefugte oder ungewöhnliche Aktivitäten zu erkennen und unverzüglich zu melden. Eine Sicherheitsverletzung könnte dazu führen, dass sich Dritte unbefugt Zugang zu Deinem Account verschaffen, was zum Verlust oder Diebstahl von Unterstützten Vermögenswerten, Geldern auf Deinem Account oder damit verbundenen Konten, wie Bankkonten und/oder Kreditkarten, und

darüber hinaus zur Verletzung dieses Verhaltenskodex führen könnte.

5.2.7. Wenn Du eine Sicherheitsverletzung auf der Bitpanda Plattform vermutest, benachrichtige sofort den Bitpanda-Kundensupport, aktualisiere Deine Sicherheitsdaten, befolge die vorgeschriebenen Maßnahmen und stelle alle angeforderten Informationen oder Dokumente zur Verfügung.

Wenn Du von einem Sicherheitsverstoß im Zusammenhang mit der Nutzung der Bitpanda Plattform erfährst oder glaubst, ein solcher könnte vorliegen, dann musst Du Bitpanda unverzüglich davon benachrichtigen und alle von Bitpanda angeforderten Informationen bereitstellen und Bitpanda, soweit dies angemessen ist, unterstützen. Es ist zwingend erforderlich, dass Du die folgenden Schritte einhältst:

- i. Du musst Bitpanda unverzüglich über den mutmaßlichen Sicherheitsverstoß unter Verwendung der folgenden Kontaktinformationen informieren: [Kunden Support](#). Darüber hinaus bist Du dazu verpflichtet, während der Dauer des Sicherheitsverstoßes kontinuierlich genaue und aktuelle Informationen bereitzustellen.
- ii. Du musst Deine Sicherheitsdaten ändern, wenn Du den Verdacht hast, dass Deine Sicherheitsdaten einem Unbefugten bekannt sind.
- iii. Du musst alle weiteren Maßnahmen ergreifen, die Bitpanda vernünftigerweise vorschreibt, um den Sicherheitsverstoß abzumildern, zu verwalten oder zu melden.
- iv. Bitpanda kann alle Informationen oder Dokumente anfordern, die Bitpanda im Zusammenhang mit dem mutmaßlichen Sicherheitsverstoß für relevant oder notwendig hält, und kann diese Informationen an Dritte weitergeben, die Bitpanda zur Behebung eines Sicherheitsverstoßes für notwendig hält.

5.2.8. Bitpanda kann Deinen Account oder Deinen Zugang zu Diensten auf der Grundlage vertraulicher Risikomanagement- und Sicherheitskriterien einschränken.

Bitpanda kann auf der Grundlage vertraulicher Kriterien, die für Bitpanda's Risikomanagement- und Sicherheitsprotokolle wesentlich sind, bestimmte Maßnahmen ergreifen und Deinen Account oder Deinen Zugang zu -Dienstleistungen von Bitpanda oder bestimmten Unterstützten Vermögenswerten einschränken. Bitpanda ist nicht verpflichtet, die Einzelheiten der Risikomanagement- und Sicherheitsverfahren offenzulegen.

5.3.

Nutzung der Bitpanda Plattform

5.3.1. Du musst Bitpanda unterstützen, falls erforderlich.

Du sorgst für die unverzügliche Erfüllung aller Verträge und Erklärungen und leistest unverzüglich jede von einem Bitpanda Unternehmen erforderliche und vernünftigerweise angeforderte Unterstützung.

5.3.2. Du musst korrekte Informationen liefern.

Du bist verpflichtet, alle von einem Bitpanda Unternehmen oder einem Zahlungsdienstleister, der mit Deiner Nutzung der Bitpanda Plattform in Verbindung steht, angeforderten Informationen oder Unterlagen unverzüglich zur Verfügung zu stellen. Du darfst einem Bitpanda Unternehmen oder einem Zahlungsdienstleister, der mit Deiner Nutzung der Bitpanda Plattform in Verbindung steht, keine

falschen, unrichtigen, unvollständigen und/oder irreführenden Informationen oder Unterlagen zur Verfügung stellen oder anderweitig versuchen, ein Bitpanda Unternehmen oder einen Zahlungsdienstleister, der mit Deiner Nutzung der Bitpanda Plattform in Verbindung steht, zu täuschen oder irrezuführen.

- 5.3.3. *Du musst angemessene Daten zum Nachweis der Herkunft Deiner Gelder vorlegen.* Du musst angemessene Daten oder Informationen, wie Kontoauszüge oder Verträge, zur Verfügung stellen, um die Herkunft Deiner Gelder zu belegen, wenn dies von einem Bitpanda Unternehmen angemessener Weise verlangt wird. Es ist nicht gestattet, die wahre Herkunft Deiner Gelder zu verschleiern, indem Du falsche, unvollständige, veraltete oder irreführende Angaben gegenüber einem Bitpanda Unternehmen oder einem Zahlungsdienstleister machst.
- 5.3.4. *Du darfst keine Informationen über soziale Medien weitergeben.* Du darfst personenbezogene Daten und Informationen zu Deinem Account nur über den dafür vorgesehenen Kommunikationskanal ([Bitpanda Helpdesk](#)) übermitteln; anderweitig übermittelte Informationen, z.B. über soziale Medien, gelten nicht als rechtzeitig eingegangen und werden folglich nicht berücksichtigt und anschließend gelöscht.
- 5.3.5. *Du darfst die Bitpanda Plattform nicht für illegale Aktivitäten verwenden.* Du darfst die Bitpanda Plattform nicht für Aktivitäten nutzen, die nach den für Dich oder Bitpanda geltenden Gesetzen, einschließlich Straf-, Verwaltungs- oder Steuergesetzen, verboten sind. Dies umfasst auch jede Art von Interaktion mit dem Dark Web, Betrugsfälle, sanktionierte Einrichtungen und Länder, Verstöße gegen die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, wie die Verletzung der Pflicht zur Offenlegung von Treuhandverhältnissen sowie die Nichtbeachtung von Unterlassungsanordnungen.
- 5.3.6. *Du darfst kein schädliches Material oder bösartigen Code auf die Bitpanda Plattform hochladen.* Du darfst kein Material auf der Bitpanda Plattform verbreiten oder hochladen, das als beleidigend, verleumderisch, bedrohlich oder anderweitig schädlich für andere angesehen werden kann, oder Viren oder andere Arten von bösartigem Code hochladen oder übertragen.
- 5.3.7. *Du darfst Bitpanda keinen Schaden zufügen.* Du darfst keine Handlungen vornehmen oder wissentlich unterstützen, die bei einem Bitpanda Unternehmen oder der Bitpanda Plattform einen Schaden oder Verluste verursachen oder diesen auf andere Weise einen Nachteil zufügen.
- 5.3.8. *Vermeide Rückbuchungen von Debit- oder Kreditkarten.* Du darfst die Bitpanda Plattform nicht in einer Weise nutzen, die zu Rückbuchungen von Debit- oder Kreditkarten führen.
- 5.3.9. *Du darfst keine nicht-gutgeschriebenen Guthaben oder Gelder* Du darfst keine Unterstützten Vermögenswerte oder Fiat-Geld abheben bzw. abbuchen, die noch nicht Deinem Account gutgeschrieben wurden.

abheben
abbuchen.

oder

- 5.3.10. Du darfst Mitarbeiter, Partner oder Nutzer von Bitpanda weder belästigen noch bedrohen. Du darfst Mitarbeiter, Vertreter, Partner oder andere Nutzer von Bitpanda nicht belästigen und/oder bedrohen. Bitte verhalte Dich auch respektvoll gegenüber dem Bitpanda-Kundensupport-Team - es ist da, um Dir zu helfen.
- 5.3.11. Du musst Bitpanda's Regeln für Werbe- und Treueprogramme befolgen. Du darfst nicht gegen die Regeln eines von Bitpanda angebotenen Werbe- oder Treueprogramms verstoßen.
- 5.3.12. Du darfst die Bitpanda Plattform nicht missbrauchen oder kommerziell ausnutzen. Es ist Dir nicht gestattet, die Bitpanda Plattform zu missbrauchen, zu speichern, zu vervielfältigen, auszustellen, zu verändern, zu verkaufen, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu vertreiben oder kommerziell zu verwerten.
- 5.3.13. Bitpanda und Drittanbieter behalten sich alle Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit der Bitpanda Plattform vor. Bitpanda und alle Drittanbieter von Informationen behalten sich alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte an geschützten Informationen vor (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Rechte an geistigem Eigentum, wie z.B. Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, Urheberrechte, gewerbliche Muster, Designs, Slogans und andere Identifizierungsmaterialien in allen Formen, unabhängig davon, ob sie eingetragen oder eintragungsfähig sind oder nicht, sowie alle anderen Rechte in Bezug auf Rechte an geistigem Eigentum), die auf der Bitpanda Plattform bestehen oder sich auf diese beziehen.
- 5.3.14. Du bist für alle Aktivitäten auf Deinem Account verantwortlich. Du bist für alle Aussagen, Handlungen und Unterlassungen, die auf Deinem Account stattfinden, verantwortlich.
- 5.4. Zu den Maßnahmen, die Bitpanda bei Verstößen ergreifen kann, gehören die Aktualisierung Deiner Daten, die Sperrung Deines Accounts oder Deiner Funktionen und die Zurückbehaltung von Auszahlungen. **Maßnahmen, die Bitpanda ergreifen kann.** Neben Bitpanda's Recht, Deinen Account bei Bitpanda aus wichtigem Grund wie unten beschrieben zu kündigen, kann Bitpanda Maßnahmen ergreifen, um einen Verstoß gegen diese Nutzungsvereinbarung zu beheben, einschließlich aber nicht beschränkt auf:
- a. alle Maßnahmen zu ergreifen, die Du hättest ergreifen müssen, z.B. die Aktualisierung veralteter Informationen;
 - b. Deinen Account zu sperren und/oder alle Handels- und Investmentfunktionen über die Bitpanda Plattform gemäß Klausel 7 zu deaktivieren; oder
 - c. Auszahlungen auf Deine Wallets oder Dein Bankkonto auszusetzen (z.B., wenn Du die nach den für Dich und

Bitpanda anwendbaren Steuergesetzen erforderlichen Angaben nicht macht).

- 5.5. *Bitpanda kann Kundendaten weitergeben, wenn dies von Behörden verlangt wird.* **Offenlegung von Daten gegenüber Behörden.** Jedes Bitpanda Unternehmen kann alle Daten in Bezug auf Kunden und deren Accounts (einschließlich aller Transaktionen, die in der Vergangenheit in Verbindung damit getätigt wurden) offenlegen, wenn dies von einem zuständigen Gericht oder einer Regierungs-, Bank-, Steuer- oder sonstigen Aufsichtsbehörde oder einer ähnlichen offiziellen Stelle (z.B. im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen) gefordert oder verlangt wird. Jedes Bitpanda Unternehmen behält sich das Recht vor, mit solchen Behörden so weit wie möglich zu kooperieren.
- 5.6. *Bitpanda benachrichtigt Dich bei Vorliegen eines Betrugsverdachts oder Sicherheitsbedrohungen, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.* **Sicheres Verfahren zur Benachrichtigung.** Bitpanda benachrichtigt Dich und kommuniziert mit Dir im Falle von vermutetem oder tatsächlichem Betrug oder Sicherheitsbedrohungen über die dafür vorgesehene Kommunikationsplattform, es sei denn, eine solche Benachrichtigung ist aufgrund zwingender gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, verboten.
6. **Gebühren, Zahlungsbedingungen und Aufrechnungsrecht**
- 6.1. *Für Transaktionen fallen Servicegebühren an, die Dir Bitpanda vor der Abgabe eines Angebots anzeigt.* **Service Gebühren.** Du bist verpflichtet, jedem Bitpanda Unternehmen die Servicegebühren zu zahlen, die für die von Dir durchgeführten Transaktionen erhoben werden. Du wirst über die anfallenden Gebühren informiert, bevor Du ein Angebot abgibst.
- 6.2. *Sofern nichts anders angegeben wird, werden Servicegebühren dann fällig, wenn Bitpanda Dein Angebot annimmt.* **Fälligkeitsdatum.** Die einem Bitpanda Unternehmen geschuldeten Servicegebühren werden fällig, sobald dieses Bitpanda Unternehmen ein Angebot von Dir annimmt. Wenn in der Transaktionsbestätigung ein anderes Fälligkeitsdatum angegeben ist, gilt stattdessen dieses Datum.
- 6.3. *Bitpanda hat das Recht, Forderungen aufzurechnen.* **Aufrechnung.** Jedes Bitpanda Unternehmen kann jederzeit mit jeder rechtmäßigen, fälligen und unbezahlten Geldforderung, die dieses Bitpanda Unternehmen gegen Dich hat, gegen eine rechtmäßige, fällige und unbezahlte Geldforderung aufrechnen, die Du gegen das Bitpanda Unternehmen hast.

7. Laufzeit und Kündigung/ Sperrung/Einfrieren/Suspendieren von Funktionen/ Rückgängigmachung/Stornierung von Transaktionen

7.1. *Die Geschäftsbeziehung beginnt mit Annahme dieser Nutzungsvereinbarung und läuft auf unbestimmte Zeit.* **Laufzeit.** Deine Geschäftsbeziehung mit Bitpanda beginnt, wenn Du diese Nutzungsvereinbarung akzeptierst, und läuft auf unbestimmte Zeit.

7.2. Ordentliche Kündigung

7.2.1. *Du kannst die Geschäftsbeziehung mit Bitpanda ordentlich kündigen.* **Dein Kündigungsrecht.** Du kannst Deine Geschäftsbeziehung mit Bitpanda jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen kündigen.

In bestimmten Fällen kann es sein, dass Du Deinen Account nicht kündigen kannst. Dies ist der Fall, wenn (i) dein Account eingefroren, ausgesetzt oder gesperrt wurde, (ii) Du ausstehende Beträge schuldest oder (iii) Du ein Angebot abgegeben hast, das von Bitpanda noch nicht angenommen oder abgelehnt wurde.

7.2.2. *Bitpanda kann die Geschäftsbeziehung mit Dir ordentlich kündigen.* **Bitpanda's Kündigungsrecht.** Bitpanda und jedes Bitpanda Unternehmen kann die Geschäftsbeziehung bzw. die Dir gegenüber erbrachten Dienstleistungen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von zwei Monaten kündigen. Die Kündigung muss Dir gegenüber in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) abgegeben werden.

7.3. Kündigung aus wichtigem Grund

7.3.1. *Du kannst deine Geschäftsbeziehung mit Bitpanda aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen.* **Dein Kündigungsrecht.** Du kannst Deinen Account oder eine Dienstleistung jederzeit mit sofortiger Wirkung aus Gründen kündigen, die eine Fortsetzung der Vertragsbeziehung zwischen Bitpanda und Dir unzumutbar machen. In bestimmten Fällen, wie in Ziffer 7.2.1 oben erwähnt, kannst Du Deinen Account möglicherweise nicht kündigen.

7.3.2. *Bitpanda kann Deinen Account oder eine Dienstleistung mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn die Fortsetzung der* **Bitpanda's Kündigungsrecht.** Bitpanda kann Deinen Account oder eine Dienstleistung jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Gründe vorliegen, die eine Fortsetzung der Geschäftsbeziehung zwischen Bitpanda und Dir unzumutbar machen. Diese Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn:

*Geschäftsbeziehung
unzumutbar ist.*

- 7.3.2.1. ein Bitpanda Unternehmen vernünftigerweise davon ausgeht, dass Du wegen eines Verstoßes gegen Straf-, Verwaltungs- oder Steuergesetze in einem beliebigen Land der Welt verurteilt oder angeklagt bist oder warst (einschließlich angemessen dokumentierter Medienberichte oder Marktgerüchte);
- 7.3.2.2. behördliche Ermittlungen (von zuständigen Behörden, insbesondere, aber nicht ausschließlich, von der Staatsanwaltschaft oder Finanzbehörden) gegen Dich wegen eines Verstoßes gegen einschlägige Straf-, Verwaltungs- oder Steuergesetze in einem beliebigen Land der Welt eingeleitet wurden oder angedroht werden;
- 7.3.2.3. ein Bitpanda Unternehmen dazu aufgrund (i) geltender Gesetze oder Vorschriften (insbesondere zur Bekämpfung von Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung), (ii) erlassener interner Richtlinien, die auf Grundlage dieser gesetzlichen Bestimmungen bzw. Vorschriften basieren, (iii) einer Aufforderung eines Gerichts oder einer anderen Behörde oder (iv) eines anwendbaren Sanktionsprogramms, verpflichtet ist;
- 7.3.2.4. Du diese Nutzungscereinbarung oder Produktbedingungen verletzt;
- 7.3.2.5. Du übermäßige Rückbuchungen (Beantragung einer Rückbuchung, Anforderung einer Rückbuchung von Geldern oder einer Transaktion), Stornierungen (jede Rückbuchung, Erstattung, Rückgabe oder ein ähnliches Transaktionsereignis, das zu einer Rückbuchung der Zahlung führen würde) oder übermäßige betrügerische Aktivitäten gegenüber dem Zahlungsdienstleister ausführt;
- 7.3.2.6. Du deine Handlungsfähigkeit verlierst (dies schließt auch den Todesfall ein); in diesem Fall können Dein Account und alle Transaktionen ausgesetzt werden, bis geklärt ist, wer gesetzlich dazu befugt ist, über Deine Vermögenswerte zu verfügen.
- 7.3.3. *Bitpanda kann Deinen Account mit einer Frist von einem Monat kündigen, wenn Bitpanda beschließt, dieses Land zu verlassen (aus hinreichenden Gründen).* **Bitpanda's Kündigungsrecht im Falle des Ausscheidens aus einer Jurisdiktion.** Bitpanda kann Deinen Account mit einer Frist von einem Monat kündigen, wenn die weitere Erbringung unserer Dienste in Deiner Jurisdiktion wirtschaftlich unrentabel oder nicht mehr tragbar ist und Bitpanda beschließt, das Rechtsgebiet insgesamt zu verlassen. Bitpanda wird sich auf diese Bestimmung nur berufen, nachdem eine Risikobewertung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen von Bitpanda oder der Gesamtheit der Kunden von Bitpanda durchgeführt wurde.

- 7.3.4. *Bitpanda kann bestimmte Dienste unter Einhaltung einer Frist von einem Monat einstellen.* **Beendigung bestimmter Dienste und Produkte.** Jedes Bitpanda Unternehmen kann die Erbringung bestimmter Dienstleistungen mit einer Frist von einem Monat einstellen, wenn die fortgesetzte Erbringung solcher Dienstleistungen oder Produkte für Bitpanda wirtschaftlich unrentabel oder nicht mehr tragbar ist. Bitpanda wird sich nur dann auf diese Bestimmung berufen, wenn eine Risikobewertung unter gebührender Berücksichtigung der Interessen von Bitpanda oder der Gesamtheit der Kunden von Bitpanda durchgeführt worden ist.
- 7.3.5. *Bitpanda darf die Vereinbarung aufgrund von Inaktivität kündigen.* **Kündigung aufgrund von Inaktivität.** Wenn Ihr Account oder Service für drei (3) Jahre inaktiv ist, darf Bitpanda die Vereinbarung (ganz oder teilweise) durch schriftliche Mitteilung kündigen. Wir werden nach diesem Abschnitt 7.3.5 nicht kündigen, wenn zum vorgeschlagenen Kündigungsdatum Vermögenswerte von mehr als EUR 1.00 in oder für Ihren Account gehalten werden. Die Kündigung tritt an dem in der Mitteilung angegebenen Datum in Kraft.
- Ein Kunde ist „inaktiv“, wenn es für einen ununterbrochenen Zeitraum von drei (3) Jahren keine qualifizierende Aktivität auf dem Account oder dem Dienst gegeben hat. Qualifizierende Aktivität umfasst das Einloggen, das Initiieren oder Abschließen einer Transaktion, das Aktualisieren von Account-Informationen oder die Kontaktaufnahme mit uns bezüglich des Accounts. Routinemäßige, von uns systemgenerierte Aktivität ist keine qualifizierende Aktivität.
- 7.4. **Vorübergehende Maßnahmen - Sperren/ Einfrieren/ Aussetzen von Funktionen**
- 7.4.1. *Bei Verdacht auf einen Kündigungsgrund wird Bitpanda Nachforschungen anstellen und kann Dienste vorübergehend oder dauerhaft sperren, Deinen Account einfrieren oder Deinen Account aussetzen.* **Prüfung des Vorliegens einer Ursache.** Bei Verdacht auf eine Ursache im Sinne von Ziffer 7.3.2 führt Bitpanda eine objektive und sachliche Prüfung durch, um festzustellen, ob der Verdacht begründet ist.
- Während dieser Prüfung kann Bitpanda, vorübergehend oder dauerhaft,
- a. bestimmte Dienste blockieren (das bedeutet, dass Du einen bestimmten Dienst von Bitpanda nicht nutzen kannst, z.B. Auszahlungen);
 - b. bestimmte Dienstleistungen einfrieren (das bedeutet, dass z.B. alle Einzahlungen/Auszahlungen und den Kauf/Verkauf von Vermögenswerten auf der Bitpanda Plattform deaktiviert werden); und/oder
 - c. Deinen Account insgesamt sperren (das bedeutet, dass Du keinen Zugang zu Deinem Account hast).
- 7.4.2. *Bitpanda kann Dienste sperren, wenn Du gegen den Verhaltenskodex verstößt.* **Sperrung von Funktionen.** Darüber hinaus hat Bitpanda das Recht, die Bereitstellung bestimmter Dienstleistungen für Dich zu blockieren, wenn Du Dich nicht an den Verhaltenskodex hältst, wie in Ziffer 5 oben beschrieben.

- 7.4.3. *Bitpanda muss die Transaktionen überwachen und kann Angebote einfrieren oder blockieren, wenn sie verdächtig erscheinen, was zu längeren Wartezeiten führen kann.* **Sicherheitskontrollen.** Im Rahmen regulatorischer Verpflichtungen ist Bitpanda verpflichtet, das Transaktionsverhalten der Kunden kontinuierlich zu überwachen. In diesem Zusammenhang können einzelne Angebote (für alle Unterstützten Vermögenswerte) eingefroren oder blockiert werden. Die Entscheidung, ob ein Angebot eingefroren oder blockiert wird, hängt von mehreren Faktoren ab und basiert auf der Tatsache, dass ein solches Angebot auf der Grundlage der internen Sicherheitssysteme von Bitpanda verdächtig erscheint. Das betreffende Angebot wird dann von Bitpanda auf individueller Ebene geprüft, weshalb es zu längeren Wartezeiten kommen kann, bevor das Angebot ausgeführt wird.
- 7.4.4. *Unvorhersehbare technische Störungen können die Bearbeitung von Angeboten verzögern.* **Unvorhersehbare Verzögerungen.** Bei unvorhersehbaren technischen Störungen kann es zu unvorhersehbaren Verzögerungen bei der Bearbeitung von Angeboten kommen. Im Falle von Fehlern bei der Übermittlung von Angeboten oder technischen Unterbrechungen bei der Ausführung hat Bitpanda das Recht, solche Angebote zu blockieren oder auszusetzen.
- 7.4.5. *Bitpanda wird Sperrungen, Einfrierungen oder Blockierungen aufheben, sobald die Gründe dafür behoben sind.* **Aufhebung der Sperrung.** Für den Fall, dass Dein Account gesperrt oder bestimmte Dienstleistungen eingefroren oder blockiert werden, wird Bitpanda die Einschränkung aufheben oder die Transaktion durchführen, sobald die genannten Gründe nicht mehr vorliegen. Bitpanda ist jedoch nicht verpflichtet, Dir zu gestatten, ein Angebot zum gleichen Preis oder zu den gleichen Bedingungen wie das ausgesetzte, rückgängig gemachte oder stornierte Angebot auszuführen.
- 7.5. **Stornierung / Annullierung von bestimmten Transaktionen**
- 7.5.1. *Wenn Bitpanda einen Rechtsverstoß feststellt, kann es jede betroffene Transaktion stornieren oder rückgängig machen.* **Rückabwicklung aus wichtigem Grund.** Wenn eine Prüfung durch Bitpanda einen Verstoß gegen geltendes Recht oder einen Verstoß wie in Ziffer 7.3.2 beschrieben ergibt, kann Bitpanda jede von einem solchen Verstoß betroffene Transaktion stornieren oder rückgängig machen.
- 7.5.2. *Transaktionen mit offensichtlichen Fehlern bei Preis, Volumen oder Unterstützten Vermögenswert können storniert werden.* **Technische Fehler.** Aufgrund von unvorhersehbaren und schwerwiegenden technischen Fehlern, auf die kein Bitpanda Unternehmen Einfluss hat, kann eine abgeschlossene Transaktion rückgängig gemacht werden, wenn die Transaktion einen offensichtlichen Fehler in Bezug auf Preis, Volumen oder Unterstützten Vermögenswert enthält, der für einen vernünftigen Kunden offenbar auffallen musste.
- 7.5.3. *Bitpanda kann Transaktionen* **Missbräuchliches Verhalten.** Bitpanda kann eine Transaktion rückgängig machen oder stornieren, wenn Du Dich Bitpanda

rückgängig machen oder stornieren, wenn Du ein missbräuchliches Verhalten an den Tag legst.

gegenüber missbräuchlich verhältst. Als missbräuchliches Verhalten gilt beispielsweise das Ausnutzen von Schlupflöchern, die Nutzung von Arbitragemöglichkeiten oder eine Manipulation der Bitpanda Plattform.

7.6. *Wenn Bitpanda Maßnahmen gegen Dich ergreift, wirst du benachrichtigt, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist.*

Benachrichtigung. Wenn ein Bitpanda Unternehmen das Vertragsverhältnis mit Dir aus wichtigem Grund kündigt, eine vorübergehende Maßnahme gemäß Ziffer 7.4 ergreift oder eine Transaktion gemäß Ziffer 7.5 rückgängig macht oder storniert, wird dieses Bitpanda Unternehmen Dich in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) über dieses Vorgehen informieren, es sei denn, dies wäre für das jeweilige Bitpanda Unternehmen rechtswidrig. Kein Bitpanda Unternehmen ist verpflichtet, Dir gegenüber Erkenntnisse oder Informationen offenzulegen, die durch die Sicherheits- und Risikomanagementverfahren von Bitpanda gewonnen wurden.

7.7. *Bei Benachrichtigung und Nachweis des Todes wird Bitpanda den Account aussetzen und sperren, bis ein Gericht die Erbfolge bestimmt.*

Verhalten bei Todesfall. Sobald ein Bitpanda Unternehmen von Deinem Tod benachrichtigt wurde und einen ausreichenden Nachweis Deines Todes erhalten hat, wird der Account aus Sicherheitsgründen ausgesetzt und gesperrt, bis die Erbfolge von einem für Deinen Nachlass zuständigen Gericht festgestellt wird. Die erforderlichen Schritte werden dem benannten Testamentsvollstrecker bzw. dem/den Erben mitgeteilt. Aus Sicherheitsgründen gibt Bitpanda vorab keine Details zu Umfang und Inhalt der erforderlichen Schritte bekannt.

7.8.

Was passiert nach einer Kündigung?

7.8.1. *Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bist Du verpflichtet, alle offenen Transaktionen zu schließen und Vermögenswerte abzuziehen*

Abhebung von Unterstützten Vermögenswerten. Nach Kündigung Deines Accounts, unabhängig davon, ob die Kündigung von einem Bitpanda Unternehmen oder von Dir initiiert wurde, bist Du verpflichtet, alle offenen Transaktionen zu schließen und entweder auf der Bitpanda Plattform zu verkaufen und/oder alle Unterstützten Vermögenswerte sofort abzuziehen, es sei denn, entweder Du oder Bitpanda sind nach geltendem Recht nicht in der Lage, eine Abziehung vorzunehmen (z.B. Einhaltung von Sanktionen oder Gerichtsbeschlüssen). Jeder Abzug steht unter dem Vorbehalt der vorherigen vollständigen Begleichung aller ausstehenden Forderungen.

Zur Klarstellung: Werden nur bestimmte Teile des Vertragsverhältnisses gekündigt (z.B. der Handel mit bestimmten Unterstützten Vermögenswerten), gilt die Abzugsverpflichtung nur für die damit verbundenen Unterstützten Vermögenswerte.

Kündigung aufgrund von Inaktivität. Wenn Ihr Account gemäß 7.3.5. aufgrund von Inaktivität gekündigt wird, endet Ihr Zugriff und wir dürfen den Account schließen. Alle vor der Kündigung entstandenen

Rechte oder Verpflichtungen (einschließlich Gebühren, Zahlungsverpflichtungen, Rückbelastungen, Streitigkeiten und Freistellungen) bleiben bestehen. Wir dürfen personenbezogene Daten aufbewahren und verarbeiten, wie gesetzlich erforderlich oder zulässig, und in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung.

Unsere Entscheidung, einen inaktiven Account nicht zu kündigen, stellt keinen Verzicht auf unser Recht dar, dies später zu tun. Wir dürfen die Definition der qualifizierenden Aktivität nach Mitteilung ändern, sofern dies nach dieser Nutzungsvereinbarung zulässig ist.

- 7.8.2. *Du kannst Deine Unterstützten Vermögenswerte innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach der Kündigung abziehen.* **Eingeschränkter Zugang und Verfügungsrechte nach Kündigung.** Wenn Unterstützte Vermögenswerte nach der Kündigung auf Deinem Account verbleiben, kannst Du Deine Unterstützten Vermögenswerte innerhalb von 7 (sieben) Tagen von der Bitpanda Plattform abheben oder übertragen. Während dieses Zeitraums ist Dein Account weiterhin zugänglich, aber für andere Handelsaktivitäten gesperrt. Jeder Verkauf oder Transfer von Unterstützten Vermögenswerten nach der Kündigung unterliegt der Genehmigung der Compliance-Abteilung von Bitpanda.
- 7.8.3. *Dein Account wird 7 (sieben) Tage nach der Kündigung geschlossen.* **Schließung des Accounts.** Nach Ablauf der Frist von 7 (sieben) Tagen wird Dein Account geschlossen. Wenn sich noch Unterstützte Vermögenswerte auf Deinem Account befinden, wende Dich bitte an den Kundendienst, um über Deine Unterstützten Vermögenswerte zu verfügen. Du wirst schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger über diese Konsequenzen informiert.
- 7.8.4. *Wenn Du nicht innerhalb eines Monats nach der Kündigung über Deine Unterstützten Vermögenswerte verfügst, ist Bitpanda berechtigt, die Unterstützten Vermögenswerte zu verkaufen oder zu hinterlegen.* **Verkauf und gerichtliche Hinterlegung.** Wenn Du Deine Unterstützten Vermögenswerte nicht innerhalb eines Monats nach dem Kündigungsdatum veräußerst, ist das jeweilige Bitpanda Unternehmen berechtigt, nach vorheriger Mitteilung an Dich auf einem dauerhaften Datenträger:
- a. Deine Unterstützten Vermögenswerte zu den derzeitigen Marktpreisen auf der Bitpanda Plattform zu verkaufen und den Erlös aus dem Verkauf (nach Abzug etwaiger Gebühren im Zusammenhang mit dem Verkauf) auf Deinen Account zu überweisen;
 - b. jegliches E-Geld auf Deinem Account (einschließlich möglicher Verkaufserlöse gemäß Klausel a oben) zurück auf das von Dir bei Bitpanda registrierte Zahlungskonto auszuzahlen; und/oder
 - c. die Unterstützten Vermögenswerte oder das E-Geld auf Deine Kosten bei Gericht zu hinterlegen, wobei Du über eine solche Hinterlegung informiert wirst.

Du wirst schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger über diese Folgen informiert.

- 7.8.5. *Alle Bestimmungen, die der Abgeltung von Rechten und Pflichten dienen, gelten auch nach Kündigung deines Accounts bis zur Abgeltung.* **Fortbestehen.** Alle Bestimmungen, die nach der Kündigung fortbestehen sollen, um Rechte oder Verpflichtungen zu erfüllen, gelten auch nach der Kündigung der Geschäftsbeziehung, bis alle diese Rechte und Verpflichtungen erfüllt sind.

8. Updates und Support

- 8.1. *Neue Funktionen sind möglicherweise nur mit einem Update auf die neueste Version verfügbar.* **Aktualisierungen.** Bitpanda aktualisiert und veröffentlicht regelmäßig neue Versionen der Bitpanda Plattform. Um die neuesten Funktionen der Bitpanda Plattform zu nutzen, musst Du auf die neueste Version aktualisieren.
- 8.2. *Bitpanda bietet Dir über den Helpdesk Support an.* **Support.** Bitpanda bietet über den [Helpdesk](#) Supportdienste an.

9. Kein Rücktrittsrecht

- 9.1. *Im Fernabsatz hast Du kein Recht, den Kauf eines Token zu widerrufen.* Du hast kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen über den Handel mit Token, da der Preis der Token von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Bitpanda keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können.

10. Haftung und Haftungsbeschränkung

- 10.1. *Ansprüche kannst Du nur gegen das Bitpanda Unternehmen geltend machen, mit dem die betreffende Transaktion abgeschlossen wurde.* **Keine Haftung für andere Bitpanda Unternehmen.** Die auf der Bitpanda Plattform durchgeführten Transaktionen werden von verschiedenen Bitpanda Unternehmen durchgeführt und jedes Bitpanda Unternehmen schließt sie in eigenem Namen ab.
- Aus diesem Grund kannst Du, soweit nicht nach österreichischem Recht zwingend vorgeschrieben, Ansprüche aus Gewährleistung, Schadenersatzansprüche oder ähnliche Ansprüche nur gegenüber dem Bitpanda Unternehmen geltend machen, das die Transaktion abgeschlossen hat, die diesen Anspruch verursacht hat. Das Bitpanda Unternehmen, das die Transaktion mit Dir abschließt, wird vor Abschluss der Transaktion auf der Bitpanda Plattform angezeigt und in der Transaktionsbestätigung genannt.

- 10.2. Während der Unterbrechung durch Wartungs- und Entwicklungsarbeiten an der Bitpanda Plattform kann die Nutzung der Bitpanda Plattform eingeschränkt oder gänzlich eingestellt sein.
- Geplante oder ungeplante Unterbrechungen gelten nicht als Mangel.*
- Gewährleistung.** Es gilt die gesetzliche Gewährleistung nach österreichischem Recht.
- Technologiebasierte Systeme wie die Bitpanda Plattform erfordern (geplante und ungeplante) Wartungs- und Entwicklungsarbeiten, die zu Unterbrechungen führen. Solche Unterbrechungen der Systeme (geplant und ungeplant) sind notwendig und systemimmanent. Während des Zeitraums einer solchen Unterbrechung kann die Nutzung der Bitpanda Plattform eingeschränkt oder gänzlich eingestellt sein und somit auch der Kauf, Verkauf oder die Übertragung von Vermögenswerten vorübergehend unmöglich sein.
- Unterbrechungen gelten nicht als Mangel der Bitpanda Plattform nach österreichischem Recht, wenn sie aus folgenden Gründen auftreten:
- Geplante Wartungsarbeiten, Updates oder Upgrades:** Einschränkungen oder Ausfälle der Plattform durch geplante Maßnahmen werden Dir rechtzeitig in geeigneter Weise (z.B. per E-Mail) angekündigt. Solche Wartungsarbeiten werden so schnell wie möglich, mindestens jedoch innerhalb einer Woche, abgeschlossen.
 - Ungeplante Wartungsarbeiten:** Solche Maßnahmen können aufgrund technischer Defekte oder unvorhersehbarer, unkontrollierbarer Ereignisse erforderlich sein. Diese Arbeiten werden so schnell wie möglich durchgeführt.
- 10.3. Bitpanda haftet Dir gegenüber für den Verlust oder die Zugriffsmöglichkeit auf Deine Crypto-Assets als Folge eines Vorfalls, der Bitpanda zuzuschreiben ist, bis zum Marktwert der verlorenen Crypto-Assets.
- Haftung für die Verwahrung von Crypto-Assets.** Bitpanda haftet Dir gegenüber für den Verlust von Crypto-Assets oder der Zugangsmittel zu den Crypto-Assets als Folge eines Ereignisses, das Bitpanda zuzurechnen ist. Die Haftung von Bitpanda ist auf den Marktwert des verlorenen Crypto-Assets zum Zeitpunkt des Verlustes gemäß Art. 75 Abs. 8 Märkte für Kryptowerte Verordnung ("MiCAR") begrenzt.
- Zu den nicht Bitpanda zuzuschreibenden Vorfällen gehören alle Ereignisse, bei denen Bitpanda nachweist, dass sie unabhängig von der Erbringung der betreffenden Dienstleistung oder von den Tätigkeiten von Bitpanda aufgetreten sind, etwa ein mit dem Betrieb des Distributed Ledger verbundenes Problem, über das Bitpanda keine Kontrolle hat.
- 10.4. Bitpanda haftet für Schadenersatzansprüche, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, nur beschränkt.
- Beschränkung von Schadenersatzansprüchen.** Ein Bitpanda Unternehmen haftet nur für Schadenersatzansprüche, die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
- Wird ein Schaden durch leichte Fahrlässigkeit verursacht, so haftet das Bitpanda Unternehmen nur
- für Personenschäden;

- b. für Schäden an den zur Bearbeitung angenommenen Sachen, es sei denn, es wurde etwas anderes im einzelnen mit Dir vereinbart;
- c. für Schäden, die durch das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft entstanden sind;
- d. für Schäden nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz, und
- e. für Schäden aus der Verletzung einer Hauptleistungspflicht, wenn der Schaden für das haftende Bitpanda Unternehmen zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertragsverhältnisses oder der Transaktion vernünftigerweise vorhersehbar war. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Falle von Bitpanda betrifft dies den Kauf und Verkauf von Unterstützten Vermögenswerten und die Verpflichtung, Unterstützte Vermögenswerte für den Kunden über die Bitpanda Plattform in Verwahrung zu nehmen, zu verwalten oder zu sichern.

10.5. *Kein Bitpanda Unternehmen haftet für die Nichtausführung oder Verzögerung einer Transaktion aufgrund eines vermuteten Verstoßes gegen Geldwäsche-Bestimmungen.*

Ausschluss von Schadensersatzansprüchen. Du kannst keine Schadensersatzansprüche geltend machen, wenn ein Bitpanda Unternehmen oder seine Beschäftigten eine Transaktion verspätet oder nicht durchgeführt haben, weil sie fahrlässig nicht wussten, dass der Verdacht (i) auf Geldwäsche, (ii) auf Terrorismusfinanzierung oder (iii) auf eine Verletzung der Pflichten, in Deinem eigenen Namen zu handeln und den wirtschaftlichen Eigentümer einer Transaktion offenzulegen, falsch war, wie in § 19 des Finanzmarkt-Geldwäschegesetzes dargelegt.

10.6. *Bitpanda übernimmt keine Haftung für Risiken, die außerhalb der Kontrolle von Bitpanda liegen.*

Risiken. Die Nutzung der Bitpanda Plattform und bestimmte Transaktionen bergen Risiken, die außerhalb der Kontrolle von Bitpanda liegen. Bitpanda übernimmt keine Haftung für solche Risiken. Eine nicht abschließende Liste dieser Risiken ist in Anhang III (Risiken) aufgeführt. Es können auch andere produktspezifische Risiken bestehen, die in einigen Fällen in den spezifischen Produktbedingungen für die jeweiligen Transaktionen aufgeführt sind.

11. **Geltendes Recht**

11.1. *Auf die Geschäftsbeziehung zwischen Dir und Bitpanda findet das Recht der Republik*

Geltendes Recht. Die Geschäftsbeziehung zwischen Bitpanda und Dir und jede Transaktion unterliegen dem Recht der Republik Österreich und ist nach diesem auszulegen unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht).

*Österreich
Anwendung.*

Das geltende Recht ist nur insoweit anwendbar, als es nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen Wohnsitz hast, einschränkt.

12. Wie und wann ändert Bitpanda die Nutzungsvereinbarung und die Produktbedingungen?

- 12.1. *Bitpanda behält sich das Recht vor, diese Nutzungsvereinbarung und die Produktbedingungen zu ändern.* **Hintergrund.** Die Produkte und das Geschäftsmodell von Bitpanda können sich von Zeit zu Zeit ändern. Daher behält sich Bitpanda in jedem Fall, vorbehaltlich der in dieser Ziffer dargelegten Bestimmungen, das Recht vor, diese Nutzungsvereinbarung und die Produktbedingungen zu ändern.
- 12.2. *Änderungen der Nutzungsvereinbarung werden entweder als wesentliche oder als geringfügige Änderungen eingestuft.* Jede Änderung der Nutzungsvereinbarung (oder der Produktbedingungen) wird entweder als (i) wesentliche Änderung oder als (ii) geringfügige Änderung eingestuft.
- Wesentliche Änderungen sind alle Änderungen oder Ergänzungen, die (i) eine Hauptleistungspflicht betreffen oder (ii) die Nutzungsvereinbarung (oder die Produktbedingungen) auf eine Weise wesentlich ändern, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen. Dazu gehören z.B. Änderungen oder Ergänzungen Deiner Zahlungsverpflichtungen, Beschränkungen für Dich hinsichtlich des Kaufs und Verkaufs von Unterstützten Vermögenswerten oder Beschränkungen der Verpflichtung eines Bitpanda Unternehmens, Unterstützte Vermögenswerte für Dich in Verwahrung zu nehmen, zu verwalten oder zu sichern.
- Geringfügige Änderungen sind alle Änderungen, die nicht als wesentliche Änderungen zu werten sind.
- 12.3. *Wesentliche Änderungen werden mit Deiner ausdrücklichen Zustimmung oder zwei Monate nach Veröffentlichung der Änderungen wirksam.* **Datum des Inkrafttretens.** Wesentliche Änderungen treten in Kraft, sobald (i) Du die geänderte Nutzungsvereinbarung (oder Produktbedingungen) ausdrücklich akzeptierst oder (ii) zwei Monate nach der Veröffentlichung der Änderungen, je nachdem, was früher eintritt. Die Änderungen treten nicht in Kraft, wenn Du diesen Änderungen widersprochen hast. Wenn du den Änderungen nicht widersprechen willst, ist keine weitere Handlung Deinerseits erforderlich, um die Änderungen zu akzeptieren.
- 12.4. *Geringfügige Änderungen können jederzeit vorgenommen werden und werden zwei Monate nach der Veröffentlichung der Änderungen wirksam.* Geringfügige Änderungen können aus sachlich gerechtfertigten Gründen jederzeit vorgenommen werden und werden zwei Monate nach der Veröffentlichung der Änderungen wirksam, sofern Du diesen Änderungen nicht widersprochen hast. Wenn du den Änderungen nicht widersprechen willst, ist keine weitere Handlung Deinerseits erforderlich, um die Änderungen zu akzeptieren.

- 12.5. *Bitpanda wird Dich auf einem dauerhaften Datenträger informieren, wenn Bitpanda beabsichtigt, eine Änderung vorzunehmen. Du hast 2 Monate Zeit, den Änderungen zu widersprechen.* **Widerspruch gegen eine Änderung / Kündigung der Geschäftsbeziehung.** Wann immer Bitpanda eine Änderung gemäß Punkt 12.3. (ii) beabsichtigt, wird Bitpanda Dich in Textform auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail) darüber informieren, dass, (i) wenn Du nicht innerhalb der zweimonatigen Frist vor Inkrafttreten der Änderungen in Papierform oder auf elektronischem Wege widersprichst, davon ausgegangen wird, dass Du den Änderungen zugestimmt hast, und (ii) Du das Recht hast, die gesamte Geschäftsbeziehung oder Teile davon, die sich auf die Änderung beziehen, ohne Einhaltung einer Frist bis zum Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen. Während dieses Zeitraums hast Du weiterhin Zugang zu Deinem Account.

Die Zustimmung zu einer solchen Änderung gilt als erteilt, wenn Du nicht innerhalb von zwei Monaten vor Inkrafttreten der Änderungen in Papierform oder elektronisch widersprichst.

- 12.6. *Bitpanda führt unverzüglich neue Produkte oder Dienstleistungen ein, die die aktuelle Nutzungsvereinbarung nicht ändern.* Zur Klarstellung: Neue Produkte oder neue Dienstleistungen, welche unsere aktuelle Nutzungsvereinbarung und Produktbedingungen nicht ändern, kann Bitpanda sofort einführen. Bitpanda wird Dich informieren, bevor Du es nutzt.

13. Vorbeugung von Marktmissbrauch

- 13.1. *Jede Form des Marktmissbrauchs ist auf der Bitpanda Plattform strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Richtlinien verstoßen gegen die Nutzungsvereinbarung und können rechtliche und regulatorische Maßnahmen nach sich ziehen.* Bitpanda ist bestrebt, einen fairen und transparenten Marktplatz für alle Nutzer aufrechtzuerhalten. Jede Form von Marktmissbrauch nach geltendem Recht, einschließlich Insiderhandel und Marktmanipulation, ist auf der Bitpanda Plattform strengstens verboten. Marktmissbrauch bezieht sich auf Aktivitäten, die den Preis, die Nachfrage oder das Geschäft mit Unterstützten Vermögenswerten verzerren und zu einem unfairen Vorteil oder zur Täuschung anderer Teilnehmer führen. Verstöße gegen diese Richtlinien verstoßen nicht nur gegen unsere Nutzungsvereinbarung, sondern können auch rechtliche und behördliche Maßnahmen nach sich ziehen. Im Folgenden werden zwei Hauptarten von Marktmissbrauch beschrieben: Insiderhandel und Marktmanipulation.

- 13.2. *Jede Form von Insiderhandel ist strengstens verboten.* **Insiderhandel**
Insiderhandel liegt vor, wenn eine Person, die Zugang zu nicht-öffentlichen, wesentlichen Informationen über einen Unterstützten Vermögenswert hat, diese Informationen nutzt, um in unlauterer Weise zu handeln oder den Markt zu beeinflussen. Dazu gehört auch die Weitergabe solcher nicht-öffentlicher Informationen an

andere, sei es direkt oder indirekt, in einer Weise, die es diesen ermöglicht, mit den Informationen zu handeln. Die Weitergabe privilegierter Informationen (auch als "Tipping" bekannt) oder die Nutzung von Insiderwissen zum persönlichen Vorteil untergräbt die Marktintegrität und ist streng verboten. Jede Transaktion oder jeder Ratschlag, der unter Verwendung nicht-öffentlicher Informationen erteilt wird, die den Preis eines Unterstützten Vermögenswertes auf der Bitpanda Plattform beeinflussen können, stellt einen schwerwiegenden Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung und die entsprechenden Produktbedingungen dar.

13.3. *Marktmanipulation ist auf der Bitpanda Plattform strengstens verboten.*

Marktmanipulation

Jedes Verhalten, das nach geltendem Recht als Marktmanipulation einzustufen ist, ist auf der Bitpanda Plattform strengstens verboten. Der folgende Abschnitt beschreibt spezifische Verhaltensweisen oder Marktpraktiken, die als Marktmanipulation oder unerlaubte Aktivität eingestuft werden könnten:

13.4.

Verhaltensweisen, die als Marktmanipulation gelten. Dies sind einige einfache Beispiele, die der Veranschaulichung dienen. Bitte bedenke, dass es sich hierbei um eine beispielhafte Liste handelt und auch andere Formen des Handels als manipulativ und den Marktpreis beeinflussend angesehen werden können.

Pump and Dump

- Pump: Du kaufst große Mengen an Token. Du verbreitest dann einen Hype und falsche positive Nachrichten über den Token in sozialen Medien, Foren oder Chatgruppen, um andere Käufer anzulocken und den Preis in die Höhe zu treiben.
- Dump: Sobald der Preis deutlich überhöht ist, verkaufst Du Deine Bestände zu dem hohen Preis. Dieser plötzliche Verkauf lässt den Kurs abstürzen und hinterlässt bei anderen Anlegern, die auf den Hype gesetzt haben, Verluste.

Wash Trading

- Du kaufst und verkaufst die Token zwischen Deinem eigenen Account oder dem Account einer mit Dir verbundenen Person oder durch eine andere Form des im Voraus vereinbarten Handels hin und her.
- Dadurch entsteht die Illusion eines hohen Handelsvolumens und einer hohen Aktivität.
- Anderen Anlegern wird vorgespielt, dass der Token sehr gefragt ist, was sie dazu veranlasst, ihn zu kaufen, was wiederum den Preis künstlich in die Höhe treiben könnte.

Bear Raid

- Du verbreitest negative Gerüchte oder falsche Informationen über den Token und verursachst dadurch Angst und Unsicherheit am Markt.
- Dies führt zu Panikverkäufen durch andere Anleger, die den Preis nach unten treiben.
- Du kaufst den Token dann zum niedrigeren Preis und profitierst, wenn sich der Preis wieder erholt.

13.5. Unter bestimmten Umständen kann es zu Konflikten zwischen Bitpanda, seinen Mitarbeitern, verbundenen Unternehmen und Kunden kommen.

Unvermeidbare Konflikte werden offengelegt.

Interessenkonflikt. Bitpanda ist bestrebt, Interessenkonflikte zu erkennen, zu bewältigen und zu entschärfen, um die Interessen der Kunden zu schützen. Potenzielle Konflikte können unter bestimmten Umständen zwischen Bitpanda, seinen Mitarbeitern, verbundenen Unternehmen und Kunden entstehen. Um diesen zu begegnen, hat Bitpanda strenge Richtlinien, Compliance-Prüfungen und eine unabhängige Aufsicht eingeführt, um Konflikte effektiv zu verhindern und zu handhaben. Wenn Konflikte unvermeidbar sind, werden sie den Kunden gegenüber offengelegt, damit sie fundierte Entscheidungen treffen können. Bitpanda bietet keine Finanzberatung an und stellt sicher, dass alle Handelsentscheidungen von den Kunden getroffen werden.

14. Sonstiges

14.1. Das Versäumnis von Bitpanda, eine Bedingung oder ein Recht durchzusetzen, bedeutet keinen Verzicht auf dieses Recht und verhindert nicht die künftige Durchsetzung.

Kein Verzicht auf Rechte. Das Versäumnis von Bitpanda, zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum eine Bestimmung oder ein Recht oder einen Rechtsbehelf, die in Verbindung mit der Bitpanda Plattform entstehen, durchzusetzen oder auszuüben, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder einen solchen Rechtsbehelf dar und ist auch nicht als solcher auszulegen und beeinflusst in keiner Weise das Recht dieses Bitpanda Unternehmens, dies zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen oder auszuüben, vorausgesetzt, dieses Recht ist nicht verjährt, abgelaufen oder sonst ausgeschlossen.

14.2. Mitteilungen an Bitpanda können, sofern nicht anders angegeben, schriftlich oder elektronisch erfolgen.

Benachrichtigungen. Mitteilungen, die an Bitpanda zu richten sind, können schriftlich oder elektronisch (z.B. per E-Mail oder über die Bitpanda Plattform) an Bitpanda erfolgen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

14.3. Beschwerden und allgemeine Anfragen zu den Dienstleistungen von Bitpanda können über das Kontaktformular auf der Website gestellt werden.

Wie Du eine Beschwerde einreichst. Beschwerden und allgemeine Anfragen zu den Dienstleistungen von Bitpanda können über dieses [Kontaktformular](https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/summary-of-complaints-management-policy-bitpanda-de-latest.pdf) eingereicht werden. Bitpanda wird Deine Beschwerde und Anfrage prüfen und Dir per E-Mail antworten. Für den Zugang zum Beschwerdemanagementprozess für spezielle Beschwerden in Bezug für E-Token siehe <https://cdn.bitpanda.com/terms-and-conditions/summary-of-complaints-management-policy-bitpanda-de-latest.pdf>.

Anhang I Definitionen

Definition	Bedeutung
2F	bedeutet den zweiten Faktor, der neben dem Passwort für die 2FA verwendet wird - zum Beispiel E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung.
2FA	bezeichnet das auf der Bitpanda Plattform implementierte Zwei-Faktor-Authentifizierungssystem, um die Identität eines Kunden zu überprüfen.
Account	bezeichnet das Benutzerkonto, das Du durch die Registrierung auf der Bitpanda Plattform erstellst.
Angebot	bedeutet Dein verbindliches Angebot an Bitpanda, einen Unterstützten Vermögenswert zu handeln. Jedes Angebot muss in Übereinstimmung mit dem in der Nutzungsvereinbarung oder den geltenden Produktbedingungen dargelegten Angebotsverfahren abgegeben und bestätigt werden.
Bitpanda	bezeichnet die Gesamtheit der Unternehmensgruppe, die als Betreiber der Bitpanda Plattform fungiert, und die Dienstleister, die Transaktionen auf der Bitpanda Plattform ermöglichen.
Bitpanda Asset Management GmbH	ist die Bitpanda Asset Management GmbH, mit Sitz in der Dircksenstraße 4, 10179 Berlin, Deutschland, eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg unter HRB 258842 B.
Bitpanda Plattform	bezeichnet die von Bitpanda betriebene Plattform, die online oder auf elektronischem Wege angeboten wird, die mobile Anwendung sowie die zugehörigen APIs, die es dem Nutzer ermöglichen, mit den Unterstützten Vermögenswerten zu handeln oder in sie zu investieren.
Bitpanda Unternehmen	bezeichnet jede Einheit innerhalb von Bitpanda, die (i) die Bitpanda Plattform oder (ii) die Möglichkeit, einzelne Transaktionen über die Bitpanda Plattform abzuschließen, oder (iii) Zahlungsdienste im Zusammenhang mit den Transaktionen anbietet.
Geschäftskunde	bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, für die das Vertragsverhältnis mit Bitpanda Teil ihres Geschäftsbetriebs ist.
Crypto-Asset	bezeichnet eine digitale Darstellung eines Werts oder eines Rechts, der bzw. das unter Verwendung der Distributed-Ledger-Technologie oder einer ähnlichen Technologie elektronisch übertragen und gespeichert werden kann.
Definitionen	bezeichnet die in der Nutzungsvereinbarung und den Produktbedingungen verwendeten Wörter in Großbuchstaben, die eine bestimmte Bedeutung haben, die in diesem Anhang I oder den Produktbedingungen dargelegt ist.

E-Geld	ist definiert in der E-Geld-Richtlinie (Richtlinie (EU) 2009/110 "EMD") und national umgesetzt mit dem österreichischen E-Geld-Gesetz 2010 (E-GeldG 2010) als elektronisch gespeicherter Geldwert, der eine Forderung gegenüber Bitpanda Payments GmbH als Emittent zum Zweck der Durchführung von Zahlungstransaktionen auf der Bitpanda Plattform darstellt.
Fiat-Geld	bezeichnet ein gesetzliches Zahlungsmittel, das von der Regierung eines Landes offiziell anerkannt ist und in diesem Land als gesetzliches Zahlungsmittel verwendet werden kann.
Fiat-Wallet	bezeichnet die Wallet für jedes E-Geld.
MiCAR	bezeichnet die Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte.
Nutzungsvereinbarung	bezeichnet dieses Dokument, die Anhänge und die Dokumente, auf die darin verwiesen wird.
Produktbedingungen	bezeichnet die Gesamtheit der individuellen Bedingungen, die für ein bestimmtes Produkt gelten und die in spezifischen Rechtsdokumenten auf unserer Website unter https://www.bitpanda.com/de/legal dargelegt sind.
Token	bezeichnet die digitalen Darstellungen der Unterstützten Vermögenswerte auf der Bitpanda Plattform.
Transaktion	bezeichnet eine vertragliche Beziehung, die sich daraus ergibt, dass ein Bitpanda Unternehmen ein Angebot von Dir in Übereinstimmung mit den in dieser Nutzungsvereinbarung oder den geltenden Produktbedingungen festgelegten Annahmeverfahren annimmt. Der genaue Umfang einer Transaktion hängt davon ab, was Dein jeweiliges Angebot umfasst, das für jede Art von Angebot in der Nutzungsvereinbarung oder den anwendbaren Produktbedingungen detailliert beschrieben ist.
Unterstützte Vermögenswerte	bezeichnet die Vermögenswerte, mit denen Du auf der Bitpanda Plattform handeln oder in die Du investieren kannst.
Verbraucher	ist jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen.
Wallet	bezeichnet eine der digitalen Wallets auf der Bitpanda Plattform, die von Bitpanda bereitgestellt und Deinem Account zugewiesen werden, um Token darzustellen. Eine Wallet ist lediglich eine visuelle Darstellung solcher Token auf der Bitpanda Plattform, ist aber nicht mit einer Distributed-Ledger-Technologie verbunden.

Anhang II Besondere Bedingungen für B2B-Kunden

1. Einleitung

- 1.1. **Geltungsbereich.** In diesem Anhang II werden die zusätzlichen Bedingungen für Dein "Geschäftskonto" dargelegt. Die Bestimmungen in Anhang II gelten für Nutzer, die keine Verbraucher sind, sondern für Unternehmer, die die Bitpanda Plattform und Produkte für solche geschäftlichen oder gewerblichen Aktivitäten nutzen möchten. Ein Unternehmer ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

"Du" bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, die durch einen Bevollmächtigten der Nutzungsvereinbarung und den Bedingungen dieses Anhang II zustimmt und rechtlich an diese gebunden ist. Die folgenden Bedingungen ergänzen und erweitern die Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Anhang II und dem allgemeinen Teil der Nutzungsvereinbarung hat dieser Anhang II, Vorrang.

- 1.2. **Auslegung.** Bezugnahmen auf "*Ziffer*" in diesem Anhang sind Bezugnahmen auf die Ziffern im allgemeinen Teil der Nutzungsvereinbarung.

2. Eröffnung und Nutzung Deines Geschäftskontos

- 2.1. **Geschäftskonto.** Unternehmer, die an der Nutzung von Bitpandas Dienstleistungen interessiert sind, können ein Geschäftskonto erstellen, indem sie sich auf der Bitpanda Plattform registrieren.

- 2.2. **Kundeneinschränkungen.** Es darf kein Geschäftskonto bei Bitpanda registriert werden, wenn es sich um eine juristische Person, einen Trust, eine Stiftung oder ein Vermögen handelt, das der Gerichtsbarkeit der USA oder in einem Land unterliegt, gegen das die Vereinten Nationen, die Europäische Union, die USA oder das Vereinigte Königreich, Wirtschaftssanktionen verhängt haben.

- 2.3. **Berechtigte Personen.** Als Inhaber eines Geschäftskontos verpflichtest Du Dich und garantierst, dass nur Personen mit ausreichender Berechtigung Zugang zu Deinem Geschäftskonto haben. Bitpanda ist berechtigt, sich auf alle Anweisungen zu verlassen, die auf Deinem Geschäftskonto erteilt wurden oder angeblich erteilt wurden, sofern Bitpanda nicht anderweitig informiert wurde. Kein Bitpanda Unternehmen haftet für Verluste oder Schäden, die Dir als direkte oder indirekte Folge der Nutzung Deines Geschäftskontos durch eine autorisierte oder nicht autorisierte Person entstehen.

- 2.4. Wenn Du eine juristische Person bist, erklärst Du und garantierst Du, dass Du:

- gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Deiner Rechtsordnung ordnungsgemäß gegründet wurdest und rechtsfähig bist;
- uneingeschränkt berechtigt und befugt bist und alle internen Genehmigungen hast, um eine Transaktion mit Bitpanda einzugehen;

- über ausreichende Mittel verfügst, um Deine Verpflichtungen gegenüber Bitpanda zu erfüllen.

2.5. **Rechtliche und wirtschaftliche Änderungen.** Zusätzlich zu den Mitteilungspflichten aus der Nutzungsvereinbarung musst Du Bitpanda informieren über

- jede Änderung (i) Deines wirtschaftlichen Eigentümers oder (ii) Deiner Eigentümerstruktur, wenn Du eine juristische Person bist; und
- die Einleitung von Auflösungs-, Liquidations-, Insolvenz-, Umstrukturierungs-, Abwicklungs- oder ähnlichen Verfahren in einer für Dich anwendbaren Rechtsordnungen sowie über die Beendigung Deiner juristischen Person.

2.6. **Du darfst Dein Geschäftskonto nur für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke nutzen.** Geschäftskonten sind nicht für die private Nutzung bestimmt. Wenn Du Bitpanda für persönliche Zwecke nutzen möchtest, musst Du einen privaten Account eröffnen.

2.7. **Informations- und Überprüfungspflicht.** Wenn Du feststellst, dass ein Transfer von oder auf Dein Geschäftskonto stattgefunden hat, bist Du verpflichtet, unverzüglich zu überprüfen, ob dieser Transfer erfolgreich war (z.B. durch Gutschrift auf Deinem Geschäftskonto im Falle eines Transfers auf Dein Geschäftskonto oder durch Überprüfung des Erfolgs des Transfers über einen Blockchain-Explorer). Du bist verpflichtet, Bitpanda unverzüglich über jeden fehlgeschlagenen oder verzögerten Transfer oder ähnliche Unregelmäßigkeiten zu informieren. Bitpanda haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch eine verspätete Benachrichtigung entstehen.

2.8. **Kein Recht auf Aufrechnung.** Du verzichst hiermit bedingungslos und unwiderruflich auf Dein Recht, Deine Verbindlichkeiten gegenüber einem Bitpanda Unternehmen aufzurechnen.

3. Kündigung

3.1. **Kündigungsfrist.** Sowohl Bitpanda als auch Du, können die Geschäftsbeziehung oder einen Teil davon mit einer Frist von zwei Wochen kündigen.

3.2. **Kündigung im Falle einer Auflösung.** Bitpanda kann Dein Geschäftskonto kündigen, wenn gegen Dich ein Auflösungs-, Liquidations-, Insolvenz-, Sanierungs-, Abwicklungs- oder ähnliches Verfahren eingeleitet wurde. Das Geschäftskonto und alle Transaktionen können ausgesetzt werden, bis geklärt ist, wer in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen über diese Vermögenswerte verfügen darf.

3.3. **Kündigung aus wichtigem Grund.** Zusätzlich zu den Kündigungsrechten in der Nutzungsvereinbarung kann Bitpanda jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung, Deinen Account und alle offenen Transaktionen kündigen, wenn:

- (i) eine wesentliche Änderung in den wirtschaftlichen Eigentumsverhältnissen oder der Eigentümerstruktur Deines Unternehmens stattgefunden hat;
- (ii) Bitpanda berechtigten Grund zur Annahme hat, dass Du wesentliche Geschäftswerte veräußert hast, oder Bitpanda Bedenken hinsichtlich Deiner Kreditwürdigkeit hat.

4. Haftungsbeschränkung

- 4.1. Zusätzlich zu den Bestimmungen über die Haftungsbeschränkung in Ziffer 10 der Nutzungsvereinbarung, beschränken Bitpanda und alle Bitpanda Unternehmen ihre Haftung und Gewährleistung gegenüber Geschäftskunden auf das gesetzlich maximal zulässige Maß gemäß der folgenden Grundsätze:
- 4.2. Die von einem Bitpanda Unternehmen bereitgestellten Services werden im "Ist-Zustand" und "wie verfügbar" bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr oder Garantie, einschließlich, aber nicht eingeschränkt auf Garantien der Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Rechten Dritter.
- 4.3. Jedes Bitpanda Unternehmen haftet nur für Schadensersatzansprüche, die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder krass grob fahrlässig verursacht wurden.

Ergänzend zu den Haftungsbeschränkungen in Ziffer 10 der Nutzungsvereinbarung haftet ein Bitpanda Unternehmen im Falle der Verursachung eines Schadens durch leichte Fahrlässigkeit oder einfache grobe Fahrlässigkeit nur für Personenschäden oder Schäden, die sich aus der Verletzung von Hauptleistungspflichten aus der Nutzungsvereinbarung oder den Produktbedingungen ergeben.

- 4.4. Mit Ausnahme von Schäden, die auf betrügerische, vorsätzliche oder absichtliche Handlungen zurückzuführen sind, haftet ein Bitpanda Unternehmen unter keinen Umständen für indirekte Schäden oder Folgeschäden, insbesondere Produktionsausfall, Verlust des Firmenwerts oder des guten Rufs, Datenverlust, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten oder entgangenen Gewinn, erwartete Einnahmen oder Gewinne (einschließlich des Verlusts erwarteter Gewinne und/oder tatsächlicher oder hypothetischer Verluste), unabhängig davon, ob diese direkt oder indirekt entstanden sind, oder für Verluste als Folge der in Anhang III (Risiken) genannten Risiken.
- 4.5. **Höhere Gewalt.** Kein Bitpanda Unternehmen haftet für einen Fehler oder eine Verzögerung bei der Erbringung seiner Dienstleistungen oder der Ausführung einer Transaktion, wenn ein solches Versäumnis oder eine solche Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle Bitpanda's liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Krieg, Terrorismus, (Börsen-)Abstürze, externe Cyberangriffe, unbefugte oder betrügerische Nutzung eines Authentifizierungselements durch einen Dritten (z.B. im Falle eines SIM-Swap-Angriffs), Streiks oder staatliche Maßnahmen.
- 4.6. **Maximale Haftungshöhe.** Ungeachtet anderer Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung und dieses Anhang II ist die maximale Haftungshöhe von Bitpanda auf die Summe der von Dir an Bitpanda gezahlten Gebühren innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab dem Datum des Schadenseintritts beschränkt, es sei denn, es ist nach geltendem österreichischen Recht verboten, dass Bitpanda, die Haftung auf diesen Umfang beschränkt. In diesem Fall ist die Haftung Bitpanda's auf den nach geltendem österreichischem Recht vorgeschriebenen Mindestbetrag begrenzt.

4.7. **Verjährung.** Ungeachtet anderer Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung und dieses Anhang II haftet kein Bitpanda Unternehmen für Verluste oder Schäden, die nicht innerhalb eines Kalenderjahres nach den Ereignissen, die den Anspruch begründen, durch formelle rechtliche Schritte eingeleitet wurden.

5. **Wie und wann ändert Bitpanda diesen Anhang II?**

Änderungen dieses Anhang II können nur nach vernünftigem Ermessen von Bitpanda und aus gutem Grund vorgenommen werden und unter der Voraussetzung, dass eine Risikobewertung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen von Bitpanda oder der Gesamtheit seiner Kunden gegenüber den Interessen eines einzelnen Kunden durchgeführt wurde.

Diese Änderungen treten in Kraft, sobald (i) Du dem geänderten Anhang II ausdrücklich zustimmst oder (ii) zwei Monate nach der Veröffentlichung der Änderungen, je nachdem, was früher eintritt.

6. **Sonstiges**

6.1. **Ungültigkeit.** Sollte eine Klausel oder Unterklausel der Nutzungsvereinbarung, des Anhang II oder sonstiger Anhänge oder Produktbedingungen, die Du akzeptiert hast, zu irgendeinem Zeitpunkt rechtswidrig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln oder Unterklauseln in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt. Die ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt als durch eine rechtsgültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem von einem Bitpanda Unternehmen beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

6.2. **Geltendes Recht.** Für die Geschäftsbeziehung gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf.

6.3. **Gerichtsstand.** Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Deiner Geschäftsbeziehung wird die ausschließliche Zuständigkeit des zuständigen Gerichts für Handelssachen in 1010 Wien (*Handelsgericht Wien*) vereinbart.

Anhang III Risiken

Bitpanda legt größten Wert auf den Schutz von Kunden und Kundengeldern durch die Implementierung von robusten Risikomanagementverfahren. Dennoch kann die Nutzung der Bitpanda Plattform und die Durchführung von Transaktionen Risiken mit sich bringen, die außerhalb der Kontrolle von Bitpanda liegen. Bitpanda übernimmt keine Haftung für solche Risiken.

Eine nicht erschöpfende Liste dieser Risiken ist in diesem Anhang enthalten. Darüber hinaus können weitere produktspezifische Risiken bestehen, die in einigen Fällen in den spezifischen Produktbedingungen für die jeweiligen Transaktionen und, insbesondere bei Finanzinstrumenten, in den entsprechenden Kundeninformationsdokumenten dargelegt sind. Eine in der Nutzungsvereinbarung oder einer Produktbedingung enthaltene Erörterung der Risiken in Bezug auf ein Produkt sollte nicht als umfassende Offenlegung aller Risiken angesehen werden.

Allgemeine Risiken von Investitionen

Jede Investition birgt Chancen und Risiken. Eine Investition in Unterstützte Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform angeboten werden, können mit Risiken verbunden sein. Im Extremfall kann der investierte Betrag vollständig verloren gehen. Du solltest sorgfältig abwägen, ob die Produkte mit Deiner Risikotoleranz, Deinen Anlagezielen, Deiner finanziellen und steuerlichen Situation, Deinen persönlichen und rechtlichen Verhältnissen und anderen relevanten Überlegungen, übereinstimmen.

Risiko von Wertminderung, Liquidität und extremer Volatilität

1. Der Wert der Unterstützten Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform verfügbar sind, wird in der Regel durch ihren aktuellen Marktpreis bestimmt und kann daher extremen Schwankungen unterliegen und/oder ihr Wert kann auf Null sinken. Die Wertentwicklung eines bestimmten Unterstützten Vermögenswerts in der Vergangenheit lässt keine Rückschlüsse auf zukünftige Ergebnisse zu. Eine solche Transaktion und eine solche Investition ist nur für Nutzer geeignet, die einen Verlust des gesamten investierten Kapitals verkraften können, und sollte nicht als stabile Einkommensquelle betrachtet oder mit der Erwartung einer solchen eingegangen werden.

Regulatorisches und rechtliches Risiko

2. **Regulatorisches und rechtliches Risiko.** Gesetzliche oder regulatorische Änderungen können wesentliche Auswirkungen auf die derzeitige Ausgestaltung der Bitpanda Plattform haben. Gesetzliche oder regulatorische Änderungen können auch zu wesentlichen Änderungen der Unterstützten Vermögenswerte führen. Bitpanda ist bestrebt, die Bitpanda Plattform so zu gestalten, zu verändern und/oder anzupassen, dass sie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht und gleichzeitig die Flexibilität für Dich beibehält, kann jedoch nicht gewährleisten, dass bestimmte regulatorische oder rechtliche Änderungen zur Einschränkung oder Beendigung bestimmter Dienste auf der Bitpanda Plattform führen können.
3. **Keine finanzielle Beratung.** Die Tatsache, dass Bitpanda Dir einen Unterstützten Vermögenswert oder eine Dienstleistung zur Verfügung gestellt hat, stellt weder eine Empfehlung zum Abschluss einer bestimmten Transaktion noch eine Zusicherung dar, dass ein auf der Bitpanda Plattform beschriebenes Produkt für Dich geeignet oder angemessen ist. Viele der Produkte sind mit erheblichen Risiken verbunden, und Du solltest keine Transaktionen abschließen, wenn Du nicht alle diese Risiken vollständig

verstanden hast und entschieden hast, dass das Produkt für Dich geeignet ist. Du solltest keine der hierin enthaltenen Informationen als Finanz-, Investitions-, Handels-, Rechts-, Aufsichts-, Steuer- oder Buchhaltungsberatung auslegen.

4. **Risiko von fehlenden finanziellen Entschädigungssystemen.** Die meisten Einlagensicherungs- bzw. Anlegerentschädigungssysteme schützen Investitionen in die Unterstützten Vermögenswerte nicht, weil es sich dabei nicht um eine "spezifizierte Investition" im Rahmen der jeweiligen aufsichtsrechtlichen Regelungen handelt - mit anderen Worten, diese Art von Investition wird nicht als die Art von Investition anerkannt, die Garantien oder Schutz gewähren.

Sicherheits- und Zugangsrisiken

5. **Risiko von Softwareschwächen.** Die Technologie von Crypto-Assets und die zugrundeliegenden Software Anwendungen und Software Plattformen, wie die Smart-Contract-Systeme und andere beteiligte Software und Technologie, sowie technische Konzepte und Theorien, befinden sich noch in einem frühen Entwicklungsstadium und sind ungeprüft und liegen außerhalb der Kontrolle oder des Einflusses von Bitpanda.

Es besteht ein inhärentes Risiko, dass die Technologien Schwächen, Anfälligkeiten oder Bugs enthalten. Diese können z.B. zum vollständigen Verlust von Crypto-Assets führen, selbst wenn die unter der Kontrolle von Bitpanda eingesetzte Software und Systeme korrekt funktionieren.

Viele dieser Technologien oder Softwareanwendungen, die für den Verkauf, die Übertragung oder den Besitz von Crypto-Assets erforderlich sind, werden weder von einem Softwarehersteller freigegeben noch auf andere Weise von einer zentralen Stelle zertifiziert, so dass es keine Person oder Stelle gibt, die für solche Mängel haftbar gemacht werden könnte. Bitpanda verwendet und zeigt handelsübliche Sicherheitszertifikate an, die von Dritten (Zertifizierungsstellen) ausgestellt werden und weithin als sicherheitsförderndes Merkmal angesehen werden, kann aber letztlich nicht gewährleisten, dass die auf einer Bitpanda Plattform angezeigten Sicherheitszertifikate gültig oder korrekt sind.

Wenn Du die von Bitpanda angebotenen mobilen Apps, Deinen Internetbrowser und die zugrunde liegenden Betriebssysteme stets auf dem neuesten Stand hältst, kannst Du bestimmte Risiken und Schwachstellen verringern.

6. **Risiko von Diebstahl und Vulnerabilität des Internets.** Die den Unterstützten Vermögenswerten zugrunde liegende Softwareanwendung und Softwareplattform, das/die Smart-Contract-System(e) und/oder andere technologische Komponenten und/oder Plattformen können elektronischen oder physischen Angriffen ausgesetzt sein, die zum unwiderruflichen Diebstahl oder Verlust der Unterstützten Vermögenswerte oder zum Diebstahl oder Verlust privater Daten führen können.
7. **Risiko, die Vorteile von 2FA zu verlieren.** Bitpanda empfiehlt dringend, 2FA zu verwenden. Bitte beachte jedoch, dass der Sicherheitsvorteil der 2FA effektiv aufgehoben wird, wenn auf beide Faktoren mit denselben Anmeldedaten oder Geräten zugegriffen werden kann.
8. **Risiko von schwachen Anmeldedaten und Risiko des Verlusts von Anmeldedaten.** Wenn Du die 2FA in den von Bitpanda vorgeschlagenen Fällen nicht verwendest, kann jede

Person, die Dein Passwort und Deine E-Mail-Adresse kennt, auf Deinen Account und die auf der Bitpanda Plattform hinterlegten Unterstützten Vermögenswerte zugreifen und Transaktionen in Deinem Namen durchführen.

Das Passwort, das Du bei der Registrierung eines Accounts gewählt hast (und das gelegentlich geändert wird), kann angegriffen werden, auch wenn es einmalig und nur Dir bekannt ist. Das Risiko ist größer, wenn das Passwort schwach ist (in Bezug auf Länge und/oder Komplexität) und/oder wenn das Passwort persönliche Daten (z.B. Deinen Namen, Dein Geburtsdatum oder Deinen Wohnort) und/oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält. Bitpanda empfiehlt, dass Du immer ein starkes und einzigartiges Passwort wählst (das bei keinem anderen Dienstleister verwendet wird) und dass Du 2FA verwendest. Obwohl stärkere Passwörter statistisch gesehen (weit) weniger wahrscheinlich sind, von einem Angreifer entschlüsselt zu werden, ist kein Passwort völlig sicher.

Bitpanda zeigt zwar bei der Registrierung eines Accounts die Passwortstärke Deines Passworts an, dieser Indikator wird aber anhand von allgemeinen Parametern berechnet und überprüft nicht, ob Dein Passwort persönliche Daten oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält, und sollte daher nur als Orientierung betrachtet werden.

9. **Risiko von Phishing und/oder Social Engineering.** SMS- und E-Mail-Dienste sind anfällig für Spoofing- und Phishing-Angriffe. Du solltest Dich immer in Deinen Account einloggen, um Transaktionen oder erforderliche Aktionen zu überprüfen, wenn Du Zweifel an der Echtheit einer Mitteilung oder eines Hinweises hast. Phishing Angriffe erfolgen häufig über SMS oder E-Mail oder gleichwertige Dienste, über Suchmaschinen oder Anzeigen in Suchmaschinen oder andere betrügerische Links. Obwohl Bitpanda die Verwendung von 2FA dringend empfiehlt, kann die 2FA Phishing- und/oder Social-Engineering-Angriffe nicht verhindern, wenn Deine Anmeldedaten einschließlich der 2F in einem solchen Angriff offengelegt werden.
10. **Risiko von Blockchain-Mining-Angriffen und anderen mit Blockchains verbundenen Risiken.** Die Unterstützten Vermögenswerte, die auf der Bitpanda Plattform verfügbar sind, können anfällig für Angriffe sein, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Double-Spend-Angriffe, Angriffe auf die Mehrheit der Mining-Leistung, "Selfish-Mining"-Angriffe und Race-Condition-Angriffe oder andere Mining- oder nicht-Mining-bezogene Angriffe, die außerhalb des Einflusses und der Kontrolle von Bitpanda liegen.

Die Technologien sind mit inhärenten Funktions- und Sicherheitsrisiken verbunden. Dazu zählen z.B. das Versagen von Hardware, Software und Internet-Netzwerkverbindungen, das Risiko der Einschleusung schädlicher Software sowie die Gefahr, dass Dritte unbefugten Zugang zu Informationen und/oder Vermögenswerten (einschließlich Deiner Crypto-Assets) erhalten. Darüber hinaus bestehen Risiken durch Cyber-Angriffe, Netzerkausfälle eines Crypto-Assets (wie z.B. Fehler oder Störungen der Blockchain) oder andere Arten von Angriffen.

Risiken im Zusammenhang mit Crypto-Assets und dem Crypto-Assets Markt

11. **Risiko einer unvollständigen Transaktionsverarbeitung.** Bitpanda verwendet "Nodes" auf der jeweiligen Blockchain, die jeden Block auf Transaktionen (sowohl Einzahlungen als auch Auszahlungen) überprüfen. Sobald eine solche Transaktion erkannt wird, wird sie in

den Systemen von Bitpanda berücksichtigt, so dass der von der Transaktion betroffene Kunde entweder eine Gutschrift erhält oder der Betrag der von ihm gehaltenen Crypto-Assets reduziert wird. Es ist möglich, dass ein Node eine Transaktion nicht aufzeichnet und daher nicht in die Systeme von Bitpanda einspeist. Dies ist nur für Transfers von Crypto-Assets von und zu externen Wallets relevant, nicht für Handelsvorgänge auf der Bitpanda Plattform.

12. **Risiko der Einstellung oder des mangelnden Erfolgs.** Die Zuteilung und Weiterentwicklung eines Unterstützten Vermögenswerts kann aus einer Reihe von Gründen aufgegeben werden. Dazu zählen mangelndes Interesse der Industrie, der Gemeinschaft und/oder der Öffentlichkeit, fehlende Finanzierung, mangelnder kommerzieller Erfolg oder fehlende Zukunftsperspektiven (z.B. aufgrund konkurrierender Projekte). Diese Risiken liegen außerhalb des Einflussbereichs von Bitpanda.

Es kann vorkommen, dass Einheiten des Unterstützten Vermögenswerts keine Funktionalität erhalten oder beibehalten oder dass es wesentliche Änderungen jeglicher Art an der Funktionalität der Vermögenswerte gibt.

Kein Bitpanda Unternehmen gibt eine Zusicherung hinsichtlich der aktuellen und zukünftigen Funktionalität, der Akzeptanz oder des kommerziellen Erfolgs eines Unterstützten Vermögenswerts.

13. **Risiken von Soft- und Hard-Forks.** Die Protokolle von Crypto-Assets können Forks unterliegen, die die zugrunde liegenden Blockchain-Protokollregeln ändern. Diese Forks können den Wert, die Funktion oder den Namen von Crypto-Assets (z.B. Ethereum und Ethereum Classic) wesentlich verändern.

14. **Markt- und Gemeinschaftsrisiko.** Markt- und Community-Risiken können auch durch Communities ausgelöst und beschleunigt werden, die sich z.B. in Online-Foren zusammenfinden, um bestimmte Anlagemöglichkeiten und Produkte in der Absicht zu diskutieren, gemeinsam organisierte Kauf- und Verkaufsangebote zu platzieren, was zu starken Kursschwankungen führen kann, die ein hohes Verlustrisiko beinhalten.

15. **Gegenparteirisiko.** Bei der Erbringung bestimmter Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Unterstützten Vermögenswerten kann Bitpanda mit Zustimmung des Kunden Aufträge im Namen des Kunden ausführen oder einen Auftrag für den Kunden an einen Dritten weiterleiten. Dies bedeutet, dass Bitpanda mit einer Reihe von Gegenparteien in Kontakt treten kann - einschließlich Finanzinstituten und Handelsplattformen. Bitpanda hat keine Kontrolle über die finanzielle Stabilität von Gegenparteien, mit denen Bitpanda als Teil der Infrastruktur interagieren muss. Im Falle des Ausfalls einer Gegenpartei ist Bitpanda möglicherweise nicht in der Lage, gehaltene Unterstützte Vermögenswerte zurückzuholen oder zu übertragen, was zu einem vollständigen oder teilweisen Verlust führen kann.

16. **Liquiditätsrisiken.** Da nicht alle Crypto-Assets als liquide gelten (was bedeutet, dass sie schnell und einfach in Bargeld oder ein Bargeld-Äquivalent mit minimalem Wertverlust umgewandelt werden können), kann es begrenzte Möglichkeiten geben, Deine Crypto-Assets in Fiat-Währungen oder andere Vermögenswerte zu tauschen oder zu verkaufen. Dies trifft insbesondere in Zeiten von Marktvolatilität oder geringer Handelsaktivität zu. Die Nachfrage nach bestimmten Crypto-Assets kann zurückgehen, und es kann beträchtliche Zeit in Anspruch nehmen, eine Transaktion abzuschließen.

Außerdem kann es erforderlich sein, dass Du das Crypto-Asset zu einem deutlich niedrigeren Preis als erwartet verkaufen oder tauschen musst. Infolgedessen besteht das Risiko, dass Du nicht in der Lage bist, Deine Crypto-Assets bei Bedarf zu liquidieren. Wir raten allen Kunden, ihren Liquiditätsbedarf sorgfältig zu prüfen und sicherzustellen, dass sie mit der Möglichkeit der Illiquidität bei Investitionen in Crypto-Assets umgehen können.

17. **Besicherungsrisiko.** Kein Bitpanda Unternehmen übernimmt irgendeine Verantwortung oder Haftung für Unterstützte Vermögenswerte, die durch eine Währung, die ein gesetzliches Zahlungsmittel ist, oder einen anderen Vermögenswert gleich welcher Form (z.B. Stablecoins) besichert, gedeckt oder gekoppelt sind oder dies behaupten. Alle Handlungen im Zusammenhang mit solchen Unterstützten Vermögenswerten liegen in der alleinigen Verantwortung ihrer Emittenten (diese sind kein Unternehmen der Bitpanda Gruppe).
18. **Preis- und Ausführungsrisiken.** Bitpanda kann mit Zustimmung des Kunden Aufträge im Namen des Kunden ausführen oder einen Auftrag für den Kunden an eine dritte Partei weiterleiten. In solchen Fällen ist zu beachten, dass der Preis von Crypto-Assets innerhalb kurzer Zeiträume aufgrund verschiedener Faktoren, einschließlich der Marktnachfrage, regulatorischer Änderungen und der allgemeinen Marktstimmung, erheblich schwanken kann.
Der Preis, zu dem Du einen Handel ausführst, kann sich aufgrund von Verzögerungen bei der Bearbeitung oder Änderungen der Marktbedingungen während der Ausführung, vom Preis unterscheiden, der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung angezeigt wird. Darüber hinaus kann sich die Ausführung Deines Auftrags in Zeiten hoher Volatilität oder geringer Liquidität verzögern oder überhaupt nicht stattfinden. Dies könnte zu einem ungünstigeren Preis als erwartet führen oder sogar dazu, dass die Transaktion nicht zu dem von Dir gewünschten Preis ausgeführt werden kann. Die Märkte für Crypto-Assets sind dezentralisiert und oft fragmentiert, was bedeutet, dass die Preise zwischen verschiedenen Plattformen oder Börsen variieren können.
19. **Steuerliche Risiken.** Der Kauf, der Verkauf, der Tausch, das Halten und/oder die Veräußerung von Unterstützten Vermögenswerten kann steuerliche Konsequenzen für Dich haben.

Bitpanda weist darauf hin, dass bereits mehrere Länder explizite Steuervorschriften für Unterstützte Vermögenswerte eingeführt haben und weitere Änderungen und/oder zusätzliche Steuervorschriften zu erwarten sind. Bitpanda Unternehmen können unter bestimmten Umständen (jetzt und/oder in der Zukunft) zum Abzug von Quellensteuern verpflichtet sein. Einbehaltene Steuerbeträge werden an die Steuerbehörden weitergeleitet, und Bitpanda kann diese Beträge nicht erstatten. Bitpanda wird Informationen in Bezug auf von Dir getätigte Transaktionen und/oder von Dir gehaltene Unterstützte Vermögenswerte an eine oder mehrere Steuerbehörde/n melden, soweit eine solche Meldung nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda wird Steuern von Deinen Transaktionen abziehen und einbehalten, soweit ein solcher Einbehalt nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda wird Steuerunterlagen, Bescheinigungen über Deinen Status als Steuerzahler sowie deine Steuernummer oder ähnliche Informationen von Dir einholen, sofern dies gemäß geltendem Recht erforderlich ist. Du solltest eine eigene Prüfung deiner steuerlichen Situation betreffend Unterstützte Vermögenswerte durchführen und Deinen Steuerberater konsultieren, bevor Du eine Entscheidung in Bezug auf eine Transaktion triffst.

Die steuerlichen Folgen hängen oft (aber nicht immer) von den Steuergesetzen des Landes, in dem Du steuerlich ansässig bist, und von den internationalen Steuerabkommen, die dieses Land ratifiziert hat, ab. Sofern Bitpanda nicht gesetzlich verpflichtet ist, Steuern einzubehalten und Du nach den geltenden Steuergesetzen mit diesem Steuereinbehalt nicht endbesteuert bist, bist allein Du dafür verantwortlich, alle nationalen und internationalen Steuergesetze zu befolgen, die jeweils auf Dich anwendbar sind, wenn Du die Bitpanda Plattform nutzt und die Unterstützten Vermögenswerte hältst, handelst und/oder tauschst. Bevor Du ein Kunde von Bitpanda wirst und bevor Du ein Angebot machst, sowie bei Bedarf (z.B. im Zusammenhang mit der jährlichen Steuererklärung oder dem Jahresabschluss) und soweit dies nach den für Dich geltenden Steuergesetzen erforderlich ist, empfiehlt Bitpanda, einen Steuerberater zu konsultieren. So kannst Du (i) Dich über die steuerlichen und wirtschaftlichen Folgen im Zusammenhang mit der Nutzung der Bitpanda Plattform und dem Halten, Handeln und/oder Tauschen der auf der Bitpanda Plattform angebotenen Unterstützten Vermögenswerte informieren und (ii) sicherstellen, dass Du in der Lage bist, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um alle geltenden Steuergesetze bei der Nutzung der Bitpanda Plattform einzuhalten.