

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### BITPANDA-GRUPPE

VERSION 3.0.0., VERÖFFENTLICHT AM 7. MAI 2024

Bei der Durchsicht dieses Dokuments wirst du feststellen, dass einige Textstellen farbig hinterlegt sind,

- Die schwarz hinterlegten Bestimmungen gelten für alle Bitpanda-Kunden;
- Die blau hinterlegten Bestimmungen gelten nur für BAM-Kunden;
- Die grün hinterlegten Bestimmungen gelten nur für Bitpanda GmbH-Kunden.

#### 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Group AGB") gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Bitpanda (wie nachfolgend definiert) und ihren Kunden mit/auf jeder Online- oder elektronischen Plattform (z.B. <https://www.bitpanda.com/>) oder mobilen Applikationen von Bitpanda und zugehörigen Programmierschnittstellen ("API") einer solchen Plattform oder Anwendung (jeweils ein "Bitpanda-System").

#### 2 Allgemeine Bestimmungen

- 2.1 Im Folgenden bedeutet "Bitpanda" oder "wir" die Bitpanda GmbH, die Bitpanda Metals GmbH, die Bitpanda Financial Services GmbH und die Bitpanda Payments GmbH, jeweils mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, sowie die Bitpanda Assets Management GmbH mit Sitz in der Dircksenstrasse 4, 10179 Berlin, Deutschland, sowie jedes andere Verbundene Unternehmen ("Bitpanda" oder "wir").
- 2.2 Im Folgenden bezeichnet der Begriff "Bitpanda-Kunde" alle Kunden, die ein Bitpanda-Kundenkonto gemäß Punkt 5.1 dieser Group AGB erfolgreich registriert haben ("Bitpanda-Kunde").
- 2.3 Im Folgenden bezeichnet der Begriff "BAM-Kunde" einen Bitpanda-Kunden, der (i) sein Bitpanda-Kundenkonto gemäß Punkt 5.1 bzw. Punkt 5.1 dieser Group AGB ab dem 24. November 2022 erfolgreich registriert hat und (ii) zu diesem Zeitpunkt seinen Hauptwohnsitz (bei natürlichen Personen) in Deutschland hat oder den Mittelpunkt seiner hauptsächlichen Interessen (bei juristischen Personen) in Deutschland hat ("BAM-Kunde").
- 2.4 Im Folgenden bezeichnet der Begriff "Bitpanda GmbH-Kunde" alle Bitpanda-Kunden, die nicht explizit in diesen Group AGB oder Verbundene Unternehmen AGB, anders bezeichnet werden und die nicht BAM-Kunden sind ("Bitpanda GmbH-Kunde").
- 2.5 Für die Aufnahme von Vertragsbeziehungen und die Erbringung von Dienstleistungen gegenüber Personen, die in bestimmten Ländern ansässig sind, kann die Bitpanda GmbH Zweigniederlassungen errichten. Die Group AGB gelten auch für Bitpanda GmbH-Kunden, die über solche Zweigniederlassungen mit der Bitpanda GmbH kontrahieren. Diese Zweigniederlassungen sind:
- 2.5.1 Für Bitpanda GmbH Kunden, welche in Schweden ansässig sind, die schwedische Bitpanda GmbH Swedish Filial, mit Sitz in in Poststugan 3045, 211 65 Malmö, Schweden, eingetragen im Handelsregister (Sw. Bolagsverket) unter der Handelsregisternummer (Sw: Organisationsnummer) 516412-7168;
- 2.5.2 Für Bitpanda GmbH Kunden, welche in Italien ansässig sind, Bitpanda GmbH Branch, mit Sitz in Via Del Lauro 9, 20121 Mailand (MI), Italien, eingetragen im italienischen Handelsregister unter MI2632104; und

- 2.5.3 Für Bitpanda GmbH Kunden, welche in Tschechien ansässig sind, Bitpanda GmbH Branch, mit dem Sitz in Jindřišská 937/16, Nové Město, Prag, Hlavní město Prag, 11000, 500054 - Prag 1, CZ0100 - Prag, Tschechien, eingetragen beim Tschechischen Minister für Industrie und Handel unter 11716584.
- 2.6 Im Folgenden bezeichnet der Begriff "Bitpanda-Verbraucherkunde" einen Bitpanda-Kunden, der "Verbraucher" und der Begriff "Bitpanda Geschäftskunde" einen Bitpanda-Kunde, der "Unternehmer" im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ("KSchG") ist. Wenn du ein Bitpanda-Geschäftskunde bist, werden die Bestimmungen in Anhang V bestimmte Bedingungen dieser Group AGB ergänzen, anpassen und ändern.
- 2.7 Einen Überblick über die in diesen Group AGB verwendeten Definitionen findest du in Anhang I.
- 3 Änderungen der Group AGB**
- 3.1 Wesentliche Änderungen (wie nachfolgend unter Punkt 3.2 definiert) der Group AGB, einschließlich dieses Punktes, bedürfen der ausdrücklichen oder konkludenten Vereinbarung mit dem Bitpanda-Kunden.
- 3.2 Wesentliche Änderungen sind alle Änderungen oder Ergänzungen, die (i) eine Hauptleistungspflicht betreffen oder (ii) das Vertragsverhältnis auf eine Weise wesentlich verändern, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen. Beispielsweise (ohne hierauf beschränkt zu sein) sind alle Änderungen oder Ergänzungen der Zahlungsverpflichtungen des Bitpanda-Kunden, Einschränkungen des Bitpanda-Kunden in Bezug auf den Erwerb und die Veräußerung von Finanzinstrumenten oder Einschränkungen der Verpflichtung, auf den Bitpanda-Systemen Kryptowerte oder kryptografische private Schlüssel für den Bitpanda-Kunden zu verwahren, verwalten oder sichern, als solche wesentliche Änderungen zu werten.
- 3.3 Sonstige Änderungen oder redaktionelle Änderungen (wie unter Punkt 3.6 definiert) der Group AGB, welche nicht als Wesentliche Änderungen gelten, können nach vernünftigem Ermessen von Bitpanda jederzeit vorgenommen werden und treten in Kraft
- 3.3.1 sofern kein bestimmtes Datum des Inkrafttretens angegeben wird, zum früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) ausdrückliche Annahme der geänderten Group AGB durch den Bitpanda-Kunden (z.B. über die Bitpanda-Systeme) oder (ii) Ablauf von zwei Monaten nach Veröffentlichung solcher Änderungen oder Ergänzungen auf den Bitpanda-Systemen, sofern der Bitpanda-Kunde nicht gemäß Punkt 3.4 widersprochen hat; bzw.
- 3.3.2 sofern ein bestimmtes (nach dem Veröffentlichungsdatum befindliches) Datum des Inkrafttretens angegeben wird, zum späteren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) dem angegebenen Datum des Inkrafttretens und (ii) dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (a) ausdrückliche Annahme der geänderten Group AGB durch den Bitpanda-Kunden (z.B. über die Bitpanda-Systeme) oder (b) Ablauf von zwei Monaten nach Veröffentlichung solcher Änderungen oder Ergänzungen auf den Bitpanda-Systemen, sofern der Bitpanda-Kunde nicht gemäß Punkt 3.4 widersprochen hat.
- 3.4 Die Zustimmung des Bitpanda-Kunden zu sonstigen Änderungen gilt als erteilt, wenn der Bitpanda-Kunde nicht schriftlich oder elektronisch (z.B. per E-Mail oder über das Bitpanda-Kundenkonto) widerspricht. Der Bitpanda-Kunde wird in dem Änderungsangebot darauf hingewiesen, dass (i) sein Schweigen durch Unterlassen eines schriftlichen oder elektronischen Widerspruchs (z.B. per E-Mail oder über das Bitpanda-Kundenkonto) innerhalb der in den Punkten 3.3.1 und 3.3.2 genannten Frist als Zustimmung zu den Änderungen gilt und dass (ii) der Bitpanda-Verbraucherkunde das Recht hat, seinen Vertrag und die vertraglich vereinbarten Leistungen bis zum Inkrafttreten der Änderungen fristlos zu kündigen.
- 3.5 Sonstige Änderungen, die nicht als Wesentliche Änderungen gelten, dürfen nur nach vernünftigem Ermessen von Bitpanda und aus wichtigem Grund vorgenommen werden, unter der Voraussetzung, dass eine Risikoabwägung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen von Bitpanda oder jenen der Gesamtheit der Bitpanda-Kunden gegenüber den Interessen eines einzelnen Bitpanda-Kunden durchgeführt wird, das heißt

- 3.5.1 aufgrund des Angebots neuer Dienstleistungen, die entweder kostenlos sind oder vom Bitpanda-Kunden nicht oder nur optional genutzt werden können;
  - 3.5.2 es gibt keine Nachteile für den Bitpanda-Kunden;
  - 3.5.3 aufgrund regulatorischer, gesetzlicher oder steuerrechtlicher Vorgaben;
  - 3.5.4 aufgrund des Wechsels von Dienstleistern oder Auftragnehmern;
  - 3.5.5 aufgrund des Erfordernis einheitlicher Group AGB infolge der internationalen Expansion von Bitpanda;
  - 3.5.6 zur Änderung oder Umsetzung von Nebenpflichten; oder
  - 3.5.7 ein den angeführten Gründen vergleichbarer Grund vorliegt.
- 3.6 "Redaktionelle Änderungen" sind Änderungen zur Klärung von unklaren Bestimmungen, Formatanpassungen oder Schriftänderungen.

#### 4 Überblick über die Dienstleistungen von Bitpanda

4.1 **Bitpanda GmbH Dienstleistungen.** Die Bitpanda GmbH mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der FN 569240 v ("Bitpanda GmbH"), bietet allen Bitpanda-Kunden auf den Bitpanda-Systemen unter anderem Bitpanda Wallet und Treuhanddienstleistungen, wie in Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben an.

4.2 **Bitpanda GmbH Dienstleistungen.** Die Bitpanda GmbH bietet den Bitpanda GmbH-Kunden auf den Bitpanda-Systemen unter anderem nachfolgende Dienstleistungen an:

- 4.2.1 **Bitpanda Plattform Dienstleistungen**, wie in Punkt 10 dieser Group AGB beschrieben.
- 4.2.2 **Bitpanda Broker Dienstleistungen**, wie in Punkt 4 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.2.3 **Bitpanda Sparplan Plan**, wie in Punkt 5 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.2.4 **Bitpanda Wallet und Treuhanddienstleistungen**, wie in Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.2.5 **Bitpanda Index**, wie in Punkt 8 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.2.6 **Bitpanda Card**, wie in Punkt 9 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.

Für die von Bitpanda GmbH erbrachten Leistungen gelten ergänzend zu diesen Group AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda GmbH (abrufbar unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-general-terms-conditions>, "Bitpanda GmbH & BAM AGB").

4.3 **BAM Dienstleistungen.** Die Bitpanda Assets Management GmbH mit Sitz in der Dircksenstraße 4, 10179 Berlin, Deutschland ("BAM") ist ein in Deutschland ansässiger Finanzdienstleister, der seine Dienstleistungen für BAM-Kunden von Deutschland aus erbringt und von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) reguliert wird.

4.4 BAM bietet den BAM-Kunden auf den Bitpanda-Systemen unter anderem nachfolgende Dienstleistungen an:

- 4.4.1 **Bitpanda Plattform Dienstleistungen**, wie in Punkt 10 dieser Group AGB beschrieben.

- 4.4.2 [Bitpanda Broker Dienstleistungen](#), wie in Punkt 4 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.4.3 [Bitpanda Sparplan Plan](#), wie in Punkt 5 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.4.4 [Bitpanda Wallet und Treuhanddienstleistungen](#), wie in Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.
- 4.4.5 [Bitpanda Index](#), wie in Punkt 8 der Bitpanda GmbH & BAM AGB näher beschrieben.

Für die von BAM erbrachten Leistungen gelten ergänzend zu diesen Group AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAM (abrufbar unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-general-terms-conditions>, "Bitpanda GmbH & BAM AGB").

4.5 **Bitpanda Metals Dienstleistungen.** Die Bitpanda Metals GmbH bietet auf den Bitpanda-Systemen unter anderem den Kauf und Verkauf von physisch verwahrten Edelmetallen wie z.B. Gold, Silber, Palladium und Platin in Form von M-Token (wie in den Metals AGB definiert) an. Für die von der Bitpanda Metals GmbH erbrachten Leistungen gelten ergänzend zu diesen Group AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Metals GmbH (abrufbar unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-metals-gmbh-general-terms-conditions>, "Metals AGB").

4.6 **Bitpanda Financial Services Dienstleistungen.** Die Bitpanda Financial Services GmbH bietet auf den Bitpanda Systemen Finanzdienstleistungen unter anderem in Bezug auf die Annahme und Übermittlung von Aufträgen von A-Token und L-Token (wie in den Financial Services AGB definiert) gemäß § 1 Abs. 3 lit a Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 ("WAG") an. Für die von der Bitpanda Financial Services GmbH erbrachten Leistungen gelten ergänzend zu diesen Group AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Financial Services GmbH (nachzulesen unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/general-terms-conditions-bitpanda-financial-services> "[Financial Services AGB](#)") und/oder das CFD Framework Agreement Long/Short.

4.7 **Bitpanda Payments Dienstleistungen.** Die Bitpanda Payments GmbH bietet auf den Bitpanda-Systemen unter anderem die Ausgabe und Einlösung von E-Geld sowie bestimmte Zahlungsdienste an. Für die von der Bitpanda Payments GmbH erbrachten Leistungen gelten ergänzend zu diesen Group AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Payments GmbH (nachzulesen unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-payments-terms-conditions> "Payments AGB"; die Bitpanda GmbH & BAM AGB, Metals AGB, Financial Services AGB und Payments AGB zusammen die "[Verbundene Unternehmen AGB](#)").

4.8 **Überblick.** Einen Überblick über die auf den Bitpanda-Systemen angebotenen Dienstleistungen und den jeweiligen Dienstleistungsanbieter findest du in Anhang IV.

## 5 Bitpanda-Kunde werden

5.1 **Bitpanda-Kundenkonto | Bitpanda-Kunde.** Um die Bitpanda-Systeme und die Dienstleistungen nutzen zu können, musst du ein Benutzerkonto ("[Bitpanda-Kundenkonto](#)") anlegen, indem du deine Daten registrierst und Bitpanda im Rahmen des Registrierungsprozesses gültige, korrekte und aktuelle Informationen wie deinen Namen (Vor- und Nachname), deine E-Mail-Adresse und ein Passwort mitteilst. Eine Person, die den Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen hat (was von Bitpanda bestätigt wird), wird als "[Bitpanda-Kunde](#)" oder "du" bezeichnet.

5.2 **Bitpanda-Geschäftskonto.** Juristische Personen, die an der Nutzung der Bitpanda-Systeme interessiert sind, müssen ein Benutzerkonto ("[Bitpanda-Geschäftskonto](#)") anlegen, indem sie sich auf einem Bitpanda System registrieren und Bitpanda im Rahmen des Registrierungsprozesses gültige, korrekte und aktuelle Informationen wie ihren Unternehmensnamen (rechtmäßige Bezeichnung), ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort mitteilen. Eine juristische Person, die den Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen hat (was von Bitpanda bestätigt wird), wird als "[Bitpanda-Geschäftskunden](#)" oder "du" bezeichnet. Weitere Einzelheiten und Bestimmungen für Bitpanda-Geschäftskunden sind in Anhang V festgelegt.

- 5.3 **Kundenverifizierungsprozess und Verifizierungseinzahlung.** Um die Handelsmöglichkeiten auf den Bitpanda-Systemen oder andere von Bitpanda erbrachte Dienstleistungen nutzen zu können, musst du als Bitpanda-Kunde dein Bitpanda-Kundenkonto verifizieren ("Kundenverifizierungsprozess"). Die Dauer, erforderlichen Schritte und Anforderungen des Kundenverifizierungsprozesses hängen von Sicherheitserfordernissen, insbesondere zur Bekämpfung von Geldwäsche, ab und können sich in Abhängigkeit der rechtlichen Rahmenbedingungen und technischen Entwicklungen gelegentlich ändern. Während des Kundenverifizierungsprozesses kann Bitpanda jederzeit zusätzliche Informationen und Dokumente anfordern, die zum Abschluss des Kundenverifizierungsprozesses erforderlich sind.
- 5.4 **Aktuelle und vollständige Informationen.** Du bestätigst, dass alle Dokumente und Informationen, die du Bitpanda zur Verfügung stellst, aktuell, korrekt und vollständig sind und dass du keine Informationen zurückgehalten hast, die den Kundenverifizierungsprozess möglicherweise beeinflussen könnten (z.B. bestätigst du, dass du keine Informationen zurückgehalten hast, die möglicherweise eine weitere Überprüfung auslösen könnten).
- 5.5 **Informationspflicht.** Bitpanda wird von dir im Zuge der Registrierung als Bitpanda-Kunden sowie von Zeit zu Zeit, solange du Bitpanda-Kunde bist, bestimmte Informationen abfragen und dich um die Vorlage von Dokumenten oder anderen Unterlagen bitten, die gesetzlich oder durch behördliche Richtlinien (z.B. FMA- oder BaFin-Richtlinien) vorgeschrieben sind. Solche Informationen sind zum Beispiel:
- 5.5.1 **Für natürliche Personen:** Kopien von amtlichen Ausweisdokumenten mit Foto und biometrischen Daten (weitere Informationen findest du in unserer Datenschutzerklärung <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-privacy-policy>) (in notariell beglaubigter Form sowie mit Apostille, falls von Bitpanda verlangt);
- 5.5.2 **Bei juristischen Personen:** Auszüge aus dem Unternehmensregister, Auszüge aus dem Register der wirtschaftlichen Eigentümer, Gründungserklärungen, Gründungsdokumente oder vergleichbare Unterlagen (in notariell beglaubigter Form sowie mit Apostille, falls von Bitpanda verlangt).
- 5.6 **Keine Gewährleistung eines erfolgreichen Abschlusses.** Es gibt keine Gewährleistung dafür, dass eine bestimmte Person den Kundenverifizierungsprozess erfolgreich abschließt und somit Bitpanda-Kunde werden kann, selbst wenn der betreffende Bitpanda-Kunde alle von Bitpanda angeforderten Informationen zur Verfügung gestellt hat. Die Gründe dafür können unter anderem rechtliche Beschränkungen oder wirtschaftliche Erwägungen sein. Bitpanda kann es ablehnen, den Kundenverifizierungsprozess fortzusetzen, so dass die betroffene Person den Kundenverifizierungsprozess nicht erfolgreich abschließen kann.
- 6 **Bitpanda-Kundenkonto, Handeln im eigenen Namen**
- 6.1 **Verbot von doppelten Kundenkonten.** Die Bitpanda-Systeme erlauben nur ein Bitpanda-Kundenkonto pro Bitpanda-Kunde. Doppelte Kundenkonten sind untersagt. Sollte neben deinem ersten Konto ("Erstkonto") ein weiteres Konto ("Zweitkonto") erstellt werden, gilt Folgendes: Bitpanda hat das Recht, das Zweitkonto zu sperren und unter Verschluss zu halten. Vermögenswerte, die auf dem Zweitkonto hinterlegt sind, werden von Bitpanda auf das Erstkonto des Bitpanda-Kunden übertragen, sofern der Bitpanda-Kunde zur Zufriedenheit von Bitpanda nachweisen kann (z.B. über den von Bitpanda genutzten Identifizierungsdienst), dass er Ersteller und Eigentümer sowohl des Zweitkontos als auch des Erstkontos ist. In diesem Fall kann Bitpanda bei Verschulden des Bitpanda-Kunden eine Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00 erheben. Dem Bitpanda-Kunden ist der Nachweis gestattet, dass kein Schaden entstanden ist und daher keine oder geringere Bearbeitungskosten angefallen sind. Bitpanda kann, in Bezug auf bestimmte Dienstleistungen von Bitpanda-Partnern, die die Bitpanda-Systeme zur Erbringung von digitalen Vermögensdienstleistungen nutzen und die die Eröffnung eines Doppelkontos erfordern, auf das Verbot von doppelten Kundenkonten verzichten.
- 6.2 **Verbot von Gemeinschaftskonten.** Gemeinsame Konten sind untersagt.
- 6.3 **Keine Übertragung von Konten.** Du darfst dein Bitpanda-Kundenkonto nicht an eine andere Person übertragen (weder durch Verkauf noch durch Schenkung oder auf andere Weise).

- 6.4 **Keine Übertragung von Rechten.** Du darfst ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von Bitpanda keine Rechte aus den Group AGB, der Verbundenen Unternehmen AGB oder betreffend die auf den Bitpanda-Systemen hinterlegten Vermögenswerte an Dritte abtreten oder übertragen. Dies gilt nicht für a) Geldforderungen des Bitpanda-Kunden gegenüber Bitpanda und b) Forderungen eines Bitpanda-Kunden, sofern Bitpanda keine schutzwürdigen Interessen an einem Abtretungsverbot hat oder c) die berechtigten Interessen des Bitpanda-Kunden an der Übertragung die schutzwürdigen Interessen von Bitpanda an einem Abtretungsverbot überwiegen.
- 6.5 **Erfordernis eines einzigen Zahlungsdienstleisterkontos.** Jedes Konto eines Zahlungsdienstleisters (z.B. ein Bankkonto) darf nur mit einem einzigen Bitpanda-Kundenkonto und damit einem einzigen Bitpanda-Kunden verbunden sein ("Kundenbankkonto"). Der Name des Inhabers des Kundenbankkontos muss mit dem Namen des Bitpanda-Kunden übereinstimmen, der dem jeweiligen Bitpanda-Kundenkonto zugeordnet ist. Gleiches gilt für Kreditkarten und andere Zahlungsmittel, die im Zusammenhang mit den Bitpanda-Systemen verwendet werden.
- 6.6 **Du handelst ausschließlich in deinem eigenen Namen und auf eigene Rechnung.** Du handelst in deinem eigenen Namen und auf deine eigene Rechnung und erstellst und nutzt ein Bitpanda-Kundenkonto nur für dich selbst. Es ist untersagt, als Vermittler, Makler oder Treuhänder jeglicher Art für eine andere Person zu handeln (einschließlich Miteigentum oder geteiltes wirtschaftliches Eigentums am Bitpanda-Kundenkonto oder an jeglichen Vermögenswerten, die deinem Bitpanda-Kundenkonto zugeordnet sind) oder einer anderen Person als dir selbst in irgendeiner Form Zugang zum Bitpanda-Kundenkonto zu gewähren.
- 6.7 **Ausnahmen von Punkt 6.1.** In bestimmten Fällen (z.B. wenn es sich bei dem Kunden um eine juristische Person handelt) kann Bitpanda die Erstellung eines zusätzlichen oder separaten Kontos im Namen einer natürlichen oder juristischen Person durch den Kunden zulassen oder verlangen, nachdem (i) ausreichende Nachweise und andere von Bitpanda angeforderte Dokumente vorgelegt wurden, (ii) eine sorgfältige Prüfung/Bewertung durch die Compliance-Abteilung von Bitpanda erfolgt ist und (iii) eine spezielle Genehmigung der zuständigen Organe von Bitpanda eingeholt wurde.
- 6.8 **Adressänderungen.** Du musst deine Kontaktdaten (E-Mail Adresse, Postanschrift, etc.) in deinem Benutzerprofil aktuell und korrekt halten. Solange du Bitpanda eine neue E-Mail-Adresse oder Postanschrift nicht mitteilst, erfolgt die Kommunikation von Bitpanda weiterhin an die bisherige E-Mail-Adresse oder Postanschrift. An die bisherige Adresse zugestellte Erklärungen gelten als dem Bitpanda-Kunden zugegangen, wenn Bitpanda weder (i) eine Änderung der E-Mail-Adresse oder Postanschrift bekannt war, noch (ii) eine solche Änderung aufgrund grober Fahrlässigkeit von Bitpanda nicht bekannt war.

## 7 Bitpanda-Kundeneinschränkungen

Bitpanda schließt keine Rechtsgeschäfte mit den folgenden Personen ab, akzeptiert sie nicht als Bitpanda-Kunden und keine dieser Personen darf ein Bitpanda-Kundenkonto registrieren oder eines der Bitpanda-Systeme nutzen:

- 7.1 Personen, die jünger als 18 Jahre oder das gesetzliche Mindestalter (falls höher) sind, um Bitpanda-Kunde zu werden und/oder die Bitpanda-Systeme in Übereinstimmung mit den für diese Person geltenden Gesetzen zu nutzen.
- 7.2 Personen und Unternehmen aus den USA oder aus einem Staat, der wirtschaftlichen Sanktionen durch die Vereinten Nationen, die Europäische Union, die Vereinigten Staaten von Amerika oder von Großbritannien ausgesetzt ist, das bedeutet
- 7.2.1 Personen mit einer solchen Staatsbürgerschaft;
- 7.2.2 Personen, die ihren Wohnsitz in einem solchen Staat haben;
- 7.2.3 Kapitalgesellschaften, Personengesellschaften und andere Unternehmen, die in einem solchen Staat oder nach dem Recht eines solchen Staates gegründet wurden oder organisiert sind; oder
- 7.2.4 alle Trusts oder Nachlässe, die den Gerichten eines solchen Staates unterliegen.

Personen, die einer der in Punkt 12.2 genannten Maßnahmen unterliegen oder unterlagen.

Bitpanda kann darüber hinaus jederzeit eine Person oder eine Jurisdiktion von seinen Dienstleistungen ausschließen.

- 8 **Sicherheitsmaßnahmen, Verlust des Passworts, Wiederherstellung, Einzahlung und Auszahlung**
- 8.1 **Zwei-Faktor-Authentifizierung.** Als vorbeugende Sicherheitsmaßnahme empfiehlt Bitpanda, dass jeder Bitpanda-Kunde die Zwei-Faktor-Authentifizierung ("2FA") auf den Bitpanda-Systemen verwendet. Bei der Verwendung der 2FA wird zusätzlich zum Passwort eine Verifizierung mit einem zweiten Faktor - E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung - ("2F") verlangt. Bestimmte Transaktionen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen der Bitpanda Payments GmbH müssen durch 2FA bestätigt werden.
- 8.2 **Keine Weitergabe von Passwörtern.** Du darfst dein Passwort und/oder 2F nicht an Dritte weitergeben.
- 8.3 **Passwort | Verlust oder Diebstahl der 2FA.** Jede Person, die Zugang zu deinem Benutzernamen und Passwort und - falls du die 2FA verwendest - zu deinem 2F hat, kann vollen Zugang auf dein Bitpanda-Kundenkonto haben und Transaktionen in dein Namen vornehmen, die möglicherweise nicht rückgängig gemacht werden können. Im Fall eines Diebstahls deines Passworts oder des Verlusts oder Diebstahls der 2F musst du Bitpanda daher über diesen Verlust oder Diebstahl unverzüglich informieren, sobald du davon Kenntnis erlangst und die Anweisungen von Bitpanda befolgen.
- 8.4 **Passwort zurücksetzen.** Wenn ein Passwort zurückgesetzt wird, unterbricht Bitpanda aus Sicherheitsgründen alle Transaktionen zu oder von deinen Wallets für einen Zeitraum von maximal 48 Stunden. Dies dient als Schutzmaßnahme, um die Auswirkungen eines unbefugten Zugriffs auf dein Bitpanda-Kundenkonto durch Zurücksetzung des Passworts abzuschwächen, und gilt für alle Fälle von Passwortzurücksetzungen, da Bitpanda nicht feststellen kann, ob die Zurücksetzung des Passworts von dir oder einer unbefugten Person (z. B. einem Betrüger) veranlasst wurde.
- 8.5 **Wiederherstellung.** Bitpanda speichert deine 2F nicht und hat keine Kontrolle darüber. Solltest du nach einem Verlust (z.B. Verlust deines Handys) deine 2F nicht mehr finden bzw. wiederfinden können, musst du dich aus Sicherheitsgründen mit dem Bitpanda Supportteam in Verbindung setzen, bevor du wieder auf dein Bitpanda-Kundenkonto zugreifen kannst. Um sicherzustellen, dass kein Unbefugter auf diese Weise Zugang zu deinem Bitpanda-Kundenkonto und damit zu deiner Wallet erlangen kann, wird das Bitpanda Supportteam Dokumente und Nachweise (z.B. Vorlage eines Überweisungsauftrags auf das betreffende Bitpanda-Kundenkonto und Nachweis deiner Identität durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises) anfordern, die dem Bitpanda Supportteam im Einzelfall ausreichend erscheinen, um deine Identität sowie die Rechtmäßigkeit der Anfrage zu bestätigen. Aus Sicherheitsgründen gibt Bitpanda vorab keine Details zu Umfang und Inhalt dieser Anfrage bekannt. Daher ist im Falle des Verlusts deiner 2F deine aktive Mitarbeit erforderlich und bis zum Abschluss des in diesem Punkt beschriebenen Verfahrens kann nicht über dein Bitpanda-Kundenkonto, einschließlich aller Vermögenswerte und Gelder, verfügt werden.
- 8.6 **Einzahlungs- und Auszahlungsgrenzen.** Um Geld, das als gesetzliches Zahlungsmittel angesehen wird, auf dein Bitpanda-Kundenkonto einzuzahlen, musst du (i) alle benötigten Daten (z.B. Einzahlungsbetrag) eingeben und (ii) die „Weiter“ Schaltfläche anklicken. Es bestehen Grenzen für die Auszahlung und Einzahlung von gesetzlichen Zahlungsmitteln. Um **F-Token** / **E-Geld** von deinem Bitpanda-Kundenkonto auszahlen lassen zu können, muss du (i) alle benötigten Daten (z.B. den Namen des Empfängers, IBAN) auf den Bitpanda-Systemen eingeben und (ii) die „Erstellen“ Schaltfläche anklicken. Es ist möglich, dass du keine Auszahlung beantragen kannst, wenn der Zahlungsauftrag noch nicht abgewickelt wurde. Bitpanda kann nach einer Einzahlung eine Sperrfrist von bis zu 7 (sieben) Tagen für Auszahlungen festlegen. Während dieses Zeitraums kann dein F-Token-/ E-Geld-Guthaben nicht ausgezahlt werden, und es können keine Krypto-Auszahlungsanträge gestellt werden. Die Einzahlungs- und Auszahlungsgrenzen sind auf <https://www.bitpanda.com/de/limits angeführt>.

## 9 Handlungs- und Mitwirkungspflichten seitens des Bitpanda-Kunden

Du, als Bitpanda-Kunde, musst:

- 9.1 für die unverzügliche Erfüllung aller Verträge und Erklärungen sorgen und unverzüglich jede Unterstützung leisten, die Bitpanda im Zuge der Bereitstellung von Dienstleistungen über die Bitpanda-Systeme benötigt und vernünftigerweise von dir verlangt.
- 9.2 alle Defekte oder sonstigen Probleme mit den Bitpanda-Systemen oder damit verbundenen Transaktionen, die du entweder verursacht oder von denen du Kenntnis hast, unverzüglich melden und Bitpanda bei der Behebung des Problems entsprechend der Anweisungen von Bitpanda und im Rahmen des Möglichen unterstützen.
- 9.3 während des Kundenverifizierungsprozesses deinen Hauptwohnsitz angeben.
- 9.4 bei jeder Änderung deiner persönlichen Daten (Name, Postanschrift, Hauptwohnsitz oder E-Mail-Adresse) diese unverzüglich über die Bitpanda-Systeme aktualisieren oder Bitpanda darüber informieren. Gleiches gilt, wenn du feststellst, dass - aus welchem Grund auch immer - die auf den Bitpanda-Systemen angezeigten persönlichen Daten nicht mit den Dokumenten und Informationen übereinstimmen, die du Bitpanda zur Verfügung gestellt hast (z.B. wenn du feststellst, dass dein Name in deinem Reisepass anders geschrieben ist als auf den Bitpanda-Systemen).
- 9.5 Alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das Passwort vor unberechtigtem Zugang zu schützen.
- 9.6 jederzeit sicherstellen, dass dir 2F zur Verfügung steht, es in brauchbarem Zustand ist und dass nur du Zugang zu deinem 2F hast (sofern du die 2FA verwendest).
- 9.7 Bitpanda alle erforderlichen Daten und/oder Informationen zur Verfügung zu stellen in Bezug auf Nachweise zur Herkunft von Geldern (z.B. Kontoauszüge oder sonstige Angaben von Banken oder Finanzinstituten, Kaufverträge oder Verträge im Allgemeinen oder sonstige geeignete Daten) die Bitpanda benötigt, um Dienstleistungen für dich zu erbringen und bei denen es nicht unzumutbar ist, dass diese vom Bitpanda-Kunden bereitgestellt werden müssen. Die von dir übermittelten Dokumente und Daten unterliegen der Überprüfung durch Bitpanda. Bitpanda wird deine Unterlagen so schnell wie möglich prüfen.
- 9.8 Bitpanda unverzüglich über den Verlust oder die Einschränkung deiner Geschäftsfähigkeit informieren, soweit dies möglich und angemessen ist.

## 10 Bitpanda Plattform Dienstleistungen

- 10.1 **Bitpanda Plattform.** Nach erfolgreicher Registrierung eines Bitpanda-Kundenkontos gemäß Punkt 5.1 kann sich ein Bitpanda-Kunde auf den Bitpanda-Systemen anmelden und auf die von Bitpanda betriebene Plattform ("**Bitpanda Plattform**") zugreifen.
- 10.2 **Dienstleistungen bis zum Abschluss des Kundenverifizierungsprozesses.** Bevor ein Bitpanda-Kunde den Kundenverifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen hat, kann er weder Geschäfte oder sonstige Transaktionen durchführen noch Vermögenswerte über die Bitpanda-Systeme empfangen oder halten oder sonstige Dienstleistungen von Bitpanda erhalten. Ein solcher Bitpanda-Kunde kann nur bestimmte Informationen sehen, die auf den Bitpanda-Systemen verfügbar sind (z.B. grafisch dargestellte Wechselkurse einzelner digitaler Vermögenswerte).
- 10.3 **Dienstleistungen nach erfolgreichem Abschluss des Kundenverifizierungsprozesses.** Nach erfolgreichem Abschluss des Kundenverifizierungsprozesses hat ein Bitpanda-Kunde - vorbehaltlich der Group AGB und der allenfalls anwendbaren Verbundenen Unternehmen AGB - Zugang zu allen auf den Bitpanda-Systemen angebotenen Dienstleistungen, wie z.B.

Informationsdiensten, Depotdiensten und Brokerdiensten. Ob einem Bitpanda-Kunden bestimmte Dienstleistungen (z.B. Handel mit Derivaten) zur Verfügung stehen, hängt von weiteren Faktoren ab (z.B. dem persönlichen Risikoprofil eines Bitpanda-Kunden).

## 11 Ordentliche Kündigung

**Kündigungsrechte des Bitpanda-Verbraucherkunden.** Sofern in den Group AGB oder den Verbundenen Unternehmen AGB keine abweichenden Kündigungsfristen vorgesehen sind, kann ein Bitpanda-Verbraucherkunde das Bitpanda-Kundenkonto und alle anderen Transaktionen und Geschäftsbeziehungen unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen kündigen. Das Recht des Bitpanda-Verbraucherkunden, aufgrund einer Änderung der Group AGB kostenlos zu kündigen, bleibt hiervon unberührt. Darüber hinaus kann Bitpanda nach eigenem Ermessen eine ordentliche Kündigung auch ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist akzeptieren (z.B. wenn ein Kunde alle Gelder abhebt und das Bitpanda-Kundenkonto löscht).

11.1 **Kündigungsrecht von Bitpanda.** Gegenüber Bitpanda-Verbraucherkunden kann Bitpanda alle auf unbestimmte Zeit abgeschlossenen Geschäfte oder Geschäftsbeziehungen jederzeit unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung muss in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger gegenüber dem Bitpanda-Kunden abgegeben werden.

## 12 Außerordentliche Kündigung / Sperrung und Aussetzung von Transaktionen

12.1 **Kündigung aus wichtigem Grund.** Bitpanda oder ein Bitpanda-Kunde kann die gesamte Geschäftsbeziehung oder einzelne Teile davon jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund kündigen.

12.2 **Überprüfung des Vorliegens eines Grundes.** Wenn das Vorliegen einer der in 12.3 angeführten Gründe vermutet wird, führt Bitpanda eine objektive und sachliche Prüfung durch, um zu ermitteln, ob die Vermutungen begründet sind. Das Bitpanda-Kundenkonto oder eine seiner Funktionen kann zeitweise oder dauerhaft auf Grund dessen blockiert, eingefroren und/oder ausgesetzt werden (einschließlich der gesamten Blockierung eines Angebots, einer Transaktion, der Aussetzung einer Transaktion bis zur Genehmigung, und/oder der Rückabwicklung einer Fiat-Transaktion). Sollte sich herausstellen, dass ein Verdacht gerechtfertigt ist, ist Bitpanda berechtigt, die Geschäftsbeziehung mit dem Bitpanda-Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen und ohne weitere Ankündigung aus wichtigem Grund das Bitpanda-Kundenkonto zu schließen.

12.3 **Gründe.** Bitpanda ist berechtigt die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu kündigen und dein Bitpanda-Konto zu schließen oder dein Bitpanda-Konto zu blockieren, einzufrieren oder auszusetzen, Transaktionen zu beschränken oder nicht durchzuführen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn

12.3.1 Bitpanda vernünftigerweise davon ausgeht, dass ein Bitpanda-Kunde wegen eines Verstoßes gegen Straf-, Verwaltungs- oder Steuergesetze in irgendeinem Land der Welt verurteilt oder angeklagt ist oder wurde (einschließlich angemessen dokumentierter Medienberichte oder Marktgerüchte), z.B. Betrug, Terrorismusfinanzierung, Geldwäsche, Steuerbetrug, Beteiligung an einem Schneeballsystem jeglicher Art, Verwendung von Matrixprogrammen/Pyramidenprogrammen/Multilevel-Marketing oder anderen risikoreichen Geschäften zum Nachteil der Kunden, ungesetzliche Aktivitäten in einem beliebigen Land der Welt, verbotenes Glücksspiel, Verletzung von geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten, gefälschte oder nicht zugelassene Waren, Verwendung/Vertrieb von Drogen und Drogenutensilien oder Substanzen, die illegale Drogen imitieren sollen, Herstellung/Vertrieb von Inhalten und Dienstleistungen für Erwachsene.

12.3.2 gegen einen Bitpanda-Kunden amtliche Ermittlungen (von einer zuständigen Behörde, insbesondere von Staatsanwälten oder Finanz- bzw. Steuerbehörden) wegen eines Verstoßes gegen einschlägige Straf-, Verwaltungs- oder Steuergesetze in einem beliebigen Land der Welt eingeleitet wurden oder angedroht werden.

- 12.3.3 Bitpanda dies macht, um (i) geltende Gesetze oder Verordnungen (insbesondere zur Bekämpfung von Geldwäsche), (ii) interne Richtlinien, die auf solchen Gesetzen oder Verordnungen beruhen, (iii) Anordnungen oder Aufforderungen eines Gerichts oder einer anderen Behörde, oder (iv) geltende Sanktionslisten zu erfüllen.
- 12.3.4 ein Bitpanda-Kunde gegen eine seiner Verpflichtungen aus den Group AGB verstoßen hat, die nicht anderweitig in diesem Punkt 12.3 angeführt ist (z.B. Zahlungsverzug) und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Werktagen nach der Benachrichtigung über diesen Verstoß durch Bitpanda behoben hat.
- 12.3.5 ein Bitpanda-Kunde gegen eine der folgenden Regeln eines Zahlungsdienstleisters verstoßen hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
- 12.3.5.1 du nutzt die Dienste des Zahlungsdienstleisters für illegale Aktivitäten;
  - 12.3.5.2 du stellst falsche und/oder unvollständige Informationen zur Verfügung oder verweigerst die Bereitstellung von benötigten Informationen, wenn eine solche Information von erheblicher Bedeutung für den Zahlungsdienstleister ist;
  - 12.3.5.3 du verzeichnest übermäßig viele Rückbuchungen (Beanstandung gegen eine Abbuchung, Aufforderung zur Rückbuchung von Geldern oder Transaktionen), Stornierungen (jegliche Rückbuchung, Erstattung, Rückgabe oder ein ähnliches Transaktionsereignis, das eine Rückbuchung der Zahlung zur Folge hat) oder übermäßig viele betrügerische Aktivitäten gegenüber dem Zahlungsdienstleister;
  - 12.3.5.4 du bist für mehr als 12 (zwölf) Monate nicht in deinen Account eingestiegen und hast keine Transaktionen durchgeführt; oder
  - 12.3.5.5 du belästigst den Zahlungsdienstleister oder einen seiner Vertreter oder verhältst dich diesem gegenüber auf obszöne, beleidigende oder missbräuchliche Weise.
- 12.3.6 ein Bitpanda-Kunde einen Mitarbeiter, Vertreter oder verbundenes Unternehmen von Bitpanda belästigt oder sich diesen gegenüber auf obszöne, beleidigende oder missbräuchliche Weise verhält.
- 12.3.7 ein Bitpanda-Kunde es versäumt, seine/ihre Pflichten gegenüber einem Verbundenen Unternehmen, wie in Punkt 4 der Group AGB beschrieben, zu erfüllen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 10 Werktagen nach der Benachrichtigung über diesen Verstoß durch Bitpanda behoben hat.
- 12.3.8 ein Bitpanda-Kunde mehr als ein Konto bei Bitpanda eröffnet oder sein Bitpanda-Kundenkonto mit einer anderen Person geteilt hat und diesen Verstoß nicht innerhalb von zehn Werktagen nach der Benachrichtigung über diesen Verstoß durch Bitpanda behoben hat.
- 12.3.9 Ein Bitpanda-Kunde gegen die Regel des einzigen Zahlungsdienstleisterkontos verstößt (Punkt 6.5, z.B. indem er zusammen mit einem anderen Bitpanda-Kunden dasselbe Kundenbankkonto verwendet, um Überweisungen von oder auf mehr als ein einziges Bitpanda-Kundenkonto vorzunehmen, oder indem er ein Bankkonto oder eine Kreditkarte verwendet, die nicht auf seinen Namen lautet, und diesen Verstoß nicht innerhalb von zehn Werktagen nach der Benachrichtigung über diesen Verstoß durch Bitpanda behoben hat).
- 12.3.10 Ein Bitpanda-Kunde ein Bitpanda-Kundenkonto nutzt, ohne rechtlich zur Nutzung eines solchen Kundenkontos berechtigt zu sein.
- 12.3.11 Ein Bitpanda-Kunde seine korrekte Identität oder die Herkunft von Geldern verschleiert, indem er Bitpanda oder einem Zahlungsdienstleister falsche, unvollständige, veraltete oder irreführende Daten zur Verfügung stellt.

- 12.3.12 Ein Bitpanda-Kunde wesentlich gegen die Regeln des Tell-a-Friend-Programms (dargelegt unter Punkt 18) oder sonstiger von Bitpanda angebotenen Promotionsprogrammen verstößt und die Verstöße nicht innerhalb einer ihm von Bitpanda mitgeteilten Frist behebt (je nach Verstoß zwischen 24 Stunden und 5 Werktagen).
- 12.3.13 Ein Bitpanda-Kunde die Bitpanda-Systeme manipuliert. Eine solche Manipulation ist insbesondere jede Verwendung eines automatisierten Systems (z.B. ein Bot) oder eines anderen Tools oder einer Methode, die vom normalen und typischen Handelsverhalten von Kleinanlegern abweicht und somit auf die Einbindung einer bestimmten Technologie, Software und/oder eines Systems zur Automatisierung des Handels hinweist, es sei denn, eine solche Verwendung wurde zuvor schriftlich mit Bitpanda vereinbart.
- 12.3.14 Ein Bitpanda-Kunde die Bitpanda-Systeme auf eine Weise nutzt, die zu Rückbuchungen von Debit- oder Kreditkarten führt.
- 12.3.15 Ein Bitpanda-Kunde Geschäfte auf eine Weise durchführt oder die Bitpanda-Systeme auf eine Weise nutzt, die Bitpanda Schäden, Nachteile oder Verluste zufügt und/oder eine Bitpanda Dienstleistung beeinträchtigt.
- 12.3.16 Ein Bitpanda-Kunde die rechtliche Handlungsfähigkeit verliert. Der Bitpanda-Kundenaccount und alle Transaktionen können ausgesetzt werden, bis geklärt ist, wer im Einklang mit den geltenden Gesetzen über die Vermögenswerte verfügen darf.
- 12.3.17 Ein Bitpanda-Kunde verstirbt, falls es sich um eine natürliche Person handelt. Sobald Bitpanda über den Tod eines Bitpanda-Kunden benachrichtigt wurde und einen ausreichenden Nachweis des Todes erhalten hat, wird das Bitpanda-Kundenkonto aus Sicherheitsgründen ausgesetzt und gesperrt, bis die Erbfolge von einem für den Nachlass des verstorbenen Bitpanda-Kunden zuständigen Gericht festgestellt wird. Die erforderlichen Schritte werden dem benannten Testamentsvollstrecker bzw. dem/den Erben mitgeteilt. Aus Sicherheitsgründen gibt Bitpanda vorab keine Details zu Umfang und Inhalt der erforderlichen Schritte bekannt.
- 12.4 **Mitteilung der außerordentlichen Kündigung.** Für den Fall einer außerordentlichen Kündigung durch Bitpanda wird Bitpanda dich über eine solche Beendigung per E-Mail benachrichtigen, es sei denn, eine solche Benachrichtigung durch Bitpanda wäre rechtswidrig. Bitpanda ist nicht verpflichtet, dir Erkenntnisse oder Informationen offenzulegen, die im Rahmen der Sicherheits- und Risikomanagementverfahren von Bitpanda gewonnen wurden.
- 12.5 **Aufhebung der Aussetzung.** Für den Fall dass dein Bitpanda-Kundenkonto gesperrt oder dein Zugang ausgesetzt wird, wird Bitpanda die Sperrung oder Einfrierung aufheben oder die Transaktion durchführen, sobald die genannten Gründe nicht mehr vorliegen. Bitpanda ist jedoch nicht verpflichtet, dir zu gestatten, ein Geschäft zum gleichen Preis oder zu den gleichen Bedingungen wie das ausgesetzte, rückgängig gemachte oder stornierte Geschäft durchzuführen.
- 12.6 **Entschädigungsgebühr.** Wird Bitpanda von dir mit der Beseitigung eines geltend gemachten und/oder behaupteten Mangels beauftragt und stellt sich heraus, dass kein Mangel vorliegt, vorhanden war oder der Mangel in deiner Sphäre liegt oder lag, ist Bitpanda berechtigt, für den Aufwand, den Bitpanda im Zusammenhang mit der Untersuchung des behaupteten Mangels gemacht hat, eine Entschädigungsgebühr zu verlangen, wenn den Bitpanda-Kunden ein Verschulden trifft und soweit diese Entschädigungsgebühren zur Deckung der angemessenen Kosten von Bitpanda für die Bearbeitung des behaupteten Mangels erforderlich sind, höchstens jedoch EUR 50,00. Dem Bitpanda-Kunden ist der Nachweis gestattet, dass kein Schaden entstanden ist und daher keine oder geringere Bearbeitungskosten angefallen sind.
- 12.7 **Pfändung der Vermögenswerte eines Bitpanda-Kunden.** Für den Fall, dass Vermögenswerte eines Bitpanda-Kunden verpfändet werden, kann Bitpanda gezwungen sein, gemäß den Anweisungen

des Gerichts, des Verwalters oder der bevollmächtigten Person über die Vermögenswerte des Bitpanda-Kunden zu verfügen und/oder den Zugang zum Bitpanda-Kundenkonto zu beschränken.

### 13 Abzug, Veräußerung und rechtmäßige Hinterlegung von Vermögenswerten

13.1 **Abzug von Vermögenswerten.** Nach der Kündigung der Geschäftsbeziehung, unabhängig davon, ob die Kündigung durch Bitpanda oder den Bitpanda-Kunden erfolgt ist, ist der Bitpanda-Kunde verpflichtet, alle Vermögenswerte spätestens bis zum Ablauf der Kündigungsfrist abzuziehen. Wenn die Geschäftsbeziehungen außerordentlich gemäß Punkt 12 dieser Group AGB gekündigt werden, besteht keine Kündigungsfrist und der Bitpanda-Kunde muss die Vermögenswerte sofort abziehen, es sei denn, die Guthaben sind aufgrund geltender Vorschriften (zB Einhaltung von Sanktionen, gerichtlichen Verfügung etc.) nicht abhebbar. Der Kunde wird per E-Mail darüber informiert, dass er alle offenen Positionen zu schließen und die Vermögenswerte vom Bitpanda-Kundenkonto abzuziehen hat. Jeder Abzug steht unter dem Vorbehalt der vorherigen vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen.

13.2 **Veräußerung und gerichtliche Hinterlegung.** Sollte der Bitpanda-Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommen, wird Bitpanda den Bitpanda-Kunden auffordern, alle seine Vermögenswerte und Geldmittel nach Ablauf von zwei weiteren Monaten nach dem Ende der Kündigungsfrist abzuziehen ("Übergangsfrist"). Ein solcher Verkauf oder Transfer von Vermögenswerten nach Kündigung der Geschäftsbeziehung muss durch das Bitpanda Compliance Department genehmigt werden. Bitpanda kann nach dem Ablauf der Übergangsfrist und nach vorheriger schriftlicher Information des Bitpanda-Kunden:

13.2.1 die verbleibenden Vermögenswerte zum herrschenden Marktpreis veräußern und die Verkaufserlöse (nach Abzug aller im Zusammenhang mit dem Verkauf anfallenden Gebühren) auf das Kundenbankkonto übertragen; und/oder

13.2.2 die verbleibenden Vermögenswerte auf deine Kosten bei Gericht zu hinterlegen. Du wirst über eine solche Hinterlegung informiert.

Zur Klarstellung, Bitpanda übernimmt keine Haftung für entgangenen Gewinn, welcher aus einer solchen Umwandlung resultiert.

13.3 **Gebühren:** Derzeit ist die Nutzung des Bitpanda-Systems gebührenfrei für Bitpanda-Kunden. Jedoch kann Bitpanda für den Fall, dass eine Person nicht mehr länger ein Bitpanda-Kunde ist und sich weigert, ihre Vermögenswerte innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zu übertragen, eine Gebühr in Höhe von 0,1 % der hinterlegten Summe, jedoch maximal EUR 30,00 pro Monat, für die Nutzung der Bitpanda-Systeme verlangen.

### 14 Bitpandas Token-System

14.1 **Das Token-System von Bitpanda.** Die Bitpanda Systeme verwenden ein eigenes internes Token-Klassifizierungssystem (F-Token, E-Token, M-Token, A-Token, L-Token, E-Geld), die in den jeweiligen speichernden Unterkonten (jeweils ein "Wallet") des jeweiligen Bitpanda-Kundenkontos verbucht werden. Nur solche Token, die in den jeweiligen Wallets des Bitpanda-Kundenkontos verbucht sind, können und dürfen für die Abgabe eines Bitpanda Kundenangebots in Bezug auf das Angebot von Token verwendet werden.

14.2 **Klassifizierung von Token und Wallets.** Bitpanda verwendet sein eigenes, proprietäres Token-Klassifikationssystem. Nur bei E-Token handelt es sich um Token, die mithilfe der Distributed-Ledger-Technologie oder einer ähnlichen Technologie elektronisch übertragen und gespeichert werden können, während A-Token, M-Token, L-Token und F-Token nicht über eine solche Technologie einbezogen werden und lediglich als Datenbankeinträge auf den Bitpanda Systemen existieren, die von Bitpanda verwaltet werden. E-Geld stellt E-Geld im Sinne des § 1 Abs. 1 des österreichischen E-Geldgesetzes 2010 ("E-GeldG") dar.

14.3 **Speicherung E-Token.** Auch wenn E-Token im Allgemeinen auf der Distributed-Ledger-Technologie basieren, werden sie in zentralen Wallets gespeichert, die von Bitpanda zusammen mit anderen E-Token anderer Bitpanda-Kunden gehalten und verwaltet werden. Bei den in deiner Wallet angezeigten E-Token handelt es sich nicht um einzelne Wallets auf der jeweiligen Blockchain,

sondern um Datenbankeinträge, die von Bitpanda verwaltet werden und die Menge der von Bitpanda in deinem Namen gehaltenen E-Token angeben.

#### 14.4 F-Token.

##### 14.4.1 F-Token werden ausgegeben und exklusiv angeboten

14.4.1.1 von Bitpanda GmbH und basieren nicht auf einer Distributed-Ledger-Technologie, sondern stellen einen Eintrag in einer zentralen Datenbank der Bitpanda GmbH dar;

14.4.1.2 in verschiedenen Währungen, wie auf den Bitpanda-Systemen angezeigt;

14.4.1.3 aus Gründen der Unterstützung und Erleichterung als zusätzlicher Service für Bitpanda-Kunden, insbesondere um dem Bitpanda-Kunden ein schnelleres Handeln in Bezug auf Bitpanda-Kundenangebote zu ermöglichen;

14.4.1.4 für die ausschließliche Verwendung innerhalb eines Bitpanda-Systems zum Tausch in E-Token, A-Token, L-Token und M-Token. Ein Austausch oder eine Übertragung von F-Token (i) außerhalb eines Bitpanda-Systems oder (ii) zwischen/zu einem anderen Bitpanda-Kunden ist nicht möglich.

14.4.2 F-Token können nur von Bitpanda GmbH-Kunden erworben werden.

14.4.3 **Hilfsinstrumente.** F-Token sind ausschließlich als Hilfsinstrumente gedacht, um den schnellen und bequemen Erwerb anderer Token durch Bitpanda-Kunden zu erleichtern. F-Token dürfen von dir in keinem Fall als Einlage jeglicher Art betrachtet oder verwendet werden.

14.4.4 **Risiken.** Weder die Bitpanda GmbH noch ein Verbundenes Unternehmen sind Kreditinstitute, noch nehmen sie Einlagen an oder verwalten diese. Deine auf den Bitpanda-Systemen hinterlegten Guthaben - insbesondere alle F-Token - sind daher nicht durch Einlagensicherungssysteme abgesichert oder gewährleistet.

14.4.5 **Inaktivitätsgebühr.** Nutzt der Bitpanda-Kunde einen F-Token während eines ununterbrochenen Zeitraums von 365 Tagen nicht zum Austausch gegen einen anderen Token, kann Bitpanda nach Ablauf der 365 Tage ("Referenzzeitraum") eine Inaktivitätsgebühr in Höhe von 0,5 % des verwahrten F-Tokens erheben, höchstens jedoch den Gegenwert von EUR 5,00 pro Monat ("Inaktivitätsgebühr"). Der Bestand an F-Token kann nicht negativ werden. Wenn die Inaktivitätsgebühr dazu führen würde, dass deine Fiat Wallet weniger als Null beträgt, wird nur der restliche Betrag von der Fiat Wallet abgezogen.

Immer wenn der Bitpanda-Kunde eine Transaktion mit F-Token vornimmt, wird der Referenzzeitraum zurückgesetzt und beginnt an dem Tag neu zu laufen, an dem die Transaktion mit F-Token durchgeführt wird.

14.4.6 Der Bitpanda-Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, F-Token in ein gesetzliches Zahlungsmittel zurückzutauschen. Die Abzugsbeschränkungen gemäß Punkt 8.6 kommen jedoch zur Anwendung.

14.4.7 Die Wallet für alle F-Token heißt "Fiat Wallet" und die F-Token der einzelnen gesetzlichen Zahlungsmittel werden in Unter-Wallets der Fiat Wallet angezeigt.

#### 14.5 E-Geld.

##### 14.5.1 E-Geld wird ausgegeben und exklusiv angeboten

14.5.1.1 von Bitpanda Payments GmbH, einem konzessionierten E-Geld-Institut, das im österreichischen E-Geld Register der zugelassenen E-Geld-Institute eingetragen ist,

14.5.1.2 basiert nicht auf irgendeiner Art von Distributed-Ledger-Technologie, sondern stellt vielmehr E-Geld im Sinne des § 1 Abs. 1 E-GeldG dar;

14.5.1.3 in verschiedenen Währungen, wie auf den Bitpanda-Systemen angezeigt;

14.5.1.4 als Zahlungsmittel, das unter anderem für die auf den Bitpanda-Systemen angebotenen Produkte und Dienstleistungen verwendet werden kann;

14.5.1.5 vorbehaltlich und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Payments AGB.

14.5.2 E-Geld wird in einer elektronischen Wallet gehalten, die von Bitpanda Payments GmbH im Namen der Inhaber des E-Geldes verwaltet wird ("E-Geld-Wallet"), und das E-Geld der einzelnen gesetzlichen Zahlungsmittel wird in Unter-Wallet der E-Geld-Wallet angezeigt.

## 15 Airdrops

Bei einem Airdrop durch Bitpanda selbst ("**Bitpanda Airdrop**") bucht Bitpanda den jeweiligen Token oder eine andere digitale Informationseinheit, die in einem solchen Bitpanda Airdrop verteilt wird, automatisch auf das jeweilige Bitpanda-Kundenkonto.

Bei einem Airdrop durch andere Personen als Bitpanda ("**Third Party Airdrop**") schreibt Bitpanda dem Bitpanda-Kundenkonto nicht automatisch Token oder eine andere digitale Informationseinheit gut. Du musst verfügbare Third Party Airdrops selbst überwachen und wenn du an einem solchen Third Party Airdrop teilnehmen willst, musst du den entsprechenden Token aus den Bitpanda-Systemen entnehmen und in das jeweilige System einbuchen, das du für die Teilnahme an einem solchen Third Party Airdrop für geeignet hältst. Bitpanda bietet keine Beratung zu Third Party Airdrops oder zu Möglichkeiten der Teilnahme an Third Party Airdrops an. Wenn du an einem Third Party Airdrop teilnimmst, erfolgt dies auf dein eigenes Risiko. Bitpanda informiert dich nicht über Third Party Airdrops.

## 16 Bitpanda Fork-Grundsätze

Bitpanda wendet die in Anhang II beigefügten Fork Grundsätze ("**Bitpanda Fork-Grundsätze**") an und du nimmst die Bitpanda Fork-Grundsätze als Teil der Group AGB an.

## 17 Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht

17.1 **Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht.** Der Bitpanda-Verbraucherkunde hat im Fall eines Bitpanda-Kundenangebots das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag mit Bitpanda zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen. Die Rücktrittsfrist endet nach 14 Tagen, beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses und der Auftragsausführung (VuA). Um sein Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Bitpanda-Verbraucherkunde Bitpanda mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten bzw. zu widerrufen, informieren. Der Bitpanda-Verbraucherkunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage III) verwenden, wobei dies jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Bitpanda-Verbraucherkunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht vor Ablauf der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist absendet.

17.2 **Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs.** Wenn der Bitpanda-Verbraucherkunde von seinem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, hat Bitpanda dem Bitpanda-Verbraucherkunden alle Zahlungen, die erhalten wurden, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Bitpanda über den Rücktritt bzw. Widerruf von diesem Vertrag informiert wurde. Für diese Rückzahlung verwendet Bitpanda dasselbe Zahlungsmittel, das der Bitpanda-Verbraucherkunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Bitpanda-Verbraucherkunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Bitpanda-Verbraucherkunden wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

17.3 **Ausnahme vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht bei E-Token, L-Token und A-Token.** Der Bitpanda-Verbraucherkunde hat kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht für im Fernabsatz erworbene

E-Token, L-Token und A-Token, da deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Bitpanda keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist auftreten können.

- 17.4 **Verlust des Rücktritts- bzw. Widerrufsrechts bei M-Token.** Mit dem Anklicken/Ankreuzen der entsprechenden Checkbox auf den Bitpanda-Systemen verlangt der Bitpanda-Verbraucherkunde die sofortige Ausführung der Transaktion von M-Token und nimmt zur Kenntnis, dass er mit vollständiger Erfüllung des Vertrags sein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht verliert.
- 17.5 **Vertragsbestätigung.** Bitpanda übermittelt dem Bitpanda-Verbraucherkunden unmittelbar nach dem VuA eine Bestätigung über den geschlossenen Vertrag.
- 18 **Tell-a-Friend Programm**
- 18.1 Bitpanda bietet Bitpanda-Kunden an, neue Kunden an Bitpanda zu vermitteln, indem sie an einem Tell-a-Friend-Programm ("**Tell-a-Friend-Programm**") teilnehmen. Das Tell-a-Friend-Programm wird bis auf Weiteres angeboten.
- 18.2 Im Rahmen des Tell-a-Friend-Programms kannst du (in dieser Rolle der "**Promoter**") eine Person, die noch nie ein Bitpanda-Kunde war, mit dem Promoter Empfehlungscode ("**Promoter Empfehlungscode**") zur Registrierung eines Bitpanda-Kundenkontos bewegen, um ein neuer Bitpanda-Kunde ("**Empfohlener Bitpanda-Kunde**") zu werden. Der Promoter Empfehlungscode wird im Bitpanda-Kundenkonto zur Verfügung gestellt.
- 18.3 **Voraussetzungen für die Empfehlungsprämie für Bitpanda GmbH-Kunden.** Du als Promoter erhältst für jeden Empfohlenen Bitpanda-Kunden eine Gutschrift von EUR in F-Token in Höhe des Wertes, der dir auf deiner Tell-A-Friend-Seite in deinem Bitpanda-Kundenkonto angezeigt wird auf deine Wallet ("**Empfehlungsprämie**"), sofern du keine der Bestimmungen der Group AGB verletzt hast (insbesondere die Punkte 18.6 bis 18.9) und die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

Der Empfohlene Bitpanda-Kunde hat

- 18.3.1 erfolgreich den Kundenverifizierungsprozess abgeschlossen und alle Bestimmungen der Group AGB eingehalten,
- 18.3.2 mindestens EUR in Höhe des erforderlichen Wertes, wie im Promoter Empfehlungscode zum Zeitpunkt der Verifizierung des Bitpanda-Kundenkontos angegeben in F-Token erworben,
- 18.3.3 E-Token, A-Token oder M-Token im Gesamtwert von mindestens EUR in Höhe des erforderlichen Wertes, wie im Promoter Empfehlungscode zum Zeitpunkt der Verifizierung des Bitpanda-Kundenkontos angegeben über Bitpanda Broker erworben, und
- 18.3.4 Javascript aktiviert und akzeptiert jene notwendigen Cookies, damit er von Bitpanda als Empfohlener Bitpanda-Kunde erkannt werden kann.

Sofern diese Voraussetzungen erfüllt sind, erhält der Empfohlene Bitpanda-Kunde ebenfalls EUR gleich dem Wert, der im Empfehlungscode des Promoters angegeben ist, den der geworbene Bitpanda-Kunde verwendet hat, um Bitpanda beizutreten in F-Token als Prämie auf die Wallet des Empfohlenen Bitpanda-Kunden gutgeschrieben. Der Empfohlene Bitpanda-Kunde kann außerdem ermäßigte Handelsgebühren auf der Bitpanda-Broker-Plattform für seine ersten Trades erhalten, die bis zu einem Betrag von EUR gleich dem Wert sind, der im Empfehlungscode des Werbers zum Zeitpunkt der Verifizierung seines Kontos angegeben wurde. Diese Prämien sind für 180 Tage ab dem Datum der Gutschrift auf der jeweiligen Wallet gültig ("**Prämieneinlösungszeitraum**"). Wenn F-Token (oder Teile davon), die als Empfehlungsprämie erhalten wurden, nicht innerhalb des Prämieneinlösungszeitraums eingelöst wurden, werden sie ungültig und werden von der entsprechenden Wallet abgezogen. Der Promoter und der Empfohlene Bitpanda-Kunde können zusätzliche Belohnungen erhalten, wie auf der Tell-A-Friend-Seite im Bitpanda-Kundenkonto bzw. dem Promoter Empfehlungscode angegeben, wenn der Empfohlene Bitpanda-Kunde zusätzliche Trades tätigt.

- 18.4 **Voraussetzungen für die Empfehlungsprämie für BAM-Kunden.** Du als Promoter erhältst für jeden Empfohlenen Bitpanda-Kunden eine Gutschrift von EUR in E-Geld in Höhe des Wertes, der dir auf deiner Tell-A-Friend-Seite in deinem Bitpanda-Kundenkonto angezeigt wird auf deine Wallet ("Empfehlungsprämie"), sofern du keine der Bestimmungen der Group AGB verletzt hast (insbesondere die Punkte 18.6 bis 18.9) und die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

Der Empfohlene Bitpanda-Kunde hat

- 18.4.1 erfolgreich den Kundenverifizierungsprozess abgeschlossen und alle Bestimmungen der Group AGB eingehalten,
- 18.4.2 mindestens EUR in Höhe des erforderlichen Wertes, wie im Promoter Empfehlungscode zum Zeitpunkt der Verifizierung des Bitpanda-Kundenkontos angegeben in E-Geld erworben,
- 18.4.3 E-Token, A-Token oder M-Token im Gesamtwert von mindestens EUR in Höhe des erforderlichen Wertes, wie im Promoter Empfehlungscode zum Zeitpunkt der Verifizierung des Bitpanda-Kundenkontos angegeben über Bitpanda Broker erworben, und
- 18.4.4 Javascript aktiviert und akzeptiert jene notwendigen Cookies, damit er von Bitpanda als Empfohlener BAM-Kunde erkannt werden kann.

Sofern diese Voraussetzungen erfüllt sind, erhält der Empfohlene Bitpanda-Kunde ebenfalls EUR gleich dem Wert, der im Empfehlungscode des Promoters angegeben ist, den der geworbene Bitpanda-Kunde verwendet hat, um Bitpanda beizutreten in E-Geld als Prämie auf die Wallet des Empfohlenen Bitpanda-Kunden gutgeschrieben. Der Empfohlene Bitpanda-Kunde kann außerdem ermäßigte Handelsgebühren auf der Bitpanda-Broker-Plattform für seine ersten Trades erhalten, die bis zu einem Betrag von EUR gleich dem Wert sind, der im Empfehlungscode des Promoters zum Zeitpunkt der Verifizierung seines Kontos angegeben wurde. Diese Prämien sind für 180 Tage ab dem Datum der Gutschrift auf der jeweiligen Wallet gültig ("Prämieneinlösungszeitraum"). Wenn E-Geld (oder Teile davon), die als Empfehlungsprämie erhalten wurden, nicht innerhalb des Prämieneinlösungszeitraums ausgezahlt wurden, werden sie von der entsprechenden Wallet abgebogen. Der Promoter und der Empfohlene Bitpanda-Kunde können zusätzliche Belohnungen erhalten, wie auf der Tell-A-Friend-Seite im Bitpanda-Kundenkonto bzw. dem Promoter Empfehlungscode angegeben, wenn der Empfohlene Bitpanda-Kunde zusätzliche Trades tätigt.

- 18.5 Bitpanda kann die Bedingungen des Tell-a-Friend-Programms jederzeit ändern oder es beenden. Eine Empfehlungsprämie, die der Promoter oder der Empfohlene Bitpanda-Kunde bereits erhalten hat, kann jedoch nicht abgebogen werden.
- 18.6 Im Rahmen dieses Tell-a-Friend-Programms und in jedem anderen Zusammenhang darf ein Promoter nur von Bitpanda bereitgestellte Werbematerialien verwenden. Änderungen dieser Materialien oder die Verwendung von Materialien, die vom Promoter erstellt wurden, sind strengstens untersagt.
- 18.7 **Verbotene Handlungen.** Spamming, Cold Calling oder andere aufdringliche Werbemaßnahmen sind strengstens untersagt. Außerdem ist es strengstens untersagt, deinen Promoter Empfehlungscode an eine große Gruppe von Personen auf einmal weiterzugeben (z.B. über Social Media-Postings oder in Messenger-Apps wie beispielsweise Telegram). Du darfst deinen Promoter Empfehlungscode nur an Personen weitergeben, mit denen du direkt in Kontakt stehst.
- 18.8 **Im eigenen Namen handelnder Promoter.** Der Promoter muss in seinem eigenen Namen und auf seine eigene Rechnung am Tell-a-Friend-Programm teilnehmen. Jegliche Handlungen im Namen von oder für Bitpanda sind verboten (z.B. das Versenden von Nachrichten im Namen von oder für Bitpanda an Personen, das Veröffentlichen von Postings oder das Veröffentlichen von Erklärungen im Namen von Bitpanda, das Bearbeiten von Logos, Marken oder anderem Material von Bitpanda, das Bewerben von Rabatten für die Dienste von Bitpanda (außer Rabatten, die von Bitpanda selbst veröffentlicht werden).
- 18.9 **Verbot von Pay-Per-Click oder Suchmaschinenmarketing.** Jeder Promoter muss bei Teilnahme am Tell-a-Friend-Programm es unterlassen, Pay-per-Click- (PPC) oder Suchmaschinenmarketing-

(SEM) Methoden zu verwenden, wobei dies einschließt, aber nicht beschränkt ist auf Google Ad-words, Bing Ads, wenn (i) im Namen von Bitpanda geworben wird und Nutzer als Ergebnis dieser bezahlten Werbung direkt zu den Bitpanda-Systemen, der Website des Promoters oder einer anderen Website eines Dritten geleitet werden, (ii) auf Bitpanda Markenbegriffe, einschließlich aller Formen von Rechtschreib- und Tippfehlern, geboten wird, (iii) Bitpanda Markenbegriffe, einschließlich aller Rechtschreib- und Tippfehler, in den bezahlten Anzeigentexten und/oder Bildern verwendet werden, oder (iv) mit Bitpanda Werbungen konkurriert wird, um auf den Suchergebnisseiten angezeigt zu werden.

18.10 Personen mit Wohnsitz/Sitz in bestimmten Jurisdiktionen oder Ländern können von der Teilnahme am Tell-a-Friend-Programm z.B. aus regulatorischen Gründen (sowohl als Promoter als auch als Empfohlener Bitpanda-Kunde) ausgeschlossen werden.

## 19 Kundenverzug, Mahngebühren

19.1 Du bist immer dann in Verzug (jeweils ein "Kundenverzug"), wenn du einen Betrag, den du Bitpanda schuldest, bei Fälligkeit nicht bezahlst, zum Beispiel immer wenn

19.1.1 die Zahlung einer Währung, die ein gesetzliches Zahlungsmittel im Sinne des jeweiligen Bitpanda-Kundenangebots ist, nicht zu dem Zeitpunkt auf dem Bankkonto von Bitpanda gutgeschrieben wird, zu dem die jeweilige Maßnahme zum Vertragsabschluss und Auftragsausführung (VuA) durch Bitpanda abgeschlossen wurde. Wenn Bitpanda-Verbraucherkunden ihre Zahlung per Banküberweisung abwickeln, reicht es aus, wenn der Bitpanda-Verbraucherkunde den Überweisungsauftrag am Tag des VuA erteilt;

19.1.2 die Übertragung von Token oder anderen Vermögenswerten im Rahmen des jeweiligen Bitpanda-Kundenangebots zu dem Zeitpunkt, zu dem das jeweilige VuA durch Bitpanda abgeschlossen wurde, nicht in der Wallet oder in der Datenbank von Bitpanda eingegangen ist;

19.1.3 Bitpanda rechtmäßige Ansprüche Dritter im Namen eines Bitpanda-Kunden befriedigen muss;

19.1.4 ein Einzug per SEPA-Lastschriftmandat nicht erfüllt werden kann, eine Rückbuchung von Debitkarten oder eine Rückbuchung von Kreditkarten erfolgt und/oder

19.1.5 Du andere Gebühren nicht bei Fälligkeit bezahlst (z.B. Verwahrungsgebühr von M-Token).

19.2 **Mahngebühren.** Im Falle eines Kundenverzugs, der vom Bitpanda-Kunden verschuldet wurde, kann Bitpanda Mahngebühren erheben, die in einem angemessenen Verhältnis zu dem in Verzug befindlichen Betrag bzw. Wert der übertragenen Token stehen, soweit diese Gebühren erforderlich sind, um die angemessenen Kosten von Bitpanda für die Verwaltung des Kundenverzugs und die Durchsetzung der Rechte von Bitpanda zu decken. Es werden mindestens EUR 5,00 und maximal EUR 15,00 an Mahngebühren erhoben. Diese Mindestgebührenregelung kommt nicht zur Anwendung, wenn der Bitpanda-Kunde nachweist, dass kein Schaden entstanden ist und daher keine oder geringere Verwaltungskosten oder Kosten für die Durchsetzung der Rechte von Bitpanda angefallen sind.

## 20 Aufrechnung

20.1 **Aufrechnung.** Die Bitpanda GmbH, die BAM, die Bitpanda Metals GmbH, die Bitpanda Financial Services GmbH oder die Bitpanda Payments GmbH und jedes andere Verbundene Unternehmen sind jederzeit berechtigt, fällige und unbezahlte Geldforderungen, die sie gegenüber Bitpanda-Kunden haben, mit fälligen und unbezahlten Geldforderungen, die der Bitpanda-Kunde gegen sie hat, aufzurechnen.

20.2 **Aufrechnung F-Token.** Die Bitpanda GmbH kann jederzeit fällige und unbezahlte Geldforderung gegenüber Bitpanda GmbH-Kunden gegen deren F-Token aufrechnen, indem sie einen Betrag in Höhe der fälligen und unbezahlten Geldforderung abzieht.

20.3 **Aufrechnung E-Geld.** Die BAM kann jederzeit fällige und unbezahlte Geldforderung gegenüber BAM-Kunden gegen deren E-Geld aufrechnen, indem sie einen Betrag in Höhe der fälligen und unbezahlten Geldforderung abzieht.

20.4 Zur Klarstellung, dieser Punkt 20 beabsichtigt nicht, irgendwelche Rechte auszuschließen, die BAM, Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH, Bitpanda Payments GmbH und jedem anderen Verbundene Unternehmen und/oder dir nach österreichischem Recht zustehen, und ändert und/oder erweitert (je nach Fall) solche Rechte nur, wenn dies in diesem Punkt ausdrücklich vorgesehen ist.

## 21 Sicherheiten an den Vermögenswerten von Bitpanda GmbH-Kunden und Sicherungseigentum

21.1 **Sicherungseigentum.** Der Bitpanda GmbH-Kunde räumt der Bitpanda GmbH unwiderruflich ein erstrangiges Sicherungsrecht in Form von Sicherungseigentum an allen E-Token, die von Zeit zu Zeit auf seiner jeweiligen Wallet hinterlegt werden ("**Besicherte Vermögenswerte**"), zur Besicherung aller (gegenwärtigen, zukünftigen, bedingten oder unbedingten) Geldforderungen von Bitpanda GmbH gegen ihn (solche Forderungen die "**Besicherten Forderungen**"), ein. Da die betreffenden E-Token treuhändisch verwahrt werden (wie in Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB dargelegt), ist kein separater Perfektionsschritt zur Perfektionierung des Sicherungseigentums erforderlich.

21.2 **Sicherheitenverwertung.** Wenn der Bitpanda GmbH-Kunde mit der Bezahlung einer Besicherten Forderung in Verzug gerät (z.B. wenn ein Kundenverzug eintritt oder wenn eine geschuldete Gebühr oder Vergütung nicht fristgerecht gezahlt wird), kann Bitpanda GmbH die Besicherte Forderung ganz oder teilweise durch (Teil-)Verkauf oder Versteigerung der Besicherten Vermögenswerte verwerten ("**Sicherheitenverwertung**"). Die Sicherheitenverwertung kann im Wege einer außergerichtlichen Versteigerung erfolgen, ohne dass ein Urteil oder ein Schiedsspruch erwirkt werden muss und ohne dass ein Vollstreckungsverfahren nach der österreichischen Exekutionsordnung eingeleitet werden muss. Vor der Sicherheitenverwertung wird Bitpanda GmbH den Bitpanda GmbH-Kunden über den Verzug der betreffenden Besicherten Vermögensgegenstände benachrichtigen und die Verwertung der Besicherten Vermögensgegenstände androhen, sofern nicht alle fälligen Forderungen innerhalb eines Monats nach dieser Benachrichtigung beglichen werden. Eine Sicherheitenverwertung kann von Bitpanda GmbH entweder durch Verkauf auf einer Handelsplattform oder an einer Börse (einschließlich der Bitpanda-Systeme) zum jeweiligen Marktpreis oder als Freihandverkauf durchgeführt werden, sofern der Preis gleich oder höher als der aktuelle Marktpreis für den betreffenden Besicherten Vermögenswert ist. Falls für einen Besicherten Vermögenswert (i) kein solcher Marktpreis existiert, oder (ii) Bitpanda GmbH (aus technischen oder rechtlichen Gründen) keine Handelsplattform oder Börse zur Verfügung steht, oder (iii) der Zugang zu einer solchen Handelsplattform oder Börse unter Berücksichtigung der Umstände und erforderlichen Schritte im Einzelfall nicht tunlich ist, ist Bitpanda GmbH berechtigt, den betreffenden (Teil des) Besicherten Vermögenswert in analoger Anwendung der §§ 466b ff. ABGB öffentlich zu versteigern. Bitpanda GmbH kann - unter angemessener Berücksichtigung deiner Interessen - entscheiden, welche Teile der Besicherten Vermögenswerte in die Sicherheitenverwertung einbezogen werden. Der Bitpanda GmbH-Kunde ist nicht berechtigt, Bitpanda GmbH vorzugeben, welche Teile der Besicherten Vermögenswerte in die Sicherheitenverwertung einbezogen oder davon ausgeschlossen werden sollen. Etwaige Erlöse aus der Sicherheitenverwertung werden wie folgt verwendet: erstens zur Begleichung aller notwendigen Kosten und Gebühren der Sicherheitenverwertung und zweitens zur Begleichung fälliger und unbezahlter Besicherter Forderungen. Ein etwaiger Überschuss wird an den Bitpanda GmbH-Kunden ausgehändigt.

21.3 **Freigabe des Sicherungseigentums.** Die Freigabe des Sicherungseigentums erfolgt durch die wirksame Übertragung der Besicherten Vermögenswerte auf die Wallet des Bitpanda GmbH-Kunden oder einer anderen Person außerhalb der Bitpanda-Systeme. Bitpanda GmbH wird das Sicherungseigentum spätestens dann freigeben, wenn alle Besicherten Forderungen vollständig und endgültig beglichen sind. Eine teilweise Freigabe oder Verwertung der Besicherten Vermögenswerte hat keinen Einfluss auf das Sicherungseigentum an den übrigen Besicherten Vermögenswerten. Zur Klarstellung: Das Sicherungseigentum besteht zusätzlich zu und unabhängig von der Treuhand gemäß Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB.

21.4 Weder Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH noch Bitpanda Payments GmbH akzeptieren Sicherungsrechte anderer Personen, die den in den Punkten 21.1 bis

21.3 genannten Rechten im Rang vorgehen oder sie in irgendeiner Weise beeinträchtigen würden, und stimmen diesen nicht zu, es sei denn, (i) ein solches Recht eines Dritten entsteht von Rechts wegen oder (ii) Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH bzw. Bitpanda Payments GmbH (je nach Anwendungsfall) vereinbart mit dir ausdrücklich den Verzicht auf einige oder alle ihrer Rechte gemäß den Punkten 21.1 bis 21.3.

21.5 Zur Klarstellung: Die Punkte 21.1 bis 21.3 beabsichtigen nicht, die Rechte, die Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH, Bitpanda Payments GmbH und/oder dir selbst nach österreichischem Recht zustehen, auszuschließen und sie ändern und/oder erweitern (je nach Anwendungsfall) solche Rechte nur insoweit, als dies ausdrücklich in den Punkten 21.1 bis 21.3 vorgesehen ist.

21.6 Währung des Kontos und Währungsumrechnung:

21.6.1 Außer in den Fällen, in denen eine Zahlung oder eine andere Transaktion (z.B. ein Bitpanda Swap) in einer bestimmten Währung oder durch Überweisung eines bestimmten Vermögenswertes (z.B. in BTC) erfolgen soll, gilt ausschließlich der Euro als Währung für die Abrechnung und Zahlung aller von Bitpanda GmbH an den Bitpanda-Kunden geschuldeten Beträge oder vice versa.

21.6.2 Die Bitpanda GmbH ist berechtigt, erhaltene Gelder oder Erlöse aus einer Sicherheitenverwertung von einer Währung in eine andere zu einem marktüblichen Wechselkurs umzurechnen, wenn eine solche Umrechnung zur Begleichung oder Verrechnung der Forderungen zwischen Bitpanda GmbH und dem Bitpanda-Kunden erforderlich ist.

22 Sicherheiten an den Vermögenswerten der BAM-Kunden und Sicherungseigentum

22.1 **Sicherungseigentum.** Der BAM-Kunde räumt der BAM unwiderruflich ein erstrangiges Sicherungsrecht in Form von Sicherungseigentums an allen E-Token ein, die von Zeit zu Zeit auf seiner jeweiligen Wallet hinterlegt werden ("**Besicherte Vermögenswerte**"), zur Besicherung aller (gegenwärtigen, zukünftigen, bedingten oder unbedingten) Geldforderungen von BAM gegen ihn (solche Forderungen die "**Besicherten Forderungen**"). Da die betreffenden E-Token treuhändisch verwahrt werden (wie in Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB dargelegt), ist kein separater Perfektionsschritt zur Perfektionierung des Sicherungseigentums erforderlich.

22.2 **Sicherheitenverwertung.** Wenn der BAM GmbH-Kunde mit der Bezahlung einer Besicherten Forderung in Verzug gerät (z.B. wenn ein Kundenverzug eintritt oder wenn eine geschuldete Gebühr oder Vergütung nicht fristgerecht gezahlt wird), kann BAM die Besicherte Forderung ganz oder teilweise durch (Teil-)Verkauf oder Versteigerung der Besicherten Vermögenswerte verwerten ("**Sicherheitenverwertung**"). Die Sicherheitenverwertung kann im Wege einer außergerichtlichen Versteigerung erfolgen, ohne dass ein Urteil oder ein Schiedsspruch erwirkt werden muss und ohne, dass ein Vollstreckungsverfahren nach der österreichischen Exekutionsordnung eingeleitet werden muss. Vor der Sicherheitenverwertung wird BAM den BAM-Kunden über den Verzug der betreffenden Besicherten Vermögensgegenstände in Schriftform benachrichtigen und die Verwertung der Besicherten Vermögensgegenstände androhen, sofern nicht alle fälligen Forderungen innerhalb eines Monats nach dieser Benachrichtigung beglichen werden. Eine Sicherheitenverwertung kann von BAM entweder durch Verkauf auf einer Handelsplattform oder an einer Börse (einschließlich der Bitpanda-Systeme) zum jeweiligen Marktpreis oder als Freihandverkauf durchgeführt werden, sofern der Preis gleich oder höher als der aktuelle Marktpreis für den betreffenden Besicherten Vermögenswert ist. Falls für einen Besicherten Vermögenswert (i) kein solcher Marktpreis existiert, oder (ii) BAM (aus technischen oder rechtlichen Gründen) keine Handelsplattform oder Börse zur Verfügung steht, oder (iii) der Zugang zu einer solchen Handelsplattform oder Börse unter Berücksichtigung der Umstände und erforderlichen Schritte im Einzelfall nicht tunlich ist, ist BAM berechtigt, den betreffenden (Teil des) Besicherten Vermögenswert in analoger Anwendung der §§ 466b ff. ABGB öffentlich zu versteigern. BAM kann - unter angemessener Berücksichtigung deiner Interessen - entscheiden, welche Teile der Besicherten Vermögenswerte in die Sicherheitenverwertung einbezogen werden. Der BAM-Kunde ist nicht berechtigt, BAM vorzugeben, welche Teile der Besicherten Vermögenswerte in die Sicherheitenverwertung einbezogen oder davon ausgeschlossen werden sollen. Etwaige Erlöse aus der Sicherheitenverwertung werden wie folgt verwendet: erstens zur Begleichung aller notwendigen Kosten und Gebühren der Sicherheitenverwertung und zweitens zur Begleichung

fälliger und unbezahlter Besicherter Forderungen. Ein etwaiger Überschuss wird an den BAM-Kunden ausgehändigt.

22.3 **Freigabe des Sicherungseigentums.** Die Freigabe des Sicherungseigentums erfolgt durch die wirksame Übertragung der Besicherten Vermögenswerte auf die Wallet des BAM-Kunden oder einer anderen Person außerhalb der Bitpanda-Systeme. BAM wird das Sicherungseigentum spätestens dann freigeben, wenn alle Besicherten Forderungen vollständig und endgültig beglichen sind. Eine teilweise Freigabe oder Verwertung der Besicherten Vermögenswerte hat keinen Einfluss auf das Sicherungseigentum an den übrigen Besicherten Vermögenswerten. Zur Klarstellung: Das Sicherungseigentum besteht zusätzlich zu und unabhängig von der Treuhand gemäß Punkt 6 der Bitpanda GmbH & BAM AGB.

22.4 Weder BAM, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH noch Bitpanda Payments GmbH akzeptieren Sicherungsrechte anderer Personen, die den in den Punkten 22.1 bis 22.3 genannten Rechten im Rang vorgehen oder sie in irgendeiner Weise beeinträchtigen würden, und stimmen diesen nicht zu, es sei denn, (i) ein solches Recht eines Dritten entsteht von Rechts wegen oder (ii) BAM, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH bzw. Bitpanda Payments GmbH (je nach Anwendungsfall) vereinbart mit dir ausdrücklich den Verzicht auf einige oder alle ihrer Rechte gemäß den Punkten 22.1 bis 22.3.

22.5 Zur Klarstellung: Die Punkte 22.1 bis 22.3 beabsichtigen nicht, die Rechte, die BAM, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH, Bitpanda Payments GmbH und/oder dir selbst nach österreichischem Recht zustehen, auszuschließen und sie ändern und/oder erweitern (je nach Anwendungsfall) solche Rechte nur insoweit, als dies ausdrücklich in den Punkten 22.1 bis 22.3 vorgesehen ist.

22.6 **Währung des Kontos und Währungsumrechnung:**

22.6.1 Außer in den Fällen, in denen eine Zahlung oder eine andere Transaktion (z.B. ein Bitpanda-Swap) in einer bestimmten Währung oder durch Überweisung eines bestimmten Vermögenswerts (z.B. in BTC) erfolgen soll, gilt ausschließlich der Euro als Währung für die Abrechnung und Zahlung aller von BAM an den Bitpanda-Kunden geschuldeten Beträge oder vice versa.

22.6.2 Die BAM ist berechtigt, erhaltene Gelder oder Erlöse aus einer Sicherheitenverwertung von einer Währung in eine andere zu einem marktüblichen Wechselkurs umzurechnen, wenn eine solche Umrechnung zur Begleichung oder Verrechnung der Forderungen zwischen der BAM und dem Bitpanda-Kunden erforderlich ist.

## 23 **Datenschutz**

Bei der Erbringung der ausgehandelten Dienstleistungen hält sich Bitpanda an die DSGVO, wie in den Datenschutzbestimmungen dargelegt (unter <https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-privacy-policy>).

## 24 **Risiken**

Die Nutzung der Bitpanda-Systeme sowie der auf den Bitpanda-Systemen angebotenen Vermögenswerte und der sonstigen von Bitpanda erbrachten Dienstleistungen ist mit Risiken verbunden, die jeweils im schlimmsten Fall zum Totalverlust deiner Investition oder Vermögenswerte führen können. Diese Risiken sind insbesondere, ohne auf diese Beispiele beschränkt zu sein, die folgenden:

(i) **Risiko von Software-Schwächen:** Die Technologie von kryptographischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten und die zugrundeliegenden Softwareanwendungen und Softwareplattformen wie Smart-Contract-Systeme und andere beteiligte Software und Technologie sowie technische Konzepte und Theorien befinden sich noch in einem frühen Entwicklungsstadium, sind unerprobt und liegen außerhalb der Kontrolle oder des Einflusses von Bitpanda. Es gibt keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass der Transfer, die Nutzung und der Besitz von kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten ununterbrochen oder fehlerfrei abläuft, und es besteht ein inhärentes Risiko, dass die Technologien Schwachstellen,

Lücken oder Fehler enthalten könnten, die, unter anderem, den vollständigen Verlust von kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, insbesondere, aber nicht ausschließlich, Token, Euro oder jeglichem Wert von jeglichen kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, verursachen könnten, selbst wenn von Bitpanda eingesetzte und unter der Kontrolle von Bitpanda befindliche Software und Systeme korrekt funktionieren. Viele dieser Technologien oder Softwareanwendungen, die für den Verkauf, die Übertragung oder den Besitz von Token erforderlich sind, werden weder von einem Softwarehersteller herausgegeben noch in irgendeiner anderen Weise von einer zentralen Stelle zertifiziert, so dass es keine Person oder Stelle gibt, die für solche Mängel haftbar gemacht werden könnte. Du solltest ferner beachten, dass selbst professionell entwickelte und/oder zertifizierte Software - die auf Bitpanda-Systemen eingesetzt wird oder die du allenfalls für den Zugang zu Bitpanda-Systemen verwendest (z.B. dein Internet-Browser) - Schwachstellen aufweisen kann, die weder den Entwicklern noch den Nutzern bekannt sind, und somit Gegenstand von Hacks oder Angriffen sein kann. Bitpanda verwendet und zeigt übliche Sicherheitszertifikate an, die von Dritten (Zertifizierungsstellen) ausgestellt werden und allgemein als sicherheitsförderndes Merkmal angesehen werden, das aber letztlich nicht gewährleisten kann, dass die auf einem Bitpanda-System angezeigten Sicherheitszertifikate gültig oder korrekt sind. Wenn du deine Bitpanda-Handy-App, deinen Internetbrowser und die zugrunde liegenden Betriebssysteme stets auf dem neuesten Stand hältst, hilft dies, bestimmte Risiken und Schwachstellen zu reduzieren; es kann allerdings selbst dann eine gewisse Zeit dauern, bis eine solche Schwachstelle behoben wird und ein entsprechendes Software-Update zur Verfügung steht, wenn ein bestimmtes Sicherheitsproblem bereits bekannt ist.

- (ii) **Regulatorisches und rechtliches Risiko:** Es ist möglich, dass gesetzliche oder regulatorische Änderungen schwerwiegende Auswirkungen auf den derzeitigen Aufbau der Bitpanda-Systeme haben und zu wesentlichen Änderungen der/aller kryptografischen, auf der Blockchain basierenden digitalen Informationseinheiten führen können. Bitpanda ist bestrebt, die Bitpanda-Systeme so zu gestalten, zu ändern und/oder anzupassen, dass sie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen und gleichzeitig die Flexibilität für Bitpanda-Kunden beibehalten, kann jedoch nicht gewährleisten, dass bestimmte regulatorische oder rechtliche Änderungen zur Einschränkung oder Beendigung bestimmter Dienstleistungen auf den Bitpanda-Systemen führen können.

Nach bestem Wissen von Bitpanda gelten E-Token nach österreichischem Recht nicht als Finanzinstrumente im Sinne des § 1 Abs 7 WAG, jedoch gibt Bitpanda keine Zusicherungen hinsichtlich des regulatorischen oder rechtlichen Status der auf den Bitpanda-Systemen verfügbaren Vermögenswerte und Dienstleistungen ab, die sich auf Blockchain-Technologie-basierte Anwendungen beziehen. Du bist dafür verantwortlich, etwaige regulatorische oder rechtliche Anforderungen einzuhalten, die in dieser Hinsicht für dich und/oder in deiner Rechtsordnung gelten können (z.B. kannst du verpflichtet sein, bestimmte Transaktionen oder Bestände von Token den zuständigen Behörden zu melden).

Blockchain-basierte digitale Informationseinheiten werden im österreichischen Sachen- und Vertragsrecht nicht ausdrücklich erwähnt oder anderweitig geregelt. Nach sorgfältiger rechtlicher Analyse ist Bitpanda zu dem Schluss gekommen, dass zum Zeitpunkt der Erstellung der Group AGB die auf E-Token auf den Bitpanda-Systemen angewendeten Konzepte des österreichischen Sachen- und Vertragsrechts (d.h. die Konzepte des Eigentums an Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, die Übertragung des Eigentums an E-Token durch elektronische Übertragung der entsprechenden Informationseinheiten gemäß dem entsprechenden Blockchain-Protokoll, die Möglichkeit der Begründung von Treuhand- und Sicherungseigentum an E-Token) nach österreichischem Recht rechtmäßig, gültig und durchsetzbar sind. Bitpanda kann jedoch nicht ausschließen, dass künftige Gesetze, Rechtsprechung oder Verwaltungspraxis die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser rechtlichen Konzepte beeinträchtigen und sich nachteilig auf Bitpanda, Bitpanda-Systeme und/oder deine Rechte aus den Group AGB, der Verbunden Unternehmen AGB oder in Bezug auf deine E-Token auswirken.

- (iii) **Risiko der Aufgabe/des Mangels an Erfolg:** Die Zuteilung jeglicher kryptographischer Blockchain-basierter digitaler Informationseinheiten und die Entwicklung solcher kryptographischer Blockchain-basierter digitaler Informationseinheiten-Technologien könnte aus einer Reihe von Gründen aufgegeben werden, unter anderem mangelndes wirtschaftliches Interesse, der Community und/oder der Öffentlichkeit, fehlende Finanzierung, mangelnder kommerzieller Erfolg oder Aussichten (z.B. durch konkurrierende Projekte), die außerhalb des Einflussbereichs von Bitpanda liegen. Viele auf der Blockchain Technologie basierende digitale Informationseinheiten

(wie z.B. Bitcoin) werden weder von einer staatlichen Behörde noch von einem Unternehmen herausgegeben und verwaltet, sondern von einem undefinierten und anonymen Netzwerk von Einzelpersonen, die faktisch an der Entwicklung, der Nutzung, dem Mining und/oder der Verwaltung solcher auf der Blockchain basierenden digitalen Informationseinheiten beteiligt sind, aber nicht durch eine Vereinbarung, ein Gesetz oder eine andere Regelung dazu verpflichtet sind. Selbst wenn die Bitpanda-System Technologie teilweise oder vollständig entwickelt und eingeführt wird, könnte es vorkommen, dass kryptografische Blockchain-basierte digitale Informationseinheiten keine Funktionalität erhalten oder beibehalten oder dass es wesentliche Änderungen jeglicher Art an der Funktionalität solcher Vermögenswerte gibt. Bitpanda macht keine Zusicherungen hinsichtlich der aktuellen und zukünftigen Funktionalität, der Akzeptanz oder des kommerziellen Erfolgs von E-Token, die auf den Bitpanda-Systemen angeboten oder gespeichert oder mit diesen übertragen werden.

- (iv) **Risiko des Diebstahls und der Verwundbarkeit durch das Internet:** Die zugrundeliegende Softwareanwendung und Softwareplattform, die kryptographischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, das/die Smart-Contract-System(e), und/oder andere Technologiekomponenten und/oder Plattformen können elektronischen oder physischen Angriffen ausgesetzt sein, die zum unwiderruflichen Diebstahl oder Verlust von Token oder zum Diebstahl oder Verlust persönlicher Daten führen können.
- (v) **Risiko des Wegfalls der Vorteile von 2FA:** Bitpanda empfiehlt dringend die Verwendung von 2FA. Bitte beachte jedoch, dass der Sicherheitsvorteil der Verwendung von 2FA effektiv aufgehoben wird, wenn auf beide Faktoren mit denselben Anmeldedaten zugegriffen werden kann. Wenn dein 2FA-Faktor beispielsweise eine SMS ist, du mit demselben Gerät über deinen mobilen Browser auf Bitpanda-Systeme zugreifst und sowohl der Inhalt deiner SMS als auch der Inhalt der Bitpanda-Systeme auf deinem mobilen Browser für eine Person zugänglich ist, die die Anmeldeinformationen für dein mobiles Gerät kontrolliert oder fälschen kann (z.B. Face ID), kann ein Angreifer allein durch den Zugriff auf diese Anmeldeinformationen Zugriff auf dein Bitpanda-Kundenkonto und damit auf deine Wallet erhalten, selbst wenn du die 2FA verwendest.
- (vi) **Risiko der Schwächung und des Verlusts von Anmeldeinformationen:** Wenn du die 2FA in den von Bitpanda vorgesehenen Fällen nicht nutzt, kann jede Person, die dein Passwort und deine E-Mail-Adresse kennt, auf dein Bitpanda-Kundenkonto und die auf den Bitpanda-Systemen hinterlegten Vermögenswerte zugreifen und in deinem Namen Transaktionen durchführen. Das von dir bei der Registrierung eines Bitpanda-Kundenkontos gewählte Passwort (in der jeweils gültigen Fassung) kann angreifbar, selbst wenn es einzigartig und nur dir bekannt ist. Das Risiko ist größer, wenn das Passwort schwach ist (in Bezug auf Länge und/oder Komplexität) und/oder wenn das Passwort persönliche Daten (z.B. deinen Namen, dein Geburtsdatum oder deinen Wohnort) und/oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält. Bitpanda empfiehlt, dass du immer ein starkes und einzigartiges Passwort wählst (das in keinem anderen Dienst verwendet wird) und dass du die 2FA verwendest. Wenn du das für die Bitpanda-Systeme verwendete Passwort auf einer anderen Plattform oder einem anderen Dienst verwendest oder dein Passwort an einem beliebigen Ort (digital oder physisch) speicherst, kann ein Angreifer dein für die Bitpanda-Systeme verwendetes Passwort abrufen, wenn eine solche andere Plattform oder ein solcher Dienst oder Speicherplatz (auf dem dein Passwort gespeichert ist) erfolgreich angegriffen wird. Obwohl die Wahrscheinlichkeit, dass ein Angreifer dein Passwort erfolgreich auslesen kann, bei stärkeren Passwörtern statistisch gesehen (weit) geringer ist, ist kein Passwort völlig sicher. Bitpanda zeigt zwar bei der Registrierung eines Bitpanda-Kundenkontos die Passwortstärke deines Passworts an, aber dieser Indikator wird anhand allgemeiner Parameter berechnet und überprüft nicht, ob dein Passwort persönliche Daten oder Wörter aus einem Wörterbuch enthält, und sollte daher nur als Hilfestellung betrachtet werden. Bitpanda leistet keine Gewähr dafür, dass ein bestimmtes Passwort tatsächlich sicher oder immun gegen Passwortangriffe ist.
- (vii) **Risiko von Phishing und/oder Social Engineering:** SMS und E-Mail-Dienste sind für Spoofing- und Phishing-Angriffe anfällig. Du solltest dich immer über <https://www.bitpanda.com> in dein Bitpanda-Kundenkonto einloggen, um alle Transaktionen oder erforderlichen Aktionen zu überprüfen, wenn du Zweifel an der Echtheit einer Mitteilung oder eines Hinweises hast. Phishing-Angriffe erfolgen oft trotz SMS oder E-Mail oder gleichwertigen Diensten, über Suchmaschinen oder Anzeigen in Suchmaschinen oder andere betrügerische Links. Obwohl wir die Teilnahme an der 2FA dringend empfehlen, kann die 2FA erfolgreiche Phishing- und/oder Social-Engineering-Angriffe nicht verhindern, wenn deine Anmeldedaten einschließlich der 2F bei einem solchen Angriff offengelegt werden.

(viii) **Risiko von Blockchain-Mining-Angriffen:** Wie bei jedem anderen öffentlichen Blockchain-basierten System können die auf den Bitpanda-Systemen verfügbaren E-Token anfällig für Angriffe sein, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Double-Spend-Angriffe, majority mining power Angriffe, "Selfish-Mining"-Angriffe und Race-Condition-Angriffe oder andere Mining- oder nicht-Mining-bezogene Angriffe, die außerhalb des Einflussbereichs und der Kontrolle von Bitpanda liegen. Jeder erfolgreiche Angriff stellt ein Risiko für die Bitpanda-System Technologie, die erwartete ordnungsgemäße Ausführung und Sequenzierung von Transaktionen mit kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten und die erwartete ordnungsgemäße Ausführung und Sequenzierung von Softwareberechnungen dar.

(ix) **Risiko der Wertminderung, Liquidität und extremen Volatilität:** E-Token sind nicht umfassend reguliert, gelten nicht als gesetzliches Zahlungsmittel, Wertpapier oder anderes reguliertes Finanzprodukt und können daher nicht damit verglichen werden. Der Wert von E-Token wird in der Regel durch den aktuellen Marktpreis (sofern vorhanden) bestimmt, und es gibt in der Regel keine Möglichkeit, E-Token bei einer zentralen Stelle einzulösen oder umzutauschen oder auf etwaige Vermögenswerte zuzugreifen, die E-Token darstellen. Es gibt keine Gewährleistung für die Anzahl der Plattformen und Annahmestellen sowie für die Konditionen, unter denen E-Token in ein gesetzliches Zahlungsmittel oder andere Vermögenswerte oder Dienstleistungen umgetauscht werden. Jeder Token könnte extremer Volatilität unterliegen und/oder der Wert der kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten könnte auf Null sinken. Da zusätzliche Kosten durch die Verwirklichung regulatorischer oder andere Risiken ausgelöst werden können, könnte der Gesamtwert kryptografische Blockchain-basierte digitale Informationseinheiten - wenn solche Kosten zum Zweck der Berechnung des Wertes von kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten (welchen Wert du den kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten auch immer geben willst) berücksichtigt werden - auf Null sinken. Die vergangene Wertentwicklung eines bestimmten Vermögenswerts lässt keine Rückschlüsse auf die zukünftigen Wertentwicklung zu. Solche Investitionen sind nur für solche Nutzer geeignet, die den Verlust des gesamten investierten Kapitals tragen können und sollte nicht als stabile Einkommensquelle betrachtet werden oder mit dieser Erwartung getätigt werden.

Die gleichen Grundsätze gelten für A-Token, L-Token und M-Token: Der Wert und die Liquidität dieser Token hängen unter anderem vom Marktwert und der Liquidität des zugrunde liegenden Edelmetalls (im Falle von M-Token), der Kryptowährungen (im Falle von L-Token) oder des Finanzinstruments (im Falle von A-Token) ab. Sowohl der Wert von A-Token, L-Token als auch von M-Token ist sehr volatil.

(x) **Markt- und Community-Risiko:** Es bestehen Risiken von Soft- und Hard-Forks von E-Token und Splitting, einschließlich der weitreichenden möglichen Änderungen an der Bitpanda-System Technologie, die Bitpanda / der Bitpanda-System Technologie durch den Markt oder die Community auferlegt werden könnten. Markt- und Community-Risiken können auch durch Communities ausgelöst und beschleunigt werden, die z.B. in Online-Foren zusammenkommen, um bestimmte Investitionsmöglichkeiten und Produkte mit der Absicht zu diskutieren, gemeinsam organisierte Kauf- und Verkaufsaufträge (Buy and Sell Orders) zu erteilen, was zu starken Kursschwankungen führen kann, die ein hohes Verlustrisiko bergen.

(xi) **Steuerliches Risiko:** Die Zuweisung oder der Kauf von Token und anderen Vermögenswerten, die auf den Bitpanda-Systemen (in welcher Form auch immer) verfügbar sind, sowie der Tausch, das Halten und die Veräußerung von Token und anderen Vermögenswerten, die auf den Bitpanda-Systemen (in welcher Form auch immer) verfügbar sind, und/oder jede andere Handlung oder Transaktion im Zusammenhang mit Token und anderen Vermögenswerten, die auf den Bitpanda-Systemen (in welcher Form auch immer) verfügbar sind, können steuerliche Konsequenzen für dich auslösen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Verpflichtung, dein Vermögensportfolio, deine Transaktionen und Gewinne bei den zuständigen Steuerbehörden zu deklarieren sowie Steuern zu berechnen und zu zahlen, die durch deine Transaktionen und/oder das Halten deiner digitalen Vermögenswerte ausgelöst werden. Diese steuerlichen Folgen hängen oft (aber nicht immer) von den Steuergesetzen des Landes, in dem du deinen ständigen Wohnsitz hast, und von den internationalen Steuerabkommen ab, die dieses Land ratifiziert hat. Wir weisen darauf hin, dass mehrere Länder bereits verschiedene Steuervorschriften für digitale Vermögenswerte eingeführt haben und dass weitere Änderungen und/oder zusätzliche Steuervorschriften zu erwarten sind. Bitpanda kann unter bestimmten Umständen (jetzt und/oder in der Zukunft) verpflichtet sein, Quellensteuer einzubehalten. Du nimmst zur Kenntnis, dass Bitpanda Informationen in Bezug auf die von dir getätigten Transaktionen an eine Steuerbehörde melden

kann, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda wird Steuern auf den Gesamtbetrag deiner Transaktionen abziehen und einbehalten, soweit ein solcher Einbehalt nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitpanda kann dich um Steuerdokumente, Bescheinigungen über deinen Status als Steuerzahler, die nach geltendem Recht erforderlich sind, oder ähnliche Informationen bitten. Alle einbehaltenen Steuern werden an die Steuerbehörden weitergeleitet und wir können diese Beträge nicht erstatten. Du solltest deine eigenen Überprüfungen durchführen und deinen Steuerberater konsultieren, bevor du Entscheidungen in Bezug auf etwaige Transaktionen triffst. Nur du bist dafür verantwortlich, jederzeit alle nationalen und internationalen Steuergesetze einzuhalten, die von Zeit zu Zeit aufgrund der Nutzung der Bitpanda-Systeme und dem Halten, dem Handel und/oder dem Tausch der auf den Bitpanda-Systemen angebotenen digitalen Vermögenswerte auf dich anwendbar sind und Bitpanda ist nicht verpflichtet, dich über bestehende oder drohende steuerliche Folgen im Zusammenhang mit den Bitpanda-Systemen zu informieren oder zu warnen (außer wenn wir einen Quellensteuerabzug vorgenommen haben) und gibt keinerlei Zusicherungen in Bezug auf jegliche steuerliche Folgen ab, die aufgrund der Nutzung der Bitpanda-Systeme und dem Halten, dem Handel und/oder dem Tausch der auf den Bitpanda-Systemen angebotenen digitalen Vermögenswerte ausgelöst werden.

Bevor du Bitpanda-Kunde wirst, bevor du ein Bitpanda-Kundenangebot machst, sowie in regelmäßigen Abständen (z.B. im Zusammenhang mit der jährlichen Steuererklärung oder den Jahresabschlüssen), und wenn es nach den für dich geltenden Steuergesetzen erforderlich ist, raten wir dir daher, einen Steuerberater zu konsultieren, (i) betreffend die steuerlichen und wirtschaftlichen Folgen im Zusammenhang mit der Nutzung der Bitpanda-Systeme und dem Halten, Handeln und/oder Tauschen der auf den Bitpanda-Systemen angebotenen digitalen Vermögenswerte und (ii) um sicherzustellen, dass du in der Lage bist, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um alle geltenden Steuergesetze bei der Nutzung der Bitpanda-Systeme und dem Halten, Handeln und/oder Tauschen der auf den Bitpanda-Systemen angebotenen digitalen Vermögenswerte einzuhalten.

- (xii) **Gegenparteiisiko:** Bitpanda übernimmt keine Verantwortung für digitale Informationseinheiten, die durch eine Währung, die ein gesetzliches Zahlungsmittel ist, oder einen anderen Vermögenswert gleich welcher Form (z.B. Stablecoins) besichert, gedeckt oder an sie gekoppelt sind oder dies vorgeben, da alle Maßnahmen im Zusammenhang mit solchen digitalen Informationseinheiten in der alleinigen Verantwortung ihres Emittenten liegen (der weder Bitpanda noch ein Verbundenes Unternehmen ist) und Bitpanda hat keinen Einfluss auf solche Maßnahmen. Selbst wenn solche digitalen Informationseinheiten durch eine Währung, die ein gesetzliches Zahlungsmittel ist, oder einen anderen Vermögenswert besichert, gedeckt oder an sie gekoppelt sind, ist es unter Umständen nicht möglich zu überprüfen, ob diese Vermögenswerte tatsächlich (gültig und durchsetzbar) besichert, gedeckt oder gekoppelt sind und ob der Inhaber einer solchen digitalen Informationseinheit einen rechtlichen oder faktischen, direkten oder indirekten Anspruch oder ein Recht auf diese besicherten, gedeckten oder gekoppelten Vermögenswerte hat. Darüber hinaus können bestimmte rechtliche Beschränkungen oder Voraussetzungen (z.B. das Erfordernis, bestimmten Geschäftsbedingungen zuzustimmen) vom Emittenten oder von den für den Emittenten und/oder die digitale Informationseinheit geltenden Rechtsvorschriften vorgeschrieben werden. Es ist nicht klar, ob die besicherten, gedeckten oder gekoppelten Vermögenswerte von den Vermögenswerten des Emittenten der digitalen Informationseinheiten getrennt verwahrt sind und ob sie im Falle einer Insolvenz des Emittenten der digitalen Informationseinheiten geschützt wären. Bitpanda gibt keine Zusicherung hinsichtlich des rechtlichen Status und der Glaubwürdigkeit eines solchen Emittenten digitaler Informationseinheiten oder hinsichtlich des rechtlichen Status, der Ausgestaltung, der Durchsetzung, der Marktfähigkeit und der Existenz solcher digitaler Informationseinheiten oder der in Verbindung damit besicherten, gedeckten oder gekoppelten Vermögenswerte.
- (xiii) **Risiken von anderen Token.** Die gleichen Grundsätze gelten auch für andere Token und Vermögenswerte, die über Bitpanda-Systeme zugänglich sind.
- (xiv) **Verfügbarkeit der Bitpanda-Systeme.** Technologiebasierte Systeme wie die Bitpanda-Systeme benötigen Wartungs- und Entwicklungsarbeiten und für solche Arbeiten sind (geplante oder ungeplante, angekündigte oder unangekündigte) Unterbrechungen der Systeme notwendig und systemimmanent. Während der Dauer einer solchen Unterbrechung ist unter Umständen die Nutzung der Bitpanda-Systeme eingeschränkt oder nicht möglich und daher ist auch der Kauf, Verkauf oder die Übertragung von Vermögenswerten unter Umständen temporär nicht möglich. Geplante Wartungsarbeiten, Updates oder Upgrades, die nicht nur vorübergehend die Funktionsfähigkeit der Bitpanda-Systeme beschränken oder zu ihrem Ausfall führen, werden dem

Bitpanda-Kunden auf geeignete Weise (z.B. per E-Mail) rechtzeitig im Vorhinein mitgeteilt. Solche Wartungsarbeiten werden so schnell wie möglich durchgeführt, zumindest aber innerhalb von zwei Wochen. Ungeplante Wartungsarbeiten, welche aufgrund von technischen Defekten oder höherer Gewalt notwendig werden, werden so schnell wie möglich durchgeführt.

## 25 Haftungsbeschränkungen

25.1 **Bitpanda-Verbraucherkunden.** Bitpanda haftet grundsätzlich nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch Bitpanda oder einer seiner Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. In Fällen, in denen Schäden durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, haftet Bitpanda nur

25.1.1 in Fällen von Personenschäden

25.1.2 für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Gegenständen, solange im Detail nichts anderes mit dem Bitpanda-Kunden in Bezug auf Schäden an zur Bearbeitung übernommener Gegenstände vereinbart wurde,

25.1.3 für Schäden auf Grund des Fehlens von garantierten Eigenschaften,

25.1.4 nach dem Produkthaftungsgesetz, und

25.1.5 für Schäden auf Grund der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), wenn der Schaden bei Vertragsabschluss für Bitpanda vernünftiger Weise vorhersehbar war. Eine Kardinalpflicht ist ein Pflicht, die die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Darunter fällt der Erwerb und Verkauf von Finanzinstrumenten und die Verpflichtung, Werte oder kryptographische private Schlüssel für den Bitpanda-Kunden auf den Bitpanda Systemen zu verwahren, verwalten oder sichern.

25.2 **Dienste von Dritten.** Bei der Nutzung von Websites oder Diensten, die nicht von Bitpanda bereitgestellt werden, wie z.B. Wallet-Dienste oder andere Dienste von Dritten ("**Dienste von Dritten**"), übernimmt Bitpanda ausdrücklich keine Haftung für den Inhalt, die Verfügbarkeit oder die Leistung dieser Dritten und haftet nicht für Schäden oder Verluste, die einem Bitpanda-Kunden oder einem Dritten bei der Nutzung solcher Dienste von Dritten entstehen. Der Bitpanda-Kunde nutzt solche Dienste ausschließlich auf eigenes Risiko. Die Überweisung/Versendung von Geldmitteln an Dritte kann nicht rückgängig gemacht werden, wenn der Dritte dazu nicht bereit ist. Wir können und werden die Zuverlässigkeit dieser Dritten oder ihrer Dienste nicht überprüfen. Wir übernehmen keine Verpflichtung, solche Drittanbieter zu kontaktieren und Probleme mit solchen Dritten oder bezüglich der von ihnen bereitgestellten Dienste zu lösen.

25.3 **Besondere Haftung.** Die Punkte 25.1 bis 25.3 gelten nicht für jene (Teile von) Dienstleistungen, für die das ZaDiG, das KMG, das E-GeldG oder die PRIIPs-Verordnung (Verordnung (EU) Nr. 1286/2014) eine besondere Haftung vorsehen.

25.4 **Ausschluss von Schadenersatzansprüchen.** Schadenersatzansprüche können von einem Bitpanda-Kunden aus dem Umstand, dass Bitpanda in fahrlässiger Unkenntnis, dass der Verdacht auf Geldwäscherei oder der Terrorismusfinanzierung oder der Verdacht auf ein Zuwiderhandeln gegen der in Punkt 6.6 beschriebenen Pflichten (Handeln im eigenen Namen) falsch war, eine Transaktion verspätet oder nicht durchgeführt hat, gemäß § 19 FM-GwG nicht erhoben werden.

## 26 Sonstige Bestimmungen

26.1 **Externe ICO.** Bitpanda unterstützt keine ICOs (Initial Coin Offering) außerhalb der Bitpanda-Systeme oder vergleichbare Aktivitäten außerhalb der Bitpanda-Systeme, bei denen eine digitale Währung oder ein digitaler Vermögenswert ausgegeben oder bezogen wird, es sei denn, dies wird von Bitpanda speziell und ausdrücklich erklärt ("**Externer ICO**"). Die Teilnahme an einem Externen ICO erfolgt auf eigenes Risiko, und Bitpanda wird keine aktive Unterstützung bei der Teilnahme an einem solchen Externen ICO leisten (einschließlich jeglicher Unterstützung beim Erhalt von Vermögenswerten aus dem ICO in deine Wallet). Solltest du Unterstützung in Verbindung mit einem

Externen ICO anfordern, kann Bitpanda nach eigenem Ermessen eine solche Unterstützung auf Einzelfallbasis gegen eine dir mitgeteilte Gebühr anbieten.

- 26.2 **Offenlegung von Daten gegenüber Behörden.** Bitpanda kann alle Daten in Bezug auf Bitpanda-Kunden und Bitpanda Konten (einschließlich aller in der Vergangenheit im Zusammenhang damit getätigten Transaktionen) offenlegen, wenn dies von einem zuständigen Gericht oder einer Regierungs-, Bank-, Steuer- oder sonstigen Aufsichtsbehörde oder einer ähnlichen offiziellen Stelle (z.B. im Zusammenhang mit strafrechtlichen Ermittlungen) gefordert oder beantragt wird. Bitpanda behält sich das Recht vor, mit solchen Behörden in größtmöglichem Umfang zu kooperieren.
- 26.3 **Kein Verzicht auf Rechte.** Das Versäumnis von Bitpanda, zu irgendeinem Zeitpunkt oder für einen bestimmten Zeitraum eine Bestimmung der Group AGB oder der Verbundenen Unternehmen AGB oder ein Recht oder einen Rechtsbehelf, die sich aus den Group AGB oder aus den Verbundenen Unternehmen AGB ergeben, durchzusetzen oder auszuüben, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder einen solchen Rechtsbehelf dar und ist auch nicht als solcher auszulegen und beeinflusst in keiner Weise das Recht von Bitpanda, dies zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen oder auszuüben, vorausgesetzt, dieses Recht ist nicht verjährt, abgelaufen oder sonst ausgeschlossen.
- 26.4 Die Group AGB gelten auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung bis zur vollständigen Abwicklung fort.
- 26.5 **Vertragssprache.** Die Group AGB und die Verbundenen Unternehmen AGB werden in mehreren Sprachen erstellt und veröffentlicht. Im Streitfall und im Falle von Abweichungen ist die deutsche Fassung der Group AGB und der Verbundenen Unternehmen AGB maßgebend.
- 26.6 **Beschwerdemöglichkeit:** Bei Streitigkeiten aus der Anwendung von Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches über Fernabsatzverträge für Finanzdienstleistungen zwischen Verbrauchern und beaufsichtigten Unternehmen können die Deutsche Bundesbank oder die BaFin als amtliche Verbraucherschlichtungsstellen nach § 14 des Unterlassungsklagengesetzes (UKlaG) tätig werden.

Die Adresse der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank lautet:

Deutsche Bundesbank

Schlichtungsstelle

P.O. Box 10 06 02

60006 Frankfurt am Main

E-mail: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de); Website: [www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)

Weitere Informationen zur Schlichtungsstelle und zum Verfahren finden Sie über die Suchfunktion auf der Website der Deutschen Bundesbank.

Die Adresse der Schlichtungsstelle der BaFin lautet:

Schlichtungsstelle at the

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

- Referat ZR 3 -

Graurheindorfer Strasse 108

53117 Bonn

Tel: 0228 / 4108-0

Fax: 0228 / 4108-62299

Website: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Weitere Informationen zur Schlichtungsstelle und zum Verfahren finden Sie über die Suchfunktion auf der Internetseite der BaFin.

Darüber hinaus kann die europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> genutzt werden.

## 27 Anwendbares Recht

27.1 Die Group AGB, die Verbundene Unternehmen AGB und jede Transaktion, die hierunter fällt, unterliegen dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf und unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Rück- und/oder Weiterverweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

27.2 Für Bitpanda-Verbraucherkunden gilt dies nur insoweit, als das Recht ihres Wohnsitzstaates ihnen im Einzelfall keine günstigere Rechtsposition gegenüber Bitpanda einräumt.

## 28 Gerichtsstand

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## Anhang I

### Definitionen

In den Group AGB haben die folgenden Begriffe die Bedeutung, die in der folgenden Übersicht angegeben oder auf die in der folgenden Übersicht Bezug genommen wird und gelten gleichermaßen im Singular und im Plural.

Begriff	Beschreibung
2F	bezeichnet den zweiten Faktor, der neben dem Passwort für die 2FA verwendet wird - z.B. E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung.
2FA	bezeichnet das Zwei-Faktor-Authentifizierungssystem, das von Bitpanda auf den Bitpanda-Systemen implementiert wurde, um die Identität eines Bitpanda-Kunden durch die Kombination von zwei verschiedenen und unabhängigen Komponenten (Faktoren) zu verifizieren.
Angebotszeitraum	bezeichnet den Zeitraum von 24 Stunden nach dem entsprechenden Finalen Angebotsklick, in welchem du an ein Bitpanda-Kundenangebot gebunden bist.
API	bezeichnet eine Programmierschnittstelle (Application Programming Interface).
Asset für Zahlungen	bezeichnet das Main Asset für Zahlungen und das Fallback Asset für Zahlungen zusammen.
Assets	bezeichnet den Überbegriff für Vermögenswerte, umfasst materielle und immaterielle Güter und wird hier insbesondere im Zusammenhang mit Krypto-Assets verwendet.
A-Token	bezeichnet die Finanzinstrumente gemäß § 1 Z 7 lit d) WAG, die von der Bitpanda GmbH als Emittentin begeben werden und die gemäß einem zwischen der Bitpanda GmbH und dem Bitpanda-Kunden bei Erwerb eines solchen A-Tokens abzuschließenden Derivatsvertrag auf den Bitpanda-Systemen zum Verkauf zur Verfügung stehen.
Auftragseingang	bezeichnet den Zeitpunkt, zu dem ein Zahlungsauftrag als eingegangen gilt, was der Fall ist, sobald er auf dem Server von Bitpanda Payments eingegangen ist.
Auftragseingangstag	bezeichnet den Werktag, auf welchen der Auftragseingang fällt.
Ausführungspreis	ist der tatsächliche Preis, zu dem dein Finales Angebot Limit Order ausgeführt wird.
Ausschüttung	bezeichnet die Auszahlung die ein Bitpanda-Kunde erhält, welche vom Ertrag des Cash Plus A-Token abhängt.
Auszahlungsgebühr	bezeichnet die Servicegebühr die ein Bitpanda-Kunde an die Bitpanda GmbH von jeder gutgeschriebenen Auszahlung im Rahmen von Cash Plus zu zahlen hat.
Automatische Konvertierung	bezeichnet die automatische Konvertierung von <b>Berechtigten F-Token Guthaben</b> / <b>Berechtigten E-Geld Guthaben</b> des Bitpanda-Kunden zum Marktpreis des Geldmarktfonds auf Bitpanda Broker zum Zeitpunkt der Umwandlung.

Begriff	Beschreibung
BAM	bezeichnet die Bitpanda Assets Management GmbH mit Sitz in der Dircksenstraße 4, 10179 Berlin, Deutschland.
BAM-Kunde	bezeichnet einen Bitpanda-Kunden, der (i) sein Bitpanda-Kundenkonto gemäß Punkt 5.1 der Group AGB ab dem 24. November 2022 erfolgreich registriert hat und (ii) zu diesem Zeitpunkt seinen Hauptwohnsitz (bei natürlichen Personen) oder den Mittelpunkt seiner hauptsächlichen Interesses im Sinne von Artikel 3 (1) der Verordnung (EG) Nr. 1346/2000 (bei juristischer Personen) in Deutschland hat.
Berechtigtes E-Geld	bezeichnet die Gesamtheit von EUR E-Geld, USD E-Geld und GBP E-Geld.
Berechtigte F-Token	bezeichnet die Gesamtheit von EUR F-Toke, USD F-Token und GBP F-Token.
Besicherte Forderungen	bezeichnet alle Geldforderungen von Bitpanda gegen dich, die durch besicherte Vermögenswerte besichert sind.
Besicherter Vermögenswerte	bezeichnet das unwiderruflich eingeräumte erstrangige Sicherungsrecht in Form von Sicherungseigentum zugunsten von Bitpanda an allen E-Token, die von Zeit zu Zeit auf deiner Wallet hinterlegt werden.
BEST	bezeichnet den Bitpanda Ecosystem Token.
BEST VIPS	bezeichnet einen Bitpanda-Kunden, der eine Mindestmenge von 10 BEST hält.
BEST VIP-Level	bezeichnet das Level (von 1 bis 5), das BEST VIPS abhängig von der Anzahl der gehaltenen BEST zugewiesen wird.
Bitpanda oder wir	bezeichnet die Bitpanda GmbH, Bitpanda Metals GmbH, Bitpanda Financial Services GmbH und Bitpanda Payments GmbH, jeweils mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, sowie Bitpanda Assets Management GmbH mit Sitz in der Dircksenstraße 4, 10179 Berlin, Deutschland, und/oder jedes sonstige verbundene Unternehmen.
Bitpanda Airdrop	bezeichnet die Verteilung von Token an bestehende Wallet-Adressen durch Bitpanda selbst.
Bitpanda Broker	bezeichnet die Handelsplattform auf den Bitpanda-Systemen.
Bitpanda Card	bezeichnet den mit digitalen Vermögenswerten unterlegten Debitkartenservice, der von Bitpanda GmbH zu den in Punkt 8 der Bitpanda GmbH & BAM AGB genannten Bedingungen angeboten wird.
Bitpanda Financial Services	bezeichnet die Bitpanda Financial Services GmbH, mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17.
Bitpanda Fork Grundsätze	bezeichnet die diesen Group AGB in Anhang III angefügten Grundsätze betreffend sogenannte „Forks“, die von Bitpanda-Kunden als Teil der Group AGB akzeptiert werden.
Bitpanda Geschäftskunde	bezeichnet jeden Bitpanda-Kunden, bei dem das Geschäft gemäß § 1 Abs. 1 des Konsumentenschutzgesetzes zum Betrieb seines Unternehmens gehört.

Begriff	Beschreibung
Bitpanda GmbH	bezeichnet die Bitpanda GmbH, mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 569240 v.
Bitpanda GmbH & BAM AGB	bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda GmbH und BAM, abrufbar unter <a href="https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-general-terms-conditions">https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-general-terms-conditions</a> .
Bitpanda GmbH-Kunde	bezeichnet alle Bitpanda-Kunden, die nicht BAM-Kunden sind.
Bitpanda Index	bezeichnet von Bitpanda GmbH angebotene vordefinierte Mittelzuweisungen, zwischen denen Bitpanda-Kunden frei und unabhängig wählen können, wobei jede solche Mittelzuweisung als ein Bitpanda Index bezeichnet wird. Siehe auch den entsprechenden Prospekt, verfügbar unter <a href="https://cdn.bitpanda.com/media/bci/Prospectus_Index_English.pdf">https://cdn.bitpanda.com/media/bci/Prospectus_Index_English.pdf</a> .
Bitpanda Index Programm	bezeichnet die Option, mehrere E-Token in einer Transaktion gemäß einer vordefinierten Mittelzuweisung zu kaufen, zu verkaufen oder zu tauschen.
Bitpanda-Kunde oder du	bezeichnet eine Person, die (von Bitpanda bestätigt) den Registrierungsprozess erfolgreich abgeschlossen hat, wie in Punkt 4.1. der Group AGB dargelegt.
Bitpanda-Kundenangebot	bezeichnet das Finale Angebot Tausch, den Mehrfachabbuchungsauftrag und das Finale Angebot Swap zusammen.
Bitpanda-Kundenkonto	bezeichnet das Benutzerkonto, das ein Bitpanda-Kunde durch Registrierung auf einem Bitpanda-System erstellt.
Bitpanda Limit Order	bezeichnet einen Auftrag zum Kauf oder Verkauf eines E-Tokens, der zur Ausführung übermittelt wird, sobald der von dir gewählte Zielpreis in den Systemen von Bitpanda vorliegt.
Bitpanda Metals	bezeichnet die Bitpanda Metals GmbH, mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17.
Bitpanda Payments	bezeichnet die Bitpanda Payments GmbH, mit Sitz in A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17.
Bitpanda Payments Zahlungsempfänger	bezeichnet einen anderen Payments Kunden, auf dessen Wallet du Guthaben übertragen möchtest.
Bitpanda Plattform	bezeichnet die von Bitpanda betriebene Plattform.
Bitpanda Sparplan	bezeichnet die Option zum Erwerb von (einem Teil von) Token über die Bitpanda-Systeme auf wiederkehrender und regelmäßiger Basis (z.B. monatlich/wöchentlich).
Bitpanda Swap	bezeichnet entweder den Tausch (eines Teils) eines E-Token oder A-Token in eine andere Art von E-Token, A-Token oder M-Token, oder (eines Teils) eines F-Token in eine andere Art von F-Token mit der Bitpanda GmbH (und im Fall von M-Token mit Bitpanda Metals), wie in Punkt 3.5.5 der Bitpanda GmbH & BAM AGB beschrieben.
Bitpanda-System	bezeichnet jede einzelne Online- oder elektronische Plattform oder mobile Anwendung von Bitpanda sowie die zugehörigen APIs einer solchen Plattform oder Anwendung.
Bitpanda-Systeme	bezeichnet die Gesamtheit jedes einzelnen Bitpanda-Systems.

Begriff	Beschreibung
Bitpanda Treuhanddienstleistungen	bezeichnet die von Bitpanda erbrachten Dienstleistungen der Verwahrung von E-Token für Bitpanda-Kunden in dessen Namen auf Treuhandbasis mit Bitpanda als Treuhänder und dem Bitpanda-Kunden als Treugeber.
Bitpanda-Verbraucherkunde	bezeichnet jeden Bitpanda-Kunden, bei dem das Geschäft oder die Inanspruchnahme einer Dienstleistung nicht zum Betrieb seines Unternehmens im Sinne des § 1 Abs. 1 Konsumentenschutzgesetz gehört.
Cashback	bezeichnet den Cashback, den die Bitpanda GmbH freiwillig und bis auf weiteres an Bitpanda Kunden, die als ein bestimmtes BEST VIP Level erreicht haben , für Käufe mit der Bitpanda Card anbietet.
Cash Plus	bezeichnet das von Bitpanda angebotene und von Bitpanda Financial Services GmbH akzeptierte und übermittelte Cash Plus Programm gemäß den in den A-Token Derivat-Bedingungen dargelegten Allgemeinen Vertragsbedingungen.
Cash Plus A-Token	bezeichnet einen A-Token mit denjenigen zugrundeliegenden Geldmarktfond für den die Bitpanda GmbH Cash Plus anbietet, wenn der Bitpanda-Kunde sich für Cash Plus entschieden hat.
Cash Plus Kunde	bezeichnet einen Bitpanda-Kunden der Cash Plus auf den Bitpanda Systemen aktiviert hat.
Derivatvertrag	bezeichnet die A-Token Derivat-Bedingungen, der Vertrag, der zwischen dem Bitpanda-Kunden und der Emittentin beim Erwerb von A-Token oder A-Token Cash Plus geschlossen wird.
Dienste von Dritten	bezeichnet Websites oder Dienste, die nicht von Bitpanda, sondern durch Dritte bereitgestellt werden.
Durchführungspolitik	bezeichnet die im Anhang II der Financial Services AGB beschriebenen Grundsätze zur Ausführung von Kundenaufträgen in Bezug auf die über die Bitpanda-Systeme angebotenen Finanzinstrumente.
DSGVO	bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
E-Geld	bezeichnet E-Geld im Sinne des § 1 Abs. 1 des österreichischen E-Geldgesetzes 2010.
E-Geld Guthaben	bezeichnet das vom BAM Kunden erworbene E-Geld welches in einer Unter-Wallet des Bitpanda-Kundenkontos gespeichert wird und in der jeweiligen Währung angegeben wird.
Emittent	bezeichnet einen Dritten, der Finanzinstrumente gemäß § 1 Abs. 3 lit a WAG anbietet.
Empfehlungsprämie	bezeichnet den Betrag an F-Token, der deiner Wallet für jeden Empfohlenen Bitpanda-Kunden gutgeschrieben wird.
Empfohlener Bitpanda-Kunde	bezeichnet jeden neuen, erstmaligen Bitpanda-Kunden, der sich für ein Bitpanda-Kundenkonto unter Verwendung eines Promoter Empfehlungs-codes registriert.

Begriff	Beschreibung
Entgelte	bezeichnet alle Entgelte, Kostenersätze und Zinsen ("Entgelte"), die in den Anhängen ./1 (Entgelte, Kostenersätze und Zinsen für interne Überweisungen), ./2 (Entgelte, Kostenersätze und Zinsen für externe Transaktionen) und ./3 (Entgelte, Kostenersätze und Zinsen für Zahlungsauslösungen) der Payments AGB angeführt sind.
Erstkonto	bezeichnet das erste Konto, das von einem Bitpanda-Kunden erstellt wird.
E-Token	bezeichnet ausgewählte kryptografische digitale Vermögenswerte, wie z.B. - aber nicht beschränkt auf - Bitcoin, Dash, Ripple, Bitcoin Cash, Ether und Litecoin.
EUR-F-Token	bezeichnet alle F-Token, die auf Euro lauten.
EUR Wallet	bezeichnet die Sub-Wallet, in der alle EUR-F-Token erfasst werden.
Externe Transaktion	bezeichnet die bargeldlose Überweisung des jeweiligen Guthabens von deiner Wallet zugunsten eines Bitpanda Zahlungsempfängers direkt auf ein auf den Namen des Bitpanda Zahlungsempfängers lautendes Zahlungskonto.
Externer ICO	bezeichnet jeden ICO (Initial Coin Offering) außerhalb der Bitpanda-Systeme oder ein vergleichbares Angebot, bei dem digitale Währungen oder Vermögenswerte an den jeweiligen Smart Contract zurückgegeben werden.
FAGG	bezeichnet das österreichische Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz.
Fair-Use-Policy	bezeichnet die Verwendung der Bitpanda Card entsprechend dem vorgesehenen Verwendungszweck.
Fallback Asset für Zahlungen	bezeichnet den sekundären Vermögenswert der Bitpanda Card, der nur verwendet wird, wenn das Main Asset für Zahlungen nicht über ausreichende Mittel verfügt.
FernFinG	bezeichnet das österreichische Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz.
Fiat Wallet	bezeichnet das Wallet für alle F-Token.
Finale Angebotsklicks	bezeichnet den Finalen Angebotsklick Tausch, den Finalen Angebotsklick Swap und den Finalen Angebotsklick Sparplan zusammen.
Finaler Angebotsklick Sparplan	bezeichnet das Anklicken/Bestätigen der Schaltfläche "Jetzt bestätigen" in Bezug auf einen Mehrfachabbuchungsauftrag.
Finaler Angebotsklick Swap	bezeichnet das Anklicken/Bestätigen der Schaltfläche "Jetzt tauschen" in Bezug auf ein Finales Angebots Swap.
Finaler Angebotsklick Tausch	bezeichnet das Anklicken/Bestätigen der Schaltfläche "Jetzt kaufen" oder "Jetzt verkaufen" in Bezug auf ein Finales Angebot Tausch.
Finales Angebot	bezeichnet das Finale Angebot Swap, gemeinsam mit dem Finalen Angebot Tausch und dem Finalen Angebot Sparplan.
Finales Angebot Cash Plus	bezeichnet das bindende Angebot des Bitpanda-Kunden in Cash Plus hineinzuoportieren.
Finales Angebot Kauf	bezeichnet jedes Finale Angebot Tausch, das durch Anklicken von "Jetzt kaufen" abgegeben wird und ausschließlich als verbindliches

Begriff	Beschreibung
	Angebot des Bitpanda-Kunden an Bitpanda auszulegen und zu werten ist, den Erhalt von Token von Bitpanda gegen Zahlung des angegebenen Betrags in <b>F-Token</b> / <b>E-Geld</b> anzunehmen.
Finales Angebot Limit Order	bezeichnet das Angebot, das du auf den Bitpanda-Systemen für den Kauf und Verkauf von E-Token erstellen kannst, sobald der von dir festgelegte Zielpreis erreicht ist.
Finales Angebot Sparplan	bezeichnet ein verbindliches Angebot des Bitpanda-Kunden für den regelmäßigen und wiederkehrenden Kauf von Token von Bitpanda durch die korrekte Eingabe aller notwendigen, gültigen und korrekten Daten auf der jeweiligen Handelsplattform von Bitpanda.
Finales Angebot Swap	bezeichnet ein verbindliches Angebot des Bitpanda-Kunden für den Tausch von (einem Teil von) E-Token oder M-Token in eine andere Art von E-Token, A-Token oder M-Token, oder den Tausch von (einem Teil von) F-Token in eine andere Art von F-Token gegen Bitpanda durch die korrekte Eingabe aller notwendigen, gültigen und korrekten Daten auf der jeweiligen Handelsmaske auf den Bitpanda-Systemen.
Finales Angebot Tausch	bezeichnet ein verbindliches Angebot des Bitpanda-Kunden für den Tausch, Kauf oder Verkauf von (einem Teil von) Token durch die korrekte Eingabe aller notwendigen, gültigen und korrekten Daten auf der jeweiligen Handelsplattform von Bitpanda.
Finales Angebot Verkauf	bezeichnet jedes Finale Angebot Tausch, das durch Anklicken von "Jetzt verkaufen" abgegeben wird und ausschließlich als verbindliches Angebot des Bitpanda-Kunden an Bitpanda auszulegen und zu werten ist, den gewünschten <b>F-Token</b> / <b>E-Geld</b> gegen Übertragung einer bestimmten Menge und Art von Token an <b>Bitpanda GmbH</b> / <b>BAM</b> zu erhalten.
Financial Services AGB	bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Financial Services GmbH, abrufbar unter <a href="https://www.bitpanda.com/de/legal/general-terms-conditions-bitpanda-financial-services">https://www.bitpanda.com/de/legal/general-terms-conditions-bitpanda-financial-services</a> .
FM-GwG	bezeichnet das österreichische Bundesgesetz zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt.
FS Kunde	bezeichnet einen Bitpanda-Kunden, der einen Auftrag zur Annahme und Übermittlung an Bitpanda Financial Services über die Bitpanda-Systeme erteilt hat.
F-Token	bezeichnet proprietäre Token in Form von Gutscheinen zum Erwerb von Produkten und Dienstleistungen auf den Bitpanda-Systemen, die von der Bitpanda GmbH ausgegeben werden und auf verschiedene Währungen lauten.
F-Token Guthaben	Bezeichnet die vom Bitpanda-Kunden erworbenen F-Token welche in einer Unter-Wallet des Bitpanda-Kundenkontos gespeichert werden und in der jeweiligen Währung angegeben werden.
Geschäftskonto	bezeichnet ein Bitpanda-Kundenkonto, das von einem Bitpanda-Geschäftskunden erstellt wurde.
Group AGB	bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Geschäftsbeziehung zwischen Bitpanda und seinen Kunden auf den Bitpanda-Systemen, die unter <a href="https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-group-general-terms-conditions">https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-group-general-terms-conditions</a> verfügbar sind.

Begriff	Beschreibung
Inaktivitätsgebühr	bezeichnet die Gebühr, die Bitpanda dem Bitpanda-Kunden in Rechnung stellen kann, sofern der Bitpanda-Kunde während des Referenzzeitraums seine F-Token nicht in andere Token umtauscht.
Indexanbieter	bezeichnet die externen und unabhängigen Partner, die die Gewichtung der Mittelzuweisung und die jeweilige (Neu-)Berechnung der Mittelzuweisung bei jedem Bitpanda Index bestimmen.
Index Wallet	bezeichnet eine separate Wallet, in der der aktuelle Stand der E-Token, die über Bitpanda Index im jeweiligen Bitpanda-Kundenkonto gehalten werden, aufgezeichnet und angezeigt wird.
Interne Transaktion	bezeichnet die Übertragung des jeweiligen Guthabens von deiner Wallet auf die Wallet eines anderen Bitpanda-Kunden.
KMG	bezeichnet das österreichische Kapitalmarktgesetz 2019.
Konvertierung	bezeichnet die Umwandlung der Berechtigten F-Token / E-Geld in Cash Plus A-Token im Wege des Abschlusses von Derivatkontrakten mit der Bitpanda GmbH.
Kundenangebotsfrist	bezeichnet den Zeitraum, in dem die Bedingungen gültig sind, unter denen du ein Finales Angebot abgeben kannst.
Kundenbankkonto	bezeichnet das Konto eines Zahlungsdienstleisters, das mit einem Bitpanda-Kundenkonto verbunden ist.
Kundenverifizierungsprozess	bezeichnet den notwendigen Prozess, den ein Bitpanda-Kunde durchlaufen muss, um Zugang zu den Handelsoptionen auf einem Bitpanda-System zu erhalten.
Kunden-Verzug	bezeichnet den Zustand, wenn ein Bitpanda-Kunde einen an Bitpanda geschuldeten Betrag nicht bei Fälligkeit bezahlt.
Kündigungsfrist	bezeichnet den Zeitraum von zwei Wochen, nachdem der Bitpanda-Kunde über die Beendigung eines Bitpanda Index informiert wurde und während der dieser entsprechende Maßnahmen ergreifen kann (Verkauf oder Tausch der E-Token).
Kurzfristige Veräußerung	bezeichnet die kurzfristige Veräußerung eines Cash Plus A-Token an die Wallet.
Lastschriftrückbuchung	bezeichnet das Recht des Bitpanda-Kunden, innerhalb von 56 Kalendertagen (8 Wochen) ab dem Belastungsdatum ohne Angabe von Gründen eine Rückbuchung auf sein Konto zu veranlassen.
L-Token	bezeichnet Finanzinstrumente gemäß § 1 Abs. 7 lit i WAG, die von der Bitpanda GmbH emittiert werden und gemäß einer zwischen der Bitpanda GmbH und dem Bitpanda-Kunden bei Erwerb eines solchen L-Token abzuschließenden Rahmenvereinbarung für finanzielle Differenzgeschäfte auf den Bitpanda Systemen verfügbar sind.
L-Token-Short	bezeichnet die Dienstleistung, ausgewählten Bitpanda-Kunden die Möglichkeit zu geben, durch Abschluss eines Differenzkontraktes im Sinne des § 1 Z 7 lit i WAG mit der Bitpanda GmbH in voraussichtlich fallende Marktpreise von Kryptowährungen zu investieren.
L-Token-Long	bezeichnet die Dienstleistung, ausgewählten Bitpanda-Kunden die Möglichkeit zu geben, durch Abschluss eines Differenzkontraktes im

Begriff	Beschreibung
	Sinne des § 1 Z 7 lit i WAG mit der Bitpanda GmbH in voraussichtlich steigende Marktpreise von Kryptowährungen zu investieren.
Mahngebühren	bezeichnet die von Bitpanda im Falle eines Kunden-Verzugs erhobenen Gebühren.
Main Assets für Zahlungen	bezeichnet den Standard-Vermögenswert, den du mit deiner Bitpanda Card verbindest.
Mehrfachabbuchungsauftrag	bezeichnet ein verbindliches Angebot des Bitpanda-Kunden für den regelmäßigen und wiederkehrenden Kauf von Token von Bitpanda durch die korrekte Angabe aller notwendigen, gültigen und korrekten Daten auf der jeweiligen Handelsplattform von Bitpanda.
Metals AGB	bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Metals GmbH, abrufbar unter <a href="https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-metals-gmbh-general-terms-conditions">https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-metals-gmbh-general-terms-conditions</a> .
M-Token	bezeichnet physisch eingelagerte Edelmetalle wie Gold, Silber, Palladium und Platin, ohne darauf beschränkt zu sein.
M-Token Handelsvereinbarung	bezeichnet die verbindliche Vereinbarung, die abgeschlossen wird, wenn Bitpanda Metals ein Bitpanda-Kundenangebot mit den Bedingungen, die im jeweiligen Bitpanda-Kundenangebot festgelegt sind, annimmt.
Opting-Out	bezeichnet die Kündigung des Derivatkontrakts für alle Cash Plus A-Token, die vom Bitpanda-Kunden gehalten werden.
Payments AGB	bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bitpanda Payments GmbH, abrufbar unter <a href="https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-payments-terms-conditions">https://www.bitpanda.com/de/legal/bitpanda-payments-terms-conditions</a> .
Payments Entgelte	bezeichnet alle Gebühren, Kostenrückerstattungen und Zinsen im Zusammenhang mit der Ausführung von Zahlungsaufträgen gemäß Anhang . /1 der Payments AGB.
Persönliches Handelslimit	bezeichnet das dir zugewiesene Handelslimit, das je nach dem Ergebnis des Kundenverifizierungsprozesses gleich oder niedriger als das allgemeine Handelslimit sein kann (siehe <a href="https://www.bitpanda.com/de/limits">https://www.bitpanda.com/de/limits</a> ).
Prämieeinlösungszeitraum	bezeichnet einen Zeitraum von 180 Tagen ab Gutschrift der Empfehlungsprämie auf der Wallet des Promoters und des Empfohlenen Bitpanda-Kunden, innerhalb dessen die jeweiligen F-Token bei sonstiger Ungültigkeit eingelöst werden müssen.
Promoter	bezeichnet den Bitpanda-Kunden, der eine Person, die noch nie Bitpanda-Kunde war, zur Registrierung eines Bitpanda-Kundenkontos unter Verwendung des Promoter Empfehlungscodes auffordert.
Promoter Empfehlungscodes	bezeichnet den einem Promoter zugewiesenen Code, den der Empfohlene Bitpanda-Kunde verwendet, um ein neues Bitpanda-Kundenkonto zu registrieren.
Rahmenvertrag	bezeichnet den abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Bitpanda-Kunden und Bitpanda Payments, der unter anderem die Angaben gemäß § 48 ZaDiG 2018 und die Angaben gemäß §§ 5, 7 und 8 FernFinG enthält.

Begriff	Beschreibung
Rebalancing	bezeichnet die Anpassung der Bitpanda Indizes entsprechend den Änderungen am Kryptomarkt sowie der von MVIS - einem VanEck Unternehmen mit Sitz in Kreuznacher Straße 30, 60486 Frankfurt a.M., Deutschland, -berechneten und bereitgestellten Daten. Während dieses Prozesses werden die Komponenten und Gewichtungen der Bitpanda Indizes überprüft und entsprechend neu angepasst.
Referenzzeitraum	bezeichnet den Zeitraum von 12 Monaten, in dem der Bitpanda-Kunde seinen F-Token in einen anderen Token umtauschen muss, andernfalls kann Bitpanda eine Inaktivitätsgebühr berechnen.
Sicherheitenverwertung	bezeichnet den (teilweisen) Verkauf oder Versteigerung der Besicherten Vermögenswerte im Ganzen oder in Teilen.
Tell-a-Friend-Programm	bezeichnet Bitpandas Empfehlungsprogramm gemäß Punkt 17 der Group AGB.
Third Party Airdrop	bezeichnet die kostenlose Verteilung von Token an bestehende Wallet-Adressen durch andere Personen als Bitpanda.
Token	bezeichnet die Gesamtheit von A-Token, E-Token, M-Token, L-Token und F-Token.
Trade Only Coins	bezeichnet E-Token, die nicht über die Distributed-Ledger-Technologie übertragen werden und eingezahlt oder abgehoben werden können.
Tresorbetreiber	bezeichnet die Einrichtung, die die Edelmetalle lagert und hält.
Treuhandvertrag	bezeichnet den Treuhandvertrag, der zwischen dem Bitpanda-Kunden und der Bitpanda GmbH bzw. dem BAM-Kunden und der BAM in Bezug auf die Verwahrung von E-Token abgeschlossen wird.
Verbundenes Unternehmen	bezeichnet ein Unternehmen, das im Eigentum oder unter der Kontrolle der Bitpanda GmbH steht.
Verbundene Unternehmen AGB	bezeichnet die Gesamtheit der jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nämlich Bitpanda GmbH & BAM AGB, Metals AGB, Financial Services AGB und Payments AGB.
Visa	bezeichnet die Visa-Kartensysteme.
VPI	bezeichnet den von der Statistik Austria veröffentlichten nationalen Verbraucherpreisindex 2015.
VuA oder Vertragsabschluss und Auftrags Erfüllung	bezeichnet die Annahme des Bitpanda-Kundenangebots durch tatsächliche Erfüllung des Angebots, die im alleinigen Ermessen von Bitpanda innerhalb der Angebotsfrist liegt.
WAG	bezeichnet das österreichische Wertpapieraufsichtsgesetz 2018.
Wallet oder Wallets	bezeichnet einen einzelnen, jeweils speichernden Unter-Account, der jeweils einem einzelnen Bitpanda-Kunden zugewiesen wird und der von den Bitpanda-Systemen im eigenen Token System verwendet wird.
Werktag	bezeichnet alle Tage des Jahres mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich, Samstagen, Sonntagen und dem 24.12.

Begriff	Beschreibung
ZaDiG 2018	bezeichnet das österreichische Zahlungsdienstegesetz 2018.
Zahlungsauslösung	bezeichnet die Anweisung des Bitpanda-Kunden an Bitpanda Payments, eine Überweisung von einem auf Namen des Bitpanda-Kunden lautenden Zahlungskonto zu Gunsten eines Zahlungsempfängers auf ein auf den Namen des Zahlungsempfängers lautendes Zahlungskonto zu veranlassen.
Zahlungskunde	bezeichnet eine Person, die eine Zahlungsdienstleistung bei Bitpanda Payments über ein Bitpanda-System in Auftrag gibt.
Zielpreis	ist der von dir auf der Bitpanda-Plattform festgelegte Preis, zu dem du dein Angebot zum Kauf von E-Token abgeben möchtest.
Zweitkonto	bezeichnet das zweite Bitpanda-Kundenkonto, das von einem einzelnen Bitpanda-Kunden erstellt wird.

## Anhang II

### 1. Bitpanda-Fork-Politik

- 1.1. Eine sogenannte „Fork“ ist eine Situation, in der sich eine Blockchain vorübergehend oder dauerhaft in zwei getrennte Ketten aufspaltet ("Fork"). Forks sind ein unbeabsichtigtes, aber unvermeidliches Ereignis beim Mining, bei dem zwei Ketten, die denselben Konsensregeln folgen, vorübergehend denselben akkumulierten Proof-of-Work haben und beide als gültig angesehen werden. Sie können auch als Folge der Verwendung von zwei verschiedenen Regelwerken auftreten, die versuchen, dieselbe Blockchain zu regeln. Forks wurden bei Kryptowährungen auch absichtlich eingesetzt, um neue Funktionen zu einer Blockchain hinzuzufügen oder um die Auswirkungen von Hacking oder katastrophalen Fehlern auf einer Blockchain rückgängig zu machen, wie es bei der Fork zwischen Ethereum und Ethereum Classic der Fall war. Vor allem im Zusammenhang mit dem Problem der Skalierbarkeit von Bitcoin wurden Forks häufig diskutiert.
- 1.2. Bitpanda unterstützt nicht automatisch Forks irgendwelcher kryptographischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten.
- 1.3. Bitpanda beurteilt jeden Fall und jede Fork einzelfallbezogen und ist befugt, zu entscheiden, ob es eine Fork unterstützt oder nicht und ob es dem Bitpanda-Kunden dies mitteilt oder nicht.
- 1.4. Wenn Bitpanda beschließt, eine Fork nicht zu unterstützen, du aber an einer Fork teilnehmen möchtest, musst du die entsprechenden E-Token auf ein Wallet eines Drittanbieters verschieben, das deiner Meinung nach für die Unterstützung einer solchen Fork geeignet ist. Bitpanda rät dir hiermit, genügend Zeit für die Übertragung des jeweiligen E-Tokens einzuplanen, da Bitpanda keine Gewährleistung für Übertragungen aus dem Bitpanda-System bzw. außerhalb des Bitpanda-Systems geben kann und wird. Bitpanda macht keine Angaben darüber, wie viel Zeit ausreicht, empfiehlt dir jedoch, alle relevanten Fakten sorgfältig zu prüfen.
- 1.5. Du musst den Markt selbst beobachten, um über Forks informiert zu bleiben. Bitpanda ist nicht verpflichtet, dich über Forks zu informieren.
- 1.6. Bitpanda ist berechtigt, zu entscheiden, jeden Tausch, jeden Handel oder jede Transaktion in Bezug auf E-Token, die Teil einer Fork sind oder von einer Fork wesentlich beeinflusst werden, auszusetzen/vorübergehend zu schließen. Dies gilt sowohl für Forks, die von Bitpanda unterstützt werden, als auch für Forks, die nicht von Bitpanda unterstützt werden.
- 1.7. Wenn Bitpanda beschließt, zu versuchen, eine Fork zu unterstützen, entscheidet Bitpanda, welche Kette die ursprüngliche Blockchain im Fork-Szenario darstellt. Folglich wird Bitpanda dich über solche Entscheidungen informieren und bestrebt sein, die neuen kryptographischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, die sich aus dem Fork ergeben, in die Bitpanda-Systeme zu integrieren. Bitpanda übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass eine solche Integration erfolgt, und wird dich nach eigenem Ermessen darüber informieren, wann und wie und mit welcher Ausschüttungsquote solche neuen kryptographischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten, die aus dem Fork resultieren, in Bitpanda-Systemen verwendet werden können. Dementsprechend hält Bitpanda jegliche sich ergebende neue kryptografische Blockchain-basierte digitale Informationseinheiten, vom Zeitpunkt der Abspaltung bis zum Zeitpunkt der Verteilung an dich, für dich und in deinem Namen in "cold storage" (d.h. offline). Es ist solange nicht möglich, solche neuen kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten aus einer unterstützten Fork zu entnehmen/zu übertragen, bis Bitpanda entscheidet, mit solchen neuen kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten in Bitpanda-Systemen live zu gehen. Es kann Situationen geben, in denen Bitpanda in wirtschaftlich vertretbarer Weise entscheidet, solche neuen kryptografischen Blockchain-basierten digitalen Informationseinheiten nicht in das Bitpanda-System zu integrieren, und dass du in solchen Fällen kein Recht hast, Schadenersatz oder Entschädigung jeglicher Art von Bitpanda zu fordern. Bitpanda wird immer nur versuchen, neue kryptografische Blockchain-basierte digitale Informationseinheiten zu integrieren, gibt aber in keinem Fall eine Gewährleistung dafür ab, dass eine solche Integration durchgeführt werden kann oder für einen bestimmten Zeitpunkt feststeht.

## Anhang III

### Muster-Widerrufsformular für Bitpanda GmbH-Kunden

An die Bitpanda GmbH, A-1020 Wien, Stella-Klein-Löw Weg 17, E-Mail [support@bitpanda.com](mailto:support@bitpanda.com)

- Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- Bestellt am:
- Name des Verbrauchers:
- Anschrift des Verbrauchers:
- Unterschrift des Verbrauchers (nur, wenn dieses Formular auf Papier übermittelt wird):
- Datum:

### Muster-Widerrufsformular für BAM-Kunden

An Bitpanda Assets Management GmbH, Dircksenstraße 4, 10179 Berlin, Deutschland, E-Mail [support@bitpanda.com](mailto:support@bitpanda.com)

- Hiermit widerrufe ich meinen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- Bestellt am:
- Name des Verbrauchers:
- Anschrift des Verbrauchers:
- Unterschrift des Verbrauchers (nur, wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird):
- Datum:

## Anhang IV

### Überblick der Bitpanda Services

Bitpanda Dienstleistung	Anbieter der Bitpanda Dienstleistung	AGB, die Dienstleistung regeln
Bitpanda Plattform Services	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Group AGB
Bitpanda Broker Services	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Bitpanda GmbH & BAM AGB
Bitpanda Financial Services	angeboten von Bitpanda Financial Services GmbH	Financial Services AGB
Bitpanda Metals Services	angeboten von Bitpanda Metals GmbH	Metals AGB
Bitpanda Index	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Bitpanda GmbH & BAM AGB
Bitpanda Wallet and Treuhanddienstleistungen	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Bitpanda GmbH & BAM AGB
Bitpanda Savings	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Bitpanda GmbH & BAM AGB
Bitpanda Card	angeboten von Bitpanda GmbH BAM-Kunden kontrahieren mit Bitpanda GmbH für Bitpanda Card	Bitpanda GmbH & BAM AGB
Bitpanda Payments Services	angeboten von Bitpanda Payments GmbH	Payment AGB
Bitpanda Staking	angeboten von Bitpanda GmbH angeboten von BAM	Bitpanda GmbH & BAM AGB

Bitpanda Cash Plus	angeboten von Bitpanda GmbH BAM Kunden kontrahieren mit Bitpanda GmbH für Bitpanda Cash Plus angenommen und übermittelt von der Bitpanda Financial Services GmbH	Bitpanda GmbH & BAM AGB Financial Services AGB
Bitpanda Leverage	L-Token werden von Bitpanda GmbH ausgegeben BAM Kunden kontrahieren mit Bitpanda GmbH für Bitpanda Leverage angenommen und übermittelt von Bitpanda Financial Services GmbH	Financial Services AGB

## Anhang V

### Besondere Bestimmungen für Bitpanda Geschäftskunden

- 1 Einführung
  - 1.1 Anwendungsbereich. Die Bestimmungen in diesem Anhang V regeln die Geschäftsbeziehung zwischen einem Bitpanda-Geschäftskunden und Bitpanda und legen die zusätzlichen Bedingungen für dein "Geschäftskonto" fest.

Der Begriff "du" bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, die durch eine vertretungsberechtigte Person handelt, die durch diesen Anhang V gebunden ist.

Die folgenden Bestimmungen ergänzen und erweitern die Bestimmungen der Bitpanda Group AGB. Im Falle eines Widerspruchs zwischen Anhang V und den Bitpanda Group AGB hat dieser Anhang V Vorrang.
  - 1.2 Auslegung. Verweise auf "Abschnitte" in diesem Anhang gelten als Verweise auf die Abschnitte in den Group AGB.
- 2 Eröffnung und Nutzung deines Geschäftskontos
  - 2.1 Geschäftskonto. Unternehmer, die an der Nutzung von Bitpanda Diensten interessiert sind, können ein Geschäftskonto erstellen, indem sie sich auf der Bitpanda Plattform registrieren.
  - 2.2 Berechtigte Personen. Als Inhaber eines Geschäftskontos gewährleistest und verpflichtest du dich, dass nur Personen mit ausreichender Berechtigung Zugang zu deinem Geschäftskonto haben. Bitpanda ist berechtigt, auf alle Anweisungen zu vertrauen, die von deinem Geschäftskonto erteilt wurden oder vermeintlich erteilt wurden, sofern Bitpanda nicht anderweitig benachrichtigt wird. Bitpanda übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die dir als direkte oder indirekte Folge der Nutzung deines Geschäftskontos durch eine befugte oder unbefugte Person entstehen.
  - 2.3 Wenn du eine juristische Person bist, erklärst und versicherst du, dass du:
    - (i) ordnungsgemäß errichtet wurdest und nach den Gesetzen deiner Rechtsordnung rechtsgültig bestehst;
    - (ii) die erforderlichen Rechte, Befugnisse und Vollmachten sowie alle internen Genehmigungen hast, eine Geschäftsbeziehung mit Bitpanda einzugehen;
    - (iii) über ausreichende Mittel verfügst, um deinen Verpflichtungen gegenüber Bitpanda nachzukommen.
  - 2.4 Rechtliche und wirtschaftliche Änderungen. Zusätzlich zu den Mitteilungspflichten aus den Group AGB bist du verpflichtet Bitpanda zu informieren über:
    - (i) jede Änderung (i) deines letztendlichen wirtschaftlichen Eigentümers oder (ii) deiner Eigentümerstruktur, wenn du eine juristische Person bist; und
    - (ii) die Eröffnung von Auflösungs-, Insolvenz-, Umstrukturierungs-, Abwicklungs- oder ähnlichen Verfahren in einer für dich anwendbaren Rechtsordnungen sowie über die Beendigung deiner juristischen Person.
  - 2.5 Du darfst dein Geschäftskonto nur für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke nutzen. Geschäftskonten sind nicht für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Wenn du dein Geschäftskonto für private Zwecke nutzen möchtest, musst du ein privates Bitpanda-Kundenkonto beantragen.

2.6 Informationspflicht. Wenn du feststellst, dass eine Externe Transaktion stattgefunden hat, bist du verpflichtet Bitpanda unverzüglich über jede fehlgeschlagene oder verzögerte Übertragung oder ähnliche Unregelmäßigkeiten zu informieren. Bitpanda haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch eine verspätete Benachrichtigung entstehen.

### 3 Kündigung

3.1 Kündigungsfrist. Sowohl für Bitpanda als auch für dich besteht die Möglichkeit, die Geschäftsbeziehung oder Teile davon unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zu beenden. Bitpanda kann jedoch nach eigenem Ermessen eine ordentliche Kündigung auch ohne Einhaltung einer Frist akzeptieren (z.B. wenn ein Kunde sein gesamtes Guthaben abhebt und das Bitpanda-Kundenkonto löscht).

3.2 Kündigung im Falle einer Auflösung. Bitpanda kann dein Geschäftskonto kündigen, wenn ein Auflösungs-, Insolvenz-, Sanierungs-, Abwicklungs- oder ähnliches Verfahren über dich eingeleitet wurde. Dein Geschäftskonto und alle Transaktionen können ausgesetzt werden, bis geklärt ist, wer in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen über die betroffenen Vermögenswerte verfügen darf.

3.3 Kündigung aus wichtigem Grund. Zusätzlich zu den Kündigungsrechten in den Group AGB kann Bitpanda jederzeit und ohne vorherige Mitteilung an dich dein Geschäftskonto und alle offenen Transaktionen kündigen, wenn:

(i) eine wesentliche Änderung in den wirtschaftlichen Eigentumsverhältnissen oder der Eigentümerstruktur deines Unternehmens stattgefunden hat;

(ii) wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass du dich von bedeutenden geschäftlichen Vermögenswerten getrennt hast oder wir Bedenken hinsichtlich deiner Kreditwürdigkeit haben.

3.4 Kein Rücktrittsrecht. Im Gegensatz zu Abschnitt 17 der Group AGB hat ein Geschäftskunde kein Rücktrittsrecht von einer Transaktion.

### 4 Beschränkung der Haftung

4.1 Wir beschränken unsere Haftung und Gewährleistung gegenüber Geschäftskunden auf das gesetzlich zulässige Maß nach den folgenden Grundsätzen:

4.2 Die von Bitpanda bereitgestellten Dienste werden im "Ist-Zustand", "wie verfügbar" und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr oder Garantie bereitgestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Zusicherungen allgemeiner Gebrauchstauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Rechten.

4.3 Bitpanda haftet nur für solche Schadenersatzansprüche, die vorsätzlich oder krass grob fahrlässig durch Bitpanda oder seinen Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.

Zusätzlich zu den Haftungsbeschränkungen in Abschnitt 25 der Group AGB haftet Bitpanda im Falle der Verursachung eines Schadens durch leichte Fahrlässigkeit oder einfache grobe Fahrlässigkeit nur für Personenschäden oder für Schäden, die sich aus der Verletzung von Hauptleistungspflichten aus den Group AGB oder den Verbundene Unternehmen AGB ergeben.

4.4 Mit Ausnahme von Schäden, die auf arglistige, absichtliche oder vorsätzliche Handlungen zurückzuführen sind, haftet Bitpanda unter keinen Umständen für indirekte Schäden oder Folgeschäden, insbesondere Produktionsausfall, Verlust des Firmenwerts oder des guten Rufs, Verlust von Daten, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, entgangenen Gewinn, Verlust von erwarteten Einnahmen oder Gewinnen (was den Verlust antizipierter Gewinne und/oder tatsächliche oder hypothetische Verluste einschließt) unabhängig davon, ob diese direkt oder indirekt entstanden sind, oder für Verluste als Folge der in Abschnitt 24 (Risiken) der Group AGB genannten Risiken.

- 4.5 Höhere Gewalt. Bitpanda haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erbringung seiner Dienste oder bei der Ausführung einer Transaktion, wenn ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die sich seiner angemessenen Kontrolle entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Naturkatastrophen, Krieg, Terrorismus, (Börsen-)Zusammenbrüche, externe Cyberangriffe, unbefugte oder betrügerische Verwendung eines Authentifizierungselements durch einen Dritten (z.B. im Falle eines SIM-Swap-Angriffs), Streiks oder staatliche Maßnahmen.
- 4.6 Maximale Gesamthaftung. Ungeachtet anderer Bestimmungen der Group AGB und dieses Anhangs V ist die maximale Gesamthaftung von Bitpanda beschränkt auf den Gesamtbetrag der Gebühren, die du uns während des vorangegangenen Zwölfmonatszeitraums vor dem Zeitpunkt des Schadenseintritts gezahlt hast, es sei denn, das österreichische Recht verbietet Bitpanda, seine Haftung auf diesen Betrag zu beschränken; in diesem Fall ist die Haftung auf den nach österreichischem Recht vorgeschriebenen Mindestbetrag begrenzt.
- 4.7 Verjährung. Ungeachtet anderer Bestimmungen der Group AGB und dieses Anhangs V haftet Bitpanda nicht für Verluste oder Schäden, die nicht innerhalb eines Kalenderjahres nach den Ereignissen, die den Anspruch begründen, durch formelle rechtliche Schritte geltend gemacht werden.
- 5 Wie und wann ändern wir diesen Anhang V?
- 5.1 Änderungen dieses Anhangs V können nur nach vernünftigem Ermessen von Bitpanda und aus wichtigem Grund vorgenommen werden, vorausgesetzt, dass eine Risikobewertung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen von Bitpanda oder der Gesamtheit seiner Kunden gegenüber den Interessen eines einzelnen Kunden durchgeführt wurde.
- 5.2 Diese Änderungen treten (i) mit deiner ausdrücklichen Zustimmung zu dem geänderten Anhang V oder (ii) zwei Monate nach der Veröffentlichung der Änderungen, je nachdem, was früher eintritt, in Kraft.
- 6 Sonstiges
- 6.1 Ungültigkeit. Sollte eine Klausel oder Unterklausel der Group AGB, des Anhangs V oder der AGB eines Verbundenen Unternehmens zu irgendeinem Zeitpunkt rechtswidrig, unwirksam oder nicht durchsetzbar werden, so wird die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln oder Unterklauseln in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt. Die ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt als durch eine solche rechtsgültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem von Bitpanda beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- 6.2 Geltendes Recht. Für die Geschäftsbeziehung gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf und unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.
- 6.3 Gerichtsstand. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit deiner Geschäftsbeziehung wird die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts für Handelssachen in 1010 Wien (Handelsgericht Wien) vereinbart.
- 6.4 Gerichtsstand. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit deiner Geschäftsbeziehung wird die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichts für Handelssachen in Berlin, Deutschland vereinbart.